

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الآية الكريمة
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان والتقدير
د	المستخلص باللغة العربية
و	ABSTRACT
ح	الفهرس
الفصل الأول: مدخل الدراسة	
1	المبحث الأول : المقدمة- مشكلة الدراسة- الأهداف – فروض الدراسة
6	المبحث الثاني: منهجية الدراسة والمصطلحات
8	المبحث الثالث : الدراسات السابقة
الفصل الثاني : التنسيق	
13	المبحث الأول : مفهوم التنسيق وأهميته وأهدافه
24	المبحث الثاني : أساليب ووسائل التنسيق ومستوياته وأنواعه
35	المبحث الثالث: عوامل نجاح التنسيق وإيجابياته ومراحله وآلياته ومعوقاته
الفصل الثالث :التنسيق وعلاقته بتحسين الأداء في المنظمة	
40	المبحث الأول : مفهوم الأداء
44	المبحث الثاني : تقييم الأداء
52	المبحث الثالث: تحسين الأداء من خلال التنسيق بين المستويات الادارية

الفصل الرابع: الدراسة الميدانية	
61	المبحث الأول : شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة
79	المبحث الثاني : عرض وتحليل البيانات
109	المبحث الثالث : اختبار الفروض
الفصل الخامس : النتائج والتوصيات والمقترحات لبحوث مستقبلية	
120	النتائج
122	التوصيات
123	مقترحات الباحث للدراسات المستقبلية
124	المراجع
الملاحق	
	ملحق رقم (1) نموذج أداة الدراسة في صورتها النهائية
	ملحق رقم (2) إطار تحكيم الاستبانة
	ملحق رقم (3) قائمة بأسماء المحكمين

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
79	التوزيع التكراري النسبي وفقاً لمتغير النوع	1
80	التوزيع التكراري النسبي وفقاً لمتغير العمر	2
81	التوزيع التكراري النسبي وفقاً لمتغير الوظيفة	3
82	التوزيع التكراري النسبي وفقاً لمتغير المؤهل العلمي	4
83	التوزيع التكراري النسبي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة	5
84	التوزيع التكراري النسبي وفقاً لمتغير الدورات التدريبية	6
90 - 85	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين لعبارات المتغير الأول	7
96 - 91	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين لعبارات المتغير الثاني	8
102 - 97	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين لعبارات المتغير الثالث	9
108 - 103	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين لعبارات المتغير الرابع	10
109	نتائج اختبار المصادقية لفرضيات الدراسة	11
112	الأوساط الحسابية الموزونة والانحرافات المعيارية لعبارات المتغير الأول	12
113	نتائج اختبار مربع كاي لعبارات المتغير الأول	13
114	الأوساط الحسابية الموزونة والانحرافات المعيارية لعبارات المتغير الثاني	14
115	نتائج اختبار مربع كاي لعبارات المتغير الثاني	15
116	الأوساط الحسابية الموزونة والانحرافات المعيارية لعبارات المتغير الثالث	16
117	نتائج اختبار مربع كاي لعبارات المتغير الثالث	17
118	الأوساط الحسابية الموزونة والانحرافات المعيارية لعبارات المتغير الرابع	18
119	نتائج اختبار مربع كاي لعبارات المتغير الرابع	19

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
5	نموذج الدراسة	1
26	أساليب التنسيق المختلفة	2
47	وصف معدلات الأداء	3
54	هرم إدارة التحسين الشاملة	4
78	الهيكل التنظيمي لشركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة	5
79	التوزيع التكراري للمبحوثين وفقاً لمتغير النوع	6
80	التوزيع التكراري للمبحوثين وفقاً لمتغير العمر	7
81	التوزيع التكراري للمبحوثين وفقاً لمتغير الوظيفة	8
82	التوزيع التكراري للمبحوثين وفقاً لمتغير المؤهل العلمي	9
83	التوزيع التكراري للمبحوثين وفقاً لمتغير سنوات الخبرة	10
84	التوزيع التكراري للمبحوثين وفقاً لمتغير الدورات التدريبية	11