

الإستهلال

ط د

يُوسُفُ أَيُّهَا الصِّدِّيقُ أَتَقْنَأُ فِي سَبْعِ بَقَرَاتٍ سِمَانٍ يَكْلَأُ هُنَّ سَبْعَ
عَجَافٍ وَسَبْعِ سُنبُلَاتٍ خُضْرًا خَرَّ يَابِسَتًا لِي أَرْجِعُ إِلَى النَّاسِ
لَعَلَّهُمْ يَعْلَمُونَ ٤٦ قَالَ تَزْرَعُونَ سَبْعَ سِنِينَ دَأَبًا فَمَا حَصَدْتُمْ
فَتَرَوْهُ فِي سُنبُلَةٍ إِلَّا قَلِيلًا مِمَّا تَكْلُونَ ٤٧ ثُمَّ يَأْتِي مِنْ بَعْدِ ذَلِكَ
سَبْعُ شِدَادٍ يَكْلَأْنَ قَدَّمَتُمْ لِهِنَّ إِلَّا قَلِيلًا مِمَّا نَحْصِنُونَ ٤٨ ثُمَّ يَأْتِي
مِنْ بَعْدِ ذَلِكَ عَامٌ فِيهِ يُغَاثُ النَّاسُ وَفِيهِ يَعْصِرُونَ ٤٩

صدق الله العظيم

سورة يوسف ، الآيات (46-49)

الإهداء

إلى

إلى روح العطاء.....والدي

إلى رمز المودة..... والدتي

إلى أحتي أخواني وأصدقائي

الباحثة

الشكر و العرفان

بادئ ذي بدء، الشكر لله تعالى الذي وفقني لإتمام هذا البحث، والصلاة والسلام على الرسول محمد صلى الله عليه وسلم.

ولا أنسي أبداً أن أتقدم بخالص شكري وعظيم امتناني لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وكلية الدراسات التجارية . و لي شرف الدراسة فيها في مرحلتي البكالوريوس والماجستير.

ومن ثم أتقدم بالشكر الجزيل إلى أستاذي القدير الدكتور / **أسماعيل محمد النجيب** الذي ما بخل أبداً في إبداء النصح والمشورة الصادقة والتوجيهات البناءة طوال فترة إعداد هذه الدراسة. وأخيراً وليس آخراً أتقدم بالشكر الجزيل إلى كل من ساعدني وقدم لي النصح والإرشاد لإتمام هذه الدراسة، وأخص بالذكر العاملين في الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء و زملاء العمل في كافة مواقعهم.

الباحثة

فهرس الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
الإستهلال	أ
الإهداء	ب
الشكر والعرفان	ج
فهرس الموضوعات	د
فهرس الجداول	و
فهرس الاشكال	ح
المستخلص	ط
Abstract	ك
المقدمة:الاطار المنهجي والدراسات السابقة	
أولاً: الإطار المنهجي	2
ثانياً: الدراسات السابقة	5
الفصل الأول: مفهوم وخصائص الموازنات التخطيطية	
المبحث الأول : مفهوم وتطور الموازنات التخطيطية	14
المبحث الثاني : أنواع وخصائص الموازنات التخطيطية	19
الفصل الثاني :دور الموازنات التخطيطية فى الرقابة وتقويم الاداء	
المبحث الأول : مفهوم الرقابة وأهميتها	27

32	المبحث الثاني : مجالات استخدام الرقابة ومقوماتها
36	الفصل الثالث :الدراسه الميدانية
37	المبحث الأول : نبذه عن الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة
43	المبحث الثاني: تحليل البيانات وإختبار الفرضيات
84	الخاتمة : النتائج والتوصيات
85	ولاً : النتائج
86	ثانياً : التوصيات
87	قائمة المصادر والمراجع
88	المصادر والمراجع
92	قائمة الملاحق
93	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
46	الثبات والصدق الإحصائي لآراء أفراد العينة الاستطلاعية على الاستبيان	1/2/4
47	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	2/2/4
48	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	3/2/4
49	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل المهني	4/2/4
50	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي	5/2/4
51	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغيرالمركز الوظيفي	6/2/4
52	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	7/2/4
53	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات للفرضية الاولى	8/2/4
54	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات للفرضية الثانية	9/2/4
56	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات للفرضية الثالثة	10/2/4
57	الوسيط لآراء أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الأولى	11/2/4
60	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لآراء على جميع عبارات الفرضية الاولى	12/2/4
64	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى	13/2/4
65	الوسيط لآراء أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية	14/2/4

68	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لآراء على جميع عبارات الفرضية الثانية	15/2/4
73	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية	16/2/4
74	الوسيط لآراء أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	17/2/4
77	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لآراء على جميع عبارات الفرضية الثالثة	18/2/4
81	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	19/2/4
82	ملخص نتائج تحقق فرضيات الدراسة	20/2/4

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
42	الهيكمل التنظمى للشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة	1/1/4
47	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	1/2/4
48	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمى	2/2/4
49	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل المهنى	3/2/4
50	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمى	4/2/4
51	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغيرالمركز الوظيفى	5/2/4
52	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	6/2/4
64	التوزيع التكرارى لآراء أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الاولى	7/2/4
73	التوزيع التكرارى لآراء أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية	8/2/4
81	التوزيع التكرارى لآراء أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	9/2/4
82	ملخص نتائج تحقق فرضيات الدراسه	10/2/4

المستخلص

يتناول البحث الموازنات التخطيطية ودورها فى الرقابة وتقييم الإداء فى الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء.

