



بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا

كلية

الدراسات

العلمية

ا

دور تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الزيادة الإنتاجية بالمؤسسات الخدمية

The Role of total quality management application for productive increasing

(دراسة حالة شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين)

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير العلوم في إدارة الأعمال

إشراف الدكتور/

الطاهر أحمد محمد علي

إعداد الطالب/

إسماعيل الزاكي جلدو أحمد

2013م

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات
العلـمـيـا

دور تطبيق إدارة الجودة
الشاملة على الزيادة الإنتاجية
بالمؤسسات الخدمية

**The Role of total quality management
application for productive increasing**

(دراسة حالة شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين)

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير العلوم في إدارة الأعمال

إشراف الدكتور/

الطاهر أحمد محمد علي

إعداد الطالب/

إسماعيل الزاكي جلدو أحمد

2013م