

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى في سورة النجم:

﴿وَأَن لَيْسَ لِلنَّاسَ إِلَّا مَا سَعَى﴾ (39) وَأَن سَعْيَهُ سُوفَ يُرَى﴾ (40) ثُمَّ يَجْزَأُهُ الْجَزَاءُ

﴿الْأَوْفَى﴾ (41) ﴿(41-39)

صدق الله العظيم

- وجدت في هذه الآيات الكريمة أبلغ وأروع تقديم لهذا البحث:
- وأن ليس للانسان إلا ما سعي : هذا هو الأداء.
- وأن سعيه سوف يرى : هذا هو التقويم.
- ثم يجزاه الجزاء الأوفي : هذا هو التقييم.
- والأجزاء الثلاثة لا بد لها من منهج يقودها : وهذه هي الإدراة.

الاهداء

إلي (رببي).....

إلي (ابنائي).....

إليهم أهدي ثمرة هذا البحث.

شكر وتقدير

أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم معي بوقته وجهده حتى صار هذا العمل بصورته الحالية.

وأخص بالذكر الدكتور بكري عبد الرحيم جعفرو الذي بذل من الجهد والوقت والمثابرة رغم مشاغله المتنوعة في التوجيه والنصائح المستمرة والمتابعة والإشارة إلى المراجع والبحوث وبعض الأساتذة الأجلاء في مجال البحث للاستفادة من خبراتهم مما كان له الفضل الأكبر في الحصول على المعلومات في المجال المبحوث.

والشكر موصول للدكتور الفاضل علي آدم لتمكيني من بعض المراجع كما أخص بالشكر أيضاً الدكتور عادل موسى الاستاذ المتخصص في مجال الاحصاء لتوجيهه ونصحه في مجال التحليل الاحصائي. والشكر أيضاً للدكتور حامد حميدة للقيام بتدریس المدخل في مجال التحليل الاحصائي وزملاء المهنة وبعض منسوبي شركات الاعمال في التعاون والإجابة على الاستبيانات وسكرتارية المكتب نجلاء إبراهيم محمد وندي أحمد إبراهيم في الطباعة ومسك الخاتم زوجتي الكريمة بالسهر في البحث على الانتهاء من البحث.

الخلاصة

يختص هذا البحث بدراسة تقييمية لمشكلات الأداء لمشروعات الشرطة السكنية والإدارية بولاية الخرطوم. ومحاولة إيجاد الحلول لها. والمشكلات تمثل في :

- (1) التدني في الإنتاجية.
- (2) التدني في الجودة.
- (3) التأخير في إسلام المشاريع.
- (4) التكفة العالية لصناعة البناء.

حدود الدراسة هي ولاية الخرطوم لتميزها عن بقية عن ولايات السودان الأخرى لكتافة النشاط الانشائي ، ووفرة العمالة والمواد الخام والآلات والمعدات بالإضافة لمركز الانشطة الثقافية والاقتصادية والسياسية والاجتماعية في تقييم النشاط العمراني من حيث الراحة والجمال. حيث الهدف:

- 1- دراسة وتحليل العوامل المؤثرة في عملية إدارة الأداء في المشروعات الإنسانية.
- 2- ابراز أهمية المعايير القياسية وامتداد تطبيقها بمشروعات الشرطة.
- 3-اقتراح أنموذج لأدارة الأداء.

تمت الدراسة لمجموعات العمل باستخدام المزاجة بين اسلوبين هما طريقة الاستبيان والتحليل الاحصائي وتم استخدام التدرج الخماسي " ليكرت " وخلصت الدراسة بأن المشكلة تكمن في التخطيط والتوجيه وأقترح أنموذج تمثل أنشطة التفكير والمعارف والكمية والمبادرة وبنسبة 66,7% علي التوالي وبأجمالي تعادل 97% للأداء.

وأوصت الدراسة باعادة النظر في مفهوم الجودة الشاملة على ان تبدأ بمرحلة دراسة الجدوى وانتهاءً بالاشغال والصيانة . كما تشير إلى ضرورة المقارنة بين وزارة الاشغال والمرافق العامة كمرجعية والإدارات الحديثة المناظر بها صناعة البناء في السودان.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

**تقييم ومعايير إدارة الأداء
في مشاريع الشرطة السكنية والإدارية**

رسالة مقدمة إلى قسم الهندسة المدنية – كلية الهندسة جامعة السودان
للعلوم والتكنولوجيا لنيل درجة الماجستير

إعداد

مِمَّا مَلَأَ مَهْبَطَ الْكَافِرِ
إِشْرَفَ الدُّكْتُورُ بَكْرٌ عَبْدُ الرَّحِيمِ جَعْفُر

مارس 2005 م