

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى :

(وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ
وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى
عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا
كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ)

صدق الله العظيم

(التوبة - 105)

المستخلص

تعرضت هذه الدراسة الى صناعة التشييد بالتركيز على مفهوم الإنتاجية، أهميتها، طرق قياسها، وكذلك أهم العوامل المؤثرة فيها .

ولأهمية الإنتاجية البارزة في النواحي الاجتماعية والاقتصادية والثقافية ، حظيت باهتمام واضح في الأدب الاقتصادي والإداري حيث تعد مؤشراً أساسياً لقياس تقدم الاقتصاد الوطني وزيادة الدخل القومي ، وهو الهدف الذي تسعى إلى تحقيقه جميع الدول النامية والمتقدمة على حد سواء وبنفس الدرجة من الاهتمام، وذلك لتحديد مدى نمو أو اعتلال قطاع صناعة التشييد في الاقتصاد الوطني.

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المهندسين العاملين في صناعة التشييد داخل ولاية الخرطوم ، حيث بلغت عينة الدراسة 75 مهندساً تم استجابة 63 استبانة، أي بنسبة 80% تقريباً ، وأظهر ناتج الاستبانة أن هناك علاقة بين إنتاجية العاملين في صناعة التشييد وبين عدد من العوامل التي تؤثر فيها، مثل: الحوافز المادية والمعنوية ، استخدام التقنيات الحديثة ، تدريب المؤسسات للعاملين ، وتطبيق نظام الجودة . خلصت الدراسة إلي التوصل إلى مجموعة من التوصيات العامة في المجال منها: ضرورة تنمية الموارد البشرية، تهيئة جو العمل المناسب المتعلق بالحوافز والحقوق العمالية، استخدام التقنيات الحديثة و ضبط السلوك الشخصي للعمال أثناء العمل.

Abstract

This study exposed to the construction industry by focusing on the concept of productivity, importance, measurable ways, as well as the most important factors affecting it.

And the importance of productivity prominent in social, economic and cultural aspects, I had a clear interest in the economic and administrative literature where it is a key indicator to measure the progress of the national economy and increase national income, an objective that seeks to achieve all developed and developing countries alike, and the same degree of attention, so as to determine the extent of the growth or poor construction industry in the national economy.

The population of the study comprises of all engineers working in the construction industry in the State of Khartoum, A sample of 75 engineers was adopted where 63 of them sent back their feedback. Which almost constitutes 80 percent of the total sample, The obtained results indicated that there is a relationship between employees' productivity in the construction industry and a number of factors that affect this industry, such as: physical and moral incentives, the use of modern techniques , training institutions for workers , and the application of the quality system.

The research ended with general recommendations in the field that indicate: the importance of human resources

development, creation of appropriate atmosphere of work on incentives and labor rights, the use of modern techniques and the adjustment pertaining of personal behavior of labor during the work.

الإهداء

- إلى المري الأول...-

والتي حفظه الله

- إلى الصابرة المجاهدة...-

والتي حفظها الله

- إلى من تعلمت منهم الكثير ...-

أخواني وأختي

- إلى سني وأمي ...-

زوجتي وابني

إلى كل هؤلاء وغيرهم أهدى بحثي هذا

مصعب جمال عبدالله

نوفمبر 2014

شكر و عرفان

قال تعالى " **ومن شكر فإنما يشكر لنفسه ومن كفر فإن ربي غني كريم** " (1) **(النمل - 40)**
و قال صلي الله عليه وسلم " من لم يشكر الناس لم يشكر الله عز و جل " ...

انطلاقاً مما تقدم، أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لكل شخص قدم لي النصيحة و المشورة في إعداد هذه الرسالة، وإخراجها إلي حيز النور، وأخص بالشكر و التقدير الدكتور صلاح الدين عبدالعزيزعجبان الذي تفضل بالإشراف على هذه الرسالة، فكان لصبره و نصيحته الأثر الأكبر في إتمام هذه الرسالة، فالله أسأل أن يتم عليه موفور الصحة و العافية، و يجعله نوراً في طريق العلم و المتعلمين.

كما أتقدم بالشكر للأساتذة الأفاضل الذين تكرموا بقبول مناقشة هذه الرسالة، فجزاهم الله عني خير الجزاء.

كما أشكر الأساتذة و المسؤولين وجميع الموظفين في مركز الدراسات الهندسية والتقنية (ستس) لما قدموه لي من علم و توجيهات فجزاهم الله عني خير الجزاء.

