

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

تطبيق أساليب إدارة الجودة الشاملة وأثره علي كفاءة
الأداء المالي بالقطاع العام في السودان
(دراسة تحليلية تطبيقية)

Application Of Total Quality Management Methods and its
Impact on the Efficiency of Financial performance of the
Public Sector in the Sudan

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل

إعداد الطالب :

إبراهيم الحسن محمد إبراهيم

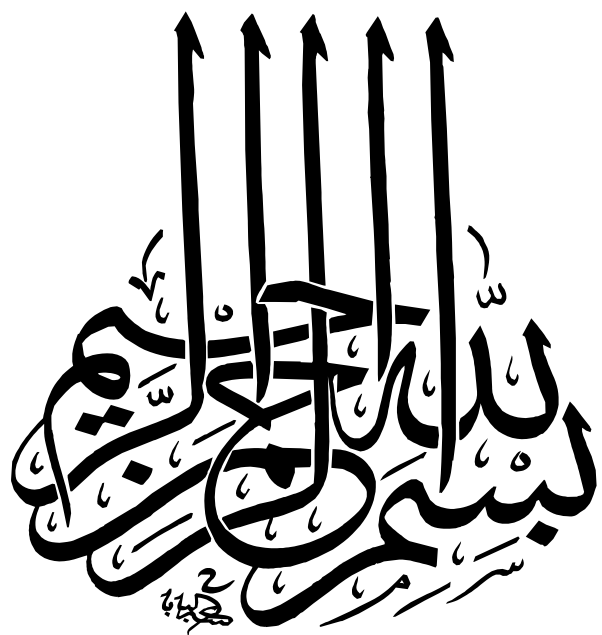
إشراف:

د . مصطفى نجم البشاري

أستاذ المحاسبة المشارك

كلية الدراسات التجارية

1430هـ / 2009م



الفصل الأول

مفهوم إدارة الجودة الشاملة والنماذج والخصائص

يتناول هذا الفصل بحثين هما :

المبحث الأول : مفهوم وأهداف إدارة الجودة الشاملة المبحث

الثاني : نماذج وخصائص إدارة الجودة الشاملة

الفصل الثاني

مفهوم وأهميه وأهداف وعناصر ومعايير الأداء المالي وقياساته
يتناول هذا الفصل مبحثين هما :

المبحث الأول : مفهوم وأهميه وأهداف وعناصر تقويم الأداء
المبحث الثاني :معايير الأداء المالي وقياساته

الفصل الثالث

المبحث الأول :نبذة تعريفية عن جهاز تنظيم شؤون السودانيين
العاملين بالخارج

المبحث الثاني : تحليل البيانات واختبار الفروض

الخاتمة

أولاً : النتائج

ثانياً : التوصيات

المقدمة

وتشتمل علي الاتي :

اولاً : الإطار المنهجي

ثانياً : الدراسات السابقة

قائمة المراجع

أولاً : المراجع باللغة العربية

أ: الكتب

ب: الدوريات العلمية

ج: الرسائل الجامعية

ثانياً: المراجع باللغة الانجليزية

الملاحق