

## قائمة المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية.

- الكتب والدراسات العلمية غير المنشورة.

- الدراسات والأبحاث والتقارير.

ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية.

- الكتب والدراسات العلمية غير المنشورة.

ثالثاً: مواقع الكترونية.

رابعاً: مصادر معلومات أخرى.

## أولاً: المراجع باللغة العربية

### أ- الكتب والدراسات العلمية غير المنشورة:

1. ابتهاج مصطفى عبد الرحمن, الإدارة الإستراتيجية-التنفيذ والرقابة-إدارة التغيير الإستراتيجي, القاهرة, الشركة العربية للنشر والتوزيع, 1999.
2. بشير العلاق وقحطان العبدلي, إدارة التسويق, عمان, دار زهران, 1998.
3. توفيق يوسف, إدارة الأعمال التجارية, عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع, 2002.
4. جان سبنرهل, ترجمة صليب بطرس, منشآت الأعمال الصغيرة, القاهرة, الدار الدولية للنشر و التوزيع, 1989.
5. سعاد برنوطي, إدارة الأعمال الصغيرة أبعاد للريادة, الطبعة الأولى, الأردن, دار وائل للنشر, 2005.
6. عبد الحميد أبو ناعم, إدارة المشروعات الصغيرة, عمان, دار الفجر للنشر والتوزيع, 2002.
7. عبد السلام أبو قحف, دراسات في إدارة العمال, الإسكندرية, الإشعاع الفنية, 2001.
8. فريد فهمي زيارة, إدارة الأعمال - الأصول والمبادئ - مدخل وظائف المدير, عمان, 2004.
9. ماهر صافي, التدريب بين النظرية والتطبيق, فلسطين, دار السلام للنشر, 2005.
10. محمد هيكل, مهارات إدارة المشروعات الصغيرة, القاهرة: مجموعة النيل العربية, 2002.
11. محمد الحناوي, وآخرون, الأعمال في عصر التكنولوجيا, القاهرة, 2004.
12. ماجدة العطية, إدارة المشروعات الصغيرة, الطبعة الأولى, عمان, دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة, 2002.
13. منشورات جامعة القدس المفتوحة, الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة, 1996.

14. محمد إبراهيم عبيدات, سلوك المستهلك - مدخل استراتيجي, عمان, الطبع الثالثة, دار وائل للنشر, 2004.
15. محمد أبو نحل, الاحتياجات التدريبية لذي المدربين - وسائل وأساليب, فلسطين, كلية العلوم التقنية, 2005.
16. ناهض أيوب, مهارات التدريب الحديثة, فلسطين, كلية الخليل الفنية الهندسية, 2004.
17. نجم عبود نجم, إدارة الابتكار - المفاهيم والخصائص التجارب الحديثة, الأردن, الطبعة الأولى, دار وائل للنشر, 2003.
18. وكالة الغوث الدولية UNRWA, دليل مؤسسات الإقراض داخل أراضي السلطة الوطنية, فلسطين, 2004.
19. نهال مصطفى ونبيلة عباس, أساسيات الأعمال فى ظل العولمة, الإسكندرية, الدار الجامعية, 2005.
20. يوحنا عبد الله آدم وسليمان اللوزى, دراسة الجدوى الإقتصادية, عمان, دار المسيرة, 2005.
21. يوسف عاشور, آفاق الجهاز المصرفي الفلسطيني, فلسطين, دار الأرقم, 1995.
22. فواز البدوي, واقع تمويل المشروعات الصغيرة فى محافظات نابلس - فلسطين, (السودان: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا, رسالة ماجستير غير منشوره, 2005).
23. آمنه عبد العال, دور المصارف فى تمويل القطاع النسوى - تجربة بنك البركة السوداني, (السودان: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا, رسالة ماجستير غير منشوره, 2005).
24. عبد الله منصور, اثر الإدارة على أداء المشروعات الصغيرة فى السودان - ما بين (1995-2004), (السودان: جامعة أم درمان الإسلامية, رسالة ماجستير غير منشوره, 2005).

25. عامر القراوى, اختناقات إدارة وتمويل الصناعات الصغيرة فى السودان ووسائل معالجتها - دراسة حالة تطبيقية على ولاية الخرطوم للفترة من 1989-2004 (السودان: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا, رسالة ماجستير غير منشوره, 2005).

26. محمد مقداد, سالم حلس, دور البنوك الإسلامية فى تمويل التنمية الاقتصادية فى فلسطين, (فلسطين, مجلة الجامعة الإسلامية, سلسلة الدراسات الإنسانية, المجلد الثالث عشر - العدد الأول: يناير 2005).

