

الآية

قال تعالى :

(وقل رب زدني علما
(

صدق الله العظيم

سورة طه آية رقم (114)

الإهداء

إلى الذين قال الله فيهم :
(واخفض لهم جناح الذل من الرحمة وقل رب أرحمهما كما ربياني
صغيرا) الإسراء، 24
إلى روح والدي العزيزين... تغمدهما الله سبحانه وتعالى بواسع
رحمته
واسكنهم فسيح جناته مع الصديقين والشهداء وحسن أولئك رفيقا
...
إلى اسرتي و كافة الذين لهم الفضل في تسهيل إعداد هذه الدراسة
من خلال ما منحوني من وقت طيلة فترة إعدادها
أهدى هذا الجهد المتواضع

الشكر والعرفان

من لم يشكر الناس لم يشكر الله
الحمد والشكر لله عز وجل . ومن بعده اخص بالشكر جامعة
السودان التي منحتني فرصة التحضير لنيل درجة الماجستير تحت
إشرافها.

واخص بالشكر الدكتور / حسين عمر عثمان الذي أشرف على
هذه الدراسة إلى أن رأت النور في صيغتها النهائية . وشكري
يتواصل للأستاذة الأجلاء اللذين قاموا بتحكيم الاستبيان وتحليل
بيانات هذه الدراسة.

والشكر موصول إلى السادة / شركة شيكان للتأمين وإعادة
التأمين المحدودة – ولاية الخرطوم على رحابة صدورهم وصبرهم
على تطبيق هذه الدراسة في الشركة . والشكر موصول إلى جميع
زملاء الدراسة بجامعة السودان
والى كل من ساهم في إعداد هذه الدراسة
وجزي الله الجميع كل خير

ملخص البحث

لمنظمات الأعمال دور هام في دعم الاقتصاد الوطني, ومن بين تلك المنظمات الأكثر أهمية
منظمات التأمين لأنها تشكل حماية لاقتصاديات البلدان ضد المخاطر التي تتعرض لها .
وبالرغم من أهمية هذه المنظمات إلا أنها تواجه بصفة عامة مشكلات التنسيق بين مستوياتها الادارية
الأمر الذي يؤثر سلبا على أدائها .

ومن هنا نبعت مشكلة الدراسة متمثلة في التوسع الأفقي والرأسي في شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة بإنشاءها لعدد من القطاعات الولائية لمواكبة التطورات العالمية وإحداث تنمية متوازنة في الولايات دون أن تنشئ إدارة مستقلة بين مستوياتها الادارية لحل مكانها في الهيكل التنظيمي وتتركز مسؤوليتها في البحث في الظروف العامة التي تعمل على تحسين الأداء وتحلل أنماط العلاقات بين المستويات الادارية في قطاعاتها .

وتمثلت أهمية الدراسة في حداثة موضوع التنسيق ومحدودية الثقافة التنظيمية الخاصة بأعمال التأمين , وأيضاً لتسليط الضوء على أساليب التنسيق المتبعة بين المستويات الادارية داخل منظمات التأمين المختلفة وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة لحل مشكلة الدراسة حيث تم اختيار عينة الدراسة بصورة عشوائية من مجتمع الدراسة (شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة) . وتمثلت أهداف الدراسة في الاتي :

1. التعرف على درجة التنسيق القائم حالياً في شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة.
 2. الكشف عن العوامل المؤثرة في نجاح عملية التنسيق في الشركة.
 3. الكشف عن المعوقات الحقيقية التي تعترض عملية التنسيق بين المستويات الإدارية في الشركة ، وإيجاد الحلول لهذه المعوقات.
 4. معرفة أساليب التنسيق المستخدمة بين المستويات الإدارية في الشركة.
- وتمثلت فرضيات الدراسة في الاتي :
- 1/ هنالك علاقة ايجابية بين التنسيق وتكامل الوظائف في المستويات الإدارية في المنظمة.
 - 2/ هنالك علاقة ايجابية بين التنسيق والاتصالات المستخدمة بين المستويات الإدارية في المنظمة.
 - 3/ هنالك علاقة عكسية بين التنسيق وحجم المنظمة .
 - 4/ هنالك علاقة عكسية بين التنسيق ومعوقاته في المنظمة .

