



قال الله في محكم تنزيله

تَرْفَعُ دَرَجَاتٍ مِّنْ نَّشَأُ وَفَوْقَ  
كُلِّ ذِي عِلْمٍ عَظِيمٌ ﴿٧٦﴾

صدق الله العظيم

(يوسف : 76)

## الإهداء

إلى من علمني أن الأعمال الكبيرة لا تتم إلا بالصبر والعزيمة والإصرار .. ابي رحمه الله إلى والدتي أطال الله بقاءها ، وألبسهما ثوب الصحة والعافية ، ومتعني . ببرها ورد جميلها.. أهدي ثمرة من ثمار غرسها بكل الحب.. إلى رفيق دربي ، إلى من سار معي نحو الحلم.. خطوة بخطوة بذرناه معاً.. وحصدناه معاً وسنبقى معاً.. بإذن الله إلى زوجي الغالي . إلى ثمرة فؤادي، وبنابيع حبي إلى ابنتي العزيزة وأبنايا الذين منحوني ...وقتهم لإتمام هذا العمل إلى إخواني وأخواتي الذين كان لهم الفضل بعد الله في تشجيعي على ...إتمام مشواري العلمي... وقفوا معي بدعائهم وتشجيعهم إلى كل من كان له فضل علي من صديق أو زميل ، إلى الباحثين عن المعرفة والداعمين للعلم وأهله ، إلى المشتغلين بالتربية في ميادين الحياة إليهم جميعاً أهدي جهدي المتواضع عله أن يسد رمقاً أو ينفع باحثاً أو يدل . على منفذ وطريقٍ جديد في البحث العلمي .

## شكر و تقدير

اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك ، ولك الشكر والثناء الحسن ، وأثني عليك الخير كله . وبعد ... } فانطلاقاً من قوله تعالى : { وإن شكرتم لازيدنكم وقول المصطفى الكريم صلى الله عليه وسلم : " لا يشكر الله من لا يشكر الناس "

تتقدم الباحثة بالشكر لكل من قدم لها المساعدة في إنجاز هذا البحث ، وفي مقدمتهم أستاذي الفاضل سعادة البروف / مختار عثمان الصديق الذي وجدت فيه صفات المشرف الفاضل ، فقد كان نعم المشرف ، والموجه الحريص على فائدة الباحث قائماً بالمسؤولية خير قيام فكان لتوجيهاته القيمة وآرائه السديدة ولما قدمه من نصح وإرشاد في مختلف مراحل إعداد البحث أثر بالغ في إنجاز هذا البحث ، فجزاه الله الخير كله وجعله نبراس للعلم ، كما أتقدم بخالص الشكر لمعالي مدير جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، وأوجه شكري لعميد كلية التربية الذي أتاح لي فرصة مواصلة الدراسة العليا بالكلية ، والشكر موصول لأعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الذين سعوا دائماً لخدمة العلم وأهله ، كما تتقدم الباحثة بوافر الشكر وعظيم الامتنان لسعادة الأستاذ وسعادة الأستاذة الدكتورة/ على تفضلهما بقبول مناقشة رسالتي المتواضعة على الرغم من كثرة مشاغلهما وارتباطاهما ، وإن اللسان ليعجز عن شكرهما فأسأل الله لهما التوفيق والسداد.

كما لا يفوتني أن أشكر مدير جامعتي الخرطوم والزعيم الأزهرى اللتان تم تطبيق الدراسة فيهما على ما قدموه لي من مساعدة في التطبيق ، والشكر موصول للأستاذة الذين تكرموا بتعبئة الاستبانة ، كما لا يفوتني أن أشكر أستاذي القدير سعادة الأستاذ الدكتور/ صديق محمد أحمد على ما قدمه لي من نصح ومشورة ومساعدة ، والشكر موصول كذلك للدكتور الكريم / أسامة نبيل على ما قدمه لي من مساعدة في التحليل الاحصائي ، والشكر موصولاً لزملائي في الجامعة ، وأخص منهم زملائي في تخصص التربية على صبرهم وتحملهم وتشجيعهم المستمر، وأخيراً

الشكر لكل من قدم لي عوناً أو نصحاً أو إرشاداً من أخ أو صديق أو زميل . أو أستاذ .

