

الاستهلال

قال الله تعالى:

لَا إِلَهَ إِلَّا الْإِنْسَانُ أَمَّا اتَّقُوا اللَّهَ وَنُورُوا مَا بَقِيَ مِنَ الرَّبِّ إِنَّ كُتُبًا

مُؤْمِنِينَ * فَإِنْ لَمْ تَفْعَلُوا فَأْذَنُوا بِحَرْبٍ مِنَ اللَّهِ وَرَسُولِهِ ۖ وَإِنْ تُبْتُمْ

فَلَكُمْ رُءُوسُ أَمْوَالِكُمْ لَا تَظَاهِرُونَ وَلَا تَظَاهُونَ

صدق الله العظيم

سورة البقرة – الآيات (٢٧٨-٢٧٩)

الإهداء

إلى

بذات الحب الذي منحوني ..وبكل إمتنان أهدي الي هؤلاء ..

إلي

أمي مستودع الرعاية والحنان

إلى

روح والدي مستودع الصبر

إلى

أسرتي زوجتي وأبنائي

إلى أصدقائي

أهدي هذا البحث

الشكر والتقدير

الحمد والشكر لله الذي علمنا ما لم نعلم والحمد لله علي العامة وتوفيقه ثم
الصلاة والسلام علي المصطفى صلي الله عليه وسلم وبعد .

كما أتقدم بالشكر والتقدير.

إلى جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ويسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر
والعرفان والامتنان.

إلى كل من وقف وراء هذا البحث وأخص بالشكر

الدكتور فتح الرحمن الحسن منصور الذي كانت توجيهاته القيمة أثر
كبير في أعداد هذا البحث . كما أتقدم بجزيل الشكر إلي مكتبة الدراسات
العليا بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .

إلي أسرة مكتبة آية للأدوات المكتبية ممثله في محمد حماد إسماعيل . والي
جميع من وضع بصمة علي هذا الجهد .

مستخلص الدراسة

تناولت الدراسة دور الرقابة الداخلية في تطوير الأداء المالي حالة إدارة زكاة السودانين العاملين بالخارج وتمثلت مشكلة الدراسة في أن الرقابة الداخلية هي إحدى الدعائم الأساسية لنظام الرقابة المحاسبي في مؤسسات القطاع العام وغيره وبتباع نظام الرقابة الداخلية تتحقق جميع الأهداف .

تهدف هذه الدراسة إلي التعرف علي مدى كفاءة وفاعلية الرقابة الداخلية في تطوير الأداء بزكاة السودانين العاملين بالخارج أبرزت دور الرقابة الداخلية في تحسين الأداء بالزكاة.

استخدم الباحث المناهج العلمية التالية :

المنهج الاستنباطي لتحديد محاور الدراسة ووضع الفرضيات ، المنهج الاستقرائي لاختبار الفرضيات ، المنهج التاريخي لتتبع الدراسات السابقة التي لها علاقة بالدراسة ، المنهج الوصفي لاستخدام أسلوب العينة العشوائية لمعرفة الرقابة الداخلية ودورها في تطوير الأداء المالي .

قامت الدراسة باختبار الفرضيات التالية :

الفرضيات التي يعمل الباحث علي اختبارها تتمثل في الآتي :

- ١- نظام الرقابة الداخلية الجيد يؤدي إلي سرعة إنجاز الأعمال وتقليل الجهد.
- ٢- نظام الرقابة الداخلية الفعال يؤدي إلي تطوير الأداء المالي
- ٣- نظام الرقابة الداخلية الفعال يؤدي إلي ضبط الجباية والإنفاق لاختبار هذه الفرضيات قام الباحث بإعداد قائمة استبيان تم توزيعها علي عينة الدراسة زكاة السودانين العاملين بالخارج وتحليلها باستخدام البرنامج .

تمثلت نتائج الدراسة في الآتي :

- ١- تطبيق نظام رقابة داخلية فعال يساهم في تحسين الأداء المالي
- ٢- وضوح خطوط السلطات والاختصاصات يساهم في ضبط جباية الزكاة
- ٣- ضعف نظام الرقابة الداخلية الفعال يؤدي إلي ضعف في الأداء المالي.