تمثلت مشكلة البحث فى قياس أثر إستخدام الموازنة كأداة تخطيط ورقابة فى الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء مما يؤدى الى هدر الطاقات والوقت والأموال وحدوث الانحرافات والحياد عن الأهداف الرئيسيه وضعف الرقابة.

تتبع أهمية البحث من خلال الأهمية العلمية التي تتناول الموازنة بأنها أداة للتخطيط والرقابة لتحقيق الأهداف التي تسعى إليها المنشأة والعمل على تحقيقها من خلال الموارد المتاحة بأقصى فاعلية وكفاءة ، أما الأهمية العملية تتبع من واقع موازنة الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة بحيث تعتبر الموازنة من أهم الوسائل أو الادوات التي تساعد المنشأة فى التغلب على التغيرات التي تواجهها وتصحيح الاخطاء وزيادة الكفاءه للعملية الإنتاجية والخدمية.

من أهداف هذا البحث مدى فاعلية الموازنات التخطيطية كأداة للرقابة وتقويم الأداء.

استخدام البحث المنهج التاريخى لعرض الدراسات السابقة والمنهج الاستنباطى لتحديد محاور البحث ووضع الفروض والمنهج الاستقرائى لاختبار مدى صحة الفروض والمنهج الوصفى لاسلوب دراسة الحالة.

اختبر البحث ثلاثة فرضيات،**الفرضية الاولى:** تهتم الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة بإعداد موازنات تخطيطية تستخدم كأداة للرقابة وتقييم الإداء.**الفرضية الثانية:** تتوافر المعلومات الكافية والبيئه المناسبه داخل الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة من اجل تحضير تلك الموازنات.**الفرضية الثالثه:** تستخدم مخرجات النظام فى تصحيح الانحرافات والاختاء وتطوير فاعليه وكفاءه العمليه الخدمية فى الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة.

توصل البحث الى عدة نتائج منها ،إن الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة تقوم بتطبيق الموازنات التخطيطية وإعدادها بشكل منتظم لأستخدامها أداة فاعله فى عملية الرقابة على العملية الانتاجيه وتقويم إداء الاقسام المشتركة . وتتمتع إدارة

الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء بدرجة عالية من الإدراك لأهمية توفر المعلومات الكافية والبيئه المناسبه داخل الشركة.

من توصيات البحث إعداد الموازنات التخطيطية بصورة دقيقة وجيدة تضمن تحقيق أهداف المنشأة وتوفير نظام لتدفق المعلومات لكافة المستويات الاداريه لتسهيل عملية ترشيد القرارات . ومتابعة الإجراءات التصحيحيه بعد إتخاذ قرارات التصحيح والعمل على إزالة نقاط الضعف وأسباب الانحراف .

Abstract

This Research deals with planning budgets and their role on controlling and performance evaluation in Sudanese Company for Electricity Distribution.

The Problem of research represented on lack of using budgets as a planning and controlling tool in Sudanese Company for Electricity Distribution what wastes energy, time and money and causes deviations and neutrality from main objectives and weakens controlling.

Importance of the study originates of dealing with budget as a tool to achieve jobs of planning and controlling, which are considered the most two important functions that administration carries out to achieve the objectives, where contributes to highlight the most important factors that help to make optimal using assigned role of budget. Budgets are considered the most important means and tools that help corporation overcoming faced changes, correcting mistakes and increasing efficiency of production and service processes.

Research used historical method to review the previous studies, deductive method to identify themes and to compose hypotheses, inductive method to test validity of hypotheses and the descriptive method to study the case.

Research consists of three hypotheses, First Hypothesis: Sudanese Limited Company for Electricity Distribution provides planning budgets to use them as a controlling and performance

evaluating tool; Second Hypothesis: Sufficient information and appropriate environment are available in Sudanese Limited Company for Electricity Distribution in order to prepare those Budgets; Third Hypothesis: System outputs are used to correct deviations and errors and to improve effectiveness and efficiency of service process in Sudanese Limited Company for Electricity Distribution.

Research concludes several results including, Sudanese Limited Company for Electricity Distribution applies planning budgets and prepares them regularly to use as an effective tool to control the production process and evaluate performance of joint sections; administration of Sudanese Limited Company for Electricity Distribution enjoys a high degree of awareness of sufficient information and appropriate environment importance in the company.

Most importance of research recommendations, to prepare planning budgets well to ensure company's objectives achievement; to provide a system to flow information for all management levels in order to facilitate rationalizing decisions process; and to follow-up corrective actions after decisions-making to remove weaknesses and deviation reasons.