الباحثة

## المستخلص

هدف هذا البحث إلى التعرف على استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السودانية لشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) كأداة للبحث العلمي ، وكذا استقصاء أهم معوقات استخدامها ، والاطلاع على أهم المقترحات لتجاوز تلك المعوقات ، والكشف عن اتجاهاتهم نحو استخدام شبكة المعلومات العالمية "الإنترنت" وقد تكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بكليات جامعتي الخرطوم و الزعيم الأزهرى من العام الجامعي (2012-2013م) ، والبالغ عددهم (438) عضواً ، في الكليات المختارة بجامعتي الخرطوم و الزعيم الأزهرى ، وعددها (10) كليات ، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي ، وأداة الاستبانة كأداة رئيسة لجمع المعلومات والبيانات في البحث ، إلى جانب أداة المقابلة في نطاق ضيق ، وبلغت عدد الاستبيانات الصالحة للتحليل الإحصائي (320) استبانة ، وبنسبة (70%) من عينة البحث ، ولمعالجة البيانات الإحصائية ، استخدمت الباحثة رزمة التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) ، وقد توصل البحث إلى النتائج الآتية :

إن معظم أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية يستخدمون - الشبكة العالمية الإنترنت في البحث العلمي حيث بلغت نسبة الذين يستخدمونها (75.0%) ، من بين أفراد عينة البحث. و أهم الطرق التي يستخدمونها للحصول على البيانات والمعلومات، هي البريد الإلكتروني حيث بلغت نسبة الذين يستخدمونه (84.2%) ، من بين أفراد عينة E-mail البحث. كما توجد اتجاهات ايجابية لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السودانية نحو استخدام شبكة المعلومات العالمية "الإنترنت" في البحث العلمي . وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي، تعزى لمتغير المرتبة العلمية ، ولسنوات الخبرة . ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الاناث والذكور. يعود لمتغير النوع لصالح الذكور عند مستوى دلالة معنوية (0.001) . وفروق تعود لعامل التخصص لصالح أساتذة العلوم التطبيقية . كما أن أبرز معوقات الاستخدام عند الأعضاء تتمثل في زيادة الأعباء المالية المترتبة على الاشتراك في الإنترنت، و صعوبة (ارتباط الجامعة مع شبكة انترنت ، قدرت عضو هيئة التدريس على الدخول إلى الكثير من المواقع التي توفر البيانات إلا بدفع رسوم اشتراك ، العثور على المعلومات ذات الصلة بموضوع البحث ، توافر دليل للناشرين على الإنترنت) . اما أهم المقترحات لتفعيل وتطوير استخدام شبكة المعلومات العالمية "الإنترنت"

في الجامعات السودانية من وجهة نظرهم تتمثل في دراسة المصطلحات الانجليزية التي تساعد على استخدام الشبكة العالمية الانترنت, وتوفير مراكز للشبكة العالمية الانترنت في الجامعات السودانية بسعات عالية.

وبناءً على تلك النتائج فقد أوصت الباحثة بعدد من التوصيات والمقترحات أبرزها:

عقد دورات منتظمة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية في اللغة الإنجليزية لتجاوز حاجز اللغة أثناء تعاملهم واستخدامهم للإنترنت في العملية التعليمية والبحثية . خفض تكلفة الاشتراك في خدمة الإنترنت على المؤسسات التعليمية بصفة عامة , وعلى أعضاء هيئة التدريس بصفة خاصة . مساعدة أعضاء هيئة التدريس في الاشتراك في المكتبات والمجلات والدوريات الرقمية , وذلك بتحمل الجامعات الأعباء المالية. ربطها بشبكة محلية, و بالجامعات العالمية . كذلك تصميم وإنشاء مواقع إلكترونية خاصة بكل عضو, وتضمينها كل ما يتعلق به من الناحية الادارية . أو الشخصية .

