

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

أثر العوامل التنظيمية في كفاءة الأداء اللوجستي
دراسة تطبيقية على شركات إنتاج البترول في السودان

**Impact of Organizational Factors on the
Efficiency of Logistic Performance
Applied Study on Petroleum Producing Companies in Sudan**

**بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في إدارة
الأعمال**

**إشراف
بروفيسور /**

**إعداد
أنور عبد الله محمد أبو بكر
محمد حسن حافظ**

2013م

بسم الله الرحمن
الرحيم

المقدمة:

وتشتمل على:-

- * تمهيد
- * مشكلة البحث
- * أهمية البحث
- * أهداف البحث
- * فروض البحث
- * منهج البحث
- * حدود البحث
- * أدوات ووسائل جمع البيانات
- * هيكل البحث
- * مصطلحات البحث
- * الدراسات السابقة

الفصل الأول:-

ويشتمل على أدبيات الدراسة
مفهوم إدارة الأعمال
اللوجستية

*المبحث الأول: لوجستيات الأعمال - مفاهيم
أساسية

*المبحث الثاني: خدمة العملاء اللوجستية و
النقل

*المبحث الثالث: المخزون والمناولة
والتغليف

ويشتمل على:
المفاهيم الأساسية للأعمال
اللوجستية

*المطلب الأول: تعريف إدارة اللوجستيات
*المطلب الثاني: مزيج الأنشطة اللوجستية
*المطلب الثالث: أهمية اللوجستيات
*المطلب الرابع: اللوجستيات في المجالات
غير الصناعية
*المطلب الخامس: اللوجستيات في
المنظمة وأهدافها
*المطلب السادس: التخطيط الإستراتيجي
اللوجستي

المبحث

المبحث الثاني:-

ويشتمل على:

خدمة العملاء اللوجستية والنقل

***المطلب الأول: المنتج اللوجستي**

***المطلب الثاني: الخدمة اللوجستية للعملاء**

***المطلب الثالث: نظم المعلومات وتشغيل**

الأمر

***المطلب الرابع: أساسيات النقل**

***المطلب الخامس: إستراتيجيات القرار في**

النقل

المبحث الثالث:-

ويشتمل على:

**المخازن والتخزين والمناولة
وال تغليف وتحديد المواقع**

*المطلب الأول: المخازن

*المطلب الثاني: التخزين

*المطلب الثالث: المناولة

*المطلب الرابع: التغليف

*المطلب الخامس: قرارات تحديد مواقع

المنشآت

*المطلب السادس: عملية تخطيط الشبكة

اللوجستية

المبحث الرابع:-

ويشتمل على:

الشراء وقنوات التوزيع

- *المطلب الأول: أنشطة المشتريات
- *المطلب الثاني: المشتريات في الوقت
تماماً
- *المطلب الثالث: أبحاث المشتريات
وتخطيطها
- *المطلب الرابع: قياس أداء المشتريات
وتقويمها
- *المطلب الخامس: المصادر الخارجية
والشراء الإلكتروني
- *المطلب السادس: : قنوات التوزيع
- *المطلب السابع: التوزيع المادي
- *المطلب الثامن: الإمدادات العالمية

المبحث الخامس:-

ويشتمل على:

تنظيم ورقابة اللوجستيات

- *المطلب الأول: تنظيم اللوجستيات
- *المطلب الثاني: الرقابة والمراجعة
للوجستيات

الفصل الثاني:-

ويشتمل على:

صناعة البترول في السودان

***المبحث الأول: الصناعة في السودان**

***المبحث الثاني: صناعة البترول في العالم**

***المبحث الثالث: صناعة البترول في**

السودان

***المبحث الرابع: شركات إنتاج البترول في**

السودان

المبحث الأول:-

ويشتمل على:

الصناعة في السودان

*المطلب الأول: أقسام القطاع الصناعي في

السودان

*المطلب الثاني: تحليل بيئة القطاع الصناعي

في السودان

المبحث الثاني:-

ويشتمل على:

صناعة البترول في العالم

*المطلب الأول: نشأة البترول

*المطلب الثاني: صناعة البترول في العالم

المبحث الثالث:-

ويشتمل على:
صناعة البترول في السودان

المبحث الرابع:-

ويشتمل على:
شركات إنتاج البترول في السودان

*المطلب الأول: شركة النيل الكبرى
لعمليات البترول
*المطلب الثاني: شركة بترودار لعمليات
البترول

الفصل الثالث:-

ويشتمل على:
**منهج البحث وإجراءاته ونتائج
الدراسة الميدانية**
*المبحث الأول: منهج البحث وإجراءاته
*المبحث الثاني: تحليل بيانات الدراسة
*المبحث الثالث: اختبار الفرضيات

المبحث الأول:-

ويشتمل على:

منهج البحث وإجراءاته

*نموزج وفرضيات وأسلوب الدراسة

*أداة الدراسة والأساليب الإحصائية

المستخدمة

*مجتمع وعينة الدراسة

المبحث الثاني:-

ويشتمل على:

تحليل بيانات الدراسة

* معدل الإستجابة والخصائص الديمغرافية لأفراد
عينة الدراسة

* التحليل العاملي لبنود الإستبانة ومتوسطات
متغيرات الدراسة

المبحث الثالث:-

ويشتمل على:
إختبار فرضيات البحث

الخاتمة:-

وتشتمل على:
*النتائج
*التوصيات

مصادر الدراسة

الملاح

ق
