

الاستهلال

قال الله تعالى:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَذَرُوا مَا بَقِيَ مِنَ الرِّبَا إِن كُنتُمْ مُؤْمِنِينَ * فَإِنْ لَمْ
تَفْعَلُوا فَأْذَنُوا بِحَرْبٍ مِنَ اللَّهِ وَرَسُولِهِ ۖ وَإِنْ تُبْتُمْ فَلَكُمْ رُءُوسُ أَمْوَالِكُمْ لَا
تَظْلَمُونَ وَلَا تُظْلَمُونَ

صدق الله

العظيم

سورة البقرة – الآيات (٢٧٨-٢٧٩)

الإهداء

إلي
والدتي ووالدي
إلي
كل من علمني حرفاً
إلي
إخواني وأخواتي
إلي
أختي الغالية رحاب
إلى
كل الأصدقاء والزملاء
إلي
كل باحث في هذا الموضوع
اهدي هذا البحث.

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

يسر الباحث أن يتقدم بخالص الشكر والتقدير لأسرة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، قلعة العلم والتكنولوجيا والتي أتاحت لي ولكثيرين من أبناء هذا الوطن فرصة نيل درجة الماجستير بهذه المؤسسة العريقة.

أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير للأساتذة الأجلاء بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لما بذلوه معنا من جهد وكانو نعم الموجهين.

الدكتور فتح الرحمن الحسن منصور رئيس قسم التكاليف والمحاسبة الإدارية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا والذي أشرف على هذه الرسالة وشملها برعايته وتوجيهاته منذ الفكرة الأولى ، وأفرد لي الكثير من وقته الغالي لهذه الدراسة حتى هذه المرحلة ، فقد كانت لتوجيهاته وأرشاداته العظيمة الأثر الكبير في تصحيح مسار الدراسة الى الأفضل ، فله جزيل الشكر والعرفان.

كما يسعدني أن أتقدم بالشكر والتقدير لأسرة مكتبتي الدراسات العليا والدراسات التجارية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لما وجدته منهم من تعاون.

والله ولي التوفيق

مستخلص البحث

تناول هذا البحث موضوع " دور لجان المراجعة في تحقيق الجودة الشاملة في القطاع المصرفي السوداني - دراسة حالة بنكي فيصل الإسلامي السوداني وأم درمان الوطني " وتمثلت مشكلة البحث في عدم وجود لجان المراجعة وعدم تفعيلها إذا وجدت في القطاع المصرفي السوداني. ويهدف البحث إلى التعريف بلجان المراجعة وأثرها على الجودة الشاملة وكذلك التعريف بالعناصر والمرتكزات الأساسية التي تمكن لجان المراجعة من تحقيق الجودة الشاملة في المصارف السودانية .

استخدم الباحث لهذه الاهداف المنهج الاستنباطي والمنهج الاستقرائي والمنهج التاريخي والمنهج الوصفي . افترض الباحث:

١. وجود علاقة ذات دلالة أحصائية بين مستوى الجودة الشاملة ومستوى الكفاءة في أنظمة الرقابة الداخلية في القطاع المصرفي السوداني
٢. أن هنالك علاقة بين لجان المراجعة ومستوى الجودة الشاملة في المصارف السودانية
٣. أن تطبيق مبادي الجودة الشاملة يزيد من مستوى الكفاءة والفاعلية في المصارف السودانية.

تم أثبات الفروض وتوصل الباحث لعدة نتائج اهمها:

١. وجود لجان مراجعة فعالة يزيد من مستوى الجودة الشاملة ٢. زيادة مستوى الكفاءة في أنظمة الرقابة الداخلية يزيد من مستوى الجودة الشاملة في القطاع المصرفي السوداني ٣.تطبيق مبادي الأيزو . كما وصى الباحث بعدة توصيات اهمها:
١. تكوين لجان مراجعة بالمصارف السودانية. ٢.تفعيل دور لجان المراجعة إن وجدت بالمصارف السودانية. ٣.تفعيل دور المراجعة الداخلية لتعمل بكفاءة عالية ٤.تطبيق معايير الجودة الشاملة لتحسين الكفاءة.

Abstract

This research deals with the role of audit committees in the achievement of total quality in the banking sector, (case study of Faisal Islamic bank -Sudan- and Omdurman National Bank).

The research problem is represented in the fact that there is a lack of audit committees and a lack of activation of such committees if any, in the Sudanese banking sector.

The research aims to identify audit committees and its effect on total quality, as well as to identify elements and basic pillars that enable audit committees to achieve total quality in the Sudanese banks.

To achieve such objectives the researcher has adopted the following methodologies:

- The deductive approach.
- The inductive approach.
- The historical approach.
- The descriptive approach.

To achieve the research objectives the following hypotheses have been tested:

1. There is a relationship statistically significant between the level of total quality and the level of efficiency in the internal control systems in the Sudanese banking sector.
2. There is a relationship statistically significant between audit committees and the level of total quality in the Sudanese banks.
3. Application of total quality principles enhances the level of efficiency and effectiveness in the Sudanese banks.

