

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الآية

﴿ رَبِّ أَوْزِرْ عَنِّي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى

وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي

عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ ﴾

﴿ 19 ﴾ سورة النمل

الإهداء

إلى الغالي الذي تحمل مرارة الحياة ليجعلها منيرة ومزدهرة من أجلنا أبي
إلى منبع الحنان مدخل الجنان وصية الأديان أُمي
إلى إخوتي وأخواتي الذين حفوا مسيرتي بالضياء وأكهم مدت تسارع بالعطاء
إلى أسرتي الصغيرة التي هي سندي ومصدر فخري واعتزازي . . زوجي العزيز
زهرا تي : آلاء ، هبة ، آية
إلى أهلي وكل أحبتي حولي نجوما زاهرة
إلى كل من علمني حرفاً أساتذتي الأجلاء
إلى كل من يبحث في هموم الوطن ومشاكله
إلى كل طالب للعلم وباحث عن المعرفة
إليهم جميعاً أهدي هذا البحث أهديهم مسك المسير وبعض بعض تجاربي
فإن صاب فهذا ما أصبو وأرمي إليه
وإن خاب فأمني أن يكون هادي ومرشد للذين يأتون من بعدي لنكملنه .

شكر وعرفان

الحمد لله مزجي النعم ومعافى السقم ، الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات ، وبذكره تيسر الطاعات ، ويشكره تنتزل الرحمات ، ويضاعف الأجر والحسنات . وأصلي وأسلم علي سيد الأولين والآخرين سيدنا وحبيبنا وقائدنا وشفيعنا وقرة أعيننا يوم الدين محمد بن عبد الله الهادي الأمين ، شمس الهدى ونبي الرحمة وعلي آله وصحبه وسلم . أما بعد إني لأحمد الله كثيراً أن أتم هذا العمل بالصورة التي خرج بها وأتمني من الله العزيز القدير أن ينفع به سالكي طريق العلم وإني لن أسع الناس بأعمالي فأتمني أن أسعهم بأقوالي ، وأنه في هذا المقام يجب أن ينزل الناس منازلهم فالشكر أجزله لأسرة كلية الدراسات العليا وأسرة كلية الدراسات التجارية - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، كما أتوجه بالشكر إلي مدراء المصانع الذين تعاونوا معي ومنحوني من وقتهم للإجابة علي الإستبيان وحثهم زملائهم بعينة المبحوثين علي الإسراع بتسليمي الاستبيانات ، ولا يفوتني أن أتوجه بالشكر لكل أمناء المكتبات الذين سهلوا علي الحصول علي المعلومات والمراجع وكل الشكر والتقدير لأستاذي البروفسور/علي عبدالله الحاكم لما بذله معي من جهد مقدر ووقت ثمين ، وللمشرف المعاون الدكتورة / عرفة جبريل أبو نصيب التي لم تبخل علي بنصح أو إرشاد. والشكر للزملاء والزميلات بالجهاز القومي للاستثمار وأخص بالشكر زملائي بأقسام التخطيط ، الإحصاء ، البحوث والدراسات وقسم الشبكات .. والشكر أجزله للأساتذة الأجلاء الذين قاموا بتحكيم الإستبيان. وشكري للأستاذ / محمد الأمين الذي قام بالتحليل الإحصائي ، كما أسوق شكري إلي كل من تعاون معي فكرة وتوجيهاً رأياً وتصحيحاً وطباعة ، والشكر العميق لأهل بيتي الذين قاسمهم هذا البحث حقهم في الإمومة والزوجية فإحتملوا ذلك بكل صبر وتؤدة فلهم مني الشكر الجزيل . وخالص إمتناني مقدم لكل من ساهم بقدر من المعرفة أو الجهد ولم يرد ذكرهم فلهم الشكر .

المستخلص

يهدف هذا البحث لدراسة أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الاستثمارات الأجنبية المباشرة في السودان دراسة لواقع بعض المنشآت في القطاع الصناعي بولاية الخرطوم (2003م - 2012م). بالإضافة إلي التعرف علي واقع نظام إدارة الجودة الشاملة في المنشآت الصناعية.

تتلخص **مشكلة** البحث في عدم الإهتمام بتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في معظم الاستثمارات الأجنبية المباشرة والذي له أثر كبير ومردود إيجابي علي هذه الاستثمارات .

