

## قائمة المصادر والمراجع الأجنبية:

1. A. Filley, inters personal conflict resolution , Glenview III. Scott foresman 1975.
2. A.A Stern, conflict and Cohesion Journal at conflict resolution, Vol. 20, No1, 1976.
3. A.Hitt Michael, R. Dennis middlemst Robert L. Mathis, “Management concepts and Effective Practice”, 2nd ED., west publishing co. saim ban, New York, IosAngelos, San Francisco), 1985.
4. B Hicks Herbert and qullet C.Ray, “organization Theory and Behavior”, N.Y: Mcgraw-Hill, 1975.
5. B. Buchman, “Building organizational commitment: the socializational of managers in work organization” Administrative science quarterly vol. 19. No 4 1974.
6. B. Flippo Edwin, “principles at management” Mcgraw – Hill Book Company, in New York .
7. Barnard, “the functions of the Executive”, Cambridge: mass Harvard university press, 1967.
8. C.G Bunts, and B.A Radin, “Managing intergovern martial conflict the case of Human services”, administration review September, October 1983.
9. C.G Buntz, “conflicts management University of the pacific Stockton”, California, 1981, 25 February.
10. chesterl, Barnard “The function of the executive , Cambridge mass” Hravard university press 1968.
11. Clarity for john ivancevich and james Danielle, Astudy of Rale clarity and need for three occupational groups, Acadamy of management, journal 7, march 1974.
12. D.L. Herma, E Ginzbery, “Occupational choice”, N.Y. Columbia university press, 1951.

13. Dessler Garry, "organization Theory Intergrating Structure and Behavior" 2<sup>nd</sup> Edition, U.S.A prentice. Hall Inc. 1986.
14. Dessler Garry, Organization Theory: Integrating Struure and Behavior 2<sup>nd</sup> Edition, (prentice-Hall Inc. Englewood Cliffs, N.J 1986) .
15. DL Ragers, "Organizational antecedents of role conflict and ambiguity in top level administrators Administrative science quarterly" vol 6, No. 3, 1985.
16. E.A Look, "Toward a theory of task motivation and, incentives", journal of organizational behavior & Human performance, No. 21, 1968.
17. E.E Lawler Motivation in work organization monterey, California, warksworth publishing company 1973.
18. Fettling Jennifer. Jago Arther, Participation under conditions of conflict: more on the Validity of the from-metton model Journal of management studies, vol 25 No 1. 1988.
19. Flippo E.B and Munisinger G.M, "management", Boston Allynond Bacon inc. 1978, pp.248.
20. Fred Lutherans. Organizational Behavior, New York, Mcgraw, Hill Book Co, 1977.
21. French wendeli , Fremont kast , james rosenzweig , understanding human behavior, 2<sup>nd</sup> edition (harber & row publisners , New York 1985).
22. Ftrumbo, D Landy., Psychology of work behavior Home wood, the Dorsey press, 1980.
23. Gordon Judith R., A diagnostic Approach to organizational behavior, 2<sup>nd</sup> ED. Boston allyn & bacon inc, 1987.
24. H, Assael, Constructive, "Role of interorganizaional conflict, Administrative science quarterly", vol 14. No 4, 1969.