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
آية قرآنية	أ
مستخلص باللغة العربية	ب
Abstract	ج
إهداء	د
شكر وتقدير	هـ
قائمة المحتويات	و
قائمة الجداول	ي
قائمة الأشكال	ل
الفصل الأول	
1/1 مقدمة عامة	2
1/2 مكونات البحث	3
1/2/1 مجال البحث	3
1/2/2 مشكلة البحث	3
1/2/3 أسئلة البحث	3
1/2/4 فرضيات البحث	4
1/2/5 منهجية البحث	4
1/2/6 أهمية وأهداف البحث	4
1/3 صناعة التشييد	5
1/3/1 تعريف	5
1/3/2 طبيعة صناعة التشييد	5
1/3/3 خلفية تاريخية عن صناعة التشييد بالسودان	6
1/3/4 خصائص وسمات صناعة التشييد	6
1/3/5 أهمية صناعة التشييد	7
1/4 دورة حياة المشروع الهنسي	8
1/4/1 عمليات مرحلة البدايات للمشروع (التلخيص)	9
1/4/1/1 أهداف مرحلة البدايات للمشروع (التلخيص)	9
1/4/1/2 إدارة مرحلة البدايات والتلخيص	10
1/4/2 مرحلة تصميم وتخطيط للمشروع	10
1/4/3 مرحلة التحقيق والتشييد للمشروع	11
1/4/4 مرحلة الانتهاء والتسليم والصيانة	11
1/4/5 مرحلة الاختبار وتجارب التشغيل للمشروع	11
الفصل الثاني	

13	2/1 إدارة صناعة التشييد
14	2/2 واقع صناعة التشييد في السودان
14	2/3 أبرز سمات صناعة التشييد في السودان
14	2/4 الأهداف الأساسية لمشروعات التشييد
14	2/4/1 الجودة
14	2/4/2 التكلفة
14	2/4/3 الزمن
15	2/5 الإنتاجية والجودة في صناعة التشييد
15	2/5/1 الإنتاجية
15	2/5/1/1 أهمية الإنتاجية
16	2/5/1/2 دورة الإنتاجية
17	2/5/1/3 مستويات الإنتاجية
17	2/5/1/4 طرق قياس الإنتاجية
17	2/5/1/5 تحسين الإنتاجية
17	2/5/1/5/1 طرق تحسين الإنتاجية
17	2/5/2 الجودة
18	2/5/2/1 مبادئ إدارة الجودة الشاملة
18	2/5/2/2 فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة
19	2/6 العوامل المؤثرة على الإنتاجية
22	2/7 الخلاصة
الفصل الثالث	
24	3/1 مقدمة
24	3/2 مصادر جمع البيانات
25	3/3 مجتمع الدراسة والعينة
25	3/4 منهجية الدراسة وتحليل العينة
26	3/5 الخلاصة
الفصل الرابع	
28	4/1 مقدمة
29	4/2 التحليل الوصفي لعينة الدراسة
36	4/3 آراء عينة الدراسة
56	4/4 اختبار فرضيات الدراسة
67	4/5 الخلاصة
الفصل الخامس	
69	5/1 الاستنتاجات

70	5/2 التوصيات
المراجع	
72	1- المراجع باللغة العربية
73	2- المراجع باللغة الإنجليزية
الملاحق	
75	1- استبانة الدراسة

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
29	توزيع العينة حسب المؤهل الأكاديمي	4-1
30	توزيع العينة حسب التخصص	4-2
31	توزيع العينة حسب سنوات الخبرة	4-3
32	توزيع العينة حسب العمر	4-4
33	توزيع العينة حسب الوصف الوظيفي	4-5
34	توزيع العينة حسب نوع المؤسسة	4-6
35	توزيع العينة حسب القطاع التابعة له المؤسسة	4-7
36	آراء العينة في : التنظيم الجيد للمواقع علي زيادة الإنتاجية	4-8
37	آراء العينة في : العمل من خلال الفريق يؤدي إلي زيادة الإنتاجية	4-9
38	آراء العينة في: تأثير السلوك الشخصي علي الإنتاجية	4-10
39	آراء العينة في: أن نظام العمل بالمقطوعة أعلي إنتاجية من نظام العمل باليومية	4-11
40	آراء العينة في: أن الوصف الوظيفي يؤثر علي الإنتاجية	4-12
41	آراء العينة في : تدريب المؤسسات للعمال	4-13
42	آراء العينة في : وجود منهجية محددة لعملية التدريب في المؤسسة	4-14
43	آراء العينة في : كيفية اختيار المتدربين في المؤسسة	4-15
44	آراء العينة في : مناسبة البرامج التدريبية لتخصصات العمال	4-16
45	آراء العينة في : وجود علاقة بين معدلات الإنتاجية واستخدام الآليات والتقنيات الحديثة	4-17
46	آراء العينة في : أن التحفيز المادي يؤدي إلي زيادة إنتاجية العمال	4-18
47	آراء العينة في : أن عدم تقدير جهود العمالة يؤدي إلي خفض الإنتاجية	4-19
48	آراء العينة في: سؤال الإنتاجية في نهاية الأسبوع أعلي منها في بداية	4-20