تأتي **أهمية** البحث في تسليط المزيد من الضوء علي الاستثمار الأجنبي المباشر الذي تنعكس آثاره الإقتصادية والسياسية والإجتماعية علي البلاد ودوره في نقل التكنولوجيا وتنمية العنصر البشري عن طريق تطبيق إدارة الجودة الشاملة . ولتنقضي مشكلة البحث إعتدت الدراسة علي **سنة فروض** وهي :-

1. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الاستثمارات الأجنبية وتحسين جودة المنتج لهذه المنشآت .
2. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الاستثمارات الأجنبية وزيادة الإنتاجية .
3. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الاستثمارات الأجنبية وزيادة الأرباح .
4. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة ورضا العاملين .
5. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة وزيادة رضا العملاء .
6. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة ونجاح المنشأة .

وللحصول علي البيانات الأولية ذات الصلة تم تصميم إستبانه لتجميع الإجابات اللازمة لدراسة متغيرات مشكلة الدراسة و اختبار الفرضيات ، واعتمدت الدراسة علي العينة العمدية أو القصدية بإستهدافها للمصانع التي تطبق نظام إدارة الجودة الشاملة. ويتكون مجتمع الدراسة من العاملين في الإدارة العليا والوسطي في المنشآت الصناعية موضوع البحث حيث تم توزيع (76) إستبانه علي عينة الدراسة وتم استرداد (68) إستبانه أي ما نسبته 89%.

أظهرت الدراسة أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين جميع المتغيرات المستقلة والمتغير التابع . ومن خلال تحليل البيانات توصل البحث إلي النتائج الآتية :-
1/ نالت تلك المنشآت رضا العملاء والعاملين من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة ودراسة حاجات ورغبات العملاء والعمل علي إشباعها من خلال تقديم منتجات جيدة وخدمات ما بعد البيع .

2/ إن تطبيق إدارة الجودة الشاملة أدي الي تحسين جودة المنتج وزيادة الأرباح وزيادة الإنتاجية.

3/ بيئة الأعمال الحديثة أجبرت إدارة المنشآت الصناعية علي تبني عوامل النجاح الأساسية الممثلة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة .

4/ إن المنشآت الصناعية التي تقوم بتطبيق إدارة الجودة الشاملة تحقق ميزة تنافسية في السوق المحلي والعالمي من خلال تقديم منتجات عالية الجودة .
وخرجت الدراسة بعدة توصيات مفيدة .

Abstract

This thesis studies the impact of applying the total quality management on the foreign direct investments in Sudan (taking some enterprises in the industrial sector – Khartoum State "2003 - 2012" as a case study). Furthermore, it identifies the reality of total quality management at the industrial enterprises. The **problem** of the study is summarized in non-caring of applying the total quality management system in most of the direct foreign investments which has great impact and positive output on these investments.

The **significance** of this study is to shed light on the foreign direct investment of which its economical, political and social impact is reflected on the country and its role in transferring technology and human development by applying the total quality management . The study adopts six hypotheses for investigating the problem of the study : -

1. There is correlation of statistical significance between applying the total quality management in the foreign investments and promoting the quality product of these enterprises.
2. There is correlation of statistical significance between applying the total quality management in the foreign investments and increasing the productivity
3. There is correlation of statistical significance between applying the total quality management in the foreign investments and increasing the profits.
4. There is correlation of statistical significance between applying the total quality management in the foreign investments and the Staff's satisfaction.
5. There is correlation of statistical significance between applying the total quality management in the foreign investments and clients' satisfaction.
6. There is correlation of statistical significance between applying the total quality management in the foreign investments and the success of the enterprise.

For the purpose of this study a questionnaire form is designed for the collection of the data necessary for the study of the variables of the problem and to test the hypotheses. The study adopt the intentional sample by targeting the factories that applying the total quality management system. The sample of the study is composed of the staff of the senior and middle management in the industrial enterprise where (76) questionnaire form were distributed to the sample members , and that only (68) questionnaire form were collected at the percentage of 89%.

The study shows that there is a correlation of statistical significance between all independent variables and the subordinate variable. The study reached the following findings: -

1. The enterprises gained the satisfaction of both the clients and the staff through applying the total quality management and studying the needs and desires of the clients and the work for the satisfaction of these needs and desires through providing new products and post-sale services.
 2. The application of total quality management has led to the improving the quality of the product and increasing the profits and productivity.
 3. The environment of modern business forced the industrial enterprises management to adopt the principal success factors such as the application of total quality management.
 4. The industrial enterprises applying the total quality management achieve competitive advantage in both local and international market through providing high quality products.
- last But not least the study ended by a number of useful recommendation.