25. Hodge B.J and Anthony W., "Organization theory an environmental Approach", Boston : Allyn and Baron 1979 p.318.
26. Halloran Jack, Frunzi Geege supervision, The Art of Management, Prentice – Hal, Englewood cliffs Inc.N.J., 1986.
27. Harold Koontz , and C Donned, "principles of management" Tokyo Kaga tusha Co, 1964.
28. Harris, O.Jeeff, "Managing people at work" concepts and cases interpersonal \_Behavior 2<sup>nd</sup> Edition John Willy & sons, 1984.
29. Hicks H.G and C.R Gullet, "The management of organizations" Tokyo: McGraw-hill kogakusha ltd 1976.
30. J. March, , and . H. Simon. "Organizations" New York, willey 1958.
31. john R. Schermerhorn jams G Hunt. Rich Aral N. Osborn, "managing organizational behavior", 2<sup>nd</sup> edition, john wily & sons, New York, 1985.
32. K.W Thomas and R.H Kilmann, comparison of four instruments measuring conflict Behavior Psychological reports 1978 .
33. K.W. Thomas and R.H Kidman, comparison of four instruments measuring conflict Behavior, Psychological repots, 1978.
34. K.W. Thomas, and R.H kilmann., "inter personal conflict handling behavior as reflections of Jungian personality dimensions psychological reports", 1975.
35. Keith D., "Human Relation at work" Mcgraw – Hill Book company Inc, new York, 1962 .
36. Kelly J., Organizational Behavior, Dorsey – Ir win, Home Wood, 1969.
37. KK Boulding, "Conflict and Defense" New York, Harper and Row, 1962.
38. L. French Wendell, Fremont E.Kast James Erosenweig, "understanding human Behavior", 2<sup>nd</sup> Edition , Harper and Row Pulishers. New York 1985.

39. L.d Drown, " manging conflict at organizational Interfaces massachusetts : Addison welsey 1983.
40. L.R, pondy "Organizational conflict", concepts and models, adminisative science quarterly.
41. Lawler E., "motivation in work organization", wood worth publishing company, 1973.
42. Lawler E.E, "Pay and organizational Effectiveness" A Psychological view, Mcoraw – Hill Book company, New York, 1973.
43. Il bernardin, and alveres.k "the managerial grid as predictor of conflict resolution method managerial effectiveness" administrative science quarterly, 1976.
44. M.conflicts Dautsen, productive and destructive, Journal of conflicts Resolution, 1969.
45. Macfodland Dalton, management: foundations & practices, 5<sup>th</sup> edition, Macmillan publishing co., New York, 1979.
46. Maier N.R. F and G.C "Verser psychology in industrial organizations", Boston Houghton Mifflin co. 1982.
47. O.J, Harris, "Managing people at work" concepts and cases in inter personal Behavior, 2<sup>nd</sup> edition John willey and sons , 1984.
48. P.Robbins Stephen, "organizational Behavior: concepts and controllers", 1979.
49. Peter Muniz Robert chasnoff, assessing the causes of conflict and controlling the real issue supervisory management, 1986.
50. Phillip Morgan H.Baker,. Building a professional Image, Handling conflict Supervisory management vol. 31No. 2 1962.
51. R steers J.H Morris and C Koch J. "influence of organization structure and Role conflict and ambiguity for three occupational groupings" academy of management journal, march 1979.

52. R.H Guest, management imperatives for the year 2000, California, management review Vol 18, number 4, summers 1986.
53. R.m, Steers, , “Antecedent and outcomes of organizational Commitment” administrative science, Vol, 22 , No1, 1977.
54. Rahim Afzalur, “A strategy for managing conflict in complex organization” Journal, vol 38, No 1, 1985.
55. Rewk.consensus and Moh, “Building: A creative Approach to Resolving conflicts”, Management Review, March 1981.
56. Robbins Stepnen, Organizational Behavior Concepts and Controversies, USA, Prentice Hall Inc. 1979.
57. Robert Chasnoff peter Muniz, , “Assessing the causes of conflict and controlling the real Issues”, Supervisory Management, Vol 31, No 3, 1986.
58. Schmidt Warren, conflict Powerful process for (Good or bad) change, management Review, Dec 1974.
59. Selegner Educational Media “Manage conflict: How to make conflict work for you, 1987.
60. Statmatis D.H conflict, “You’ve gat to accentuate the positive personnel”, July 1987.
61. T.S Bateman, and Strasser, “longitudinal analysis of the antecedents of organizational commitment”, academy of management journal, vol 27 ,no1, 1984.
62. Tjosvold Dean, “putting conflict to work Training and Development” Journal, December 1988.
63. Tosi H, “Organization stress as a moderator of the Relationship between influence and Role Response” academe my of management, journal 14: 1, 1971.
64. Victor D. Wall Linda, Nolan L., “small group conflict A look at Equity” , satisfaction and styles of conflict management small group Behavior, Vol 18, No 2, may 1987.

