

قائمة المراجع

أولاً الكتب والمراجع:

1. القرآن الكريم
2. الطائي ، محمد عبد حسين، مدخل نظم المعلومات الإدارية، دار وائل للطباعة والنشر ، الطبعة الأولى ، عمان ، (2005).
3. إسماعيل محمد محمد السيد ، نظم المعلومات لإتخاذ القرارات الإدارية ، المكتب الحديث ، الإسكندرية ، (2005).
4. جاري ديسلر، إدارة الموارد البشرية، ترجمة محمد سيد أحمد عبد المتعال، دار المريخ، الرياض، السعودية،(2003).
5. حامد التاج حامد الصافي، إدارة الموارد البشرية ، مدخل تطبيقي ، أستاذ إدارة الأعمال المساعد ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، أبها، مكتبة الملك فهد الوطنية (1996م).
6. راوية حسن ، إدارة الموارد البشرية : رؤية مستقبلية، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر، (2004).
7. زياد محمد الشرمان ، مقدمة في نظم المعلومات الإدارية MIS الطبعة الأولى ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان، (2004).
8. سهيلة محمد عباس، إدارة الموارد البشرية :مدخل استراتيجي، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، الطبعة الأولى (2003).
9. صلاح الدين عبد الباقي، الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، مصر، (2002).
10. صلاح الدين عبد الباقي، إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، (1999).

11. عامر قنديلجي ، نظام المعلومات الإداري ، المركز القومي للتطوير الإداري ، ملزمة خاصة ، وعثمان الكيلاني وآخرون ، المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية ، عمان ، (2000).
12. عبد الحميد بسيوني ، شبكات الكمبيوتر اللاسلكية ، القاهرة : دار الكتب الجامعية للنشر والتوزيع ، (2003).
13. عثمان الكيلاني و هلال البياتي و علاء السالمي ، المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية ، الطبعة الأولى ، عمان ، (2000).
14. عبدالسلام أبو قحف، أساسيات الإدارة، الدار الجامعية للطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر، (1995).
15. عدنان عواد الشوابكة ، دور نظم وتكنولوجيا المعلومات في إتخاذ القرارات الإدارية ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع (2011).
16. عمر وصفي عقيلي، إدارة الموارد البشرية المعاصرة :بعد استراتيجي، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، الطبعة (2005).
17. فريدريك تايلور (Frederick Winslow Taylor): (1856-1915)
:(مهندس واقتصادي أمريكي، صاحب نظرية التنظيم العلمي للعمل .طور نظريته التaylorية من خلال المرجع الذي ألفه سنة (1912) بعنوان " مبادئ التنظيم العلمي للمصانع."
18. محمد النعيمي عبد العال و آخرون، طرق و مناهج البحث العلمي، عمان : دار الفاروق ، (2009).
19. محمد عوض الترتوري و محمد الرقب و بشير الناصر ، إدارة الجودة الشاملة في المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمّان ، 2009م.
20. ناصر دادي عدون، إدارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي، دار المحمدية العامة، الجزائر، (2004).
21. نجم عبد الله الحميدي ، و د. سلوى أمين السامري ، و د. عبد الرحمن العبيد ، نظم المعلومات الإدارية مدخل معاصر ، دار وائل للنشر ، الطبعة الأولى ، عمان ، الأردن ، (2005).

22. نجيب الشرجي ، تكنولوجيا المعلومات والمكتبة، (محرر في): المكتبات ومراكز المعلومات في الأردن: الواقع والتحديات ، مؤسسة عبد الحميد شومان ، عمّان ، (2000).

23. وصفي الكسابية ، تحسين فاعلية الأداء المؤسسي من خلال تكنولوجيا المعلومات ، الأردن ، عمان ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع (2011).

ثانياً الأوراق العلمية:

1. إبراهيم محمد علي الجزراوي ولقمان سعيد، أدوات تكنولوجيا المعلومات ودورها في كفاءة وفاعلية المعلومات المحاسبية، مجلة الإدارة والاقتصاد، العدد الخامس والسبعون (2009).

2. أحمد صالح الهزايمة، دور نظام المعلومات في إتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية، جامعة جرش الأهلية، الأردن، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 25، العدد الأول، (2009).

3. السيد نصر الدين السيد، المعلوماتية و صناعة المستقبل ، مجلة العربي، العدد 421، ديسمبر (1993).

4. العربي عطية، أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، مجلة الباحث، عدد 10، (2012).

5. آمال بن سمشة، مقارنة بين تكوين الكفايات وتحسين أداء الأفراد في العمل، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة عنابة لجزائر.

