

M

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا  
كلية الدراسات العليا  
كلية الدراسات التجارية  
قسم الإدارة العامة

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير بعنوان:

أثر متغيرات البيئة الداخلية  
على الأداء الإداري

دراسة حالة الإدارة العامة للمرور

إعداد الطالب/

خواض الشامي عبد الرحيم علي

إشراف الدكتور/

قاسم الفكي علي جاد الله.

يناير ٢٠٠٤م

# M

## الآية

قال تعالى:

(إن أريد إلا الإصلاح ما استطعت وما توفيقي إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب)

صدق الله العظيم

الآية (٨٨) سورة هود

## الإهداء

إلى روح والدي الطاهرة والى روح جدي عبد الله أحمد  
الحاج العميد الذين ذهبوا إلى ربهم على عجل.  
إلى الوالدة أمد الله في أيامها وبارك لنا فيها. والى الخال  
الصديق الودود شيخ إدريس عمر أطال الله في أيامه ،  
والى الأعمام والعمات والى الخالات وكل أفراد الأسرة.  
إلى الزوجة صاحبة البال الممتد الصابرة والى صغيراتي  
أبرار وآرام والى الأسرة الصغيرة .  
إلى السادة ..

اللواء/ عادل سيد أحمد عبيد حادي الركب

اللواء/ محمد عبد المجيد الطيب.

العميد/ تاج السر عبد الباقي

العميد/ محجوب حسن

الزملاء بإدارة المرور عامة والمرور السريع  
خاصة.

إلى أسرة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ..

مديرها، العمداء، أستاذي د. علي عبد الله حاكم ود. عبد

العظيم المهمل والاستاذ المشرف د. قاسم الفكي علي جاد

الله والى كل زملائي وأصدقائي بجامعة السودان.

إلى كل من ساهم وقدم في هذا البحث ..

إلى الزميل الصديق النقيب حسن عبد الله وأسرة

المكتب التنفيذي بالإدارة العامة للمرور والسيد النقيب

الدومة عثمان الدومة ومجموعته في تعاملهم ومساهماتهم ،

وكذلك المساعد علي وبريش وعبد الناصر وحبیب ولیمیا  
وعزیز جمال محمد الخلیفة.  
إلى أسرة جامعة الرباط كلية علوم الشرطة والقانون  
السید نائب العمید/ اللواء عوض وداعة الله والمقدم الأمين  
محمد علي.  
لهم جميعاً أهدي هذا السفر أسأل الله أن یبارک فيه.

## الفهرس

الصفحة	الموضوع
أ	الغلاف
ب	الآية
ج	الإهداء
د	الفهرس
هـ	الجداول والأشكال والملاحق
و	ملخص الدراسة بالعربية
ز	ملخص الدراسة بالانجليزية
١٤-١	الفصل الأول: المقدمة
٦٦-١٥	الفصل الثاني: متغيرات البيئة الداخلية
-	الفصل الثالث: تطور المرور
٨٠-٦٧	المبحث الأول: نقاط الضعف والخلل بالمرور
١٠٧-٨١	المبحث الثاني: تطور المرور
١٤٦-١٠٨	الفصل الرابع: دراسة الحالة تحليل النتائج والتوصيات
١٨٥-١٤٧	الملاحق
١٨٧-١٨٦	المراجع

## الجدول والأشكال والملاحق

الصفحة	عنوان الشكل	الأشكال: رقم الشكل
٢٦	نموذج الهيكل شبه المستقل	(١)
٨٣	الهيكل التنظيمي للإدارة العامة للمرور	(٢)
١٠٦	الهيكل التنظيمي المعدل للإدارة العامة للمرور والحالي	(٢)

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول: رقم الجدول
٢٥-٢٤	سمات وخصائص الهياكل	(١)
٢٧	مقارنة بين الهياكل شبه المستقلة والقابضة	(٢)
٥٨	مقارنة التكيف الثقافي	(٣)
٩٩	مقارنة المركبات المرخصة والحاصلين على رخص القيادة	(٤)
١٠٠	الحوادث المخالفات المرورية في الفترة من ١٩٨٣ إلى ١٩٩٢ م	(٥)
١٠٠	الحوادث والمخالفات المرورية للأعوام من ١٩٩٣ إلى ٢٠٠٢ م	(٦)
١٠٢	قوة ضباط المرور الحالية	(٧)
١٠٢	نوة الرتب الأخرى للمرور حالياً	(٨)