	الأسبوع	
49	آراء العينة في : أن الإفطار في وسط الدوام تأثير سلبي علي الإنتاجية	4-21
50	آراء العينة في: أن إنتاجية العمالة الأجنبية أعلى من إنتاجية العمالة الوطنية	4-22
51	آراء العينة في : وجود جداول للإنتاجية بالمؤسسة	4-23
52	آراء العينة في: هل يتم تقدير الإنتاجية في مرحلة التخطيط في المؤسسة	4-24
53	آراء العينة في : وجود معايير لقياس الإنتاجية في المؤسسة	4-25
54	آراء العينة في : قيام المؤسسة بقياس الإنتاجية في مشاريعها السابقة	4-26
55	آراء العينة في : وجود أرشيف للإنتاجية في المشاريع السابقة	4-27
57	ضعف اهتمام المؤسسات بالتدريب	4-28
58	اختبار الأسئلة التي تناقش ضعف اهتمام المؤسسات بالتدريب	4-29
59	أهمية إدارة الوقت في مشروعات التشييد	4-30
60	اختبار الأسئلة التي تناقش أهمية إدارة الوقت في مشروعات التشييد	4-31
61	ضعف اهتمام المؤسسات بقياس الإنتاجية	4-32
62	اختبار الأسئلة التي تناقش ضعف اهتمام المؤسسات بقياس الإنتاجية	4-33
63	وجود علاقة وثيقة بين الإنتاجية واستخدام التقنيات الحديثة	4-34
64	اختبار الأسئلة التي تناقش وجود علاقة وثيقة بين الإنتاجية واستخدام التقنيات الحديثة	4-35
65	وجود علاقة وثيقة بين الإنتاجية والحوافز المادية والمعنوية	4-36
66	اختبار الأسئلة التي تناقش وجود علاقة وثيقة بين الإنتاجية والحوافز المادية والمعنوية	4-37

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
8	دورة حياة المشروع	1-1
29	توزيع العينة حسب المؤهل الأكاديمي	4-1
30	توزيع العينة حسب التخصص	4-2
31	توزيع العينة حسب سنوات الخبرة	4-3
32	توزيع العينة حسب العمر	4-4
33	توزيع العينة حسب الوصف الوظيفي	4-5
34	توزيع العينة حسب نوع المؤسسة	4-6
35	توزيع العينة حسب القطاع التابعة له المؤسسة	4-7
36	آراء العينة في : التنظيم الجيد للمواقع علي زيادة الإنتاجية	4-8
37	آراء العينة في : العمل من خلال الفريق يؤدي إلي زيادة الإنتاجية	4-9
38	آراء العينة في: تأثير السلوك الشخصي علي الإنتاجية	4-10
39	آراء العينة في: أن نظام العمل بالمقطوعة أعلي إنتاجية من نظام العمل باليومية	4-11
40	آراء العينة في: أن الوصف الوظيفي يؤثر علي الإنتاجية	4-12
41	آراء العينة في : تدريب المؤسسات للعمال	4-13
42	آراء العينة في : وجود منهجية محددة لعملية التدريب في المؤسسة	4-14
43	آراء العينة في : كيفية اختيار المتدربين في المؤسسة	4-15
44	آراء العينة في : مناسبة البرامج التدريبية لتخصصات العمال	4-16
45	آراء العينة في : وجود علاقة بين معدلات الإنتاجية واستخدام الآليات والتقنيات الحديثة	4-17
46	آراء العينة في : أن التحفيز المادي يؤدي إلي زيادة إنتاجية العمال	4-18
47	آراء العينة في : أن عدم تقدير جهود العمالة يؤدي إلي خفض الإنتاجية	4-19

48	آراء العينة في: سؤال الإنتاجية في نهاية الأسبوع أعلي منها في بداية الأسبوع	4-20
49	آراء العينة في : أن الإفطار في وسط الدوام تأثير سلبي علي الإنتاجية	4-21
50	آراء العينة في: أن إنتاجية العمالة الأجنبية أعلي من إنتاجية العمالة الوطنية	4-22
51	آراء العينة في : وجود جداول للإنتاجية بالمؤسسة	4-23
52	آراء العينة في: هل يتم تقدير الإنتاجية في مرحلة التخطيط في المؤسسة	4-24
53	آراء العينة في : وجود معايير لقياس الإنتاجية في المؤسسة	4-25
54	آراء العينة في : قيام المؤسسة بقياس الإنتاجية في مشاريعها السابقة	4-26
55	آراء العينة في : وجود أرشيف للإنتاجية في المشاريع السابقة	4-27
57	ضعف اهتمام المؤسسات بالتدريب	4-28
59	أهمية إدارة الوقت في مشروعات التشييد	4-29
61	ضعف اهتمام المؤسسات بقياس الإنتاجية	4-30
63	وجود علاقة وثيقة بين الإنتاجية واستخدام التقنيات الحديثة	4-31
65	وجود علاقة وثيقة بين الإنتاجية واستخدام التقنيات الحديثة	4-32