

الاستهلال

يقول الله سبحانه وتعالى:

(قَالَ اجْعَلْنِي عَلَى خَزَائِنِ الْأَرْضِ إِنِّي حَفِيظٌ عَلَيْمُ).

صدق الله العظيم

سورة يوسف، الآية: 55

(فَتَبَسَّمْ ضَاحِكًا مِّن قَوْلِهَا وَقَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ
نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا
تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ).

صدق الله العظيم

سورة النمل، الآية: 19

الإهداء

إلي أمي الحبيبة.. الله يرحمك ويجعلك في الفردوس الأعلى مع الصديقين
والشهداء..

إلى والدي العزيز.. رحمك الله وجعل الجنة مساواك..

إلى أشقائي وشقيقاتي بقوز أحمد نور.. الخرطوم.. مدني..

إلى أبنائي.. خالد.. عمار.. أمير.. محمد المنتصر.. هبه..

إلى زوجتي...

إلى أصدقائي المخلصين رفقاء دربي..

أهدي هذا الجهد عسى أن يضئ الطريق لطالبي العلم والمعرفة..

الباحث..

الشكر والعرفان

الحمد لله الذي أنعم علينا بنعمة الإيمان وفضلنا على كثير من مخلوقاته.
والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد صلي الله عليه وسلم في الأولين
والآخرين.

الشكر الجزيل لأسرة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا التي أتاحت لنا فرصة
الدراسة. والشكر موصول للدكتور / كمال أحمد يوسف، ممتحن خارجي، جامعة
النيلين، والدكتور / مصطفى نجم البشاري علي، ممتحن داخلي جامعة السودان،
وكذلك شكري للدكتور / بابكر إبراهيم الصديق، الذي تفضل مشكوراً بالإشراف على هذه
الرسالة وكان لتوجيهه الرشيد الأثر الجميل في نفسي حفظه الله.. كذلك شكري لأسرة
صندوق الإسكان وخاصة الصندوق الخيري متمثلاً في شخص صلاح إسماعيل وكذلك
شكري للأخ / سيف الدين عثمان المدير المالي والإداري والأخ / عامر محمد علي
الذي وقف معي كثيراً كذلك الأخ / محمد علي بدوي وفيصل جعفر وبقية أسرة
الصندوق الذين شجعوني وأزروني.

الشكر والتقدير موصول لأسرة مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. كذلك
شكري لأكاديمية الدراسات المصرفية والمالية، وجامعة الخرطوم، وجامعة النيلين
وكذلك الشكر للمكتبات الخاصة وخاصة مكتبة دريم.

كذلك الشكر والتقدير إلى أسرتي وأهلي الذين كانوا خير سند وتشجيع في
تخطي هذه المرحلة، خاصة أخواني وأخواتي بقوز أحمد نور.

وأخص بالشكر أيضاً زملائي الأساتذة بجامعة السودان المفتوحة وإلى طلبتي
وطالباتي بالجامعة لهم مني كل التقدير.

أيضاً الشكر الجزيل للأخ العزيز جداً / علي عدار الذي تفضل مشكوراً بطباعة
هذه الرسالة. كما لا يفوتني أن أشكر الأخت / أمل محمد أحمد التي تفضلت بتحليل
الاستبيان، وكذلك شكري للزوجة للأخت / عزيزة مهدي التي ساعدتني في إخراج
السمنار، أيضاً أوجه شكري للأخ / موسى محمد موسى بإدارة التدريب لوقوفه معي.

الباحث،،

المستخلص

تناولت هذه الرسالة دور نظام الإحصاء المالي الحكومي G.F.S في رفع كفاءة نظام الرقابة الداخلية في الوحدات العامة.

مشكلة الدراسة: تركزت مشكلة الدراسة في الآتي:

لم يتم تطبيق نظام الإحصاء المالي الحكومي في المركز والولايات، بل تم تطبيق الموازنة التقليدية، وحيث طرح الباحث التساؤلات الآتية:

1 / هل تطبيق نظام الإحصاء المالي الحكومي G.F.S يؤثر على كفاءة نظام الرقابة الداخلية؟

2 / هل توجد معوقات إدارية بوزارة المالية الاتحادية والوحدات الحكومية تؤثر على كفاءة نظام الرقابة الداخلية؟

3 / هل لوائح نظام الرقابة الداخلية بوزارة المالية الاتحادية والوحدات الحكومية تؤثر على تطبيق نظام G.F.S؟

اتبعت الدراسة عدة مناهج منها المنهج الوصفي التحليلي، المنهج الاستقرائي، المنهج الاستنباطي، المنهج التاريخي.

لحل هذه المشاكل استند الباحث على الفرضيات التالية من خلال مشاكل الوزارة الاتحادية والوحدات الحكومية.

