

قائمة المراجع

أولا : المراجع العربية

1. أتكسون ، فيليب ، 1996، " التغيير الثقافي : الأساس الصحيح لادارة الجودة الشاملة الناجحة "، تعريب عبد الفتاح السيد النعماني ، مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك) ، القاهرة .
2. أبو ليلى ، حسن " إدارة الجودة الشاملة" دراسة ميدانية 1998، رسالة ماجستير ، جامعة اليرموك
3. اتحاد غرف التجارة والصناعة والزراعة العربية ، التنمية الاقتصادية في الدول العربية 1965/1950، بيروت ص 8/7.
4. أمين ، عبد الله خالد، 1998 العمليات المصرفية والطرق المحاسبية الحديثة الطبعة الأولى دار وائل للطباعة والنشر، عمان.
5. البنك المركزي الأردني، التقرير السنوي، 1999، ص11.
6. بنك الإسكان، العلاقات العامة 1999 "الفلسفة الإدارية لمفهوم إدارة الجودة الشاملة".
7. بندقجي ، محمد رياض، 1995، اتجاهات التدريب على الجودة الشاملة لدى شركات تصنيع المواد الغذائية في منطقة عمان الكبرى - الأردن دراسة ميدانية ، الدراسات- العلوم الإدارية ، المجلد، 23، العدد2، ص132-146.
8. البليسي ، بدرية المعتر ، "إدارة الجودة الشاملة والأداء 2000" رسالة ماجستير - الجامعة الأردنية
9. البنك المركزي ألا ردي، 1989، الجهاز المالي والمصرفي في الأردن، عمان.
10. بطشون، نللي ، اتحاد المصارف العربية، ندوة الرقابة المصرفية في عصر الصيرفة الإلكترونية، 29-2001/7/31.
11. البنك المركزي الأردني، التقرير السنوي الثالث والثلاثون 1996.
12. جوران ، جو زيف " خلاصات كتب المدير ورجل الأعمال "، الشركة العربية للإعلام العلمي، (شعاع)، العدد الثامن عشر ، السنة الاولسبتمبر 1993 - القاهرة.
13. جوران، جو زيف، 1993 " دليل جوران إلى تصميم الجودة، تخطيط جودة المنتجات والخدمات، خلاصات السنة الاولى - العدد الثامن عشر إصدار الشركة العربية للإعلام العلمي (شعاع) القاهرة.
14. جابلونسكي ، جوزيف، "تطبيق إدارة الجودة الشاملة"، نظرة عامة، الجزء الثاني سلسلة إصدارات بميك، تعريب عبد الفتاح السيد النعماني القاهرة، 1996 ص54.

15. حلواني، ابتسام عبد الرحمن "التغيير ودورة في التطوير الإداري" مجلة الإدارة العامة العدد 67 يوليو 1995.
16. حداد، ادیب، الاقتصاد الأردني وسياسات التصحيح ، ندوة السياسات التصحيحية في الوطن العربي ، تحرير رمزي زكي ، الطبعة الأولى ، دار الرازي - بيروت.
17. الحوراني ، احمد، 1978 ، المؤسسات المصرفية في الأردن ، البنك المركزي الأردني ، عمان .
18. الخلف ، عبد الله بن موسى ، 1997 ، ثالث التمييز: تحسين الجودة وتخفيض التكلفة وزيادة الإنتاجية، الإدارة العامة ، المجلد (37) العدد(1) ، ص 121-155.
19. الخطيب ، محمد احمد موسى " خطة عمل لتطبيق إدارة الجودة الشاملة" المفاهيم - المحاذير المؤتمر السادس للتدريب والتنمية الإدارية، القاهرة 9-12 ، إبريل 1993 ، ص 5-21 .
20. خليل ، سامي ، 1982 النقود والبنوك الطبعة الأولى ، كاظمة للنشر والترجمة والتوزيع - الكويت .
21. دائرة الإحصاءات العامة ، الكتاب الإحصائي ، السنوي ، 1999 ، العدد(5)
22. ديات، احمد حسني عوض ، 1997 ، المنافسة في القطاع المصرفي الأردني ، رسالة ماجستير ، جامعة اليرموك ، اربد - الأردن.
23. زين الدين ، فريد عبد الفتاح " المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية" ، القاهرة، يونية 1996.
24. الزامل ، خالد محمد " مفهوم إدارة الجودة في المملكة العربية السعودية " بحث مقدم في المؤتمر السادس للتدريب والتنمية الإدارية ، القاهرة ، 21 إبريل 1993.
25. الزعبي ، مروان ، الرقابة المصرفية السليمة بين الفكر المعاصر والتطبيق في التجربة الأردنية 1999.
26. الشبراوي ، عادل ، " الدليل العلمي لتطبيق ادارة الجودة الشاملة " الشركة العربية ، للاعلام العلمي (شعاع) ، الطبعة الاولى 1998، القاهرة ، ص 7 .
27. شنونى ، نور الدين ، 1992 " دراسة فاعلية نظام الحوافز على الكفاية الإنتاجية " رسالة ماجستير ، جامعة الجزائر ، الجزائر .
28. الصمادي ، علي محمد ، دور البنوك التجارية في تمويل التنمية الاقتصادية في الأردن ، رسالة ماجستير في الاقتصاد ، الجامعة الأردنية 1983.
29. طوبار ، محمد سمير " إدارة الجودة الشاملة وأثرها على إنتاجية وربحية الشركات" استراتيجية التغيير ، تحرير يس عامر ، القاهرة 1994 ، ص 231 .

