

جدول رقم (٤-١٥)

نماذج الانحدار البسيط لبيان أثر كل بـ ، عد من أبعاد الثقافة التنظيمية وإمكانية النجاح في تطبيق الجودة الشاملة على الخدمات البلدية

النموذج	اختبارات		معامل التحديد R <sup>2</sup>	اختبار ف		الارتباط مع إمكانية تطبيق الجودة الشاملة	أبعاد الثقافة التنظيمية	م
	المعنوية	القيمة		المعنوية	القيمة			
ص = ٠.٥٩٠س + ١.٣٣	**٠.٠٠٠٠٠	١٠.٥٩٣	٠.٤٥٢٠٧	**٠.٠٠٠٠٠	١١٢.٢٠٥	**٠.٦٧٢	دعم الإدارة العليا والتوجه نحو الجودة	١س
ص = ٠.٦١س + ١.٤٩	**٠.٠٠٠٠٠	١٣.٧٣٦	٠.٥٧٧٥٧	**٠.٠٠٠٠٠	١٨٨.٦٧٨	**٠.٧٦٠	اتجاهات العاملين نحو العمل والجودة	٢س
ص = ٠.٦٤س + ١.٤٦	**٠.٠٠٠٠٠	١١.٤٣٥	٠.٤٨٦٥٤	**٠.٠٠٠٠٠	١٣٠.٧٦٥	**٠.٦٩٨	التوجه نحو الأفراد العاملين	٣س
ص = ٠.٥٥س + ١.٦٤	**٠.٠٠٠٠٠	٩.٨٨٧	٠.٤١٤٦٢	**٠.٠٠٠٠٠	٩٧.٧٤٣	**٠.٦٤٤	التوجه المستقبلي للعاملين	٤س
ص = ٠.٤٧س + ٢.٠٦	**٠.٠٠٠٠٠	٨.٢٩٥	٠.٣٢٢٧١	**٠.٠٠٠٠٠	٦٨.٨٠٦	**٠.٥٧٧	التوجه نحو التشجيع على الابتكار والإبداع	٥س
ص = ٠.٣٦س + ٢.٤٢	**٠.٠٠٠٠٠	٦.٣٩٩	٠.٢٢٨٨١	**٠.٠٠٠٠٠	٤٠.٩٤٤	**٠.٤٧٨	المعلومات والاتصالات	٦س
ص = ٠.٤١س + ٢.٣٤	**٠.٠٠٠٠٠	٧.٩١٣	٠.٣١٢١٠	**٠.٠٠٠٠٠	٦٢.٦١٠	**٠.٥٥٩	التنمية والتدريب والتعلم	٧س
ص = ٠.٥٠س + ١.٨٦	**٠.٠٠٠٠٠	١٠.١٤٥	٠.٤٢٧١٩	**٠.٠٠٠٠٠	١٠٢.٩١٧	**٠.٦٥٤	التوجه نحو التعاون وروح الفريق	٨س
ص = ٠.٤٠س + ٢.١٧	**٠.٠٠٠٠٠	٨.٠٥٢	٠.٣١٩٦٣	**٠.٠٠٠٠٠	٦٤.٨٣٢	**٠.٥٦٥	الحوافز والمكافآت والتشجيع	٩س
ص = ٠.٣٧س + ٢.٥١	**٠.٠٠٠٠٠	٧.٤٤٦	٠.٢٨٦٦٠	**٠.٠٠٠٠٠	٥٥.٤٤	**٠.٥٣٥	قياس وتقويم الأداء	١٠س
ص = ٠.٥١س + ١.٧٥	**٠.٠٠٠٠٠	٩.٤٠٤	٠.٣٩٠٥٦	**٠.٠٠٠٠٠	٨٨.٤٤	**٠.٦٢٥	الولاء والالتزام	١١س
ص = ٠.٥٤س + ١.٨٣	**٠.٠٠٠٠٠	١٠.٢٦٠	٠.٤٣٦٣٢	**٠.٠٠٠٠٠	١٠٥.٢٧	**٠.٦٦١	التوجه نحو الثقة	١٢س
ص = ٠.٤٨س + ١.٨٢	**٠.٠٠٠٠٠	٨.٦٨٧	٠.٣٥٣٥٠	**٠.٠٠٠٠٠	٧٥.٤٦	**٠.٥٩٥	التوجه نحو العملاء الخارجيين المجتمع ومؤسساته	١٣س
-	٠.٩١٢٠	٠.١١١	٠.٠٠٠٠٠٩	٠.٩١٢٠	٠.٠١٢٢٦	٠.٠٠٠٩-	التوجه فيما يتعلق بالصراع	١٤س

\*\*دال إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠١