

الآية

((إِنَّ فِيَّ خَلْقِ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاخْتِلَافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ
وَالْفُلْكِ الَّتِي تَجْرِي فِي الْبَحْرِ بِمَا يَنْفَعُ النَّاسَ وَمَا أَنْزَلَ اللَّهُ
مِنَ السَّمَاءِ مِنْ مَّاءٍ فَأَحْيَا بِهِ الْأَرْضَ بَعْدَ مَوْتِهَا وَبَثَّ فِيهَا مِنْ
كُلِّ دَابَّةٍ وَتَضْرِيفِ الرِّيَّاحِ وَالسَّحَابِ الْمُسَخَّرِ بَيْنَ السَّمَاءِ
وَالْأَرْضِ لَآيَاتٍ لِّقَوْمٍ يَعْقِلُونَ))

صدق الله العظيم

الآية (164) سورة البقرة

((قَالَ تَزْرَعُونَ سَبْعَ سِنِينَ دَأَبًا فَمَا حَصَدْتُمْ فَذَرَوْهُ فِي سُنْبُلِهِ
إِلَّا قَلِيلًا مِّمَّا تَأْكُلُونَ))

صدق الله العظيم

الآية (47) سورة يوسف

الإهداء

إلى الشُّموع التي إحترقت لكي تضئ لنا دروب الحياة
في المستقبل المشرق

إلى والدئ أبي ... أمي متعهما الله بالصحة
والعافية أمد الله في عمرهما وأسألهما العفو
والدعوات الصالحة عسى أن تكون خير معين لي في الدنيا
والآخرة

إلي زوجتي التي صبرت وصابرت أسأل الله تع الى
لها أن يمتعها بالعافية

إلى أبنائي الأعزاء باسل ريان رزان رواء
.... ربا أسأل الله لهم التوفيق والسداد في هذه الحياة
.....

إلى إخوتي إلى أخواتي كنوز الدنيا ومعينها الذي
لا ينضب

إليهم جميعاً أهدي ثمرة جهدي

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، الحمد لله حمداً يليق بعظمته وسلطانه العظيم وأُصَلِّي وأُسلِّم على أشرف الخلق أجمعهم ومعلم البشرية، وهاديها إلى الصراط المستقيم، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، ومن تبع سنته إلى يوم الدين

الشكر والثناء من قبل ومن بعد لله رب العالمين، رب السماوات والأرض، الذي يسر لي إكمال هذا البحث، وما التوفيق إلا من عنده سبحانه وتعالى في البدء يطيب لي أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير لأسرة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ممثلة في كلية الدراسات العليا، والتي أتاحت لي، فرصة الحصول على هذه الدرجة العلمية....

والشكر الجزيل لأستاذي ومعلمي المشرف على هذه الرسالة، البروفيسور محمد حسن حافظ على صبره وتعاونه وتوجيهاته المتواصلة وعلى كرمه الفيّاض حتى رأت هذه الرسالة النور فله مني أسمى آيات الشكر والثناء ... والشكر أجزله لأسرة شركة النيل الكبرى لعمليات البترول، ولأسرة شركة بترودار، الذين أمدوني بالمعلومات المطلوبة.

والشكر أجزله للدكتور محمد صالح لمجهوده في تحليل البيانات و للأخ فهد
لمجهوده في الطباعة و الدكتور أيمن عبد الله على جهده في المراجعة.

فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ت	الشكر والتقدير
ث	فهرس الموضوعات
خ	فهرس الجداول
ذ	فهرس الأشكال
ر	فهرس الملاحق
ز	ملخص الدراسة باللغة العربية
ص	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
	المقدمة
1	المقدمة
2	مشكلة البحث
3	أهمية البحث
3	أهداف البحث
4	فروض البحث
5	منهج البحث
5	أدوات ووسائل جمع البيانات
5	هيكل البحث
6	مصطلحات البحث
7	الدراسات السابقة
	الفصل الأول: مفهوم إدارة الأعمال اللوجستية
	المبحث الأول: المفاهيم الأساسية للأعمال اللوجستية
14	المطلب الأول: تعريف إدارة اللوجستيات