: وتقترح الباحثة القيام بالدراسات الآتية :

إجراء دراسة تجريبية للتعرف على دور المجتمعات الافتراضية في - البحث العلمي واتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية نحوها.

إجراء دراسة مماثلة للتعرف على واقع استخدام طلبة الدراسات العليا - بالجامعات السودانية للإنترنت كأداة في البحث العلمي.

## Abstract

This research aims at perceiving the utilization of teaching staff members in Sudanese universities to the internet as a scientific research tool. As well as investigating the most important hindrances of its utilization, learn about the

most significant proposals to bypass these hindrances, disclose their tendencies towards the usage of the World Wide Web. The study sample is formed of the teaching staff of the Universities of Khartoum and Al-Zaeem Al-Azhari for the collegiate year (2012/2013), who counted (438) members from the (10) selected colleges. The researcher used the descriptive method, and the questionnaire as a main tool for data collection, in addition to interviews in narrow range. The number of questionnaires valid for statistical analysis reached (320), and by a proportion of (70%) of the study samples. In order to treat the statistical information, the researcher used the package of Statistic Program of Social Sciences (SPSS), and reached the following results:

- Most teaching staffs at Sudanese universities use the World Wide Web in scientific researches, whereas the rate of users reached 75% of the study sample. The most important method they use to obtain data and information is the email. The rate of email users reached (84.2%) from the study sample. There are positive trends by teaching staffs of Sudanese universities towards the utilization of the World Wide Web "internet" in scientific researches. There are no statistical significant differences in the percentage of internet usage in scientific researches, due to scientific hierarchy variable, and years of experiences. There are differences of statistical indication between females and males that refer to the variable of kind in favor of males at incorporeal indicative (0.001), and differences due to specialization in favor of applied science teachers.
- The most significant hindrances of the members utilization are represented in the increase of financial burdens consequence of internet participation, the difficulties of university correlation with the internet.

The teaching staff member succeeded in accessing most sites that provide data, after paying the participation fees. The most important proposals to activate and develop the usage of the World Wide Web "internet" in Sudanese universities, from their point of view, are represented in studying English terms that assist in the utilization of internet, providing internet centers of high capacities at Sudanese universities.

Based on above results, numerous proposals, notably as such:

1/2
-----

the researcher preached recommendations and

- Conclude systematic courses for teaching staff members at Sudanese universities in English language to bypass the language barrier during their dealing and using of internet.
  - Reduction of participation cost in internet service for educational institutes in general, and for teaching staff members in particular.
  - Assisting teaching staff members in participating in digital libraries, magazines, and circulars through tolerating financial costs to universities, connect them to local area net and with international universities.
  - Designing and establishing electronic sites for each member, and uploading them with whatever relates to him, administratively or personally.
- The researcher recommends carrying out the following studies:
- Executing experimental study on the impact of hypothetical community in scientific research, and the trends of teaching staff members at Sudanese universities towards it.
  - Executing similar study to perceive the situation of internet utilization as a tool in scientific research by students of graduate studies at Sudanese universities

## الفهرست

الصفحة	الموضوع
1	الموضوع
2	البسمة
3	الاية
4	الإهداء
5	شكر وتقدير
6	المستخلص باللغة العربية
7	المستخلص باللغة الإنجليزية Abstract
8	الفهرست
9	قائمة الجداول
10	قائمة الأشكال
11	قائمة الملاحق
12	الفصل الأول: الاطار العام للبحث
13	مقدمة
14	مشكلة البحث
15	أهداف البحث
16	أهمية البحث
17	أسئلة البحث
18	فروض البحث
19	حدود البحث
20	مصطلحات البحث
21	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة



