

الملاحق

أولاً: الإستبيان (ملحق رقم - 1 -)

ثانياً: قائمة المحكمين (ملحق رقم - 2 -)

جمهورية السودان

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات التجارية

حضرة الأخ الفاضل،،،،

تحية طيبة وبعد:

يقوم الباحث بإعداد دراسة تهدف إلى معرفة "دور مؤسسات الإقراض في تنمية قطاع

المشروعات الصغيرة في محافظات غزة من - وجهة نظر المقترضين"، لإتمام درجة الدكتوراه

في إدارة الأعمال، راجين تعاونكم معنا في الإجابة على فقرات هذه الإستمارة بصدق

وموضوعية، علماً بأن المعلومات التي سوف تكتبونها ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا

لأغراض البحث العلمي فقط. شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا.

مع العلم أن هذه الاستمارة تقسم إلى قسمين رئيسيين، القسم الأول المعلومات الشخصية الخاصة

بك، والقسم الثاني المتغيرات الخاصة بالدراسة، وعند إجابتك ضع إشارة صح (/) في المكان

المناسب لمعرفة إجابتك على كل متغير من متغيرات الدراسة.

الباحث

القسم الأول: المعلومات الشخصية

نرجو من حضرتك وضع إشارة صح (/) في المربع الصحيح:

	60 سنة فأكثر	59-50	49-40	39-30	29-18	العمر
				أنثى	ذكر	الجنس
		زراعي	صناعي	خدمي	تجاري	طبيعة النشاط
	دراسات عليا	جامعي	دبلوم	ثانوي	إعدادي وأقل	المؤهل العلمي
	محافظة رفح	محافظة خان يونس	محافظة الوسطى	محافظة غزة	محافظة شمال غزة	موقع المشروع
	21 سنة فأكثر	20-16	15-11	10-6	أقل من 5 سنوات	عمر المشروع
	خمسة فأكثر	أربعة	ثلاث مرات	مرتين	مرة واحدة	عدد مرات الاقتراض
	أكثر من \$12000	\$12000-9100	\$9000-6100	\$6000-3000	أقل من \$3000	رأس مال المشروع
	أكثر من \$4000	\$4000-3100	\$3000-2100	\$2000-1000	أقل من \$1000	حجم القرض

القسم الثاني: مجالات الدراسة

نرجو من حضرتك وضع إشارة (/) في المكان المناسب لكل عبارة بهدف قياس مدى موافقتك على كل عبارة من هذا القسم, حيث أن موافقتك بشدة على العبارة تأخذ قيمة الرقم العظمى(5), موافق تأخذ قيمة الرقم (4), لا أعرف تأخذ قيمة الرقم (3), معارض تأخذ قيمة الرقم (2) في حين معارضتك بشدة على العبارة تأخذ قيمة الرقم الصغرى(1).

الرقم	المجال الأول	موافق بشدة	لا أعرف	غير موافق	معارض بشدة
1-	وصول مؤسسات الإقراض إلى المناطق الجغرافية المحتاجة إلى تنمية قطاع المشاريع الصغيرة				
2-	تسعى مؤسسات الإقراض لتمويل مشاريع في كل المناطق الجغرافية في محافظات غزة.				
3-	تسعى مؤسسات الإقراض الى تمويل المشاريع الصغيرة في المناطق المهمشة في محافظات غزة.				
4-	يتمركز اهتمام مؤسسات الإقراض في وسط المدن في محافظات غزة.				
5-	يصل مندوبين مؤسسات الإقراض إلى المناطق الحدودية في محافظات غزة.				
6-	تعرفت على برنامج الإقراض من خلال العلاقات الشخصية(الأهل والأصدقاء).				
7-	تعرفت على برنامج الإقراض من خلال الإعلان بالوسائل المسموعة.				
8-	تعرفت على برنامج الإقراض من خلال الإعلانات بالصحف المحلية.				
9-	تعرفت على برنامج الإقراض من خلال النشرات الخاصة لمؤسسات الإقراض.				
10-	تعرفت على برنامج الإقراض من خلال الإعلان بالوسائل المرئية.				
11-	تعرفت على برنامج الإقراض من خلال الباحثين في مجال المشروعات الصغيرة.				
12-	تعرفت على برنامج الإقراض من خلال مندوبين مؤسسات الإقراض.				
12-	تقوم مؤسسات الإقراض بخلق آليات عمل مناسبة للتواصل مع المقترضين رغم الاجتياحات الإسرائيلية في السنوات الأخيرة لمحافظة غزة .				