1 / توجد علاقة ذات دلالة بين تطبيق نظام الإحصاء المالي الحكومي وكفاءة نظام الرقابة الداخلية.

2 / توجد علاقة ذات دلالة بين المعوقات الإدارية وتطبيق نظام الرقابة الداخلية بشكل جيد.

3 / اللوائح والنظم الإدارية الحكومية غير مواكبة مما ينعكس على تطبيق نظام الإحصاء المالي الحكومي.

لاختبار تلك الفرضيات قام الباحث بجمع بيانات أولية عن طريق الاستبيان الذي تم توزيعه على عينة عشوائية من الأفراد بالوحدات الحكومية. تم توزيع عدد (120) نسخة تم استلام عدد (101) نسخة من المبحوثين أي ما تعادل نسبة 84% وهي نسبة عالية جداً ومقبولة.

أما مجتمع الدراسة يتكون من المحاسبين، ورؤساء الحسابات، المدراء الماليين، والمراجعين الداخليين، المراجعين القوميين. توصل الباحث إلى مطابقة الفرضيات نظرياً وعملياً، حيث اعتمد الباحث على المصادر الأولية والمصادر الثانوية.

أهم النتائج التي توصل إليها البحث تتمثل في الآتي:

1 / حوسبة العمل الحسابي بالمركز والولايات يزيد من سرعة الإنجاز وإتقانه.

2 / التخلص من المخزون السلعي الراكد سواء ببيعه أو إعادة توزيعه.

3 / أظهر التقرير السنوي 2011م بأن نظام الإحصاء المالي الحكومي لم يطبق في المركز بنسبة أقل من 20%.

أهم التوصيات ومن خلال النتائج توصل الباحث إلى الآتي:

1 / التخلص من المخزون السلعي الراكد ببيعه أو إعادة توزيعه.

2 / العناية التامة بنظام الإحصاء المالي الحكومي من الباحثين والعلماء والدولة.

3 / حوسبة العمل الحسابي بالمركز والولايات لسرعة الإنجاز والدقة في العمل.

Abstract

This study discussed the role of Government Finance Statistics (GFS) in raising the efficiency of the Internal Control System in general units.

The problem of the study: The problem of the study has concentrated in the following questions:

- 1/ Is the application of GFS affects the efficiency of the internal control system.
- 2/ Is there any managerial obstacles in federal ministry of finance and governments units affects the efficiency of the internal control system.
- 3/ Is the internal control byelaws in the federal ministry of finance and the governments units affects the application of the GFS.

The study has followed many models like the descriptive analytical approach, inductive approach, deductive approach, historical approach.

- 1/ The application of Government Finance Statistics system upgrades the internal control system.
- 2/ Abolishing and curing the managerial obstacles upgrades the efficiency of the internal control system.
- 3/ Correction and curing the internal control byelaws in the federal ministry of finance upgrades the efficiency of the internal control system.

In order to test the assumptions of the study the researcher has collected prime data through the... that has been dispatched to a scattered sample of government units employees. 120 copies have been dispatched and 100 copies have been received equals to 84% which represents very high and acceptable percentage.

The study society contains accountants, chief accountants, finance manager, internal audit officer and the national auditor.

The important results achieved by the researcher:

- 1/ Computerisation of accounting work in the center and states increases the implementation and efficiency of work.
- 2/ get rid of stagnant stock either by selling or redistribution.
- 3/ the annual report for year 2011 disclosed that the GFS has been applied in the center by less than 20%.

Recommendations:

The researcher has set as a result to various recommendations.

The most vital as follows:

- 1/ get rid of stagnant stocks either through selling or redistribution.
- 2/ careful attention for GFS by researchers and scientists in the country.
- 3/ Computerisation of accounting work in the center and states to speed up the implementation and efficiency of work.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	المستخلص
و	Abstract
ح	فهرس الموضوعات
ي	فهرس الجداول
س	فهرس الأشكال
	المقدمة
2	أولاً: الإطار المنهجي للبحث
11	ثانياً: الدراسات السابقة
	الفصل الأول
	الإحصاء المالي الحكومي
61	المبحث الأول: مفهوم ومراحل ومبادئ الموازنة العامة G.F.S
78	المبحث الثاني: أسس تقسيم وتبويب نظام G.F.S
118	المبحث الثاني: الفرق بين الإحصاء المالي الحكومي ونظام الموازنة
	الفصل الثاني
	نظام الرقابة الداخلية - الإطار النظري
131	المبحث الأول: مفهوم وأهداف نظام الرقابة الداخلية

148	المبحث الثاني: أنواع وتطور نظام المراقبة الداخلية
157	المبحث الثالث: مقومات ومراحل نظام المراقبة الداخلية
	الفصل الثالث
	كفاءة نظام الرقابة الداخلية في استخدام الأصول وعمليات المخزون السلعي والنقدي
164	المبحث الأول: كفاءة نظام الرقابة الداخلية على الأصول الثابتة

