

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا  
كلية الدراسات العليا

إدارة الجودة الشاملة وأثرها على الأداء المالي

دراسة تطبيقية في شركات صناعة الأدوية الأردنية  
خلال الفترة (١٩٩٤ - ١٩٩٩م)

قدمت هذه الأطروحة لنيل درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال

إعداد الطالب

أحمد عبد الغني الكساسبه

إشراف

البروفيسور علي عبد الله المحاكم

١٤٢٤ هـ - ٢٠٠٣ م