The researcher has proved the validity of the referred to above hypotheses and arrived at the following findings:

1. Existence of effective audit committees enhances the level of total quality.
2. Enhancement of level of efficiency in the internal control systems increases the level of total quality in the Sudanese banking sector
3. Application of ISO principles.

The researcher has also recommended the following:

- a. Formation of audit committees in the Sudanese banks.
- b. Activation of audit committees' role in the Sudanese banks if any.
- c. Activation of internal audit role to work in high efficiency
- d. Application of total quality standards to improve the efficiency.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص البحث
هـ	Abstract
ز	فهرس الموضوعات
ط	فهرس الجداول
ك	فهرس الأشكال
١	المقدمة
٢	ولاً : الإطار المنهجي
٦	ثانياً : الدراسات السابقة
١٥	الفصل الأول:- مفهوم وأهمية ومبادئ ومتطلبات الجودة الشاملة
١٦	المبحث الأول :- مفهوم وأهمية الجودة الشاملة
٢٧	المبحث الثاني :- مبادي ومتطلبات تطبيق الجودة الشاملة
٣٦	الفصل الثاني :- لجان المراجعة وعلاقتها بالجودة
٣٧	المبحث الأول :- نشأة وتطور لجان المراجعة
٤٦	المبحث الثاني :- جودة المراجعة
٦٠	الفصل الثالث :- الدراسات الميدانية
٦١	المبحث الأول :- نبذه تعريفيه عن بنكي فيصل الأسلامي السوداني وبنك أم درمان الوطني
٧٥	المبحث الثاني :- تحليل البيانات واختبار الفرضيات

١٠٥	الخاتمة
١٠٦	أولاً : النتائج
١٠٧	ثانياً : التوصيات
١٠٨	المصادر و المراجع
١١١	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٦٨	رأس المال المدفوع لبنك أم درمان الوطني	١/١/٣
٧٣	المؤشرات المالية لبنك أم درمان الوطني ٢٠٠٣-٢٠٠٧م	٢/١/٣
٧٧	التكرارات لأفراد عينة الدراسة وفقاً للعمر	١/٢/٣
٧٨	التكرارات لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي	٢/٢/٣
٨٠	التكرارات لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل المهني	٣/٢/٣
٨١	التكرارات لأفراد عينة الدراسة حسب التخصص العملي	٤/٢/٣
٨١	التكرارات لأفراد عينة الدراسة حسب المركز الوظيفي	٥/٢/٣
٨٢	التكرارات لأفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة	٦/٢/٣
٨٣	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى	٧/٢/٣
٨٤	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	٨/٢/٣
٨٥	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	٩/٢/٣
٨٦	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	١٠/٢/٣
٨٧	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	١١/٢/٣
٨٨	الوسط الحسابي والانحراف المعياري لأفراد عينة الدراسة حول الفرضية الأولى	١٢/٢/٣
٨٩	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى	١٣/٢/٣
٩٠	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	١٤/٢/٣
٩١	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	١٥/٢/٣
٩٢	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	١٦/٢/٣
٩٣	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	١٧/٢/٣
٩٤	الوسط الحسابي والانحراف المعياري بالإضافة إلي درجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاختبارات مربع كأي لإجابات أفراد عينة الدراسة حول العبارات	١٨/٢/٣
٩٥	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى	١٩/٢/٣
٩٦	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	٢٠/٢/٣

٩٧	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	٢١/٢/٣
٩٨	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	٢٢/٢/٣
٩٩	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	٢٣/٢/٣
١٠٠	الوسط الحسابي والانحراف المعياري بالإضافة لدرجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاختبار مربع كاي لإجابات عينة الدراسة حول العبارات	٢٤/٢/٣

فهرس الإشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٣٩	العلاقة بين المراجعة الداخلية والمستويات الإدارية المختلفة	١/١/٢
٤٠	وضع قسم المراجعة الداخلية من الناحية العملية	٢/١/٢
٧٧	شكل بياني لأفراد عينة دراسه وفقاً للعمر	١/٢/٣
٧٨	شكل بياني لأفراد عينة دراسه وفق المؤهل العلمي	٢/٢/٣
٧٩	شكل بياني لأفراد عينة دراسه وفق المؤهل المهني	٣/٢/٣
٨٠	شكل بياني لأفراد عينة دراسه حسب التخصص العملي	٤/٢/٣
٨١	شكل بياني لأفراد عينة دراسه حسب المركز الوظيفي	٥/٢/٣
٨٢	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة	٦/٢/٣
٨٣	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى	٧/٢/٣
٨٤	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	٨/٢/٣
٨٥	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	٩/٢/٣
٨٦	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	١٠/٢/٣
٨٧	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	١١/٢/٣
٩٠	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى	١٢/٢/٣
٩١	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	١٣/٢/٣
٩٢	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	١٤/٢/٣
٩٣	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	١٥/٢/٣
٩٥	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	١٦/٢/٣
٩٦	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى	١٧/٢/٣
٩٧	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	١٨/٢/٣
٩٨	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	١٩/٢/٣
٩٩	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	٢٠/٢/٣
١٠١	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	٢١/٢/٣