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الإستهلال	أ
الآية	ب
الإهداء	ت
الشكر والعرفان	ث
المستخلص باللغة العربية	ج
المستخلص باللغة الإنجليزية	خ
قائمة المحتويات	ذ
فهرس الجداول	ص
فهرس الأشكال	ع
المقدمة	
أولاً : الإطار المنهجي	1
المقدمة	1
مشكلة البحث	2
أسئلة البحث	2
أهمية البحث	3
أهداف البحث	3
فروض البحث	4
منهج البحث	5
حدود البحث	5
معوقات البحث	5
هيكل البحث	6
ثانياً : الدراسات السابقة	7

الفصل الأول : مفاهيم عامة : مفاهيم الجودة وإدارة الجودة الشاملة ومفاهيم الاستثمار الأجنبي المباشر	
20	المبحث الأول : المفاهيم الأساسية للجودة وإدارة الجودة الشاملة والاستثمار الأجنبي المباشر في الإسلام.
20	مفهوم الجودة في الإسلام .
21	مفهوم إدارة الجودة الشاملة في الإسلام .
29	مفهوم الاستثمار في الإسلام.
31	موقف الشريعة الإسلامية من الاستثمار الأجنبي المباشر .
33	المبحث الثاني : المفاهيم المعاصرة للجودة وإدارة الجودة الشاملة والاستثمار الأجنبي المباشر.
33	مفهوم الجودة .
37	مفهوم إدارة الجودة الشاملة.
40	تعريف الاستثمار .
43	مفهوم الاستثمار.
44	مفهوم وتعريف الاستثمار الأجنبي المباشر.
الفصل الثاني : إدارة الجودة الشاملة	
48	المبحث الأول : التطور التاريخي للجودة وإدارة الجودة الشاملة وأهمية وأهداف وفوائد إدارة الجودة الشاملة
48	التطور التاريخي للجودة .
52	نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة .
55	إسهامات رواد إدارة الجودة الشاملة .
59	أهمية إدارة الجودة الشاملة .
60	أهداف إدارة الجودة الشاملة .
61	فوائد إدارة الجودة الشاملة

64	المبحث الثاني : متطلبات ومراحل وخصائص ومرتكزات تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
64	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
68	المراحل الأساسية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة .
70	نماذج مختارة عن إدارة الجودة الشاملة .
74	الأدوات المستخدمة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
77	خصائص إدارة الجودة الشاملة .
78	مرتكزات تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
82	المبحث الثالث : عوامل نجاح وعقبات وعوائق تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
82	العوامل الأساسية لنجاح إدارة الجودة الشاملة .
83	الخطوات الرئيسية لتخطيط إدارة الجودة الشاملة .
83	الأخطاء الشائعة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
84	عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
86	عوائق بدء برنامج إدارة الجودة الشاملة .
الفصل الثالث : الاستثمار الأجنبي المباشر	
88	المبحث الأول : أهداف وأنواع الاستثمار وأهمية وأنماط ومحددات الاستثمار الأجنبي المباشر.
88	أهداف الاستثمار .
88	توظيف الاستثمار .
89	أنواع الاستثمار .
91	أهمية الاستثمار الأجنبي المباشر .
93	أنماط وسياسة الاستثمار الأجنبي المباشر .
95	محددات الاستثمار الأجنبي المباشر .
98	المبحث الثاني : آثار الاستثمار الأجنبي المباشر علي الإقتصاد
98	الاستثمار الأجنبي المباشر والتنمية الإقتصادية .
99	آثار الاستثمار الأجنبي المباشر علي اقتصاديات الدول المضيفة.
101	نظريات الاستثمار .
103	النظريات المؤثرة في الاستثمارات الأجنبية المباشرة .