تابع فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
180	المبحث الثاني: كفاءة نظام الرقابة الداخلية على المخزون السلعي
202	المبحث الثالث: كفاءة نظام الرقابة الداخلية على عمليات النقدية
	الفصل الرابع
	الدراسات الميدانية الخاصة بوزارة المالية والاقتصاد الوطني - الاتحادية ومراحل تطورها
223	المبحث الأول: وزارة المالية والاقتصاد الوطني
236	المبحث الثاني: تطور ومراحل النظم المحاسبية بوزارة المالية والاقتصاد الوطني
246	المبحث الثالث: تحليل البيانات واختبار الفرضيات
	الخاتمة
327	أولاً: النتائج
328	ثانياً: التوصيات
329	ثالثاً: مقترحات لدراسات مستقبلية

330	المراجع والمصادر
	الملاحق
339	ملحق رقم (1)
340	ملحق رقم (2)

فهرس الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
(5/3/1)	التكرارات لأفراد عينة الدراسة حسب العمر	248
(5/3/2)	التكرارات لأفراد عينة الدراسة حسب المؤهل الأكاديمي	249
(5/3/3)	التكرارات لأفراد عينة الدراسة حسب التخصص العلمي	250
(5/3/4)	التكرارات لأفراد عينة الدراسة حسب المؤهل المهني	251
(5/3/5)	التكرارات لأفراد عينة الدراسة حسب الوظيفة	252
(5/3/6)	التكرارات لأفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة	253
(5/3/7)	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الأولى	260
(5/3/8)	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الأولى	261
(5/3/9)	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الأولى	262
5/3/10)	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الأولى	263
5/3/11)	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الأولى	264
5/3/12)	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة للفرضية الأولى	265
5/3/13)	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة للفرضية الأولى	266
5/3/14)	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الأولى	267
5/3/15)	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الأولى	267

269	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الأولى	5/3/16) (
-----	---	--------------

تابع فهرس الجداول

الصفحة	العنوان	رقم الجدول
--------	---------	------------

270	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر للفرضية الأولى	5/3/17) (
271	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر للفرضية الأولى	5/3/18) (
272	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر للفرضية الأولى	5/3/19) (
273	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر للفرضية الأولى	5/3/20) (
274	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة عشر للفرضية الأولى	5/3/21) (
275	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة عشر للفرضية الأولى	5/3/22) (
276	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة عشر للفرضية الأولى	5/3/23) (
277	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة عشر للفرضية الأولى	5/3/24) (
278	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة عشر للفرضية الأولى	5/3/25) (
279	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العشرون للفرضية الأولى	5/3/26) (
280	الوسط الحسابي والانحراف المعياري بالإضافة إلى درجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاختبار مربع كاي	5/3/27) (

	لإجابات أفراد عينة الدراسة حول الفرضية الأولى	
282	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثانية	5/3/28) (
283	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثانية	5/3/29) (

تابع فهرس الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
------------	---------	--------

284	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الثانية	5/3/30) (
285	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثانية	5/3/31) (
286	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثانية	5/3/32) (
287	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة للفرضية الثانية	5/3/33) (
288	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة للفرضية الثانية	5/3/34) (
289	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الثانية	5/3/35) (
291	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الثانية	5/3/36) (
292	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الثانية	5/3/37) (
293	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر للفرضية الثانية	5/3/38) (
294	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر للفرضية الثانية	5/3/39) (

295	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر للفرضية الثانية	5/3/40) (
296	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر للفرضية الثانية	5/3/41) (
297	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة عشر للفرضية الثانية	5/3/42) (
298	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة عشر للفرضية الثانية	5/3/43) (

تابع فهرس الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
5/3/44) (	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة عشر للفرضية الثانية	299
5/3/45) (	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة عشر للفرضية الثانية	300
5/3/46) (	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة عشر للفرضية الثانية	301
5/3/47) (	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العشرون للفرضية الثانية	301
5/3/48) (	الوسط الحسابي والانحراف المعياري بالإضافة إلى درجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاختبار مربع كاي لإجابات أفراد عينة الدراسة حول الفرضية الثانية	302
5/3/49) (	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثالثة	304
5/3/50) (	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثالثة	305
5/3/51)	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	306

	للفرضية الثالثة	(
307	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثالثة	5/3/52) (
308	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثالثة	5/3/53) (
309	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة للفرضية الثالثة	5/3/54) (
310	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة للفرضية الثالثة	5/3/55) (
311	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الثالثة	5/3/56) (

تابع فهرس الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
------------	---------	--------