2 2	مقدمة	10
2 3	المبحث الاول : تكنولوجيا التعليم	10
2 4	تعريف التكنولوجيا	10
2 5	مفهوم تكنولوجيا التعليم	10
2 6	تطور مفهوم تكنولوجيا التعليم	11
2 7	أهمية تكنولوجيا التعليم	14
2 8	مجال تكنولوجيا التعليم	14
2 9	المبحث الاول : الشبكة العالمية "الانترنت"	15
3 0	تعريف الانترنت	16
3 1	نشأت وتطور الشبكة العالمية "الانترنت"	17
3 2	من يتحكم في الشبكة العالمية "الانترنت"	19
3 3	"مكونات الشبكة العالمية " الانترنت	20
3 4	ادوات البحث على الشبكة العالمية "الانترنت"	20
	أنواع البحث على شبكة المعلومات العالمية الانترنت	22
3 5	"خدمات الشبكة العالمية " الانترنت	22
3 6	"مميزات الشبكة العالمية " الانترنت	27
3 7	الطرق و الاساليب الحديثة للحصول على البيانات	28
3 8	مجالات استخدام الشبكة العالمية "الانترنت" في البحث العلمي	29
3	صعوبات ومعوقات استخدام الشبكة	30

9	العالمية "الانترنت" في البحث العلمي	
40	المبحث الثاني : البحث العلمي	32
41	تعريف البحث العلمي	33
42	اهمية البحث العلمي	34
43	اهداف البحث العلمي	34
44	خصائص البحث العلمي	34
45	الطرق العلمية للبحث	35
46	البحث العلمي والانترنت	36
47	البحث العلمي ومحركات البحث	37
48	الحصول على نتائج افضل من عملية البحث	38
49	.المحور الثالث : الاتجاهات	39
50	تعريف الاتجاهات	39
51	خصائص الاتجاهات	40
52	مكونات الاتجاهات	40
53	ثانيا : الدراسات السابقة	43
54	مقدمة	43
55	أولاً:الدراسات السودانية	43
56	ثانياً:الدراسات العربية	45
57	ثالثاً:الدراسات الاجنبية	51

5 8	<b>الفصل الثالث: إجراءات البحث</b>	<b>57</b>
5 8	<b>تمهيد</b>	<b>58</b>
5 9	<b>منهج البحث</b>	<b>58</b>
6 0	<b>مجتمع البحث</b>	<b>58</b>
6 1	<b>عينة البحث</b>	<b>60</b>
6 2	<b>توصيف عينة البحث</b>	<b>63</b>
6 3	<b>أدوات البحث وموادها</b>	<b>65</b>
6 4	<b>ثبات الاستبانة</b>	<b>67</b>
6 5	<b>صدق الاستبانة</b>	<b>68</b>
6 6	<b>المعالجة الإحصائية</b>	<b>69</b>
6 7	<b>المقابلات</b>	<b>70</b>
6 8	<b>الفصل الرابع: تحليل النتائج ومناقشتها</b>	<b>71</b>
6 9	<b>مقدمة</b>	<b>72</b>
7 0	<b>عرض الفروض ومناقشتها</b>	<b>104</b>
7 1	<b>الفصل الخامس: ملخص نتائج الدراسة والتوصيات والمقترحات</b>	<b>114</b>
7 2	<b>مقدمة</b>	<b>115</b>
7 3	<b>.أهم النتائج</b>	<b>115</b>
7 4	<b>.التوصيات</b>	<b>116</b>
7	<b>المقترحات والدراسات المستقبلية</b>	<b>116</b>

5		
7 6	المراجع	117
7 7	اولاً " المصادر والمعاجم	117
7 8	ثانياً : المراجع العربية	117
7 9	ثالثاً: المراجع الأجنبية	123
8 0	الدراسات والبحوث	124
8 1	وثائق رسمية	125
8 2	الملاحق	126

## فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	جدول يوضح عدد الكليات في كل من جامعتي الخرطوم و الزعيم الازهري	61
2	جدول يوضح أعداد اعضاء هيئة التدريس في الكليات التطبيقية والنظرية في جامعتي الخرطوم والزعيم الازهري عينة البحث	61
3	جدول يوضح افراد العينة المستهدفة والعينة المسترجعة ونسبة الاسترجاع في الكليات المتضمنة عينة الدراسة	62
4	جدول يوضح توصيف عينة البحث حسب النوع	63
5	جدول يوضح توصيف عينة البحث حسب التخصص	63
6	جدول يوضح توصيف عينة البحث حسب الدرجة العلمية	64
7	جدول يوضح توصيف عينة البحث حسب الخبرة	64
8	جدول يوضح مقياس لكثر لقياس اتجاهات اعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية نحو استخدام	66