ملحق رقم -1-

الرقم	المجال الثاني الخدمات التي تقدمها مؤسسات الإقراض لفئة المقترضين	موافق بشدة	موافق	لا أعرف	غير موافق	معارض بشدة
-1	تساعد مؤسسات الإقراض أصحاب المشاريع في دراسة الجدوى للمشروع.					
-2	تعمل مؤسسات الإقراض على توجيه أصحاب المشاريع للاستخدام الأمثل للقرض على أساس دراسة الجدوى للمشروع.					
-3	تقوم مؤسسات الإقراض بطرح قروض متنوعة بهدف خدمة المقترضين.					
-4	تقوم مؤسسات الإقراض بطرح قروض متنوعة بهدف خدمة المقترضين.					
-5	يتم صرف قروض متوالية وبمبالغ أكبر بعد إغلاق القرض الأول بنجاح.					
-6	تقوم مؤسسات الإقراض بعقد ورشات عمل وندوات توعوية لفئة المقترضين بهدف رفع الكفاءة الإدارية لأصحاب المشاريع.					
-7	تقوم مؤسسات الإقراض بتوزيع كتيبات إرشادية لأصحاب المشاريع تستعرض فيها تجارب المشاريع الناجحة في المناطق الفلسطينية.					
-8	تقوم مؤسسات الإقراض بإرشاد المقترضين للسوق المحتملة لتسويق منتجاتهم.					
-9	تساعد مؤسسات الإقراض المقترضين في الحصول على التراخيص البلدية والحكومية من خلال إرشادهم عن طرق الحصول المطلوبة.					
-10	تساهم مؤسسات الإقراض في إيجاد حلول للإشكاليات التي تواجه المقترضين عن طريق وجود متخصصين لديها في إدارة المشاريع.					
-11	تقوم مؤسسات الإقراض بإرشاد وتعريف المقترضين بالأدوات التكنولوجية الحديثة التي تناسب مشاريعهم.					
-12	تقوم مؤسسات الإقراض بإرشاد المقترضين عن كيفية الاستفادة من الإعفاء الضريبي المعمول به في السلطة الوطنية الفلسطينية.					

ملحق رقم -1-

الرقم	المجال الثالث مدى تأثير نسبة الفائدة على حجم الطلب على القروض	موافق بشدة	موافق	لا أعرف	غير موافق	معارض بشدة
1-	أقوم بالتعرف على نسب الفائدة الجارية في البنوك قبل الاقتراض من مؤسسات الإقراض في محافظات غزة.					
2-	أفضل الاقتراض عندما تكون نسبة الفائدة أقل من نسبة الفائدة في البنوك.					
3-	عند ارتفاع نسبة الفائدة في مؤسسات الإقراض أبحث عن مصادر تمويل أخرى مثل البنوك التجارية أو البنوك الإسلامية أو من الأصدقاء والأقارب.					
4-	نسبة الفائدة المنخفضة تدفعني للاقتراض مرة أخرى من نفس الجهة التي تم الاقتراض منها سابقا.					
5-	نسبة الفائدة المنخفضة المفروضة على القرض تساهم في زيادة أرباح المشروع.					
6-	ارتفاع نسبة الفائدة مع زيادة المدة الزمنية لسداد القرض تدفعني للاقتراض مرة أخرى.					
7-	نسبة الفائدة المنخفضة مع فترات سداد طويلة تجعلني زيون دائم للقرض.					
8-	نسبة الفائدة المفروضة على القروض من قبل مؤسسات الإقراض تعتبر عالية.					
9-	يعتبر توفير السيولة النقدية للمشروع الهام الأكبر لأصحاب المشاريع بغض النظر عن نسبة الفائدة على القرض.					
10-	عند تسديد القرض أقوم بالتعرف على تأثير نسبة الفائدة من خلال القوائم المالية في المشروع مثل حساب الإرباح والخسائر.					
11-	كلما زاد حجم القرض المطلوب تنخفض نسبة الفائدة المفروضة من قبل مؤسسات الإقراض.					
12-	كلما زاد حجم القرض المطلوب تزيد المدة الزمنية لسداد دفعات القرض.					