312	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الثالثة	5/3/57) (
313	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الثالثة	5/3/58) (
314	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر للفرضية الثالثة	5/3/59) (
315	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر للفرضية الثالثة	5/3/60) (
316	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر للفرضية الثالثة	5/3/61) (
317	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر للفرضية الثالثة	5/3/62) (
318	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	5/3/63)

	عشر للفرضية الثالثة	(
319	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة عشر للفرضية الثالثة	5/3/64) (
320	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة عشر للفرضية الثالثة	5/3/65) (
321	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة عشر للفرضية الثالثة	5/3/66) (
322	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة عشر للفرضية الثالثة	5/3/67) (
323	التكرارات لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العشرون للفرضية الثالثة	5/3/68) (
324	الوسط الحسابي والانحراف المعياري بالإضافة إلى درجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاختبار مربع كاي لإجابات أفراد عينة الدراسة حول الفرضية الثالثة	5/3/69) (

فهرس الأشكال

الصفحة	العنوان	رقم
186	الهيكل التنظيمي لإدارة المخازن	(1)
248	أفراد عينة الدراسة حسب العمر	) 5/3/1 (
249	أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل الأكاديمي	) 5/3/2 (
250	التكرارات لأفراد عينة الدراسة حسب التخصص العلمي	) 5/3/2 (

251	لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل المهني	) 5/3/4 (
252	لأفراد عينة الدراسة حسب الوظيفة	) 5/3/5 (
253	أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة	) 5/3/6 (
260	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الأولى	) 5/3/7 (
261	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الأولى	) 5/3/8 (
262	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الأولى	) 5/3/9 (
263	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الأولى	) 5/3/1 (0
264	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الأولى	) 5/3/1 (1
265	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة للفرضية الأولى	) 5/3/1 (2
266	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة للفرضية الأولى	) 5/3/1 (3

267	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الأولى	) 5/3/1 (4
268	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الأولى	) 5/3/1 (5
269	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الأولى	) 5/3/1 (6
270	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر للفرضية الأولى	) 5/3/1 (7
171	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر للفرضية الأولى	) 5/3/1 (8
272	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر للفرضية الأولى	) 5/3/1 (9
273	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر للفرضية الأولى	) 5/3/2 (0
274	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة عشر للفرضية الأولى	) 5/3/2 (1
275	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة عشر للفرضية الأولى	) 5/3/2 (2
276	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة عشر للفرضية الأولى	) 5/3/2 (3

277	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة عشر للفرضية الأولى	) 5/3/2 (4
278	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة عشر للفرضية الأولى	) 5/3/2 (5

تابع فهرس الأشكال

الصفحة	العنوان	رقم
279	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العشرون للفرضية الأولى	) 5/3/2 (6
282	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثانية	) 5/3/2 (7
283	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثانية	) 5/3/2 (8
284	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الثانية	) 5/3/2 (9
285	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثانية	) 5/3/3 (0
286	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثانية	) 5/3/3 (1

287	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة للفرضية الثانية	) 5/3/3 (2
288	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة للفرضية الثانية	) 5/3/3 (3
289	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الثانية	) 5/3/3 (4
290	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الثانية	) 5/3/3 (5
291	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الثانية	) 5/3/3 (6
292	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر للفرضية الثانية	) 5/3/3 (7
293	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر للفرضية الثانية	) 5/3/3 (8
294	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/3 (9
295	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/4 (0
296	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/4 (1

297	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/4 (2
298	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/4 (3
299	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/4 (4
300	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/4 (5
301	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العشرون للفرضية الثانية	) 5/3/4 (6
304	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثانية	) 5/3/4 (7
305	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثانية	) 5/3/4 (8
306	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الثانية	) 5/3/4 (9
307	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثانية	) 5/3/5 (0
308	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثانية	) 5/3/5 (1

تابع فهرس الأشكال

الصفحة	العنوان	رقم
309	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة للفرضية الثانية	) 5/3/5 (2
310	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة للفرضية الثانية	) 5/3/5 (3
311	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الثانية	) 5/3/5 (4
312	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الثانية	) 5/3/5 (5
313	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الثانية	) 5/3/5 (6
314	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر للفرضية الثانية	) 5/3/5 (7
315	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر للفرضية الثانية	) 5/3/5 (8
316	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/5 (9
317	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر للفرضية الثانية	)

		5/3/6 (0
318	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/6 (1
319	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/6 (2
320	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/6 (3
321	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/6 (4
322	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة عشر للفرضية الثانية	) 5/3/6 (5
323	لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العشرون للفرضية الثانية	) 5/3/6 (6

قائمة الملاحق

رقم الصفحة	العنوان	رقم المحلق
------------	---------	---------------

339	خطاب الاستبانة	1
340	ملء الاستبانة	2