يوصي الباحث من خلال هذه الدراسة بالآتي :-

١. رفع كفاءة العنصر البشري في العاملين عن طريق التدريب المتقدم حتي يتم أداء الوظيفة بجودة شاملة .
٢. الاهتمام بالعاملين في المنشأة وذلك عن طريق تقديم الحوافز الشخصية.
٣. العمل علي ترشيد استخدام الموارد وحمايتها واستقلالها الاستقلال الأمثل.

Abstract

The research deals with the role of internal control in the development of financial performance - case study of Administration of Alms (Zakat) of Sudanese Working Abroad. The research problem is represented in the fact that internal control is one of the main pillars of accounting control systems, in public and private sectors institutions. However, all objectives would be achieved by following the internal control system. The research aims to identify the extent of efficiency and effectiveness of internal control in the development of performance in the Administration of Alms (Zakat) of Sudanese Working Abroad and highlighting the role of internal control in improving performance in the administration.

The researcher has adopted the following methodologies:

1. The deductive approach to determine research pivots and lay dawn hypotheses.
2. The inductive approach to test hypotheses.
3. The historical approach to trace previous studies related to research subject.
4. The descriptive approach to use the random sample method to identify the internal control and its role in the development of financial performance.

The research has tested the following hypotheses:

1. A good internal control system leads to perform business promptly and minimizes efforts.
2. An effective internal control system leads to develop financial performance.
3. An effective internal control system leads to control levying and expenditure.

To test these hypotheses the researcher has prepared a list of questionnaire distributed to a research sample in the Administration of Alms (Zakat) of Sudanese Working

Abroad, which was being analyzed by using statistical analysis programs.

Findings

1. Application of an effective internal control system contributes to improvement of financial performance.
2. Clearness of powers and competence lines contributes to control Alms (Zakat) levying.
3. Weakness of internal control system leads to weakness of financial performance.

The researcher recommends the following:

1. Enhancement of human elements efficiency of workforce via advance training, so as to carry out the work with a total quality.
2. Interest in workforce affairs in the enterprise that is via offering them incentives.
3. Work out to protect and rationalize utilization of resources, and make the best use of it.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص الدراسة
و	Abstract
ح	فهرس الموضوعات
ي	فهرس الجداول
ل	فهرس الإشكال
	المقدمة
٢	ولاً : الإطار المنهجي
٥	ثانياً : الدراسات السابقة
	الفصل الأول
	المفاهيم الأساسية لنظام الرقابة الداخلية وتحليل خصائصها
١٨	المبحث الأول : مفهوم نظام الرقابة الداخلية
٣٤	المبحث الثاني : خصائص نظام الرقابة الداخلية
	الفصل الثاني
	فاعلية وكفاءة الرقابة الداخلية في تطوير الإداء المالي
٤٣	المبحث الأول : مفهوم وأهمية فاعلية الرقابة الداخلية
٥٤	المبحث الثاني : مفهوم وأهمية كفاءة الرقابة الداخلة

الفصل الثالث	
الدراسة الميدانية	
٧٢	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن زكاة السودانين العاملين بالخارج
٧٦	المبحث الثاني : تحليل البيانات واختبار الفرضيات
الخاتمة	
١٠٥	أولاً : النتائج
١٠٦	ثانياً : التوصيات
١٠٨	قائمة المراجع

