

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# الإستهلال

قال الله تعالى:

(لذين يذكرون الله قياماً وقعوداً وعلي جنوبهم  
ويتفكرون في خلق السماوات والأرض ربنا ما خلقت هذا  
باطلاً سبحانك فقنا عذاب النار)

صدق الله العظيم

سورة آل عمران الآية (191)

# الإهداء

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون انتظار .. إلى من أحمل اسمه بكل افتخار .. أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد

## (والدي العزيز)

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني .. إلى بسملة الحياة وسر الوجود إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب

## (والدتي الحبيبة)

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رياحين حياتي

## (أخي وأختي)

إلى الروح التي سكنت روحي

الآن تفتح الأشعة وترفع المرساة لتنطلق السفينة في عرض بحر واسع مظلم هو بحر الحياة وفي هذه الظلمة لا يضيء إلا قنديل الذكريات ذكريات الأخوة البعيدة إلى الذين أحببتهم وأحبوني

## (أصدقائي)

# الشكر والتقدير

الشكر أوله لله سبحانه وتعالى ونحمده ونشكره على جزيل نعمه

وقبل أن نمضي نقدم أسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة ...

**إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة إلى جميع  
العاملين بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا**

"كن عالماً ، فإن لم تستطع فكن متعلماً ، فإن لم تستطع فأحب العلماء ، فإن لم تستطع فلا تبغضهم"

ونخص بالتقدير والشكر

**د.بختة محمد زين علي**

لكم الحب و التقدير و ثمرة الجهد

وكذلك نشكر كل من ساعد على إتمام هذا البحث وقدم لنا العون ومد لنا يد المساعدة وزودنا

بالمعلومات اللازمة لإتمام هذا البحث.

**فهرس الموضوعات**

الصفحة	الموضوع
أ	البسمة
ب	الاستهلال
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ - و	فهرس الموضوعات
الفصل الأول : الإطار العام	
2-1	المقدمة
3-2	مصطلحات البحث
5-4	منهج البحث
5	أهداف البحث
5	فروض البحث
5	هيكل البحث
الفصل الثاني : الإطار النظري	
29-6	المبحث الأول : ضغوط العمل
41-30	المبحث الثاني : الأداء الوظيفي
47-42	المبحث الثالث : الدراسات السابقة
الفصل الثالث : إجراءات الدراسة	
49-48	إجراءات الدراسة الميدانية
الفصل الرابع : مناقشة النتائج والفرضيات	
72-50	مناقشة النتائج والفروض

الفصل الخامس : النتائج والتوصيات وقائمة  
المراجع

73	الخاتمة
74	النتائج
76-75	التوصيات
78-77	قائمة المصادر والمراجع
	الملاحق