107	المبحث الثالث : تقييم الاستثمارات وأساليبه وطرقه وتصنيفه .
107	الحاجة إلى تقييم الاستثمارات .
108	أساليب تقييم المشروعات من المنظور المالي .
108	الطرق المتعارف عليها لتقييم الاقتراحات الاستثمارية .
110	تصنيف وترتيب الاستثمارات .
111	إدارة الاستثمارات الأجنبية (الدولية).
الفصل الرابع : الاستثمار الأجنبي المباشر في الدول النامية و السودان	
115	المبحث الأول : تحديات ومعوقات ومخاطر الاستثمار الأجنبي المباشر بالدول النامية .
115	تحديات الاستثمار الأجنبي المباشر بالدول النامية .
115	معوقات الاستثمار الأجنبي المباشر بالدول النامية .
117	مخاطر الاستثمار الأجنبي المباشر بالدول النامية .
118	أنواع مخاطر الاستثمار .
119	دور التنظيمات الدولية في تحسين مناخ الاستثمار بالدول النامية.
119	تكاليف الاستثمار الأجنبي المباشر بالدول النامية .
121	المبحث الثاني : خلفية تاريخية ومناخ الاستثمار في السودان وسمات وخصائص الإقتصاد السوداني .
121	خلفية تاريخية .
123	مناخ الاستثمار .
129	مزايا قانون الاستثمار القومي 2013م .
129	سمات وخصائص الإقتصاد السوداني .
130	مؤشرات النمو والاستثمار.
132	تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر في السودان .
135	المبحث الثالث : الاستثمار الأجنبي المباشر في القطاع الصناعي في السودان 1990م - 2012م .
135	مفهوم وتعريف الصناعة .
136	خلفية تاريخية عن نشأة الاستثمار الصناعي في السودان .
141	مقومات نجاح الاستثمار الصناعي في السودان .

142	أهداف الاستثمار الصناعي .
143	مميزات الاستثمار الصناعي .
144	الخصائص العامة للصناعة في السودان .
147	سياسة الاستثمار الصناعي .
149	مستقبل الصناعة في السودان .
الفصل الخامس : الدراسة الميدانية الكلية للمصانع موضوع البحث	
152	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن المصانع
158	المبحث الثاني : إجراءات الدراسة الميدانية .
158	أولاً : منهجية الدراسة .
159	ثانياً : توزيع وجمع الاستبيان .
159	ثالثاً : مجتمع وعينة الدراسة .
162	رابعاً : أداة الدراسة .
163	خامساً : تطبيق أداة الدراسة .
163	سادساً : خصائص العينة .
170	سابعاً : وصف الاستبيان .
175	المبحث الثالث: التوزيعات التكرارية لإجابات أفراد عينة الدراسة علي جميع عبارات الاستبيان وإختبار ومناقشة الفرضيات.
الخاتمة	
249	النتائج .
251	التوصيات .
254	المصادر والمراجع .
265	الملاحق .

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
35	تعريفات الجودة ل David Garvin بجامعة هارفارد الأمريكية .	(1/1)
51	الجودة في مفهوم روادها .	(1/2)
54	مقارنة بين الإدارة التقليدية وإدارة الجودة الشاملة .	(2/2)
86	تغييرات هامة مطلوبة بالمنظمات العربية للتحويل نحو تطبيق إدارة الجودة الشاملة .	(3 /2)
116	حصر العوامل المعوّقة للاستثمار الأجنبي .	(1/4)
133	ترتيب السودان فى قائمة الدول العربية الجاذبة للاستثمار (2000—2011) م.	(2/4)
146	عدد وحجم الاستثمارات الوطنية والأجنبية 2000م - 2010م.	(3/4)
163	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير النوع .	(1/5)
164	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر .	(2/5)
165	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المستوى التعليمي.	(3/5)
166	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص .	(4/5)
167	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير الدرجة الوظيفية .	(5/5)
169	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة .	(6/5)
171	قائمة بأسماء وعناوين محكمي أداة الدراسة .	(7/5)
173	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الاستبيان.	(8/5)
175	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى.	(9/5)
176	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية.	(10/5)
177	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(11/5)
178	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة .	(12/5)

179	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(13/5)
180	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(14/5)
181	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة.	(15/5)
182	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة .	(16/5)
184	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الأولى.	(17/5)
185	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لقياس العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الاستثمارات الأجنبية وتحسين جودة المنتج لهذه المنشآت .	(18/5)
186	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى	(19/5)
187	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية	(20/5)
189	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(21/5)
190	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة.	(22/5)
191	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(23/5)
192	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(24/5)
193	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة.	(25/5)
194	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة .	(26/5)
195	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية.	(27/5)
197	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لقياس العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الاستثمارات الأجنبية وزيادة الإنتاجية .	(28/5)
198	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى .	(29/5)
199	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية.	(30/5)
200	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(31/5)
202	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة .	(32/5)
203	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(33/5)
204	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(34/5)