65. W. Morris, "The American Hesitage Dictionary of English language, mifflin company, 1976.
66. wall Victor, Linda nolan, small group conflict: a look at equity, "satisfaction and styles of conflict managment", small group behavior, vo: 18, no 2, 1987.
67. Weber, Max "Theory of Social and Economic Organizations", translated by A.M Henderson Talcett university press, New York, 1947.

- أبو سن أحمد ، الإدارة في الإسلام، الدار السودانية لكتب مكتبة وهبة، ١٩٨٤م.
- الرحيم أفضال ، استراتيجيات لإدارة الصراع في المنظمات الكبيرة، ترجمة محمد حامد حسين، المجلة العربية للإدارة، المجلد العاشر، شتاء ١٩٨٦م، ص ١٠٠.
- التقرير السنوي للمركز الوطني للطب الشرعي لعام ٢٠٠٠م.
- التقرير السنوي لمديرية التعليم والتدريب لعام ٢٠٠٠م.
- التقرير السنوي لمديرية صحة البيئة لعام ٢٠٠٠م
- المعلومات الإحصائية للتقرير الإحصائي السنوي لوزارة الصحة عام ٢٠٠٠م.ديفز، السلوك الانساني في العمل، ترجمة الدكتور سعيد عبد الرحمن، والدكتور محمد إسماعيل، القاهرة، دار النهضة مصر للطباعة والنشر، ١٩٧٤م.
- عبد الرحمن هاني، الإدارة التربوية والسلوك المنظمي سلوك الأفراد والجماعات في النظم، عمان، الجامعة الأردنية ١٩٨٦م.
- محمد فالح الحنيطي، "الصراع التنظيمي، أسباب وطرق إدارته في المؤسسات العامة والخاصة في الأردن"، دراسات الجامعة الأردنية، مجلد ٢٠ (أ) ١٩٩٣ ص ٣٠.

(١) مقابلات شخصية ونشرات المستشفيات.

(١) هاني عبد الرحمن الطويل، " الإدارة التربوية والسلوك التنظيمي "، الطبعة الأولى، و١٩٨٦م، ص ٢٩٨.

(١) أحمد رشيد، "نظرية الإدارة" دار الشروق، عمان، ١٩٧٨م، ص ١٥٣.

(١) أفضال الحكيم، ترجمة محمد حامد حسين، مرجع سابق، ص. ٩٧-٩٨.

(١) أندرو سيز لافي، مرجع سابق، ص ٨٠.

(١) احمد فاضل عباس، التطوير التنظيمي، الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، برامج

القادة الإداريين، برامج الإدارة العليا، القاهرة ١٩٧٨م، ص ١٩.

(١) احمد فاضل مكي، مرجع سابق، ص ٧٥.

(١) التقرير السنوي لمديرية التعليم والتدريب لعام ٢٠٠٠م.

(١) التقرير السنوي لمديرية التعليم والتدريب لعام ٢٠٠٠م.

(١) التقرير السنوي لمديرية التعليم والتدريب لعام ٢٠٠٠م.