الصفحة	عنوان الملحق	الملاحق: رقم الملحق
١٦٤-١٤٧	مذكرة المرور الواقع والطموح	(١)
١٦٥-١٥٧	مذكرة نظام المرور السوداني	(٢)
١٦٩-١٦٦	مذكرة شبكة معلومات المرور	(٣)
١٧١-١٧٠	استمارة استبيان رقم (١)	(٤)
١٧٣-١٧٢	استمارة استبيان رقم (٢)	(٥)
١٨٠-١٧٤	ملخص الاستبيان الاستمارة رقم (١)	(٦)
١٨٥-١٧١	ملخص الاستبيان الاستمارة رقم (٢)	(٧)

بسم الله الرحمن الرحيم

## ملخص الدراسة بالعربية:

هدف البحث المقدم إلى دراسة متغيرات البيئة الداخلية لمعرفة تأثيراتها على كفاءة الأداء في الإدارة العامة للمرور والتي طرأت عليها تغيرات جذرية حديثاً والتي تتطلب معرفة أسبابها والعوامل المتعلقة بهذه التغيرات.

إن نجاح أو فشل الأداء الإداري في أي مجال من مجالات الأعمال يعتمد على عوامل متعددة من ضمنها تناسب الهياكل التنظيمية مع طبيعة العمل الذي تقوم به المنظمة.

استخدمت الدراسة المعلومات الأولية والثانوية والتي جمعت من مصادرها المتعددة باتباع المنهج الوصفي بجانب الأدوات المتعددة لجمع المعلومات.

وضعت الدراسة الفرضيات الآتية والمرتبطة بمشكلة البحث:

(١) الاهتمام بعوامل البيئة الداخلية سبباً مباشراً في تحسن أداء الإدارة العامة للمرور.

(٢) انتشار ثقافة المنظمة سبباً مباشراً في تحسن أداء الإدارة العامة للمرور.

(٣) زيادة وتحسن الموارد المالية والبشرية سبباً رئيسياً في تحسن الأداء الإداري للمرور.

## وتوصلت الدراسة للنتائج التالية:

١- وجود تأثير إيجابي لعوامل البيئة الداخلية في أداء الإدارة العامة للمرور.

٢- عدم وجود هياكل وسيطة بين الولاية وأقسام الولاية.

وأخيراً يقترح الباحث التوصيات الآتية:

(١) تكوين هياكل وسيطة تربط بين الولاية والأقسام المختلفة فيها.

(٢) تكوين إدارة منفصلة للتدريب من أجل تحسين الأداء.



# Abstract

The present research aims at studying the variable factors of internal environment to see their impact on the administrative performance of general traffic administration which under gone a drastic change recently, needed to be unfolded to know the impact of factors behind it, however, the success or failure of administrative performance in any field of business depend of many factors among which, the suitability of organizational structure and the natural of job that undertake.

The study used both primary as well as secondary data collected from their various sources following descriptive methods besides other tools of data collection.

The research put forward the following hypotheses with respect to research problem:

- (1) The direct reason for better administrative performance in (G.T.A) is attributed to the attention paid to organizational structure.
- (2) The spread of organizational structure is the direct reason for better performance in (G.T.A).
- (3) The increase and betterment of financial and human resources in the main reason for better performance in (G.T.A).

The study found out the following:

- (1) A positive in pact with respect to variable factors of internal environment on the performance of (G.T.A).
- (2) Non existence of a medium administrative level between the state and various sectors.

Lastly the researcher suggested the following recommendations:

- 1) Formation of a medium administrative level between the state and various sectors
- 2) Training department could be formed as separate entity for better performance.