205	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة.	(35/5)
206	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لقياس العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الاستثمارات الأجنبية وزيادة الأرباح .	(36/5)
208	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى .	(37/5)
209	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية .	(38/5)
210	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(39/5)
211	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة.	(40/5)
212	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(41/5)
213	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(42/5)
214	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة.	(43/5)
215	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة .	(44/5)
216	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة.	(45/5)
217	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الرابعة.	(46/5)
219	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لقياس العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الاستثمارات الأجنبية ورضا العاملين.	(47/5)
220	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى .	(48/5)
221	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية .	(49/5)
222	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(50/5)
224	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة .	(51/5)
225	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(52/5)
226	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(53/5)
227	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة.	(54/5)
228	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة .	(55/5)
229	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة.	(56/5)

230	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة .	(57/5)
231	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الخامسة .	(58/5)
233	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لقياس العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الاستثمارات الأجنبية وزيادة رضا العملاء.	(59/5)
234	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى .	(60/5)
236	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية .	(61/5)
237	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(62/5)
238	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة .	(63/5)
239	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(64/5)
240	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(65/5)
241	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة .	(66/5)
242	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة .	(67/5)
243	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة.	(68/5)
244	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة .	(69/5)
245	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية السادسة .	(70/5)
247	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لقياس العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة و نجاح المنشأة .	(71/5)
248	نموذج المقدرات القياسية .	(72/5)

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
45	شكل توضيحي لمفهوم الاستثمار الأجنبي المباشر .	(1/1)
49	نظام الجودة المبني علي الفحص .	(1/2)
60	أهداف إدارة الجودة الشاملة .	(2/2)
67	أبعاد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الواقع العملي .	(3/2)
71	شكل يوضح دائرة ديمنج PDCA .	(4/2)
72	ثلاثية جوران .	(5/2)
73	نموذج جون أوكلاند .	(6/2)
74	بعض الأدوات المستخدمة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة .	(7/2)
123	أثر الاستثمار في الاقتصاد القومي .	(1/4)
124	العناصر التي تؤثر علي سياسات ومناخ الاستثمار .	(2/4)
131	القطاعات الرئيسة للاستثمارات الأجنبية (2000م - 2010م) .	(3/4)
132	نسبة مساهمة القطاعات فى الناتج المحلى (2002م - 2009م) .	(4/4)
133	تدفقات الاستثمارات الاجنبية في السودان (2000م - 2009م) .	(5/4)
134	حجم الاستثمارات الاجنبية غير البترولية المنفذه بالعام في الفترة من (2000م - 2010م) .	(6/4)
161	نموذج الدراسة .	(1/5)
163	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير النوع.	(2/5)
164	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر .	(3/5)
165	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المستوى التعليمي.	(4/5)
166	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص .	(5/5)
168	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير الوظيفة.	(6/5)
169	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة .	(7/5)
175	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى .	(8/5)

176	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية .	(9/5)
177	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(10/5)
178	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة .	(11/5)
179	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(12/5)
180	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(13/5)
181	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة .	(14/5)
182	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة .	(15/5)
187	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى .	(16/5)
188	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية .	(17/5)
189	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(18/5)
190	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة .	(19/5)
191	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(20/5)
192	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(21/5)
193	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة.	(22/5)
194	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة .	(23/5)
198	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى .	(24/5)
200	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية .	(25/5)
201	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(26/5)
202	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة .	(27/5)
203	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(28/5)
204	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(29/5)
208	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى .	(30/5)
209	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية .	(31/5)
210	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(32/5)
211	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة .	(33/5)

212	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(34/5)
213	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(35/5)
214	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة.	(36/5)
215	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة .	(37/5)
216	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة.	(38/5)
221	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى .	(39/5)
222	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية .	(40/5)
223	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(41/5)
224	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة .	(42/5)
225	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(43/5)
226	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(44/5)
227	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة .	(45/5)
228	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة .	(46/5)
229	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة.	(47/5)
230	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة .	(48/5)
235	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى .	(49/5)
236	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية .	(50/5)
237	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة .	(51/5)
238	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة .	(52/5)
239	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.	(53/5)
240	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة.	(54/5)
241	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة.	(55/5)
242	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة .	(56/5)
243	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة.	(57/5)
244	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة .	(58/5)