27. محمود الوادي, المشروعات الصغيرة: ماهيتها والتحديات الذاتية فيها - مع إشارة خاصة لدورها فى التنمية فى الأردن (القاهرة, المنظمة العربية للتنمية الإدارية, المجلة العربية للإدارة, المجلد الخامس والعشرون, العدد الأول, يونيو, 2005).

28. فؤاد الشيخ, ثقافة الابتكار فى منشآت الأعمال الصغيرة, (القاهرة, المنظمة العربية للتنمية الإدارية, المجلة العربية للإدارة, المجلد الرابع والعشرون, العدد الأول, يونيو, 2004).

29. على دياب, تمويل صغار المنتجين والحرفيين - دراسة مقارنة بين التمويل المقدم بواسطة الجهاز المصرفي السوداني والمقدم بواسطة برامج الأمم المتحدة الإنمائي للتنمية والترقية الحضرية. UNDP/UPAP, (السودان: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا, رسالة ماجستير غير منشوره, 2004).

30. سماح ديب الصفدى, منهجية الإقراض بضمان المجموعة - دراسة حالة برامج الإقراض بضمان المجموعة والادخار فى قطاع غزة, (فلسطين, الجامعة الإسلامية, رسالة ماجستير غير منشوره, 2004).

#### ب - الدراسات والأبحاث والتقارير

31. السلطة الوطنية الفلسطينية, منشورات سلطة النقد الفلسطينية, فلسطين, 2003.

32. الشبكة الفلسطينية لمؤسسات الإقراض الصغير ومتاهي الصغر في فلسطين، تلخيص و توصيات ورشة عمل, فلسطين, رام الله، مايو، 2005.
33. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، المسح الصناعي, 1999.
34. إصدارات السلطة الوطنية الفلسطينية، قانون تشجيع الاستثمار, فلسطين, 1998.
35. باسم مكحول، تحليل العرض و الطلب على العمالة الفلسطينية، فلسطين, مؤسسة ماس، ديسمبر، 2000.
36. بلال الحموري، فضل اللبدي، الصناعات الصغيرة جداً في الأردن، ورقة عمل مقدمة في مؤتمر منشآت الأعمال الصغيرة والمتوسطة-التحديات والآفاق المستقبلية، الأردن, جامعة اليرموك، أكتوبر 2003.
37. بهجت عيد، دليل العمليات في برامج القروض التشغيلية السريعة، الأونروا، مايو، 2000.
38. تيسير محيسن، المنظمات الشعبية والانتفاضة الشعبية الفلسطينية، فلسطين, رؤية, مجلة شهرية بحثية, الهيئة العامة للاستعلامات, 2001.
39. Jean Gitman-، دليل العمليات في برامج القروض التشغيلية السريعة، الأونروا، مايو، 2000.
40. جوديث براندسما، دينا بيرجورجي، التمويل الأصغر في البلدان العربية، بناء قطاعات مالية تشمل الجميع، صندوق الأمم المتحدة لتنمية رأس المال، الطبعة الأولى، أكتوبر، 2004.
41. دينا بيرجورجي، جوديث براندسما، التمويل الأصغر في البلدان العربية، صندوق الأمم المتحدة لتنمية رأس المال، الطبعة الأولى، أكتوبر، 2004.
42. رفيق المصري، الصناعات الصغيرة، أهميتها، و مفهوماها، و مشكلاتها، إدارة الدراسات والتخطيط بوزارة الصناعة، فبراير، 1997.

43. سامي أبو ظريفة، دراسة حول دور القطاع الصناعي في عملية التنمية في فلسطين، إدارة الدراسات و التخطيط بوزارة الصناعة، 1998.
44. سامي شريف، تطوير منهج إدارة المشروعات الصغيرة بالمدرسة الثانوية التجارية في ضوء المهارات اللازمة لإعداد الطلاب لتملك وإدارة تلك المشروعات الصغيرة بعد التخرج و تدريسه باستخدام الكمبيوتر، مجلة دراسات في المناهج و طرق التدريس، عدد 11/90، القاهرة، 2003.
45. طاهر عواد، واقع و آفاق الصناعات النسيجية في فلسطين، فلسطين، إدارة الدراسات والتخطيط بوزارة الصناعة، 2001.
46. عبلة محمود أبو عبلة، المنظمات الأهلية الفلسطينية، الدوحة، ورقة عمل مقدمه في مؤتمر العمل الخيري الخليجي الثاني، بعنوان البناء المؤسسي في المنظمات الخيرية الواقع وآفاق التطور، 21-22/فبراير/2006.
47. عبد الفتاح نصر، غازي الصوراني، دراسة حول: المشروعات الصغيرة في فلسطين-واقع ورؤية نقدية، فلسطين، يونيو، 2005.
48. عزت عبد الهادي، وآخرون، دور المنظمات الأهلية الفلسطينية في دعم وتطوير قطاع المشاريع الصغيرة، فلسطين، مركز بيسان للبحوث والإنماء، 2004.
49. (\_\_\_\_\_)، رؤية أوسع لدور المنظمات الأهلية الفلسطينية في عملية التنمية-ورقة مفاهيم، فلسطين، 2004.
50. (\_\_\_\_\_)، دور المؤسسات المالية والإقراضية في إزالة الفقر، فلسطين، ورقة عمل، 2002.

