

الاستهلال

قال الله تعالى :

وَاضْرِبْ لَهُم مَّثَلًا لِّلْخَيْرِ لَمَّا كَفَرُوا أَنزَلْنَا سَاهُ مِّنَ السَّمَاءِ فَاسْتَلَطَّ بِهِ نَبَاتُ الْأَرْضِ
فَأَصْبَحَ حَشِيمًا تَذُورُهُ الرِّيحُ وَأَحْوَكَانَ اللَّهُ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ مُّقْتَدِرًا

صدق الله العظيم

سورة الكهف ، الآية (45)

الاهداء

إلى التي ذودتني بالحنان والمحبة و علمتني وعانت الصعاب لأصل إلى ما أنا فيه
(أمي)

إلى من علمني النجاح والصبر
(أبي)

ثم إلى كل من علمني حرفاً أصبح سنا برقه يضيء الطريق أمامي...
(أساتذتي)

إليهم جميعاً أهدي هذا البحث

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي الذي بنعمته تتم الصالحات، فلك اللهم الحمد شكراً ، ولك المنة فضلاً ، والشكر والتقدير والاحلال الي جامعه السودان للعلوم والتكنولوجيا متمثلة في مديرها وعميد كلية الدراسات التجارية واساتذتها الاجلاء ، وبالاخص استاذي الفاضل الدكتور / فتح الرحمن الحسن منصور الذي شرفني بقبوله الاشراف علي هذا البحث ، ولم يبخل يوماً بعلمه او وقته ، جزاه الله عنا كل خير .
الشكر لأسرة مكتبة الدراسات العليا والدراسات التجارية بجامعه السودان للعلوم و التكنولوجيا و الي عمادة المكتبات بجامعة النيلين. والشكر أجزله إلى اسرة بنك امدمان الوطني .

الباحثة

المستخلص

تناول البحث اسلوب التكلفة المستهدفة ودوره في خفض تكاليف الخدمات المصرفية حيث تمثلت مشكلة البحث في اوجه القصور التي واجهت الاساليب التقليدية لمحاسبة التكاليف مما ادى إلى عدم قدرة المصارف السودانية على التحكم في تكلفة الخدمة في ظل المتغيرات المصرفية مما يتطلب ضرورة

الاهتمام بتخطيط تكلفة الخدمة ومعالجة خفضها حتى يمكن تقديمها بسعر مناسب في المصارف وحتى تتمكن المصارف من البقاء والاستمرار .

تمثلت أهداف البحث في الآتي :

1. بيان دور اسلوب التكلفة المستهدفة في تحديد وقياس تكلفة الخدمات المصرفية .
 2. تحديد دور اسلوب التكلفة المستهدفة في خفض تكلفة الخدمات المصرفية .
 3. معرفة دور اسلوب التكلفة المستهدفة في توفير معلومات افضل لتسعير الخدمات المصرفية .
- اعتمد البحث على عدد من المناهج منها الاستنباطي والاستقرائي والتاريخي لتحقيق اهداف البحث ثم اختبار الفرضيات التالية :

الفرضية الأولى : اسلوب التكلفة المستهدفة يؤثر في تحديد وقياس تكلفة الخدمات المصرفية .

الفرضية الثانية : اسلوب التكلفة المستهدفة يؤثر في الرقابة على تكلفة الخدمات المصرفية

الفرضية الثالثة : اسلوب التكلفة المستهدفة يؤثر في خفض تكلفة الخدمات المصرفية .

لقد اثبتت نتائج البحث صحة جميع الفرضيات .

توصل البحث إلى عدة نتائج منها :

1. إن استخدام اسلوب التكلفة المستهدفة يساعد في تحديد تكلفة الخدمة المصرفية .
 2. إن اسلوب التكلفة المستهدفة يعمل على إزالة الانشطة التي لا تضيف قيمة للخدمة المصرفية وبالتالي استبعاد التكاليف الاضافية .
 3. إن تطبيق اسلوب التكلفة المستهدفة يعمل على اتخاذ قرارات ادارة رشيدة وإلى نتائج فعالة عند تدريب العاملين على استخدامه وبالتالي ضبط ورقابة عملية تقديم الخدمة المصرفية .
- أوصى البحث بتوصيات منها :

1. ضرورة تطبيق اسلوب التكلفة المستهدفة في المصارف التجارية السودانية لأنه يساعد في تحديد تكلفة الخدمة المصرفية وإزالة الانشطة التي لا تضيف قيمة للخدمة المصرفية وبالتالي استبعاد التكاليف الاضافية .

2. اجراء المزيد من الدراسات النظرية والتطبيقية في اسلوب التكلفة المستهدفة لمحاولة نقل تجربة الدول الرائدة في هذا المجال التي كانت وراء نجاح المصارف وذلك للنهوض بالقطاع المصرفي في السودان .

