

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى: (وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ
وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى عَالِمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ) صدق الله
العظيم

سورة التوبة

(الاية 105)

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:
(ان الله يحب اذا عمل احدكم عملا ان يتقنه)
(رواه

البيهقي)

الإهداء

إلى من كلله الله بالهبة والوقار ...
من علمني العطاء دون انتظار
من أحمل اسمه بكل افتخار

(والدي العزيز)

إلى ملاكي في الحياة ومعني الحب
ومعني الحنان والتفاني

(امي العزيزة)

إلى التي أقول لهت بشراك قول رسول الله (أن
الحوت في البحر والطير في السماء ليصلون علي
معلم الناس الخير)

د. عرفة جبريل

إلى كل صادق في قوله ومخلص في عمله أقدم
هذا المجهود

الباحثة

الشكر والعرفان

قَالَ تَعَالَى (فَتَيَسَّمْ صَاحِجًا مِّن قَوْلِهَا وَقَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ) صدق الله العظيم (النمل ، 19)

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات وسبحان الله العالم بكل أمور العباد واشكره علي كل النعم التي انعم علينا بها وأهمها نعمة الإسلام والصلاة علي سيدنا محمد مبلغ الرسالة ومؤدي الأمانة أتقدم بالشكر والتقدير لمشيرفي الدكتور : د. عرفة جبريل ابو وساهت في اخراجه بتوجيهاتها وأسأل الله أن يتولى عني جزاءها . كما أتوجه بالشكر لأسرة كلية الدراسات العليا بجامعة السودان ا .
والشكر مقروناً بالعرفان لكل الذين كانوا يتابعون اعداد هذا البحث بالسؤال المتواصل والدعاء المتلاحق ، فكانوا خير معيناً لي.
أسأل الله ان يتول عني جزاء الجميع ويجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم .
والشكر من قبل ومن بعد لله رب العالمين

الباحثة

المستخلص

يمثل الوقت أهمية كبرى لمؤسسات الأعمال باعتبارها مورد غير قابل للتجدد كما أن إستخدامه بطريقة فعالة يساعد على تحقيق الكثير من النجاحات، لذا هدفت هذه الدراسة إلى معرفة لاهلاقة بين إدارة الوقت (إدارة المهام والنشاطات، إتخاذ القرار، تخطيط الوقت، مضيعات الوقت) تطوير الأداء الإداري لمدرء الإدارة الوسطى (الكفاءة، الفاعلية) بالمنشآت الخدمية حيث تم إستخدام المنهج الوصفي لملائمة لطبيعة الدراسة ولتحقيق أهداف الدراسة تم إستخدام الإستبيان كأداة لجمع المعلومات من مجتمع الدراسة الذي يتكون من العاملين بالمستشفيات السعودية، توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج منها: إدارة المهام والنشاطات تؤثر إيجاباً على الفاعلية بالمستشفيات السعودية، ان إتخاذ القرار لا يؤثر على فاعلية الاداء بالمستشفيات السعودية، تخطيط الوقت لا يؤثر على فاعلية الأداء بالمستشفيات السعودية، أن إدارة المهام والنشاطات لا تؤثر على كفاءة الأداء بالمستشفيات السعودية، إتخاذ القرار لا يؤثر على كفاءة الأداء بالمستشفيات السعودية، وقد اوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات منها: على المستشفيات السعودية تقسيم العمل الى مهام ونشاطات مرتبطة بزمان، ضرورة تبني ثقافة الوقت من قبل إدارات المستشفيات ، تدريب العاملين على كيفية إستغلال وإستخدام الوقت في العمل على إدارات المستشفيات. كما اوصت الدراسة ببحوث مستقبلية منها: اثر إدارة الوقت على اداء الشركات الصناعية، اثر إدارة الوقت على الاداء التشغيلي للشركات الصناعية

Abstract

Time is of great importance to businesses as a source of non-renewable as that used in an effective manner helps to achieve a many types of success, so the aim of this study is to investigate the relationship between time management (tasks and activities management, decision making, time planning, wasting time) and developing the administrative performance of managers middle management (efficiency, effectiveness) of Saudi Arabia services firms , descriptive approach was used as suits to the nature of the study and to achieve objectives of the study questionnaire was used as a tool to collect information from the study population, which consists of Saudi Arabia hospital staff

The study found a set of results from: tasks and activities administration effect positively on the efficiency of hospital Saudi Arabia, that the decision making does not affect on the effectiveness of the Saudi Arabia hospitals performance, planning time does not affect on the effectiveness of the performance of Saudi Arabia hospitals, that the tasks and activities administration not affect the performance efficiency of Saudi Arabia hospitals, decision-making does not affect on the performance efficiency of Saudi Arabia hospitals,

The study recommended a set of recommendations including: the Saudi hospitals have to division the labor into the tasks and activities related to a time, the need to adopt the culture of the time by the departments of hospitals, train employees on how to locate and use the time

The study also recommended that future research include: the impact of time management on the performance of industrial companies

The impact of time management on the operating performance of industrial companies,

And study the relationship of time management an strategic management

فهرست المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الاية	أ
الاهداء	ب
الشكر والتقدير	ج
المستخلص	د
Abstract	هـ
فهرست المحتويات	و
فهرست الجدول	
فهرست الأشكال	
المقدمة	1
مشكلة البحث	1
اسئلة البحث	2
اهداف البحث	2
أهمية البحث	2
فرضيات البحث	3
منهجية البحث	3
حدود البحث	3
هيكل البحث	4
الفصل الاول	
المقدمة	
المبحث الاول: خطة الدراسة	1
المبحث الثاني الدراسات السابقة	5

الفصل الثانى : الاطار النظرى	
11	المبحث الاول : مفهوم الوقت
33	المبحث الثانى : ادارة الوقت
الفصل الثالث الدراسة الميدانية	
59	المبحث الاول :نبذة تاريخية
71	المبحث الثانى - تحليل البيانات
91	النتائج
95	التوصيات
97	المراجع
	الملاحق

فهرست الجداول

الجدول	رقم الصفحة
جدول رقم (1): يوضح أسماء وعناوين محكمي أداة الدراسة	73
جدول رقم (2) يوضح نسبة الاستجابة	76
جدول رقم (3) تحليل البيانات الشخصية	77
جدول رقم (4) تحليل الاعتمادية	78
جدول رقم (5) التحليل العاملي لمكونات إدارة الوقت	80
جدول رقم (6) التحليل العاملي لمتغير الأداء الإداري	82
الجدول رقم (7) يوضح بنود الاستبانة التي حذفت والتي لم تحذف	83
الجدول رقم (8) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة	86
جدول رقم (9) الارتباطات بين متغيرات الدراسة	87
جدول رقم (10) الانحدار لمكونات إدارة الوقت و الفاعلية (<i>Beta coefficient</i>)	89
جدول رقم (11) الانحدار لمكونات إدارة الوقت ,الكفاءة (<i>Beta coefficient</i>)	90
جدول رقم (12) ملخص اختبار الفروض	91