	<b>الانترنت</b>	
<b>9</b>	<b>جدول يوضح مقياس لكتر لقياس معوقات استخدام اعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية للانترنت</b>	<b>67</b>
<b>10</b>	<b>جدول يوضح معاملات ارتباط الرتب سبيرمان وبراون بين درجات كل عبارة من عبارات استبانة اعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية نحو استخدام الانترنت في البحث العلمي المحور الثالث</b>	<b>67</b>
<b>11</b>	<b>جدول يوضح معاملات ارتباط الرتب سبيرمان وبراون بين درجات كل عبارة من عبارات استبانة اعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية نحو استخدام الانترنت في البحث العلمي المحور الرابع</b>	<b>68</b>
<b>12</b>	<b>جدول يوضح معاملات ارتباط الرتب سبيرمان وبراون بين درجات كل عبارة من عبارات استبانة اعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية نحو استخدام الانترنت في البحث العلمي المحور الخامس</b>	<b>68</b>
<b>13</b>	<b>جدول يوضح استخدام اعضاء هيئة التدريس للشبكة العالمية "الانترنت" كأداة في البحث العلمي</b>	<b>72</b>
<b>14</b>	<b>جدول يوضح عدد المواقع التقريبي التي يحتفظ بها عضو هيئة التدريس في قائمة المواقع المفضلة لديه في مجال تخصصه</b>	<b>73</b>
<b>15</b>	<b>جدول يوضح معدل رسائل البريد الإلكتروني التي يستقبلها عضو هيئة التدريس في مجال البحث العلمي</b>	<b>74</b>
<b>16</b>	<b>جدول يوضح عدد الدوريات الإلكترونية ذات الصلة بالتخصص والتي يتصفحها عضو هيئة التدريس بشكل دائم</b>	<b>75</b>
<b>17</b>	<b>جدول يوضح عدد المقالات والدراسات والأبحاث التي حصلت عليها عن طريق خاصية تحميل وتنزيل الملفات من الانترنت إلى جهازك الخاص</b>	<b>76</b>
<b>18</b>	<b>جدول يوضح عدد المواقع ذات الصلة بالتخصص والتي يزورها (www) على الشبكة العالمية عضو هيئة التدريس بشكل دائم</b>	<b>77</b>

19	جدول يوضح عدد البحوث التي حكمها عضو هيئة التدريس أو حُكمت له من خلال البريد الالكتروني	78
20	جدول يوضح الطرق التي يستخدمها عضو هيئة التدريس في الحصول على البيانات لغرض البحث العلمي	79
21	جدول يوضح أساليب المقابلة استخدمت للحصول على البيانات من على الانترنت لأغراض البحث العلمي	81
22	جدول يوضح الطرق التي تستخدم في تصميم او توزيع الاستبيانات	82
23	جدول يوضح تطبيقات الانترنت التي يستخدمها عضو هيئة التدريس في أغراض بحثية	83
24	جدول يوضح المواقع المرتبطة بتخصص عضو هيئة التدريس التي يزورها بشكل دائم	84
25	جدول يوضح ما يمكن أن يقوم به عضو هيئة التدريس بواسطة الانترنت	85
26	جدول يوضح المجتمعات الافتراضية التي يستخدمها عضو هيئة التدريس لأغراض البحث العلمي	86
27	جدول يوضح نسبة اعتماد الجامعة للمصادر الإلكترونية كمصادر بحث لدراسات	87
28	جدول يوضح مقترحات أعضاء هيئة التدريس لعملية التوثيق من المصادر الالكترونية	87
29	جدول يوضح اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية نحو استخدام شبكة "المعلومات العالمية" الانترنت	88
30	جدول يوضح معيقات استخدام الشبكة المعلمات العالمية الانترنت التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية في البحث العلمي	96
31	جدول يوضح بعض الحلول المقترحة للمعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية عند استخدام الانترنت في البحث العلمي	102
32	جدول يوضح اتجاهات ايجابية لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السودانية نحو استخدام شبكة المعلومات العالمية "الانترنت" في البحث العلمي	107

