

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ }

صدق الله العظيم

البقرة الآية 32

الأهداء

إلى صاحبي الأيادي البيضاء اللذان دعيا لي وسانداني وضحا

من اجلي ...

والدي ووالدتي ...

إلى إخواني وإخوانتي الأعمراء ...

إلى استاذي صاحب الفضل ...

أهدى ثمرة بحثي ودراستي ...

الشكر والعرفان

الحمد لله رب العالمين والحلاة والسلام على رسول الله محمد بن عبد الله النبي
الأمين الذي اصطفاه مولاه لأنبل رسالة بعد إن خصه بصدق وأمانه فأدى
الرسالة وبلغ الأمانه ونصح الأمة رضوان من الله تعالى عليا وعلي اله ومن ساند
رسل الله أجمعين

الشكر اجتهل لكل من علمني حرفا واسأل الله إن ينعم عليهم بالخير والصحة
والعافية وان يزين صدورهم وعقولهم بالإيمان والعلم وان يبارك في ذريتهم
إلي يوم الدين والشكر موصول لاستاذي الجليل الدكتور عز الدين إبراهيم
الذي أحرفه علي هذا البحث فقد كتبت منما الكثير المفيد أمد الله
بالصحة والعافية والتحية والتقدير كما اخص بالشكر مكتبة جامعة السودان
للعلوم والتكنولوجيا

مستخلص البحث

إستهدفت الدراسة معرفة واقع نظم تقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم بجمهورية السودان من خلال الإجابة على الأسئلة التالية :

س1 : ما واقع نظم تقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم بجمهورية السودان من وجهة نظر مديري التعليم ومساعدتهم ورؤساء الأقسام في تلك الإدارات ؟

س2 : ما تقويم أفراد مجتمع الدراسة للمعلومات - الأزمة لأداء مهامهم الإدارية - التي تصلهم من اقسام تقنية المعلومات الموجودة في إداراتهم ؟

س3 : ما مقترحات أفراد مجتمع الدراسة نحو تطوير نظم تقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم بجمهورية السودان ؟

وطبقت هذه الدراسة على عينة من مديري الإدارات ورؤساء الأقسام في إدارات التربية والتعليم بجمهورية السودان وعددها (20) إدارة واستخدام المنهج الوصفي المسحي واستخدمت الاستبانة كأداة لهذه الدراسة وقد تم اعتماد صدق المحكمين لهذه الاستبانة، كما تم حساب الثبات لها بطريقة الفاكرونباخ واستخدم الباحث الاساليب الاحصائية التالية : التكرارات ، والنسبة المئوية ، والمتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، و معامل الفا كرونباخ للثبات ، وكانت اهم النتائج كالتالي :

1. اختلفت استجابات أفراد عينة الدراسة إجمالاً فيما يتعلق بالبعد الاول .
2. رضا افراد عينة الدراسة إجمالاً كان جيد عن المعلومات التي تقدم لهم من إدارات المعلومات لديهم من حيث الدقة، التوقيت المناسب ،الموثوقية) . ومتوسطا عن المعلومات التي تقدم لهم من إدارات المعلومات لديهم من حيث (الشمول ، المرونة)
3. درجة موافقة عينة الدراسة على مقترحات تطوير نظم تقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم كانت بدرجة موافق بشدة على جميع فقرات هذا المجال .

التوصيات : توصي الباحثة بتطوير نظم تقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم وفق الآتي:

1.بناء نظام معلومات متكامل في إدارات التربية والتعليم وعدم الاقتصار على صلاحيات
الجزئية

2.تدريب الموظفين في نظم تقنية المعلومات على جمع وحوسبة البيانات .

3.تفعيل دور البريد الالكتروني كوسيط مناسب لنقل المعلومات بسرعة .

4.تزويد مكاتب المسؤولين باجهزة حاسب ذكية تغذى بالمعلومات لتعطي بدائل مناسبة لاتخاذ
القرار

5.تطوير طرق عقد الاجتماعات عن بعد بين المسؤولين في الإدارات والميدان عبر الوسائل
التقنية

6.تفعيل مواقع الانترنت لإدارات التربية والتعليم ليحصل المتصفح على مايريد منها دون
مراجعة الإدارة

7.عقد دورات للمسؤولين في كيفية إدارة المعلومات بفعالية .

Abstract

This study aimed to know the reality of IT systems in the departments of Education of the Republic of Sudan.

Q 1: What is the reality IT systems in the departments of Education of the Republic of Sudan from the standpoint of education managers and their assistants and heads of departments in those departments?

Q 2: How do members of the school community calendar information - crisis to perform administrative duties - they receive from IT departments in their departments?

Q 3: What the proposals of members of the school community about the development of information technology systems in the departments of Education of the Republic of Sudan?

This study was applied on a sample of directors of departments and heads of departments in the education departments of the Republic of Sudan and the (20) management and the descriptive survey and used the questionnaire as a tool for this study has been the adoption of sincerity arbitrators to this questionnaire, and adopted. The researcher used the following statistical methods

Iterations and the percentage, arithmetic means, standard deviations and Cranach alpha coefficient for persistence

The most important results are as follows:

1. Responses differed study sample as a whole with respect to the first point.
2. The overall study of sample was good for information provided to them from the departments of information in terms of accuracy, timeliness, reliability)

The average for information provided to them from the departments of information they have in terms of (inclusiveness, flexibility)

3. Degree study sample approval on proposals to develop information technology systems in the departments of Education degree strongly agree on all the paragraphs of this area.