16	المطلب الثاني: مزيج الأنشطة اللوجستية
20	المطلب الثالث: أهمية اللوجستيات
23	المطلب الرابع: اللوجستيات في المجالات غير الصناعية
24	المطلب الخامس: اللوجستيات في المنظمة وأهدافها
27	المطلب السادس: التخطيط الإستراتيجي اللوجستي
	المبحث الثاني: خدمة العملاء اللوجستية و النقل
33	المطلب الأول: المنتج اللوجستي
35	المطلب الثاني: خدمة العملاء اللوجستية
40	المطلب الثالث: نظم المعلومات وتشغيل الأمر
46	المطلب الرابع: أساسيات النقل
57	المطلب الخامس: إستراتيجيات القرار في النقل
	المبحث الثالث: المخازن والتخزين والمناولة والتغليف وتحديد المواقع
66	المطلب الأول: المخازن
79	المطلب الثاني: التخزين
88	المطلب الثالث: المناولة
92	المطلب الرابع: التغليف
95	المطلب الخامس: القرارات الخاصة بتحديد مواقع المنشآت
100	المطلب السادس: عملية تخطيط الشبكة
	المبحث الرابع: الشراء وقنوات التوزيع
103	المطلب الأول: أنشطة المشتريات
113	المطلب الثاني: المشتريات في الوقت تماماً
117	المطلب الثالث: أبحاث المشتريات وتخطيطها
120	المطلب الرابع: قياس أداء المشتريات وتفويمها
125	المطلب الخامس: المصادر الخارجية الإستراتيجية والشراء الإلكتروني
127	المطلب السادس: قنوات التوزيع
130	المطلب السابع: التوزيع المادي
136	المطلب الثامن: الإمدادات العالمية
	المبحث الخامس: تنظيم ورقابة اللوجستيات
139	المطلب الأول: تنظيم اللوجستيات
153	المطلب الثاني: الرقابة والمراجعة للوجستيات
	الفصل الثاني: صناعة البترول في السودان
	المبحث الأول: الصناعة في السودان
159	المطلب الأول: أقسام القطاع الصناعي في السودان

166	المطلب الثاني: تحليل بيئة القطاع الصناعي في السودان
	المبحث الثاني: صناعة البترول في العالم
173	المطلب الأول: نشأة البترول
177	المطلب الثاني: صناعة البترول في العالم
	المبحث الثالث: صناعة البترول في السودان
181	المطلب الأول: التوزيع الجغرافي للبترول
	المبحث الرابع: شركات إنتاج البترول في السودان
187	المطلب الأول: شركة النيل الكبرى لعمليات البترول
189	المطلب الثاني: شركة بترودار لعمليات البترول
	الفصل الثالث: منهج البحث وإجراءاته ونتائج الدراسة الميدانية
191	منهج البحث وإجراءاته
202	تحليل بيانات الدراسة
240	إختبار فرضيات الدراسة
	الخاتمة
253	النتائج
264	التوصيات
270	الخاتمة
271	مصادر الدراسة
i	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
26	الحدود المشتركة (البينية) بين اللوجستيات والتسويق والإنتاج	1
29	أمثلة لإتخاذ القرارات الإستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للوجستيات	2
57	المفاضلة بين وسائل النقل	3
66	مقارنة بين المخازن ومراكز التوزيع	4
74	العوامل التي تؤثر على متطلبات مكان المخازن	5
90	أنواع المعدات اليدوية وإستخداماتها وميزاتها	6
91	أنواع المعدات التلقائية وإستخداماتها وميزاتها	7
160	الطاقة التصميمية والطلب المتوقع في صناعة الأغذية	8
161	الطاقة التصميمية والطلب المتوقع في صناعة المنسوجات	9

	والجلود	
162	الطاقة التصميمية والطلب المتوقع في صناعة الاخشاب	10
163	الطاقة التصميمية والطلب المتوقع في صناعة الورق والطباعة والتعبئة والتغليف	11
164	الطاقة التصميمية والطلب المتوقع في الصناعات الكيماوية والبتروكيماويات	12
166	الطاقة التصميمية والطلب المتوقع في الصناعات التعدينية غير المعدنية	13
178	أهم الإكتشافات النفطية في العالم	14
180	تاريخ العثور على النفط وإنتاجه في الوطن العربي	15
186	مساهمة البترول في الإيرادات العامة للدولة	16
203	معدل إستجابة المبحوثين	17
204	توزيع مفردات العينة حسب النوع	18
205	توزيع مفردات العينة حسب العمر	19
206	توزيع مفردات العينة حسب المؤهل العلمي	20
207	توزيع مفردات العينة حسب سنوات الخبرة	21
208	توزيع مفردات العينة حسب المستوى الوظيفي	22
211	بنود الإستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي للتمكين الإداري	23
212	بنود الإستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي للهيكل التنظيمي	24
213	بنود الإستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي للتفويض الإداري	25
214	بنود الإستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي لتكامل الأهداف	26
215	بنود الإستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي للأنظمة والتعليمات	27
216	بنود الإستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي لمحددات التفويض	28
218	مصفوفة التحليل العاملي للعوامل التنظيمية	29
221	بنود الإستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي لمرونة جودة النقل	30
222	بنود الإستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي لتقليل التكلفة	31
223	بنود الإستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي للدعم اللوجستي	32
224	بنود الإستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي لمرونة الشراء	33