- (١) التقرير السنوي لمديرية التعليم والتدريب لعام ٢٠٠٠م.
- (١) التقرير السنوي لمديرية الصحة المدرسية للعام الدراسي ١٩٩٩ / ٢٠٠٠م.
- (١) التقرير السنوي لمديرية الصحة المدرسية للعام الدراسي ١٩٩٩ / ٢٠٠٠م.
- (١) التقرير السنوي لمديرية الصحة المدرسية للعام الدراسي ١٩٩٩ / ٢٠٠٠م.
- (١) التقرير السنوي لمديرية رقابة الأمراض لعام ٢٠٠٠م.
- (١) الخدمات الطبية الملكية (نشأتها وتطورها) ١٩٤١-١٩٩٨م / المطابع العسكرية.
- (١) الشباني، مصدر سابق، ص ٢٤-٢٥.
- (١) القرآن الكريم - سورة الإنسان - آية ٣
- (١) الكتاب الإحصائي السنوي، وزارة الصحة الأردنية لعام ٢٠٠٠م.
- (١) الكتاب الإحصائي السنوي، وزارة الصحة الأردنية.
- (١) المرجع نفسه، ص ١٢.
- (١) المرجع نفسه، ص ٦٠.
- (١) المرجع نفسه، ص ٦٣.
- (١) الموسوعة العلمية والعملية للبنوك الإسلامية، إدارة الموارد البشرية، الجزء الرابع، ط١، ١٩٨١م، ص ٤٣.
- (١) اندرو سيزلاقي، السلوك التنظيمي والأداء، ترجمة جعفر أبو القاسم احمد، معهد الإدارة العامة، عمان ١٩٩١م، ص ١٢٠.
- (١) توزيع السكان (المقدر) لعام ٢٠٠٠ الصادر عن دائرة الإحصاءات العامة.
- (١) جون م. فينغز وفرانك ب. شيروود، التنظيم الإداري، مؤسسة فرانكلين للطباعة والنشر ١٩٦٥ ص ٣٤.

(١) حسن الساعاتي، علم الاجتماع الصناعي، دار النهضة، ط١، بيروت، ١٩٨٠م، ص ٣٠٥.

(١) خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية الأردنية للأعوام ١٩٩٩ - ٢٠٠٣م

(١) د. سعيد يس عامر، د. علي محمد عبد الوهاب، الفكر المعاصر في التنظيم الإداري، الطبعة الثانية، ١٩٩٨م، ص ٤٩-٥١.

(١) د. سيد محمد الهواري، الإدارة العامة، بيروت، مطابع النقري، ١٩٦٤م، ص ٧٠.

(١) د. علي السلمي، الإدارة العلمية، دار المعارف، القاهرة، ١٩٧٠، ص ١٣٠.

(١) د. فؤاد الشيخ سالم وآخرون، المفاهيم الإدارية الحديثة، ط٤، عمان، الأردن، ١٩٩٢م، ص ٣٢.

(١) د. موسى اللوزي، التطوير التنظيمي أساسيات ومفاهيم حديثة، الجامعة الأردنية، عمان ١٩٩٩م، ص ٣٧.

(١) دكتور زكي محمد هاشم، تنظيم وطرق العمل، الكويت، ١٩٨٤م، ص ٥٨-٩٠.

(١) دكتور مصطفى كامل، إدارة الموارد البشرية، ١٩٩٦م، ص ٦٥-٦٧.

(١) رائد العبيدي، الولاء التنظيمي وأثره على أداء العاملين، أطروحة ماجستير (غير منشورة)، جامعة بغداد ١٩٨٩م، ص ٣٨.

(١) رجاء خالد الفياض، النزاعات التنظيمية بين العاملين، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، غير منشورة، ١٩٩١م، ص ٣٠.

(١) سعيد يس عامر و د. علي محمد عبد الوهاب، مرجع سابق، ص ١١-١٢.

(١) سمير احمد العسكر، المدخل إلى إدارة الأعمال اتجاه شرطي، دار النهضة التربوية، ١٩٨٧م، ص ٣٢٦.

(١) سمير احمد عسكر، دور الصراع في الإدارة، المجلة العربية للإدارة، العدد ٤، خريف ١٩٨٣م، ص ٣٠.

(١) صافي إمام موسى، ظاهرة النزاع في المنظمات، مجلة الإدارة العامة، الرياض، معهد الإدارة العامة، ١٩٨٧م، ص ٣١.