Recommendations: researcher recommends the development of information technology systems in the departments of Education, according to the following:

1. Building an integrated information system in the departments of Education, and not only the powers of the partial
2. Staff training in information technology systems to collect and computerize data
3. Activating the role of e-mail as a mediator appropriate to transfer information quickly.
4. Provide official with smart computers to give suitable alternatives for decision-making.
5. Develop the ways of remote meetings between officials in the departments and in the field through technical means.
6. Activate Web sites of education departments to enable the browser to get IT without management review.
7. Contract courses for officials in how to manage information effectively.

قائمة المحتويات

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوعات	مسلسل
أ	البسمة .	1
ب	الاستهلال .	2
ج	الإهداء .	3
د	الشكر والتقدير .	4
هـ	مستخلص البحث .	5
و	Abstract .	6
ح	قائمة الموضوعات .	7
ل	قائمة الجداول .	8
ن	قائمة الملاحق .	9
الفصل الأول : الإطار العام للبحث		
1	مقدمة البحث .	1-1
2	مشكلة البحث .	2-1
2	أسئلة البحث .	3-1
3	أهداف البحث .	4-1
3	أهمية البحث .	5-1
4	حدود البحث .	6-1
4	منهج البحث .	7-1

4	مجتمع البحث .	8-1
4	عينة البحث .	9-1
5	أداة البحث .	10-1
5	مصطلحات البحث .	11-1
الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة		
7	ماهية النظم .	1-2
7	أنواع النظم .	2-2
10	تطور نظم تقنية المعلومات .	3-2
12	مفهوم نظم تقنية المعلومات والمفاهيم المرتبطة بها .	4-2
15	المعلومات في الاجهزة الإدارية .	5-2
24	عناصر جودة المعلومات .	6-2
25	مكونات نظم المعلومات الإدارية .	7-2
26	فوائد نظم المعلومات الإدارية .	8-2
27	أهداف ووظائف نظم المعلومات الإدارية .	9-2
المبحث الثالث : الإدارة التربوية		
30	مفهوم الإدارة التربوية .	10-2
30	نشأة الإدارة التربوية .	11-2
31	خصائص الإدارة التربوية .	12-2
33	وظائف الإدارة التربوية .	13-2

37	أنماط الإدارة التربوية .	14-2
المبحث الثالث : وزارة التربية والتعليم العام بالسودان		
40	نشأة وزارة التربية والتعليم .	15-2
40	وظائف الوزارة .	16-2
60-40	إدارات الوزارة .	17-2
63	الدراسات السابقة المحلية .	1-18-2
64	الدراسات السابقة العربية .	2-18-2
65	الدراسات السابقة الأجنبية .	3-18-2
الفصل الثالث : إجراءات البحث		
66	المقدمة .	1-3
66	منهج البحث .	2-3
66	مجتمع البحث .	3-3
67	عينة الدراسة .	4-3
68	أداة البحث .	5-3
72	صدق الأداة .	6-3
73	ثبات الأداة .	7-3
74	الأساليب الإحصائية المستخدمة .	8-3
الفصل الرابع : تحليل ومناقشة النتائج		
75	السؤال الأول .	1-4

81	السؤال الثاني .	2-4
87	السؤال الثالث .	3-4
الفصل الخامس : النتائج والتوصيات والمقترحات		
90	النتائج .	1-5
92	التوصيات .	2-5
94	المقترحات .	3-5
95	المراجع . الملاحق .	
99		

قائمة الجداول

رقم الصفحة	إسم الجدول	رقم
66	وصف مجتمع الدراسة .	جدول رقم (1)
67	توزيع عينة الدراسة تبعاً للمتغير الوظيفي .	جدول رقم (2)
67	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل الدراسي .	جدول رقم (3)
68	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة .	جدول رقم (4)
68	انواع التقنيات المستخدمة في جهة عمل افراد عينة الدراسة .	جدول رقم (5)
73	حساب الثبات للأبعاد الثلاثة .	جدول رقم (6)
75	إدارة المعلومات .	جدول رقم (7)
77	الوسائل المستخدمة لتوصيل المعلومات .	جدول رقم (8)
78	إستخدام إدارة تقنية المعلومات للحاسب الآلي في أداء المهام .	جدول رقم (9)
79	الإستفادة من تقنية الإنترنت .	جدول رقم (10)
80	ما توفره الإدارة من أجل أمن المعلومات .	جدول رقم (11)
81	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول تقييم المعلومات التي توفرها أقسام تقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم بجمهورية السودان لمجال الدقة .	جدول رقم (12)
82	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول تقييم المعلومات التي توفرها أقسام تقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم بجمهورية السودان لمجال الشمول .	جدول رقم (13)
84	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول تقييم المعلومات التي توفرها أقسام تقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم بجمهورية السودان لمجال التوقيت المناسب .	جدول رقم (14)
85	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول تقييم المعلومات التي توفرها أقسام تقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم بجمهورية السودان لمجال المرونة .	جدول رقم (15)

86	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول تقييم المعلومات التي توفرها أقسام تقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم بجمهورية السودان لمجال الموثوقية .	جدول رقم (16)
87	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول تقييم المعلومات التي توفرها أقسام تقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم بجمهورية السودان .	جدول رقم (17)

قائمة الملاحق

رقم الصفحة	إسم الملحق	رقم الملحق
99	قائمة بأسماء المحكمين للإستبانة	1
106	خطاب تحكيم الإستبانة	2
107	قائمة بأسماء المحكمين للإستبانة	3
108	أسئلة الدراسة الإستطلاعية	4