# الفصل الأول

المقدمة

# الفصل الثاني

استعراض

متغيرات البيئة الداخلية

# الفصل الثالث

دراسة

نقاط الضعف والخلل

بالمروور

# الفصل الرابع

تحليل

نتائج الدراسة  
والتوصيات

# قائمة المراجع والبحوث والمجلات والأوراق

## (١) المراجع العربية:

- (١) د. ثابت عبد الرحمن و د. جمال الدين محمد - التنظيمات الإدارية والأسس العلمية - الدار الجامعية - الاسكندرية - ط ٢٠٠٣م.
- (٢) د. سعد غالب - الإدارة الاستراتيجية - عمان - دار البازروني - ط ١٩٩٨م.
- (٣) د. عمر أحمد عثمان المقلي - الاستراتيجية الكلية - العالمية للنشر والطباعة - قطر - الدوحة - ط ٢٠٠٠م.
- (٤) د. فريد علي محمد شوشة - الإدارة الاستراتيجية - دار النهضة - القاهرة ط ١٩٩٩م.
- (٥) د. محمد أحمد عوض - الإدارة الاستراتيجية للأسس العلمية - الاسكندرية الدار الجامعية للطباعة والنشر - ط ٢٠٠٣م.
- (٦) د. مصطفى أبو بكر محمود - التنظيم الإداري في المنظمات المعاصرة مدخل تطبيقي - الاسكندرية - الدار الجامعية - ط ٢٠٠٣م.

## (٢) البحوث والمجلات العربية والتقارير:

- (١) د. الطيب مصطفى أبو قناية - المفاهيم والأساليب الاستراتيجية - رسالة دكتوراه غير منشورة - جامعة الخرطوم - ٢٠٠٢م.
- (٢) د. نادية حبيب أيوب - ممارسة الإدارة الإستراتيجية في المنشآت الصناعية السعودية وعلاقتها بقدرة المنظمة - مجلة الإدارة العامة - الرياض - العدد ٣٧ - نوفمبر ١٩٩٧م - ص ٤٢٣ - ٤٨٢.
- (٣) عبد الحميد ابو ناعم - ممارسة الإدارة الاستراتيجية في المنظمات العربية - مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين - العدد ٤٦ - ١٩٩٤م - ص ١-٤٧.
- (٤) التقارير الجنائية السنوية للأعوام (٨٣ - ١٩٩٢م) - مباحث العاصمة القومية.
- (٥) التقارير الجنائية السنوية للأعوام (٢٠٠٠-٢٠٠٢) - الإدارة العامة للمرور.

### (٣) الأوراق والمراجع الإنجليزية:

- (1) R Kassem – M. Sami and Ghazi Habib – Strategic Management of service in Arab Gulf States Company and Industry. Coses walfor irregular New York 1989 – PP 415 – 431
- (2) Thune-s-s and R.J house. What long run planing pays. Business horizons. Vol. 13 No. 4-1978 – PP 81-87.
- (3) Glueck William – F – business policy and strategic management
- (4). The dimogrow. Hill Uof K 1987 – PP 27
- (4) Hit – M – A – dacin – B – B – tyle rand – D- Park understanding the difference in Korean and USA Excellires. Strategic Orientation. Strategic management journal. Vol. (18) No. 2. Feb. 1997.
- (5) Horovitz jacques. The control of strategic decisions a new approach for strategic management – paper presented at 1928. The seminar – Carly – April 3-5.
- (6) Leantiades. M. and terel . A. strategy perception and strategy results. Strategic management journal. Vol. (1) 1980 – PP – 56-76.
- (7) Remann. Bernard. Organizational competence a predator of long rusurvival growth. Academy management journal. Vol. (25) 1982 – PP323 – 334.
- (8) Rhyne Lawrence. The relationship of strategic management to financial performance. Strategic management journal, Vol. (7) 1986 – PP – 436.
- (9) Robinson – R – Bandj. A pearce the impact and formalized planning on financial performance in small organization. Strategy in management journal. Vol. (4) 1983 – PP – 197 – 208.

Sonow. Charoles and lorance, c- Herbaria – strategy distinctive competence and organizational performance – administrative science.1981