33	جدول يوضح الفروق الاحصائية في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السودانية نحو استخدام شبكة المعلومات العالمية "الانترنت" في البحث العلمي ترجع لعامل النوع	108
34	جدول يوضح الفروق الاحصائية في اتجاهات اعضاء هيئة التدريس في الجامعات السودانية نحو استخدام شبكة المعلومات العالمية "الانترنت" في البحث العلمي ترجع لعامل التخصص	109
35	جدول يوضح العديد من المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السودانية نحو استخدام شبكة المعلومات العالمية "الانترنت" في البحث العلمي	110
36	جدول يوضح بعض المقترحات لحل الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية نحو استخدام شبكة المعلومات العالمية "الانترنت" في البحث العلمي	111
37	جدول يوضح العلاقة بين استخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية لشبكة المعلومات العالمية "الانترنت" في البحث العلمي واتجاهاتهم نحوها	113

## فهرس الاشكال

الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
73	شكل رقم (1) يوضح استخدام أعضاء هيئة التدريس للشبكة العالمية "الإنترنت" كأداة في البحث العلمي	1
74	شكل رقم (2) عدد المواقع التقريبي التي يحتفظ بها عضو هيئة التدريس في قائمة المواقع المفضلة لديه في مجال تخصصه	2
75	شكل رقم (3) معدل رسائل البريد الإلكتروني التي يستقبلها عضو هيئة التدريس في مجال البحث العلمي	3
76	شكل رقم (4) عدد الدوريات الإلكترونية ذات الصلة بالتخصص والتي يتصفحها عضو هيئة التدريس بشكل دائم	4
77	شكل رقم (5) عدد المقالات والدراسات والأبحاث التي حصلت عليها عن طريق خاصية تحميل وتنزيل الملفات من الإنترنت إلى جهازك الخاص	5
78	شكل رقم (6) عدد المواقع ذات الصلة (www) بالتخصص على الشبكة العالمية والتي يزورها عضو هيئة التدريس بشكل دائم	6
79	شكل رقم (7) عدد البحوث التي حكمها عضو هيئة التدريس أو حكمت له من خلال البريد الإلكتروني	7
80	شكل رقم (8) يوضح الطرق التي يستخدمها عضو هيئة التدريس في الحصول على البيانات لغرض البحث العلمي	8
81	شكل رقم (9) يوضح أساليب المقابلة استخدمت للحصول على البيانات من على الإنترنت لأغراض البحث العلمي	9
82	شكل رقم (10) الطرق التي تستخدم في تصميم أو توزيع الاستبيانات	10
83	شكل رقم (11) تطبيقات الإنترنت التي يستخدمها عضو هيئة التدريس في أغراض بحثية	11



12	شكل رقم (12) المواقع المرتبطة بتخصص عضو هيئة التدريس التي يزورها بشكل دائم	84
13	شكل رقم (13) ما يمكن أن يقوم به عضو هيئة التدريس بواسطة الانترنت	85
14	شكل رقم (14) المجتمعات الافتراضية التي يستخدمها عضو هيئة التدريس لأغراض البحث العلمي	86
15	شكل رقم (15) نسبة اعتماد الجامعة للمصادر الإلكترونية كمصادر بحث لدراسات	87
16	شكل رقم (16) مقترحات أعضاء هيئة التدريس لعملية التوثيق من المصادر الإلكترونية	88

## فهرس الملاحق

رقم الملحق	اسم الملحق
1	ملحق رقم ( 1 ) الاستبانة في صورتها الاولى
2	ملحق رقم (2) خطاب التحكيم
3	ملحق رقم (3) اسماء المحكمين والخبراء الذين قاموا بتحكيم اداة الدراسة
4	ملحق رقم ( 4 ) الاستبانة في صورتها النهائية
5	ملحق (5) خطاب المقابلة