ملحق رقم -1-

معارض بشدة	غير موافق	لا أعرف	موافق موافق	موافق بشدة	المجال الرابع الإجراءات الإدارية للحصول على القرض	الرقم
					يتم استقبال المقترض في مؤسسات الإقراض من قبل موظف مختص بالقرض.	1-
					نماذج طلب الحصول على القرض واضحة للمقترض وسهلة الاستخدام.	2-
					يقوم موظفو مؤسسات الإقراض بمساعدة المقترض في تعبئة نموذج القرض.	3-
					يتم تحديد مواعيد زيارات ميدانية للمشروع من قبل مندوبين مختصين.	4-
					يتم إعلام مقدم الطلب بقبول أو رفض طلبه في فترة زمنية قصيرة.	5-
					عند رفض طلب القرض تقوم المؤسسة بإيضاح أسباب الرفض لمقدم الطلب.	6-
					يتم صرف مبلغ القرض للمقترض بعد الموافقة على الطلب بفترة زمنية قصيرة.	7-
					الكفالات والضمانات المطلوبة للقرض سهلة وفي متناول اليد.	8-
					تسديد دفعات القرض شهرياً في مقر مؤسسات الإقراض بشكل عينا على المقترض.	9-
					يستطيع المقترض طلب قرض جديد قبل انتهاء القرض القائم بدون إجراءات إدارية معقدة.	10-
					يحصل المقترض على كشف مالي لقرضه بدون إجراءات إدارية معقدة.	11-
					يستطيع المقترض مقابلة المسؤولين في مؤسسة الإقراض بدون إجراءات إدارية معقدة.	12-
					يمكن للمقترض تسديد وتهاء القرض بدون إجراءات مالية معقدة من قبل مؤسسة الإقراض.	13-
					تقوم مؤسسات الإقراض باللجوء الى الإجراءات القانونية الرسمي لاسترداد الدفعات المتعثرة من قبل المقترضين.	14-

معارض بشدة	غير موافق	لا أعرف	موافق	موافق بشدة	الرقم	المجال الخامس تنمية قطاع المشروعات الصغيرة من قبل مؤسسات الإقراض من وجهة نظر المقترضين
					1-	يساهم الاقتراض من مؤسسات الإقراض في زيادة حجم الإنتاج للمشروع من خلال تطوير خطوط إنتاجية جديدة.
					2-	تعمل مؤسسات الإقراض على زيادة دخل المشروع من خلال من خلال الزيادة في حجم المبيعات.
					3-	تساهم مؤسسات الإقراض في زيادة عدد العاملين في المشروع من خلال التوسع في حجم المشروع.
					4-	تعمل مؤسسات الإقراض على تطوير أدوات الإنتاج في المشروع من خلال الإرشاد لأصحاب المشاريع عن التطور الحاصل على تلك الأدوات.
					5-	تساهم مؤسسات الإقراض في زيادة حجم المبيعات للمشروع من خلال إرشاد أصحاب المشاريع عن الأسواق الممكنة لمنتجاتهم.
					6-	تساهم مؤسسات الإقراض في رفع الكفاءة الإدارية لأصحاب المشاريع من خلال الورشات والندوات التي تقدمها لهم.
					7-	تعمل مؤسسات الإقراض على تحسين جودة المنتج في المشروع من خلال إرشاد أصحاب المشاريع بمتطلبات السوق المتجددة.
					8-	تساهم مؤسسات الإقراض في إنتاج أصناف جديدة في المشروع من خلال توفير السيولة النقدية لأصحاب المشاريع.
					9-	تساهم مؤسسات الإقراض في زيادة الاستفادة من الخصم النقدي لأصحاب المشاريع عبر توفير السيولة النقدية عند الشراء من المورد.
					10-	تساهم مؤسسات الإقراض في زيادة القدرة لأصحاب المشاريع على البيع الآجل للزبائن من خلال توفير كميات إضافية من البضائع في المخازن.
					11-	تعمل مؤسسات الإقراض على إدخال التطور التكنولوجي الحديث للمشروع من خلال إرشاد أصحاب المشاريع بما يناسب مشاريعهم.
					12-	تساهم مؤسسات الإقراض في تعزيز ثقافة الإبداع من خلال الاهتمام بالمشاريع الناجحة من خلال المساهمة بتعميم تلك التجارب على المقترضين.
					13-	تساهم مؤسسات الإقراض في استمرارية المشاريع من خلال توفير السيولة النقدية لها ومتابعة إدارتها بطريقة صحيحة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم,,,,,

الباحث