هذا وقد توصل الباحث إلى أهم النتائج التالية :

- 1/ لم يكن هنالك اهتماماً واضحاً وكافياً لمفهوم التنسيق وبالقدر المطلوب في مجال أعمال التأمين وذلك لضعف الثقافة التنظيمية المتعلقة بمفهوم التنسيق في شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة.
- 2/ لا توجد إدارة مستقلة تعني بالتنسيق بين المستويات الادارية والقطاعات الولائية المختلفة في شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة.

- 3/ قلة التدريب التقني في وسط القيادات في شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة .
- 4/ عدم توحيد الجهود الجماعية والعمل بروح الفريق الواحد الذي هو أساس عملية التنسيق في شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة .
- وقد قام الباحث من خلال نتائج الدراسة بوضع عدد من التوصيات أهمها :
- 1/ العمل علي إنشاء إدارة مستقلة للتنسيق بين المستويات الادارية والقطاعات الولائية في شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة .
- 2/ الاهتمام بالتخطيط العلمي لكل أعمال التأمين لتحقيق الكفاءة الادارية في شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة .
- 3/ وضع هياكل تتميز بالتنافس الداخلي بين وحدات التنظيم مع سهولة العمل والرقابة في شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة .
- 4/ أن تسعى الإدارة إلي عقد دورات خاصة لتأهيل العاملين في المستويات الادارية المختلفة لتنمية مهارات {العصف الذهني، العمل بروح الفريق الواحد، الأتمتة} لتحقيق المزيد من تحسين الأداء في شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة .

Abstract

Business organizations have an important role in supporting the national economy. The most important of them are insurance organizations because they provide protection to the economies of countries against risks. Despite the importance of these organizations, they generally face

problems of coordination within administrative levels. And consequently would have negative impact on performance,

The problem of the study can be identified in terms of the horizontal and vertical expansion of Shaikan Insurance and Reinsurance Co., Ltd. The company has established a number of state sectors at the state level to keep pace with global developments and to bring about balanced development in the Countries .This is carried out without creating a separate department for administrative levels to replace the state sectors in the organizational structure and responsibilities should be directed towards search for general working conditions to improve the performance and analyze the pattern of relationship within management levels in the said sectors.

The importance of the study is due to the new subject of coordination and limited organizational culture of insurance business. As well as to shed light on the methods used in coordination within management levels in various insurance organizations.

The researcher has followed the approach of analytical and descriptive case study to solve the problem. The sample was selected randomly from the population of the study (Shikan Insurance and Reinsurance Co., Ltd.).

The objectives of the study:

1. Identify the level of coordination that is currently applied in Shaikan Insurance and Reinsurance Company Limited.
2. Identify factors affecting the success of the coordination process in the company.
3. Identify the real obstacles facing the process of coordination within administrative levels in the company, and find out solutions to these constraints.
4. To be acquainted with of methods used for coordination within administrative levels in the company.

The hypotheses are as follows:

- 1/ There is a positive correlation between coordination and integration of functions at the managerial levels of the organization.
- 2/ There is a positive correlation between coordination and communication within the administrative levels of the organization.
- 3 / There is an inverse relationship between coordination and the size of the organization.
- 4 / There is an inverse relationship between coordination and constraints of the organization.

The most important results are:

- 1 / There is no clear and interest in the concept of coordination as required in the great insurance business of weakness of organizational culture for coordination concept.
- 2 / There is no separate department for coordination within administrative levels at various state sectors of the company.
- 3/ lack of technical training for top managers in Shaikan Insurance and Reinsurance Company Limited.
- 4/ lack of collective efforts and teamwork, which is the basis of coordination process in Shaikan Insurance and Reinsurance Company Limited.

The researcher came with the most important recommendations as follows:

- 1/ To establish a separate department for coordination within administrative levels and state sectors in Shaikan Insurance and Reinsurance Company Limited.
- 2/ Scientific planning should be given top priority each insurance business to achieve administrative efficiency in Shaikan Insurance and Reinsurance Company Limited.

3/ To sent out structures based on internal consistency between the units of the organization to facilitate work and control in Shaikan Insurance and Reinsurance Company Limited.

4/ The management should organize rehabilitation courses for staffs at different administrative levels so as to develop their skills (brainstorming, teamwork, Automation) and to achieve more performance development.