226	نتيجة مصفوفة التحليل العاملي لكفاءة الأداء اللوجستي	34
229	إعتمادية مقاييس الدراسة	35
234	الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير المستقل	36
236	الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير التابع	37
239	إرتباطات بيرسون بين متغيرات الدراسة	38
242	نتائج اختبار العلاقة بين العوامل التنظيمية ومرونة جودة النقل	39
243	نتائج إثبات الفرضيات بين العوامل التنظيمية ومرونة جودة النقل	40
245	نتائج اختبار العلاقة بين العوامل التنظيمية وتقليل التكلفة	41
246	نتائج إثبات الفرضيات بين العوامل التنظيمية وتقليل التكلفة	42
248	نتائج اختبار العلاقة بين العوامل التنظيمية ومرونة الدعم اللوجستي	43
249	نتائج إثبات الفرضيات بين العوامل التنظيمية ومرونة الدعم اللوجستي	44
251	نتائج اختبار العلاقة بين العوامل التنظيمية ومرونة الشراء	45
252	نتائج إثبات الفرضيات بين العوامل التنظيمية ومرونة الشراء	46

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
93	تغليف المنتج وعلاقته بأنشطة اللوجستيات	1
97	رؤية ثيودور الخاصة بمنحنى الدفع مقابل الأرض	2
98	موقع قوة أسعار النقل المتناقصة لمصدر المواد الخام أو الأسواق	3
107	مراحل عمليات الشراء	4
132	أنشطة التوزيع المادي بالخدمة الفعلية للعمال	5
145	الهيكل التنظيمي للوجستيات كوظيفة	6
145	الهيكل التنظيمي للوجستيات كبرنامج	7
147	تنظيم اللوجستيات في المستقبل	8
157	المعايرة النموذجية	9
168	أنواع ملكية المنشآت الصناعية في السودان	10

11	التركيب القطاعي للمنشآت الصناعية في السودان	169
12	التوزيع الجغرافي للمنشآت الصناعية في السودان	170
13	توزيع القوى العاملة في الصناعة	171
14	مشاركة الذكور والإناث في الصناعة	172
15	نموذج الدراسة المقترح	191
16	نموذج الدراسة المعدل	230
17	العلاقة بين العوامل التنظيمية ومرونة جودة خدمات النقل	240
18	العلاقة بين العوامل التنظيمية وتقليل التكلفة	244
19	العلاقة بين العوامل التنظيمية ومرونة الدعم اللوجستي	247
20	العلاقة بين العوامل التنظيمية ومرونة الشراء	250

فهرس الملاحق

رقم الصفحة	إسم الملحق	رقم الملاحق
i	إستمارة الإستبيان للمبحوثين	1
vii	مخرجات التحليل	2

ملخص الدراسة

يتناول هذا البحث بالدراسة والتحليل أثر العوامل التنظيمية (الهيكل التنظيمي، الأنظمة والتعليمات، التمكين الإداري، التفويض الإداري) على كفاءة الأداء اللوجستي (مرونة الشراء، مرونة تكنولوجيا المعلومات، تقليل التكلفة، مرونة الدعم اللوجستي، مرونة الجودة)، دراسة في قطاع الشركات المنتجة للبترول في السودان. وقد هدفت الدراسة إلى معرفة أثر العوامل التنظيمية على كفاءة الأداء اللوجستي بتلك الشركات. وقد تمثلت مشكلة الدراسة في عدم معرفة أثر العوامل التنظيمية على كفاءة الأداء اللوجستي في تلك الشركات. وتنبع أهمية البحث على المستوى العلمي بإعتباره يناقش التطور التنظيمي للوجستيات داخل المنظمة وكذلك معرفة درجة تأثير العوامل التنظيمية على كفاءة الأداء اللوجستي وكذلك الكشف عن درجة تحقيق الكفاءة اللوجستية. وتمثلت الفرضية الرئيسية في أن هناك علاقة إيجابية بين العوامل التنظيمية وكفاءة الأداء اللوجستي. وقد إتبع الدارس المنهج الوصفي التحليلي. وقد إعتد الدارس على المصادر الثانوية والأولية لجمع المعلومات. ولمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع البحث إعتد الدارس على الإستبانة، والتي تم توزيعها على عينة عمدية مؤلفة من (102) فرد من العاملين بمختلف وظائفهم ودرجاتهم في شركات إنتاج البترول بالسودان، وقد تم إختيارهم قصدياً. وقد إستخدم الدارس برنامج (SPSS) في تحليل البيانات. إشتملت

الدراسة على، المقدمة، وثلاثة فصول، والخاتمة. الفصل الأول تناول أدبيات الدراسة ويتكون من (5) مباحث. أما الفصل الثاني فقد تناول صناعة البترول ويتكون من (4) مباحث تناول مقدمة عن الصناعة في السودان بصفة عامة وصناعة البترول بصفة خاصة. وقد إشتمل الفصل الثالث على التحليل الإحصائي واختبار فرضيات البحث وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج والتوصيات.

