

## المراجع

### أولاً المراجع العربية :

- ١/ حسن الحكاك ، نظرية المنظمة ، مطبعة دار مازن ، الطبعة الثانية ، بغداد ، ١٩٧٣ .
- ٢/ مؤيد سعيد السالم ، نظرية المنظمة مداخل وعمليات ، مطبعة شفيق ، بغداد ، ١٩٨٨ .
- ٣/ محمد حربي حسن ، علم المنظمة الأصول والتطور والتكامل ، مديرية دار الكتب للطباعة والنشر ، الموصل ، ١٩٨٨ .
- ٤/ خليل محمد حسن الشماع ، خضير كاظم محمود ، نظرية المنظمة ، دار الشؤون الثقافية العامة ، بغداد ، ١٩٨٩ .
- ٥/ صحيح البخاري ومسلم .
- ٦/ بشير العلاق ، أسس الإدارة الحديثة نظريات ومفاهيم ، دار الباروزي العلمية للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان ، ١٩٩٨ .
- ٧/ محمود سليمان العميان ، السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال ، دار وائل للطباعة والنشر ، الطبعة الأولى ، عمان ، ٢٠٠٢ .
- ٨/ إسماعيل محمد السيد ، الإدارة الاستراتيجية مفاهيم وحالات تطبيقية ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، ٢٠٠٠ .
- ٩/ محمود الخالدي ، الأصول الفكرية للثقافة الإسلامية ، دار الفكر للنشر والتوزيع ( ج ١ ، ط ١ ) ، عمان ، ١٩٨٣ .
- ١٠/ إبراهيم ناصر ، التربية والثقافة في المجتمع ، دار الفرقان للنشر والتوزيع ، عمان ، ١٩٨٣ .
- ١١/ أسعد السمحراني ، مالك بن نبي مفكراً إصلاحياً ، دار النفائس ، بيروت ، ١٩٨٦ .
- ١٢/ بيث هس وآخرون ، علم الاجتماع ، ترجمة محمد المصطفي ، دار المريخ للنشر ، الرياض ، ١٩٨٩ .

- ١٣ / موسى المدهون ، إبراهيم الجزراوي ، تحليل السلوك التنظيمي ، المركز العربي للخدمات الطلابية ، عمان ، ١٩٩٥ .
- ١٤ / كينث بلانكارد ، مايكل أوكونور ، الأخلاق الحديثة للإدارة (الإدارة بالقيم) ، ترجمة عدنان سليمان ، دار الرضاء للنشر ، دمشق ، ٢٠٠٠ .
- ١٥ / يوسف القرضاوي ، الإيمان والحياة ، دار المعرفة ، الدار البيضاء ، ب ت .
- ١٦ / حسن الترابي ، الإيمان وأثره في حياة الإنسان ، منشورات دار العصر الحديث ، الطبعة الثانية ، القاهرة ، ١٩٨٤ .
- ١٧ / توماس وهيلين ، دافيد هنجر ، الإدارة الاستراتيجية ، ترجمة محمود عبد الحفي مرسي ، زهير نعيم الصباغ ، معهد الإدارة العامة ، السعودية ، ١٩٩٩ .
- ١٨ / محمد الغزالي ، خلق المسلم ، دار القلم ، دمشق ، ٢٠٠١ .
- ١٩ / بيتر داركر ، الإدارة - المهام - المسئوليات - التطبيقات ، (ج ٣) ، ترجمة محمد عبد الكريم ، الدار الدولية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ب ت .
- ٢٠ / سيد قطب ، في ظلال القرآن ، دار الشروق المجلد الأول ، القاهرة ، ب ت .
- علي السلمي ، إدارة السلوك الإنساني ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة ، ١٩٩٧ .
- ٢١ / علي السلمي ، تطور الفكر التنظيمي ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة ، ب ت .
- ٢٢ / محمد عبد الفتاح ياغي ، الأخلاقيات في الإدارة ، مكتبة اليقظة للنشر والتوزيع ، عمان ن ٢٠٠١ .
- ٢٣ / يوسف القرضاوي ، العبادة في الإسلام ، مؤسسة الرسالة ، الطبعة الثانية ، بيروت ، ١٩٧١ .
- ٢٤ / ريتشارد ويليامز ، أساسيات إدارة الجودة الشاملة ، كتاب مترجم ، مكتبة جرير ، الطبعة الأولى ، الرياض ، ١٩٩٩ .

- ٢٥ / توماس ج. بيترز ه. وترمان ، البحث عن الإمتياز دروس مستقاه من الخبرة الإدارية لأفضل الشركات الأمريكية ، ترجمة محمد السيد متولي ، مكتبة جرير ، الطبعة الأولى ، الرياض ، ١٩٩٩ .
- ٢٦ / أوبراي .س . دانيالز ، الحصول علي أفضل ما لدي الناس في العمل ، ترجمة مكتبة جرير ، مكتبة جرير الطبعة الأولى ، الرياض ، ٢٠٠٠ .
- ٢٧ / إبراهيم عبد الله المنيف ، تطور الفكر الإداري المعاصر ، نفاق الإبداع للنشر والإعلام ، الطبعة الثانية ، الرياض ، ١٩٩٩ .
- ٢٨ / عبد السلام أبو قحف ، الإدارة الاستراتيجية وتطبيقاتها ، دار المعرفة الجامعية ، الطبعة الولي الاسكندرية ، ٢٠٠٠ .
- ٢٩ / أحمد ماهر وأخرون ، الإدارة المبادئ والمهارات ، الدار الجامعية ، الاسكندرية ، ٢٠٠١ .
- ٣٠ / فريد عبد الفتاح زين الدين ، المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية ، القاهرة ، ١٩٩٦ .
- ٣١ / عمر وصفي عقيلي ، المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة ، دار وائل للطباعة والنشر ، الطبعة الأولى ، عمان ، ٢٠٠٠ .
- ٣٢ / دافيد لاسكال ، روي بيكوك ، ١٠% قمة الأداء ، ترجمة أحمد عثمان ، مركز الخدمات المهنية للإدارة ، القاهرة ، ١٩٩٨ .
- ٣٣ / ستيفن جورج ، أرنولد ويمرز كيرتش ، الاستراتيجيات والآليات المحرمة في أكثر الشركات الناجحة اليوم ، دار البشير ، الطبعة الأولى ، عمان ، ١٩٨٨ .
- ٣٤ / جبيل غريقن ، طرق كسب الزبائن وزيادة الأرباح ، ترجمة أيمن الأرمنائي ، مكتبة جرير ، الطبعة الأولى ، الرياض ، ٢٠٠١ .
- ٣٥ / كاسر نصر المنصور ، ثقافة الخدمة - المرتكزات والأخلاقيات ، دار الرضاء للنشر ، دمشق ، ٢٠٠٣ .
- ٣٦ / ديف فرانسيس ، مايك ودكوك ، القيم التنظيمية ، معهد الإدارة العامة ، ترجمة عبد الرحمن أحمد هيجان ، الرياض ، ١٩٩٥ .

٣٧/ رعد حسن الصرن ، إدارة الإبداع والإبتكار - كيف نخلق بيئة إبتكارية في المنظمات ، (ج ١ ، ط ٢ )، دار الرضاء للنشر ، دمشق ، ٢٠٠١ .

٣٨/ مصطفى محمود أبو بكر ، التفكير الاستراتيجي وإعداد الخطة الاستراتيجية ، ، الدار الجامعية للطبع والنشر والتوزيع ، الاسكندرية ، ٢٠٠٠ .

٣٩/ سيد الهواري ، الإدارة الأصول والأسس العلمية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ( ب ت ) .

٤٠/ مصطفى محمود أبو بكر ، التنظيم الإداري في المنظمات المعاصرة ، الدار الجامعية ، الاسكندرية ، ٢٠٠٢ .

٤١/ مركز الخدمات المهنية للإدارة (مببك) ، الجودة الشاملة الدليل المتكامل للمفاهيم والأدوات ، القاهرة ، ٢٠٠٣ .

٤٢/ موسى اللوزي ، التطوير التنظيمي أساسيات ومفاهيم حديثة ، دار وائل للطباعة والنشر الطبعة الأولى ، عمان ، ١٩٩٩ .

### ثانياً الدوريات :

١/ أمين حسن عمر ، ( الثقافة والتنمية ) مجلة أفكار جديدة ، المجلد الأول ، العدد الأول ، هيئة الأعمال الفكرية ، الخرطوم ، فبراير ، ١٩٩٧ .

٢/ مركز الدراسات الاستراتيجية ، التنظيم الدستوري وإدارة التنوع الثقافي في السودان ، الخرطوم ، ١٩٩٨ .

٣/ سعيد محمد الشيمي ، الجودة الشاملة في ثقافة مديري شركات قطاع الأعمال العام ، مجلة قضايا إدارية ، العدد الخامس ، مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة ، القاهرة ، يوليو ٢٠٠٠ .

### ثالثاً المنشورات :

١/ شركة جياذ لصناعة السيارات والشاحنات المحدودة ، دليل الجودة ، سولو للطباعة ، ٢٠٠٢ .

٢/ شركة جياذ لصناعة السيارات والشاحنات المحدودة ، دليل التنظيم الإداري لشركة جياذ ، يونيو ٢٠٠٢ .

- ٣ / شركة جياڤ لصناعة السيارات والشاحنات المحدودة ، أهداف الجودة .
- ٤ شركة جياڤ لصناعة السيارات والشاحنات المحدودة ، الهيكل التنظيمي الخرائط التنظيمية .
- ٥ / شركة جياڤ لصناعة السيارات والشاحنات المحدودة ، الخطة الثلاثية ٢٠٠٢ - ٢٠٠٤ .

#### رابعاً المراجع الإنجليزية :

- 1/ Montana and Charnon, Management, Barrons Education Series 3th edition, Newyourk, 2000.
- 2/ Joseph A. Olmsted Executive Leader Ship, Gulf puplisling co. Houston, Texas, 2000.
- 3/ G.A.Cole Management theory and Practice, 5<sup>th</sup> Edition. Dp publication London and Newyourk : contnum, 1996 .
- 4/ Sonja A.Sackmann, Cultural Knowledge in Origination, Sage Publication, New bury park, London New Delhi, 1991 .
- 5/ Patricia Buhlet, Management Skills, Alpha Education Company, U.S.A, 2001 .
- 6/ Robert Heller and Tim Hindlel, Essential Manager Manual, DK Publishing, INC. Newyourk, 1998 .
- 7/ James R. Evans. W. Dean JR, Total Quality Management Organization and Strategy, Thomson (3E D ), U.S.A.