

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

بحث تكميلي لنيل

درجة الماجستير فى الإدارة العامة

العلاقة بين الثقافة التنظيمية وإدارة الجودة الشاملة فى

المنظمات الصناعية

حالة شركة جياڤ لصناعة الشاحنات والسيارات المحدودة

اعداد الطالب / أحمد حسن عوض السيد

اشرافه البروفسير / على عبد الله الحاكم ٢٠٠٣ هـ



بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالي (( ما كان لبشرٍ أن يُؤتية الله الكتاب والحكم والنبوة  
ثم يقول للناس كونوا عباداً لي ، ولكن كونوا ربانيين بما  
كنتم تعلمون الكتاب وبما كنتم تدرسون )) صدق الله العظيم ( آل عمران

الآية ٧٩ ) .

قال تعالي ((هُنَّ هُوَ قَانِتُكَ أَنَاءَ اللَّيْلِ سَاجِدًا وَقَائِمًا يَحْذَرُ الْآخِرَةَ  
وَيَرْجُوا رَحْمَةَ رَبِّهِ ، قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا  
يَعْلَمُونَ ، إِذْ مَا يَتَذَكَّرُ أُولَئِكَ الْأَلْبَابِ )) صدق الله العظيم ، ( الزمر الآية ٩ )

## حجاء

اللهم أنت ربي ، لا إله إلا أنت ، خلقتني وأنا  
عبدك ، وأنا على عهدك ووعدك ما  
استطعت ، أعوذ بك من شر ما كنت  
، أبوء لك بنبي ، وأبوء لك بنعمتك علي ،  
فاغفر لي ، فإنه لا يغفر الذنوب إلا أنت .