6. أمل إبراهيم أبورحمة، محمد إبراهيم المدهون، مدى كفاءة نظم معلومات الموارد البشرية في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية في قطاع غزة، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد السادس عشر، العدد الثاني، يونيه (2008).

7. برك نعيمة، تنمية الموارد البشرية وأهميتها في تحسين الإنتاجية وتحقيق الميزة التنافسية، مجلة إقتصاديات شمال أفريقيا، العدد السابع.

8. بكر عبدالحق وإسماعيل ياسين، العوامل المؤثرة على إستخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في شمال فلسطين، مجلة جامعة النجاة للأبحاث (العلوم الإنسانية)، مجلد 22(4) (2008).

9. بوخمخ عبد الفتاح، أهمية الدعم المعلوماتي في تسيير الموارد البشرية، مجلة العلوم الإنسانية، عدد 27، جوان (2007).
10. ثائر عدنان قدومي، العوامل المؤثرة في إنتشار الصيرفة الإلكترونية، دراسة تطبيقية على البنوك التجارية الأردنية، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة، عمان، الأردن، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، المجلد الحادي عشر، العدد الثاني (2008).
11. حسين مصطفى هلال ، مؤشرات قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير العملية الإدارية ، ورقة مقدمة لندوة تحديث وتطوير الإدارة بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، القاهرة ، 14-18 مايو (2006).
12. زاوي صورية، وتومي ميلود ، دور نظام معلومات الموارد البشرية في تقييم أداء الموارد البشرية في المؤسسة (2010).
13. سعيد حارب ، ،مجلة الوعي الإسلامي، مجلة إسلامية شهرية جامعة تصدر عن وزارة الأوقاف والشئون، <http://alwaei.com/topics/view/article.php>، (2010).
14. عبد الناصر حمدان، عبد الرازق قاسم الشحاذ، تكنولوجيا المعلومات وأثرها على العملية المحاسبية، مجلة الرابطة (الأردن)، المجلد الخامس، العدد الأول، (2005).
15. عز الدين مالك الطيب محمد، دور تكنولوجيا المعلومات في البحث العلمي في الإقتصاد الإسلامي، كلية الإقتصاد والعلوم السياسية، جامعة أدرمان الإسلامية، السودان (2007).
16. عصام محمد البحيصي ، تكنولوجيا المعلومات الحديثة وأثرها على القرارات الإدارية في منظمات الأعمال ، دراسة إستطلاعية للواقع الفلسطيني، فلسطين ، غزة ، الجامعة الإسلامية ، كلية التجارة ، مجلة الجامعة الإسلامية ، سلسلة الدراسات الإنسانية ، المجلد الرابع عشر ، العدد الأول يناير (2006).
17. عماد مسعود، وهبة عواوده، العوامل المؤثرة في تبني الزبائن لخدمات الإنترنت في مدينة عمان، جامعة عمان العربية، الأردن، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، مجلد 26(4)، (2012).
18. فراس الشلبي، خالد بني حمدان، أثر تقانة المعلومات في الإبداع المنظمي، دراسة حالة شركة توليد الكهرباء المركزية، رقة علمية غير منشورة، جامعة البلقاء التطبيقية ، جامعة العلوم التطبيقية .
19. كمال مصطفى رويح، إتجاه المستهلكين نحو خدمة الدفع الإلكترونية بالهاتف النقال، جامعة الكويت، دولة الكويت، مقبول للنشر في المجلة العربية للعلوم الإدارية، المجلد 17 رقم 2.

20. محمد عباس ديوب، ومنذر مرهج، ومحمد بن أحمد الفزاري، تأثير عائد الإستثمار في تكنولوجيا المعرفة على فعالية إدارة الموارد البشرية في المنظمات، دراسة تطبيقية على البنوك الوطنية العمانية، (2008).
21. محمد بن مبارك اللهبي، الإنترنت وتطبيقاتها في التعليم الإلكتروني إستعراض لتجربة عملية، جامعة أم القرى، mma9859@uqu.edu.sa.
22. ندى إسماعيل جبوري ، أثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء المنظمي ، دراسة ميدانية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية ، العراق ، بغداد ، جامعة بغداد ، كلية الإدارة والإقتصاد ، مجلة كلية بغداد للعلوم والإقتصاد الجامعة ، العدد الثاني والعشرون (2009).
23. نعمة ، ورقة عمل ، التدريب والتدريب التحولي كمدخل لتنمية الموارد البشرية والحد من البطالة ، الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، الإدارة المركزية للبحوث، (2009).
24. يسرى محمد حسين ، تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في تحسين مستوى أداء الخدمة الفندقية ، دراسة تطبيقية في فندق السدير ، مدرس مساعد ، الجامعة المستنصرية ، كلية الإدارة والإقتصاد ، قسم السياحة وإدارة الفنادق ، مجلة الإدارة والإقتصاد ، العدد الخامس والثمانون (2010).

