

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا  
كلية الدراسات العليا

استراتيجية تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأثرها  
على الأداء دراسة تطبيقية على البنوك التجارية  
في الأردن

قدمت هذه الرسالة للحصول على درجة الماجستير  
في إدارة الأعمال

إعداد

نادية يعقوب مشربش

إشراف

البروفيسور محمد حسن حافظ

2002 / 1422