من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

- 1- أن نظم المعلومات بشركات إنتاج البترول في السودان تزيد من مرونة الشراء.
 - 2- أن التفويض المستمر بشركات إنتاج البترول في السودان يزيد من مرونة الشراء.
 - 3- أن المؤهلات المناسبة للعاملين بشركات إنتاج البترول في السودان تزيد من مرونة الدعم اللوجستي.
 - 4- أن مشاركة العاملين بشركات إنتاج البترول في السودان في عملية صنع القرار تقلل من التكاليف.
 - 5- أن التدريب المستمر للعاملين بشركات إنتاج البترول في السودان يزيد من مرونة جودة خدمات النقل.
- من أهم التوصيات:

- 1- ضرورة أن تعمل الهياكل التنظيمية للشركات المنتجة للبترول في السودان على تسهيل عملية الإتصال بغرض زيادة جودة خدمات النقل.
- 2- ضرورة أن تعمل الهياكل التنظيمية بشركات إنتاج البترول في السودان على تسهيل عملية صنع القرار بغرض زيادة جودة خدمات النقل.
- 3- ضرورة أن تكون الأنظمة والتعليمات بشركات إنتاج البترول في السودان متوافقة بغرض زيادة مرونة جودة خدمات النقل.
- 4- ضرورة أن تعمل الهياكل التنظيمية للشركات المنتجة للبترول في السودان على تسهيل عملية الإتصال بغرض زيادة مرونة الدعم اللوجستي.

5- ضرورة أن تعمل الهياكل التنظيمية بشركات إنتاج البترول في السودان على تسهيل عملية صنع القرار بغرض زيادة مرونة الدعم اللوجستي.

Abstract

This research is handling impact of organizational factors (organizational structure, systems and regulations, administrative empowerment and administration delegation) on the logistics performance (sourcing flexibility, IT flexibility, reducing cost, logistic flexibility, quality flexibility) in the petroleum producing companies in Sudan. This study aims to investigate the impact of organizational factors on the logistics performance. The problem of research is the ignorance of organizational factors impact on the logistics performance. The importance of research is to discuss the organizational logistics development, the impact of organizational factors on the logistics performance and to investigate the achievement of logistics performance. The main hypotheses of research is that there is appositve relationship between organizational factors (organizational structure, systems and regulations, administrative empowerment and administration delegation) on the logistics performance (sourcing flexibility, IT flexibility, reducing cost, logistic flexibility, quality flexibility) .The research follows the descriptive analytical method, using secondary and primary sources in addition to the statistical method. Aquestionnaire was designed and distributed to an intentional sample composed of (102) persons of various employees grades jobs in companies engaged in producing petroleum in Sudan. The research used the (SPSS) programme for analyzing the data collected. The research consisting of three chapters in addition to an introduction and a conclusion. Chapter one discusses the review of literature consisting of five sections. Chapter two handling the oil production consisting of four sections covering an introduction about the industry in Sudan and the oil production in Sudan.

Chapter three covers the statistical and analytical side and the testing of hypotheses. The research reaches a number of findings and recommendations. The most important findings are that:

- 1- The information systems in the petroleum producing companies in Sudan increases the procurement flexibility.
- 2-The continuous **delegation** in the petroleum producing companies in Sudan increases the procurement flexibility.
- 3-The suitable qualifications in the petroleum producing companies in Sudan increase logistic flexibility.
- 4-The participation of employees in decision making in the petroleum producing companies in Sudan reduces costs.
- 5-The continuous training of employees in the petroleum producing companies in Sudan increase transportation quality service.

The most important recommendations are:

- 1-The **organizational structures** in the petroleum producing companies in Sudan must facilitate communication process to increase transportation quality service.
- 2-The **organizational structures** in the petroleum producing companies in Sudan must facilitate decision making to increase transportation quality service.
- 3-The **systems and regulations** in the petroleum producing companies in Sudan must be suitable to increase transportation quality service.
- 4-The **organizational structures** in the petroleum producing companies in Sudan must facilitate communication process to increase logistic flexibility.
- 5-The **organizational structures** in the petroleum producing companies in Sudan must facilitate decision making to increase logistic flexibility.