30. الطراونة ، محمد ، 1996 " الجودة الشاملة في الشركات الصناعية الأردنية " دراسة ميدانية، المنارة، المجلد (1) العدد (3) ، ص 113 - 115.
31. طعامنة ، محمد ، " إدارة الجودة الشاملة في القطاع الصحي " حالة وزارة الصحة ، 1996 .
32. عقيلي ، عمرو ، " المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة " وجهة نظر .
33. علوش ، نهلة 1997 " إدارة الجودة الكلية و تأثيرها في الإنجاز " دراسة تحليلية لقطاع الصناعة الكيماوية في الأردن" رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية - عمان.
34. غراب ، حسن كامل ، 1986" دور التدريب الإداري في التنمية الإدارية " الإدارة العامة ، المجلد (25) العدد (5) ص 13 - 144 .
35. القريوتي ، محمد القاسم، 2000 " نظرية المنظمة والتنظيم " ، ص 124 - 138 .
36. القحطاني ، سالم سعيد ، 1993 " إدارة الجودة الكلية و إمكانية تطبيقها في القطاع الحكومي " الإدارة العامة ، المجلد (32) العدد (78) ص 7 - 40 .
37. الكردي ، مروان مصطفى " الجودة والعوامل المؤثرة عليها - دراسة تحليلية لقطاع صناعي الطباعة في الأردن " ، رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية، ايار 1995 .
38. كمال ، حسن محمد ، 1979 ، البنوك التجارية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة .
39. مجلة الإداري ، العدد (76) ، مارس 1999 ، مسقط - عمان ص 51 - 52 .
40. ألمانا صير ، علي فلاح ، 1994 " إدارة الجودة الشاملة " دراسة ميدانية على شركة الكهرباء الأردنية، رسالة ماجستير - الجامعة الأردنية .
41. محسن ، عبد الحليم إبراهيم ، 1994 " البنوك والمؤسسات المالية الأخرى في الأردن " حقائق وأرقام ، جمعية عمال المطابع التعاونية ، عمان .
42. النابلسي ، محمد سعيد ، " التطور التاريخي للجهاز المصرفي والمالي في الأردن " منشورات لجنة تاريخ الأردن ، عمان .
43. هيجان ، عبد الرحمن ، 1994 " منهج عملي لتطبيق مفاهيم إدارة الجودة الكلية " ، الإدارة الهامة ، المجلد (34) العدد (3) ، ص 405 - 440 .
44. هندي، منير إبراهيم ، إدارة البنوك التجارية ، مدخل اتخاذ القرارات الطبعة الثالثة ، المكتب العربي الحديث، الإسكندرية ، ص 52 - 60 .
45. الوزني ، خالد واصف ، 1997 ، " الجهاز المصرفي والسياسة النقدية في الأردن " 1989 - 1995 ، مركز الدراسات الاستراتيجية ، الجامعة الأردنية ، عمان .