بسم الله الرحمن الرحيم

السيد / .....
المحترم

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

يمثل هذا الاستبيان جزءاً من دراسه ميدانيه يجريها الباحث إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجه الماجستير فى التكاليف والمحاسبه الاداريه حول :
((أثر التكلفه على أساس النشاط فى تسعير الخدمه المصرفيه))
دراسه حالة بنك التنميه التعاونى الاسلامى

- **تعاونك في ملء هذا الإستبيان يعتبر مساهمة في مسيرة البحث العلمي.**
- **البيانات التي تقدمها سوف تكون في غاية الأهمية وكذلك محل سرية تامة.**
- **يتم إستخدام هذه البيانات لأغراض البحث العلمي فقط.**

وتقبلوا منى فائق التقدير والامتنان ,,,

الباحـــــث

اسامه محمد الحسن محمد احمد
جامعه السودان للعلوم
والتكنلوجيا
ماجستير التكاليف والمحاسبه
الاداريه

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعه السودان للعلوم والتكنلوجيا
كلية الدراسات العليا
ماجستير التكاليف والمحاسبه الاداريه
إستماره إستبيان

القسم الاول (البيانات الاساسيه) :
القطاع الرئيسى :

1/ الوظيفه : موظف **رئيس قسم**

مدير إدارى

2/العمــر : من 25- 30 سنه **من 31-45 سنه** **اكثر من 45 سنه**

2/المؤهل الاكاديمى : ثانوى **جامعى** **فوق الجامعى**

2/المؤهل المهنــى : زماله سودانيه **زماله عربيه** **اخرى**

ACCA **زمالة محاسب تكاليف إداريه CIMA** **لاتوجد**

5/ مستوى الخبره : من 5-10 سنوات **من 11 سنه**

من 16-20 سنه **21 فاكثر**

القسم الثانى :

اسئله الاستبيان :

1 - هل توجد أدارة أو قسم خاص بالتكاليف في البنك.

أ / نعم ( ) ب/ لا ( )

2 - وجود قسم تكاليف ضمن الهيكل التنظيمي للبنك يساعد علي تحليل تكلفة الخدمه المصرفيه.

أ / أوافق بشدة ( ) ب / أوافق ( ) ج/ غير متأكد( ) د/ لا اوافق ( ) هـ /لااوافق بشدة ( )

3 – نظم التكاليف الحديثه تساعد إداره البنك في اتخاذ القرارات السليمة المتعلقه بتسعير الخدمه المصرفيه.

أ / أوافق بشدة ( ) ب / أوافق ( ) ج/ غير متأكد ( ) د/ لا اوافق ( ) هـ /لااوافق بشدة ( )

4 – تهتم إدارة البنك بتطوير نظم التكاليف الحديثه لتحليل تكلفة الخدمه المصرفيه .

أ / أوافق بشدة ( ) ب / أوافق ( ) ج/ غير متأكد ( ) د/ لا اوافق ( ) هـ /لااوافق بشدة ( )

5 - النظم الحديثه للتكاليف تتعامل مع كل نشاط علي حدة لذا يمكن التعرف علي كفاءة الاقسام داخل البنك بصورة صحيحة.

أ / أوافق بشدة ( ) ب / أوافق ( ) ج/ غير متأكد ( ) د/ لا اوافق ( ) هـ /لااوافق بشدة ( )

6 – يمكن تحديد تكلفة الخدمات المصرفيه بالبنك بدقه عن طريق استخدام نظام التكلفه على أساس النشاط (ABC).

أ / أوافق بشدة ( ) ب / أوافق ( ) ج/ غير متأكد ( ) د/ لا اوافق ( ) هـ /لااوافق بشدة ( )

7- يمكن تحديد الانشطه التى تساهم فى إنتاج كل نوع من انواع الخدمات المقدمه بواسطه البنك وكذلك محركات التكلفه او مسببات التكلفه داخل كل نشاط بسهوله .

أ / أوافـق بشـدة ( ) ب / أوافـق ( ) ج/ غيرـ متأكـد ( ) د/ لا اوافـق ( )
هـ /لااوافق بشدة ( )

8- تطبيق نظام التكلفه علـى اسـاس النشـاط يـؤدى إلـى تـوفير معلومـات عـن الانشـطه المختلفه داخل البنك مما يساعد على التخطيط والرقابه وإتخاذ القرار.

أ / أوافق بشدة ( ) ب / أوافق ( ) ج/ غير متأكد ( ) د/ لا اوافق ( ) هـ /لااوافق بشدة ( )

9- نظام التكلفه على اساس النشاط يمكن ادارة البنك من الاهتمام بالانشطه التى تضـيف قيمه للمنتج , واستبعاد تلك الـتى لاتضـيف قيمـه للمنتـج وذلـك للوصـول الـى اقل تكلفـه ممكنه

أ / أوافـق بشـدة ( ) ب / أوافـق ( ) ج/ غيرـ متأكـد ( ) د/ لا اوافـق ( )
هـ /لااوافق بشدة ( )

10- عدم تحديد تكلفه الخدمات المقدمه بواسطه البنك بدقه يؤدى الى اتخاذ القرارات غيرـ السليمه فى مجال التسعير .

أ / أوافق بشدة ( ) ب / أوافق ( ) ج/ غير متأكد ( ) د/ لا اوافق ( ) هـ /لااوافق بشدة ( )

11- استخدام نظام التكلفه علـى اسـاس النشـاط يسـاعد علـى تحليـل أداء الاقسـام داخـل البنك.

أ / أوافـق بشـدة ( ) ب / أوافـق ( ) ج/ غيرـ متأكـد ( ) د/ لا اوافـق ( )
هـ /لااوافق بشدة ( ).

12- التقـارير القطـاعيه اكـثر فائـده وذلـك لان المعلـومه الاجمـاليه تفتقـر للقـدره التنبـؤيه وايضاً تفقد قيمتها التقيميه .

أ / أوافـق بشـدة ( ) ب / أوافـق ( ) ج/ غيرـ متأكـد ( ) د/ لا اوافـق ( )
هـ /لااوافق بشدة ( ).

13- المعلومات القطاعيه فى القوائم الماليه المنشوره تحد من اوجـه القصـور فـى المعلومـات الاجماليه .

أ / أوافـق بشـدة ( ) ب / أوافـق ( ) ج/ غيرـ متأكـد ( ) د/ لا اوافـق ( )
هـ /لااوافق بشدة ( ).

14- يساعد استخدام نظام التكلفه على اساس النشاط فى تفعيل التقارير القطاعيه وذلـك من خلال ارتباط مفهوم الافصاح القطاعى بمفهوم قطاع النشاط .

أ / أوافـق بشـدة ( ) ب / أوافـق ( ) ج/ غيرـ متأكـد ( ) د/ لا اوافـق ( )
هـ /لااوافق بشدة ( ).