3. على المصرف تدريب العاملين على استخدام اسلوب التكلفة المستهدفة مما يساعد المصرف على ضبط ورقابة عملية تقديم الخدمة المصرفية وبالتالي اتخاذ قرارات ادارية رشيدة مما يؤدي إلى نتائج فعالة .

Abstract

This research tackles the mode of targeted cost and its role to decrease banking services cost where the problem of this research is the lack that faced the traditional models of accounting costs which lead the inability of Sudanese banks to control to service cost upon to the banking variables which required the need of interest of service cost strategy and process decreases to present in suitable price in banks for more stability.

The research objectives as follows:

1. Clarifying the role of targeted cost to determine and measure the cost of banking services.
2. Interesting limitation of the role of model of targeted cost in decreasing banking services cost.
3. Identifying the role of targeted cost model to provide priority data for banking services price.

The researcher depend on many method are; deductive, inductive and historical method to achieve the study objective and then testing the following hypotheses:

The first hypothesis: the model of targeted cost is effecting in determining and measuring of banking services cost.

The second hypothesis: the model of targeted cost effecting in the control of banking services cost.

The third hypothesis: the model of targeted cost effecting in the decreases of banking services cost.

All research results has been proved the hypotheses

The research find out many results are:

1. The model of targeted cost helps in determining banking services cost.
2. The model of targeted cost work to remove activities that doesn't added any value of banking service then take over any additive costs.

The recommendations of the research:

1. The need to apply the targeted cost model in Sudanese commercial banks because it help in determining the banking service cost remove activities that doesn't added any value of banking service then take over any additive costs.
2. Doing many theoretical and applicable studies in targeted cost model to transfer the other experience in this field who guide to the success of banks for more development in Sudanese banking sector.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الاهداء
ج	الشكر والتقدير
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	فهرس الموضوعات
ز	فهرس الجداول
ح	فهرس الاشكال
	المقدمة
1	أولاً : الاطار المنهجي
5	ثانياً : الدراسات السابقة
	الفصل الأول : مفهوم وأهداف ومتطلبات أسلوب التكلفة المستهدفة
20	المبحث الأول : مفهوم واهداف أسلوب التكلفة المستهدفة
27	المبحث الثاني : متطلبات ومزايا وعيوب أسلوب التكلفة المستهدفة
	الفصل الثاني : مفهوم التكاليف وخفض التكاليف في أسلوب التكلفة المستهدفة
41	المبحث الأول : مفهوم الخدمات ومفهوم التكاليف
70	المبحث الثاني : تخفيض تكاليف الخدمات في أسلوب التكلفة المستهدفة
	الفصل الثالث : الدراسة الميدانية
82	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن بنك أمدرمان الوطني
86	المبحث الثاني : تحليل البيانات واختبار الفرضيات
	الخاتمة
120	ولاً : النتائج
121	ثانياً : التوصيات
122	قائمة المصادر والمراجع
127	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
87	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	(1/2/3)
88	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	(2/2/3)
89	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي	(3/2/3)
90	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي	(4/2/3)
91	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	(5/2/3)
94	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الاستبيان	(6/2/3)
95	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة لعبارة لفرضية الأولى	(7/2/3)
96	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة لعبارة للفرضية الثانية	(8/2/3)
97	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة لعبارة للفرضية الثالثة	(9/2/3)
98	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الأولى	(10/2/3)
100	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الأولى	(11/2/3)
103	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى	(12/2/3)
105	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية	(13/2/3)
107	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثانية	(14/2/3)
110	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية	(15/2/3)
111	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة	(16/2/3)
113	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثالثة	(17/2/3)
116	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	(18/2/3)
118	ملخص نتائج تحقق فرضيات الدراسة	(19/2/3)
135	قائمة باسماء المحكمين	(20/2/3)

فهرس الاشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
29	يوضح اهم الفروق بين أساليب التكاليف التقليدية أساليب التكاليف المستهدفة	(1/2/1)
74	أمثلة لمحركات التكلفة بوظائف الأعمال في سلسلة القيمة	(1/2/2)
87	رسم البياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	(1/2/3)
88	رسم البياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	(2/2/3)
89	رسم البياني عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي	(3/2/3)
90	رسم البياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي	(4/2/3)
91	رسم البياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	(5/2/3)
104	رسم بياني لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى	(6/2/3)
110	رسم بياني لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية	(7/2/3)
117	رسم بياني لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	(8/2/3)
118	رسم بياني لملخص نتائج تحقق فرضيات الدراسة	(9/2/3)