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	رقم الصفحة
(١/٢/٣)	التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب العمر	٧٨
(٢/٢/٣)	التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب المؤهل العلمي	٧٩
(٣/٢/٣)	التوزيع التكراري حسب المؤهل المهني	٨٠
(٤/٢/٣)	التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب التخصص العلمي	٨١
(٥/٢/٣)	التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب المركز والوظيفي	٨٢
(٦/٢/٣)	التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب سنوات الخبرة	٨٣
(٧/٢/٣)	التوزيع التكراري حسب عدد الدورات التدريبية	٨٤
(٨/٢/٣)	التوزيع التكراري لإفراد العينة حسب أسئلة الفرضية الأولى	٨٥
(٩/٢/٣)	التوزيع التكراري لإفراد العينة حسب أسئلة الفرضية الثانية	٨٦
(١٠/٢/٣)	التوزيع التكراري لإفراد العينة حسب أسئلة الفرضية الثالثة .	٨٧
(١١/٢/٣)	التوزيع التكراري لإفراد العينة حسب أسئلة الفرضية الرابعة	٨٨
(١٢/٢/٣)	التوزيع التكراري لإفراد العينة حسب أسئلة الفرضية الخامسة	٨٩
(١٣/٢/٣)	الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كأي للإجابات الفرضية الأولى	٩٠
(١٤/٢/٣)	الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كأي للإجابات الفرضية الثانية	٩١
(١٥/٢/٣)	الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كأي للإجابات الفرضية الثالثة	٩٢
(١٦/٢/٣)	الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كأي للإجابات الفرضية الرابعة	٩٣
(١٧/٢/٣)	الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كأي للإجابات الفرضية الخامسة	٩٤
(١٨/٢/٣)	الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كأي العبارات	٩٥
(١٩/٢/٣)	التوزيع التكراري للإجابات أفراد العينة إتجاه العبارة الأولى	٩٦

٩٧	التوزيع التكراري للإجابات أفراد العينة إتجاه العبارة الثانية	(٢٠/٢/٣)
٩٨	التوزيع التكراري للإجابات أفراد العينة إتجاه العبارة الثالثة	(٢١/٢/٣)
٩٩	التوزيع التكراري للإجابات أفراد العينة إتجاه العبارة الرابعة	(٢٢/٢/٣)
١٠٠	التوزيع التكراري للإجابات أفراد العينة إتجاه العبارة الخامسة	(٢٣/٢/٣)
١٠١	التوزيع التكراري للإجابات أفراد العينة إتجاه العبارة السادسة	(٢٤/٢/٣)
١٠٢	الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كأي العبارات إتجاه العبارة السابعة	(٢٥/٢/٣)

فهرس الإشكال

الرقم	عنوان الشكل	رقم الصفحة
(١/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب العمر	٧٨
(٢/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب المؤهل العلمي	٧٩
(٣/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين المؤهل المهني	٨٠
(٤/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب التخصص العلمي	٨١
(٥/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب المركز والوظيفي	٨٢
(٦/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب سنوات الخبرة	٨٣
(٧/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب عدد الدورات التدريبية	٨٤
(٨/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب أسئلة الفرضية الأولى	٨٥
(٩/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب أسئلة الفرضية الثانية	٨٦
(١٠/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب أسئلة الفرضية الثالثة .	٨٧
(١١/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب أسئلة الفرضية الرابعة	٨٨
(١٢/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب أسئلة الفرضية الخامسة	٨٩
(١٣/٢/٣)	شكل البياني للمبحوثين حسب القيمة الاحتمالية لمربع كأي للإجابات الفرضية الأولى	٩٠
(١٤/٢/٣)	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب القيمة الاحتمالية لمربع كأي للإجابات الفرضية الثانية	٩١
(١٥/٢/٣)	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب القيمة الاحتمالية لمربع كأي للإجابات الفرضية الثالثة	٩٢
(١٦/٢/٣)	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب القيمة الاحتمالية لمربع كأي للإجابات الفرضية الرابعة	٩٣
(١٧/٢/٣)	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب القيمة الاحتمالية لمربع كأي للإجابات الفرضية الخامسة	٩٤
(١٨/٢/٣)	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب القيمة الاحتمالية لمربع كأي العبارات	٩٥
(١٩/٢/٣)	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب اجابات افراد العينة إتجاه العبارة الأولى	٩٦
(٢٠/٢/٣)	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب إجابات أفراد العينة إتجاه العبارة الثانية	٩٧
(٢١/٢/٣)	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب إجابات أفراد العينة إتجاه العبارة الثالثة	٩٨

٩٩	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب إجابات أفراد العينة إتجاه العبارة الرابعة	(٢٢/٢/٣)
١٠٠	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب إجابات أفراد العينة إتجاه العبارة الخامسة	(٢٣/٢/٣)
١٠١	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب إجابات أفراد العينة إتجاه العبارة السادسة	(٢٤/٢/٣)
١٠٢	الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كأي العبارات إتجاه العبارة السابعة	(٢٥/٢/٣)