ثالثاً رسائل الماجستير والدكتوراه:

1. أبوبكر شيخ علي، نموذج مقترح لتفعيل إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات نحو تطبيق ناجح للحكومة الإلكترونية في الجمهورية اليمنية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، رسالة دكتوراه غير منشورة ، السودان (2006).
2. أبوغنيم ، أزهار نعمة عبدالزهرة، المعرفة التسويقية وتكنولوجيا المعلومات وأثرهما في الأداء التسويقي، أطروحة دكتوراه فلسفة في إدارة الأعمال، مقدمة للجامعة المستنصرية كلية الإدارة والإقتصاد، (2007).
3. أماني خضر شلتوت، تنمية الموارد البشرية كمدخل إستراتيجي لتعظيم الإستثمار في العصر البشري، الجامعة الإسلامية ، رسالة ماجستير غير منشورة، (2009).

4. أوس بهجت رشيد الوندائي، أثر القدرات التكنولوجية على نجاح المنظمة دراسة تطبيقية على شركات الاتصالات الخلوية بالمملكة الأردنية الهاشمية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، (2012).
5. بختة هدار، دور معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح، (2012).
6. بعجي سعاد، تقييم فعالية نظام تقييم أداء العاملين في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية، مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة (2007).
7. جهاد بدر ، دور تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة نظم الرقابة الداخلية في الشركات الصناعية الاردنية المساهمة العامة ، بحث دكتوراه غير منشور، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، (2004).
8. حسن صلاح الدين محمد زين، أثر نظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة وفعالية الأداء الإداري بالجامعات السودانية، رسالة ماجستير غير منشور، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، (2011).
9. حسن علي محمد مدني ، دور التغيير التنظيمي في تطوير العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وأداء العاملين بالمؤسسات الخدمية دراسة حالة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، السودان (2012).
10. خالد سليمان حسن ، اثر تكنولوجيا المعلومات المحاسبية على فاعلية نظام الرقابة الداخلية بالتطبيق على الشركات المساهمة العامة في السودان، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، (2005).
11. عبدالجليل محمد حسين ، تكنولوجيا المعلومات وأثرها على الأداء الإداري بمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي السوداني ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، السودان (2000).
12. عبدالسلام الشمايلة، أثر استخدام نظم معلومات الموارد البشرية على كفاءة إدارة الموارد البشرية في وزارة الداخلية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، (2012).

13. عزيزة عبدالرحمن العتيبي ، أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية دراسة ميدانية على الأكاديمية الدولية الإستراتيجية ، (Arab British Academy 2010: for Higher Education . رسالة ماجستير غير منشورة .
14. عمار سلامة الرواحنة ، أثر جودة الموقع الإلكتروني لديوان الخدمة المدنية في تحقيق رضى العاملين في إدارة الموارد البشرية في المنظمات الخاضعة لنظام الخدمة المدنية في الأردن، جامعة الشرق الأوسط (2012).
15. قريشي محمد الصالح ، تقييم برامج تدريب الموارد البشرية ، دراسة ميدانية بالمؤسسة الوطنية لعتاد الأشغال العمومية ، مذكرة مقدمة لنيل درجة الماجستير، الجزائر، 2005م.
16. لمين علوطي، أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على إدارة الموارد البشرية في المؤسسة، جامعة الجزائر، كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير، رسالة دكتوراه غير منشورة ، (2008).
17. محمد بن علي المانع ، تقنيات الإتصال ودورها في تحسين الأداء (دراسة تطبيقية على الضباط العاملين بالأمن العام ، المملكة العربية السعودية ، الرياض ، جامعة نايف ، دراسة ماجستير لنيل درجة الماجستير في العلوم الإدارية (2006).
18. مدثر سعد محمد سعد ، أثر إستخدام الأساليب الحديثة لتكنولوجيا المعلومات على فاعلية وكفاءة إتخاذ القرار في المصارف السودانية . (رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، السودان ، (2013).
19. مصعب إسماعيل طبش، دور نظم وتقنيات الإتصال الإداري في خدمة إتخاذ القرارات، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية- غزة، (2008).

