

المقدمة

وتشتمل علي الآتي :

- تمهيد
- مشكلة البحث
- أسئلة البحث
- أسباب اختيار البحث
- أهداف البحث
- مجال البحث
- أهمية البحث
- فروض البحث
- منهجية البحث
- حدود البحث
- مصادر البحث
- مصطلحات البحث
- الدراسات السابقة

الفصل الأول

أدبيات الدراسة ، ويشتمل علي :

المبحث الأول : الإدارة اللوجستية ، المفاهيم ، الأهمية والأدوات

- تعرف الإدارة اللوجستية
- تطور مفهوم الإدارة اللوجستية
- الفرق بين إدارة سلسلة الإمداد والإدارة اللوجستية
- أهمية إدارة الأنشطة اللوجستية
- عناصر الأنشطة اللوجستية
- الإستراتيجية اللوجستية

المبحث الثاني : المدخل إلي الجودة في أداء الخدمات اللوجستية

- تعريف الجودة
- النظام اللوجستي
- مفهوم الجودة في الخدمات اللوجستية
- تعريف جودة الخدمة اللوجستية
- المعايير وأدوات القياس للخدمات اللوجستية
- الرقابة علي الأداء اللوجستي
- المبادئ العشرة للجودة في الخدمات اللوجستية

المبحث الأول

ويشتمل علي :

الإدارة اللوجستية ، المفاهيم ، الأهمية والأدوات

- تعرف الإدارة اللوجستية
- تطور مفهوم الإدارة اللوجستية
- الفرق بين إدارة سلسلة الإمداد والإدارة اللوجستية
- أهمية إدارة الأنشطة اللوجستية
- عناصر الأنشطة اللوجستية
- الإستراتيجية اللوجستية

المبحث الثاني

جودة الخدمة اللوجستية وقياس الأداء ، ويشتمل علي الآتي :

- تعريف الجودة
- النظام اللوجستي
- مؤشرات الجودة في الخدمات اللوجستية
- صعوبات تعريف جودة الخدمات
- جودة الخدمات اللوجستية
- المداخل المختلفة التي تناولت صعوبة وتفاعل وأبعاد ونماذج جودة الخدمات
- المعايير أدوات قياس الخدمات اللوجستية
- طرق تحسين إنتاجية العمليات اللوجستية
- تصميم نظام القياس
- أثر القياس في تحسين الأداء والإنتاجية في الخدمات اللوجستية
- المبادئ العشرة للجودة في الخدمات اللوجستية

الفصل الثاني

الإطار الوصفي للدراسة ويشتمل علي :

المبحث الأول : البترول والمشتقات البترولية

- تأريخ البترول
- أصل البترول وتكوينه
- مكامن البترول
- موانع مكنم البترول
- خواص البترول
- المشتقات البترولية
- مراحل صناعة البترول

المبحث الثاني : أنشطة البترول في السودان

- لمحة تاريخية عن البترول في السودان
- الاستكشافات البترولية في السودان
- قوانين النفط و اتفاقيات قسمة الإنتاج في السودان
- مناطق إنتاج البترول في السودان
- سلسلة إمدادات البترول في السودان
- لوجستيات البترول في السودان
- وسائل نقل البترول في السودان
- الشركات العاملة في مجال الخدمات اللوجستية في السودان

المبحث الأول

البتروول والمشتقات البترولوية ، ويشتمل علي الأتي :

- تأريخ البترول
- أصل البترول وتكوينه
- مكامن البترول
- موائع مكمن البترول
- خواص البترول
- المشتقات البترولوية
- مراحل صناعة البترول

المبحث الثاني

أنشطة البترول في السودان ، ويشتمل علي الآتي

- لمحة تاريخية عن البترول في السودان
- الاستكشافات البترولية في السودان
- قوانين النفط و اتفاقيات قسمة الإنتاج في السودان
- مناطق إنتاج البترول في السودان
- سلسلة إمدادات البترول في السودان
- لوجستيات البترول في السودان
- وسائل نقل البترول في السودان
- الشركات العاملة في مجال الخدمات اللوجستية في السودان

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة الميدانية ، ويشتمل علي :

المبحث الأول : إجراءات الدراسة الميدانية

- نموذج الدراسة
- فرضيات الدراسة
- أسلوب الدراسة
- محاور الدراسة
- مقاييس الإستبانة
- تقييم الصدق الظاهري لأداة الدراسة
- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
- مجتمع وعينة الدراسة
- الاختبار المبدئي لاعتمادية الدراسة

المبحث الثاني : عرض وتحليل البيانات

- عرض عينة الدراسة وخصائصها
- تحليل بيانات الدراسة
- اختبار فروض الدراسة
- النتائج
- التوصيات العامة والخاصة
- توصيات لدراسات مستقبلية مكمله
- الخاتمة

المبحث الأول

إجراءات الدراسة الميدانية ويشتمل علي الآتي :

- المقدمة
- نموذج الدراسة
- فرضيات الدراسة
- أسلوب الدراسة
- محاور الدراسة
- مقاييس الإستبانة
- تقييم الصدق الظاهري لأداة الدراسة
- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
- مجتمع وعينة الدراسة
- الاختبار المبدئي لاعتمادية الدراسة

المبحث الثاني

عرض وتحليل البيانات ، ويشتمل علي الآتي :

- المقدمة
- عرض عينة الدراسة وخصائصها
- عرض نسبة الإستجابه لأداة الدراسة
- تحليل بيانات الدراسة
- اختبار فروض الدراسة
- النتائج
- الإسهامات النظرية والعملية
- التوصيات العامة والخاصة
- توصيات لدراسات مستقبلية مكملة
- الخاتمة

المراجع

الكتب باللغة العربية

الكتب باللغة الإنجليزية

المجلات العلمية والدوريات العربية والإنجليزية

الملاحق

إستبانة الدراسة

قانون الثروة النفطية لعام 1998م

قائمة المحكمين