

جدول رقم (٤-١٦)

مصفوفة الارتباط لأبعاد الثقافة التنظيمية بأمانة محافظة جدة والبلديات الفرعية التابعة

أبعاد الثقافة التنظيمية بأمانة محافظة جدة														تطبيق الجودة الشاملة على الخدمات البلدية	أبعاد الثقافة التنظيمية	م
١٤س	١٣س	١٢س	١١س	١٠س	٩س	٨س	٧س	٦س	٥س	٤س	٣س	٢س	١س			
													-	**٠.٦٦٧	دعم الإدارة العليا والتوجه نحو الجودة	١س
												-	**٠.٦٠٤	**٠.٧٥٨	اتجاهات العاملين نحو العمل والجودة	٢س
											-	**٠.٧٠٨	**٠.٦٦١	**٠.٦٩١	التوجه نحو الأفراد العاملين	٣س
										-	**٠.٧٣٠	**٠.٧٤٥	**٠.٦٦٠	**٠.٦٣٨	التوجه المستقبلي للعاملين	٤س
									-	**٠.٦٧٦	**٠.٧٦١	**٠.٦٥٣	**٠.٥٢١	**٠.٥٧٦	التوجه نحو التشجيع على الابتكار والإبداع	٥س
								-	**٠.٧٠٩	**٠.٦٤٢	**٠.٦٠٩	**٠.٦٢٤	**٠.٤٦٨	**٠.٤٧٣	المعلومات والاتصالات	٦س
							-	**٠.٧٧٠	**٠.٦٥٩	**٠.٦٧٤	**٠.٧٢٥	**٠.٦٨٠	**٠.٥٣٨	**٠.٥٧٠	التنمية والتدريب والتعلم	٧س
						-	**٠.٧٧٨	**٠.٦٦٣	**٠.٦٦٠	**٠.٧٠٠	**٠.٧٦٩	**٠.٦٩٥	**٠.٦٦٠	**٠.٦٥٠	التوجه نحو التعاون وروح الفريق	٨س
					-	**٠.٦٢٤	**٠.٤٤٤	**٠.٣٨٧	**٠.٤٤٩	**٠.٥٨٠	**٠.٥٣٧	**٠.٥٠٥	**٠.٦٤٧	**٠.٥٦٣	الحوافز والمكافآت والتشجيع	٩س
				-	**٠.٦١٧	**٠.٧١٩	**٠.٦٣١	**٠.٥١٤	**٠.٥٧٧	**٠.٥٠٩	**٠.٥٩٧	**٠.٥٧٨	**٠.٤٨٣	**٠.٥٢٠	قياس وتقويم الأداء	١٠س
			-	**٠.٦١٢	**٠.٥١٩	**٠.٦٩١	**٠.٦٠١	**٠.٥٠٤	**٠.٥٣١	**٠.٥٣٦	**٠.٦٣٣	**٠.٦٩٩	**٠.٥٨٣	**٠.٦٢٤	الولاء والالتزام	١١س
		-	**٠.٧٦٤	**٠.٧٠٣	**٠.٦٣٤	**٠.٨١٢	**٠.٦٨٧	**٠.٥٣٩	**٠.٦٣٣	**٠.٦٣٦	**٠.٧٣٥	**٠.٦٩٤	**٠.٦٧٥	**٠.٦٧٧	التوجه نحو الثقة	١٢س
	-	**٠.٧٥٣	**٠.٧١٥	**٠.٥٩٧	**٠.٥١٩	**٠.٨٠٢	**٠.٧٠٦	**٠.٦٣١	**٠.٥٩٩	**٠.٦٣٣	**٠.٦٤٤	**٠.٦٧٥	**٠.٦٣٢	**٠.٦٠٢	التوجه نحو العملاء الخارجيين المجتمع ومؤسساته	١٣س
-	٠.٠١٦-	٠.٢٣٢-	٠.٠٧٠-	٠.١٦١-	٠.٠٦٣	٠.١٢٤-	٠.٠١٨-	٠.٠١٦-	٠.٠٢٨-	٠.٠٤٥	٠.٠٤١-	٠.٠٣٧-	٠.٠٣٩	٠.٠٣٠	التوجه فيما يتعلق بالصراع	١٤س

* دال إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٥

** دال إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠١

جدول رقم (4-16)

مصفوفة الارتباط لأبعاد الثقافة التنظيمية بأمانة محافظة جدة والبلديات الفرعية التابعة

م	أبعاد الثقافة التنظيمية	تطبيق الجودة الشاملة على الخدمات البلدية	أبعاد الثقافة التنظيمية بأمانة محافظة جدة													
			س1	س2	س3	س4	س5	س6	س7	س8	س9	س10	س11	س12	س13	س14
1	دعم الإدارة العليا والتوجه نحو الجودة	**0.667	-													
2	اتجاهات العاملين نحو العمل والجودة	**0.758	**0.604	-												
3	التوجه نحو الأفراد العاملين	**0.691	**0.661	**0.708	-											
4	التوجه المستقبلي للعاملين	**0.638	**0.660	**0.745	**0.730	-										
5	التوجه نحو التشجيع على الابتكار والإبداع	**0.576	**0.521	**0.653	**0.761	**0.676	-									
6	المعلومات والاتصالات	**0.473	**0.468	**0.624	**0.609	**0.642	**0.709	-								
7	التنمية والتدريب والتعلم	**0.570	**0.538	**0.680	**0.725	**0.674	**0.659	**0.770	-							
8	التوجه نحو التعاون وروح الفريق	**0.650	**0.660	**0.695	**0.769	**0.700	**0.660	**0.663	**0.778	-						
9	الحوافز والمكافآت والتشجيع	**0.563	**0.647	**0.505	**0.537	**0.580	**0.449	**0.387	**0.444	**0.624	-					
10	قياس وتقويم الأداء	**0.520	**0.483	**0.578	**0.597	**0.509	**0.577	**0.514	**0.631	**0.719	**0.617	-				
11	الولاء والالتزام	**0.624	**0.583	**0.699	**0.633	**0.536	**0.531	**0.504	**0.601	**0.691	**0.519	**0.612	-			
12	التوجه نحو الثقة	**0.677	**0.675	**0.694	**0.735	**0.636	**0.633	**0.539	**0.687	**0.812	**0.634	**0.703	**0.764	-		
13	الفوجه نحو العملاء الخارجيين المجتمع ومؤسساته	**0.602	**0.632	**0.675	**0.644	**0.633	**0.599	**0.631	**0.706	**0.802	**0.519	**0.715	**0.753	-		
14	التوجه فيما يتعلق بالصراع	0.030	0.039	0.037-	0.041-	0.045	0.028-	0.016-	0.018-	0.124-	0.063	0.161-	0.070-	0.232-	0.016-	-

** دال إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01