

ملحق رقم (1)

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

الاستبيان

استبانة حول



أثر تقنيات الاتصال الإداري على فعالية اتخاذ القرارات

"دراسة تطبيقية على البنوك التجارية بالولاية الشمالية"

حضرة المدير/ة المشارك/ة حفظه الله

تحية طيبة وبعد،،،

يتشرف الباحث أن يضع بين أيديكم الاستبانة وذلك لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال بكلية الدراسات التجارية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

لذا يرجى من حضرتكم التكرم بالإجابة على فقرات الاستبانة، علماً بأن المعلومات التي ستدلون بها ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي ومن خلال رزم إحصائية.

الباحث

المشرف الدكتور

عثمان عبدالرحمن محمد

عرفة جبريل ابونصيب

الجزء الاول: معلومات عامة

ارجو وضع إشارة (√) أمام الاختيار المناسب

1- جنس الموظف:

ذكر	أنثى.

1- العمر:

أقل من 25 سنة	26 - 35	36 - 45	أكبر من 45

2- الخبرة :

أقل من 5 سنوات	6 - 10	11 - 15	أكثر من 15

3- المؤهل العلمي:

ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه

4- المستوى الوظيفي:

مدير فرع	نائب مدير	مراقب	موظف	عامل

5- حجم العاملين في المنشأة:

صغير أقل من 20	متوسط من 20 - 50	كبير أكثر من 50

6- الدورات التدريبية على تقنيات الاتصال:

دورة واحدة	دورتين	ثلاث دورات فأكثر

الجزء الثاني: محاور الدارسة

ارجو وضع إشارة (√) أمام الاختيار المناسب

المحول الاول:

ماهي تقنيات الاتصال الإدارية الأكثر استخداما في البنوك التجارية بالولاية الشمالية من جهة نظرك؟.
الرجاء ترتيب هذه التقنيات من 1 إلى 9 حسب الاستخدام حيث أن 1 تعني أكثر استخداما يليها 2 وهكذا....

م	العبارة	نعم	لا	الترتيب
1	الهاتف الثابت			
2	الهاتف الجوال			
3	الفاكس			
4	البريد الالكتروني (الإيميل)			
5	الشات			
6	تقنية الفيديو كونفرس			
7	الفيس بوك			
8	تويتر			
9	الواتس اب			

المحور الثاني:

ارجو وضع إشارة (√) أمام الاختيار المناسب

يساهم توظيف تقنيات الاتصال في فعالية اتخاذ القرارات الإدارية في البنوك التجارية بالولاية الشمالية

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في تحسين مستوى اتخاذ القرارات					
2	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في سرعة اتخاذ القرار					
3	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في دقة اتخاذ القرار					
4	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في سرعة توفر المعلومات للمدراء لاتخاذ القرارات					
5	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في زيادة قدرة متخذي القرار على تحمل أعباء العمل					
6	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في تقليل الوقت والجهد اللازم لاتخاذ القرارات					
7	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في تقليل الازدواجية في اتخاذ القرارات					
8	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في الحد من اتخاذ قرارات خاطئة					
9	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في رفع الفعالية لمتخذي القرارات					
10	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في تقليل تكلفة حفظ المعلومات بالنسبة لمتخذي القرارات					
11	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في تبسيط الإجراءات اللازمة لاتخاذ القرارات					
12	يساهم توظيف واستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في رفع فعالية الاتصال بين متخذي القرارات					

المحور الثالث:

أرجو وضع إشارة (√) أمام الاختيار المناسب

توجد معوقات تحد من كفاءة استخدام تقنيات الاتصال الموجودة حالياً في عملية اتخاذ القرارات في البنوك التجارية بالولاية الشمالية

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
● المعوقات المتعلقة بتقنيات الاتصال						
1	يساهم قلة تقنيات الاتصال الموجودة حالياً بالبنك وعدم توفرها بشكل كامل في الحد من كفاءة اتخاذ القرارات					
2	يساهم انخفاض مستوى تدريب العاملين على تقنيات الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في الحد من كفاءة اتخاذ القرارات					
3	يساهم توفر الصيانة الوقائية الدورية لتقنيات الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في الحد من كفاءة القرارات					
4	يساهم عدم توفر الكفاءة المؤهلة لاستخدام تقنية الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في الحد من كفاءة اتخاذ القرارات					
5	يساهم استخدام تقنيات الاتصال المتوفرة حالياً في البنك في انجاز الأعمال الشخصية أحياناً في الحدم من كفاءة اتخاذ القرارات					
6	يساهم عدم كفاية الموارد المالية المخصصة لشراء تقنيات اتصال جديدة للبنك في الحد من					

					كفاءة اتخاذ القرارات	
• المعوقات التنظيمية						
					يساهم تعدد المستويات الإدارية (طول خطوط السلطة) الموجودة حالياً بالبنك في الحدة من كفاءة اتخاذ القرارات	7
					يساهم عدم وضوح نظام الاتصال الموجود حالياً بالبنك في الحد من كفاءة اتخاذ القرارات	8
					يساهم قلة المعلومات الكاملة كما ينوعاً في الحد من كفاءة اتخاذ القرارات	9
					يساهم عدم كفاءة وسائل الاتصال الموجودة حالياً بالبنك في الحد من كفاءة اتخاذ القرارات	10
					يساهم ضغط العمل المتزايد الموجود حالياً بالبنك في الحد من كفاءة اتخاذ القرارات	11
					يساهم كبر حجم البنك الموجود حالياً وتعقيد أعمالها في الحد من كفاءة اتخاذ القرارات	12
					يساهم عدم إشراك العاملين الموجودين حالياً بالبنك في اتخاذ القرارات في الحد من كفاءة اتخاذ القرارات	13
• المعوقات الشخصية						
					يساهم عدم الرغبة في الاتصال لدى المدراء في الحد من كفاءة اتخاذ القرارات	14
					يساهم القصور في مهارات الاتصال لدى المدراء إلى الحد من كفاءة اتخاذ القرارات	15
					يساهم سوء العلاقات مع العاملين إلى الحد من كفاءة اتخاذ القرارات	16

					يساهم اتجاهات الأفراد السلبية (الخوف، الغرور، ضغط الرؤساء) إلى الحد من كفاءة اتخاذ القرارات	1 7
					يساهم ضعف التعبير والنبذة (الصوت ومخارج الكلمات) في الحد من كفاءة اتخاذ القرارات	1 8

ملحق رقم (2)

أسماء المحكمين

م	الاسم	التخصص	مكان العمل
1	د. رحمة الحاج محمد الحاج	إدارة اعمال	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
2	د. عادل محمد أحمد فايت	إدارة اعمال	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
3	د. محمد عبد الرحمن محمد النصري	إدارة عامة	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
4	د. حسام محمد رياض عبدالخالق	إدارة أعمال	جامعة الملك سعود
5	د. ياسر احمد حلمي خميس	إحصاء	جامعة الملك سعود
6	د. عماد الدين محمد ابراهيم محمد	إحصاء	جامعة الملك سعود