رابعاً المنشورات والندوات والمؤتمرات :

1. إبراهيم بختي، صناعة تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات وعلاقتها بتنمية وتطوير الأداء، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات و الحكومات و المنعقد في جامعة ورقلة في الفترة 8-9 مارس (2005).
2. أحمد السيد الكردي ،

<http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/124216>

3. بن زاهي منصور ، الشايب محمد الساسي، التدريب كأحد المقومات الأساسية لتنمية القدرات البشرية، نظرة سيكولوجية، جامعة ورقلة، الملتقى الدولي حول التنمية البشرية وفرص الاندماج في إقتصاد المعرفة والكفاءات البشرية، 9-10 مارس، (2004).

4. بن عيفان، مدى ملائمة الحسابات الختامية في إتخاذ القرارات وتقييم الأداء، <http://www.novapdf.com> (2009).
5. جودة عبدالرؤوف زغلول، إستخدام مقياس الأداء المتوازن في بناء نموذج قياس رباعي المسارات لإدارة الأداء الإستراتيجي والتشغيلي للأصول الفكرية، كلية إدارة الأعمال، جامعة الملك سعود (2010).
6. دليل قياس القدرات، تنمية القدرات ، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، يونيو (2010).
7. عبدالرحمن توفيق ، تنمية الموارد البشرية ، الأدوار الجديدة ، مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك القاهرة (2010).
8. عصام زايد ، مدير إدارة قياس الأداء والمتابعة ، الغرفة التجارية الصناعية ، جدة، المملكة العربية السعودية، (2012).
9. علي محمد عبدالوهاب ، إدارة الموارد البشرية وأهميتها في تطوير الإدارة ، أستاذ إدارة الأعمال ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، (2003).
10. محمد عبد الرحمن أبوشورة وآخرون، توثيق تجربة السودان في مجال المصارف والمؤسسات المالية الإسلامية، الخرطوم، بنك السودان المركزي، (2006).
11. محمود موسى الخطيب، التدريب والتنمية ، مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات .
12. يزيد بن عبدالعزيز الطويل ،

<http://www.alriyadh.com/2010/12/28/article589639.html>.

خامساً المراجع الأجنبية ومواقع الإنترنت :

1. Cemal Zehir, Azfer Acar And Haluk Tanriverdi, Identifying Organizational Capabilities As Predictors Of Growth And Business, The Business Review, Cambridge, Vol.5, Num 2, Summer (2006).
2. Daniele Archibugi, Alberto Cocoa, Measuring Technological Capabilities At The Country Level: A Survey And A Menu For Choice, Research Policy , Vol 34.(2005).

3. David Conrad Augsburg College Robert Newberry, Winona State University American Communication Journal, SPRING (Volume 13, Issue1).(2005)
4. Davis, F. D, "Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology", *MIS Quarterly*, 13(3).(1989)
5. Kaleka, A, Resources And Capabilities Driving Competitive Advantages In Export Markets: Guidelines For Industrial Exporters, *Industrial Market Management*, Vol.31.(2002)
6. Kaplan, R., And Norton, D., The Balanced Score Card Measures That Drive Performance Harvard. Business Review, Vol.70, No. 1, (1997).
7. Kevin Zheng Zhou And Fangwu, Technological Capability, Strategic Flexibility, And Product Innovation, *Strategic Management Journal*,(2012) .
8. Kotler, P, "Marketing Management", New Jersey: Prentice-Hall, (2000).
9. Kotler, Phillip "Marketing Management" The Millennium Edition By Prentice Hall International Printed U.S.A INC (2000).
10. Mary Bambacas, *International Graduate School Of Business, University Of South Australia, Adelaide, Australia*,
Email: Mary.Bambacas@Unisa.Edu.Au , Associate Professor Margaret Patrickson, *International Graduate School Of Business, University Of South Australia, Adelaide, Australia*

Email: Margaret.Patrickson@Unisa.Edu.Au(Cooper And Schindler (1998)

- 11.Rana Tassabehji, Applying E-Commerce In Business, Sage Publication, London,(2005) .
- 12.Sabherwal, R, And Chan, Y.E Alignment Between Business And IS Strategies: A Study Of Prospectors, Analyzers, And Defenders, *Information Systems Research* (12:1),March (2001).
- 13.Yakubu M. Seidu Doctor Of Philosophy, Human Resource Management And Organizational Performance: Evidence From The Retail Banking Sector Emmanuel Aston University, September (2011)
14. Www.Khayma.Com/Palstud/Waha/Thak-8.Htm :12/7/2011, 12:15 PM.
- 15.Www.Kutub.Info/Library/Book/2704:12/7/2011,1:00 PM.
- 16.Www.Zajel.Edu.Ps:12/7/2011,12:18 PM.