- (١) صالح ردايدة : الولاء التنظيمي وعلاقته بالإنتاجية لأعضاء هيئة التدريس في كليات المجتمع الحكومية، أطروحة ماجستير (غير منشورة) جامعة اليرموك، اربد ١٩٨٨م، ص ١٦.
- (١) صلاح الشنواني، مفاهيم أساسية في إدارة الأفراد ودراسة تحليلية من خلال الأهداف، بيروت، جامعة بيروت العربية، ١٩٧٢م، ص ٢٠.
- (١) عبد الرحمن هاني، مرجع سابق، ص ١٩٠.
- (١) عبد الرحيم قطان " العلاقة بين الولاء التنظيمي والصفات الشخصية والأداء الوظيفي"، المجلة العربية للإدارة، مجلد ١١ عدد ٢، ١٩٨٧، ص ٣٥.
- (١) عبد المعطي عساف، السلوك الإداري التنظيمي في المنظمات المعاصرة، عمان، ١٩٩٠م، ص ٥٨.
- (١) محمد الشباني، نظام الحكم والإدارة في الدولة الإسلامية، عالم الكتب، الرياض، ١٩٨٤م، ص ٢٣.
- (١) محمد الطراونة، مرجع سابق، ص ١١.
- (١) مدحت محمد الديب، جوانب في الصراع التنظيمي، المجلة العربية للإدارة، المجلد الحادي عشر، العدد الثالث، عمان، الأردن صيف ١٩٨٧ ص ٥.
- (١) مديرية التدريب في وزارة الصحة الأردنية .
- (١) مديرية الخدمات الطبية الملكية، عمان، الأردن.
- (١) مديرية المؤسسات والمهن الطبية - وزارة الصحة في الأردن
- (١) مديرية جمعية المستشفيات الخاصة، عمان، الأردن.
- (١) مصدر المعلومات السكانية والحيوية (دائرة الإحصاءات العامة) لعام ٢٠٠٠م.
- (١) مصطفى كامل، مرجع سابق، ص ٥٩.
- (١) من استبيان ودراسات وزارة الصحة، الأردن، التنظيم الإداري رقم ١ سنة ١٩٩٤م
- (١) من دراسات خاصة - وزارة الصحة / مديرية العلاقات العامة بالإضافة لدراسات مركز المعلومات لعام ٢٠٠٠م.
- (١) هاني عبد الرحمن الطويل، مرجع سابق، ص ٢٩٨.
- (١) وزارة الصحة الأردنية، إدارة العلاقات العامة.

- (١) وزارة الصحة الأردنية، الكتاب الإحصائي السنوي لعام ٢٠٠٠م.
- (١) وزارة الصحة، الخدمات الطبية الملكية، الجامعة الأردنية، وكالة الغوث، نقابة الأطباء، نقابة أطباء الأسنان، نقابة الصيادلة، نقابة الممرضين.
- (٢) إبراهيم عبد الله منيف، الإدارة، المفاهيم، الاسس، المهام، الرياض، دار العلوم، ١٩٨٠م، ص ١٥١.
- (٢) أميمة الدهان، الصراع في المنطقة: متابعته وصيرورته وعلاقته مع البيئة المحيطة، مجلة البحوث الإدارية والاقتصادية، المجلد ٨ العدد ٤، جامعة بغداد ١٩٨٠م، ص ١٦٦.
- (٢) احمد صقر عاشور، إدارة القوى العاملة، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية ١٩٨٥م، ص ١٩٣.
- (٢) الطراونه محمد، بحث أساليب إدارة الصراع، الجامعة الأردنية، عمان، ٢٠٠٠م، ص ٨.
- (٢) القرآن الكريم - سورة نوح آيه ٥-٧
- (٢) القرآن الكريم - سورة هود - آيه ١١٨-١١٩.
- (٢) المرجع نفسه، ص ٣٥.
- (٢) بدر حامد احمد، التناقضات التنظيمية وطرق إدارتها، الإدارة، أكتوبر، ١٩٨٣م، ص (٦١-٧٦).
- (٢) براهيتي رمضان، نزاعات العمل في الجزائر: "دراسة اثر النزاع العمالي الباطني في مؤسسة صناعية جزائرية"، أطروحة ماجستير جامعة الجزائر ١٩٨٨م، غير منشورة، ص ٤٠.
- (٢) د. إسماعيل صبري، مقلد دراسات في الإدارة العامة، القاهرة، دار المعارف، مصر، ١٩٧٣م، ص ١٧٨.
- (٢) د. عبد الرحمن توفيق، علاقة الفرد بالمنظمة وسيكولوجية الصراع التنظيمي، ترجمة محمد حامد حسين، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، مصر، المركز العربي للتطوير الإداري، ١٩٨٦م، ص ٢٠.
- (٢) د. موسى اللوزي، مرجع سابق، ص ٤٠.

