



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
قسم العلوم في ادارة الاعمال

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في العلوم في إدارة الأعمال بعنوان :

اتممة الخدمات المصرفية واثرها علي رضا العملاء
بالمصارف التجارية

**Automation of banking services and its impact on
customer satisfaction commercial banks**

اعداد الدارس: محمود احمد محمد محمود

اشراف الدكتور : الطاهر احمد محمد علي

2014-2013