- (٢) دكتور محمد سعيد عبد الفتاح، الإدارة العامة، ١٩٩٠م، ص ٤١-٤٥.
- (٢) سمير احمد العسكر، مرجع سابق، ص. ٣٣.
- (٢) سمير احمد عسكر، المسار الوظيفي والتطوع الاجتماعي في المنظمات الحديثة، المجلة العربية للإدارة، مجلد ١٤، عدد ١٩٩٠م، ص ٤٧-٧٧.
- (٢) شوقي ناجي جواد، سلوكيات الإنسان وانعكاساتها على إدارة الأعمال، بغداد، ١٩٩٢م، ص ٢٦٦ - ٢٦٧.
- (٢) صلاح الشنواني، مرجع سابق ص ١٠.
- (٢) عبد الرحمن توفيق، علاقة الفرد بالمنظمة وسيكولوجية الصراع التنظيمي، ورقة عمل موزعة في برنامج الإدارة العليا معهد الإدارة العامة، عمان، ٢٠٠٠م، ص ٧.
- (٢) عبد الرحمن توفيق، مرجع سابق، ص ٨.
- (٢) علي محمد عبد الوهاب وآخرون، إدارة الأفراد، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٩٥م، ص ٤٤.
- (٢) محمد القريوتي، السلوك التنظيمي، دراسة للسلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات الإدارية، الجامعة الأردنية - الطبعة الثانية، عمان ١٩٩٧م، ص ٧٨.
- (٢) محمد قاسم القريوتي، السلوك التنظيمي، ط٢، ١٩٩٣م، الجامعة الأردنية، عمان، ص ١٩٩-٢٠٢.
- (٢) مصطفى علاونة، النزاعات العمالية في الأردن، دراسة مبدئية في واقع الشركات الصناعية المساهمة العامة، ١٩٩٨م، ص ١٧.
- (٢) مقدمة ابن خلدون، ص ١٥.
- (٢) ناصر العديلي، "السلوك الإنساني والتنظيمي منظور كل مقارن" ١٩٩٥م، ص ٨٠.
- (٢) هاني عبد الرحمن القريوتي، مرجع سابق، ص ٢٩٩.
- (٣) د. سعيد يس عامر و د. علي محمد عبد الوهاب، مرجع سابق، ص ١٥-١٦.
- (٣) القرآن الكريم - سورة المائدة - آيات ٢٧ - ٣٠.
- (٣) القرآن الكريم - سورة يوسف - آيه ٨-٩.

(٣) حامد احمد رمضان، طرق في الفكر الإسلامي لإدارة الخلافات في المنظمات،

مج ١٠. المجلة العربية للإدارة، عمان، ١٩٨٦م، ص ١٩.

(٣) سمير أحمد العسكر، "دور الصراع في الإدارة"، المجلة العربية للإدارة، المجلد

السابع، العدد الثاني، ربيع عام ١٩٨٣م، ص ٦٨.

(٣) عبد المعطي عساف، النزاع التنظيمي، مجلة الإدارة، عدد ٤٢ آب ١٩٨٤م،

ص. ٢٠١.

(٣) مبادئ الإدارة، صديق العفيفي، بيروت، دار النهضة، ١٩٩٢م، ص ١٢٠.

(٤) مدحت محمد الديب، جوانب في الصراع التنظيمي، المجلة العربية للإدارة،

المجلد رقم ١١، العدد الثالث، صيف ١٩٨٧ ص ٦.