51. عبد العزيز مخيمر وآخرون، دور الصناعات الصغيرة والمتوسطة في معالجة مشكلة البطالة بين الشباب في الدول العربية، القاهرة، منشورات المنظمة العربي للتنمية الإدارية، 2005.
52. عمر شعبان، ميررات وآليات دعم الصناعات الصغيرة والمتوسطة، ورقة عمل مقدمة لوزارة الصناعة الفلسطينية، فلسطين، 1996.
53. عبد اللطيف المقدم، بحث حول : دور الصناعات الصغيرة و المتوسطة في تنمية الاقتصاد اليمني، مقدم إلى مؤتمر حول منشآت الأعمال الصغيرة و المتوسطة- التحديات و الآفاق المستقبلية، عمان، جامعة اليرموك، 2003.
54. عمر شعبان، ميررات و آليات دعم الصناعات الصغيرة والمتوسطة، ورقة عمل مقدمة لوزارة الصناعة الفلسطينية، ديسمبر 1996.
55. فؤاد محسن، منشورات الغرفة التجارية بمدينة غزة، فلسطين، 2002.
56. ماجد الفرا، آراء حول السلوك الإداري الاستراتيجي عند المدير الفلسطيني، فلسطين، مجلة الجامعة الإسلامية، مجلد 11، عدد 12، 2003.
57. منشورات مؤسسة المناطق الحرة، دور مؤسسة المناطق الحرة الأردنية في دعم و
58. تشجيع الأعمال الصغيرة والمتوسطة، 2003.
59. معين رجب، مشكلات الصناعة الفلسطينية، فلسطين، إدارة الدراسات والتخطيط بوزارة الصناعة، 1997.
60. محمد الصادق، المشروعات الصغيرة تتعثر، نسخة الكترونية. [WWW.alwafd.org](http://WWW.alwafd.org), 10 - 6-2006.
61. محمد صقر، ندوة حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الوطن العربي: الإشكاليات وآفاق التنمية، القاهرة: يناير، 2004.

62. محمود عكاشة، سامي أبو ظريفة، محددات وآفاق التصنيع في قطاع غزة - دراسة ميدانية - القدس، نوفمبر، 1992.

63. مركز المعلومات الوطني الفلسطيني، إدارة و تطوير قطاع المشروعات الصغيرة في الأراضي الفلسطينية، فلسطين، يناير: 2004.

64. مكتب المنسق الخاص للأمم المتحدة، تقرير حول أثر الإغلاق و قيود الحركة على الأنشطة الإنتاجية الفلسطينية، 1 يناير 2002.

65. مؤسسة بيسان، دور المؤسسات المالية والإقراضية في إزالة الفقر، فلسطين، ورقة عمل مقدمه الى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2002.

66. منشورات برنامج دراسات التنمية، الملاح الرئيسية للتمويل الدولي، فلسطين، رام الله، جامعة بيرزيت، 2004.

67. منشورات الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير ومتناهي الصغر، أثر تمويل المشاريع على المجتمع الفلسطيني، القدس، ملحق جريدة الأيام، السبت، كانون أول، 2006.

68. منشورات الشبكة الفلسطينية للإقراض، صناعة التمويل الصغير في فلسطين، فلسطين، 2006.

69. منشورات مؤسسة فاتن، نظرة على تطور مؤسسة فاتن، فلسطين، 1998.

70. منشورات مؤسسة فاتن، نسبة القروض الجديدة بعد عام 1998، فلسطين، 2000.

71. منشورات وزارة شؤون المرأة، واقع مؤسسات الإقراض في الأراضي الفلسطينية، فلسطين، 2005.

72. منشورات أصالة، التقرير السنوي لجمعية أصالة، فلسطين، 2003.

73. منشورات المركز العربي للتطوير الزراعي، قطاع التمويل الصغير والصغير جداً و خدمات

دعم الأعمال في الضفة الغربية و قطاع غزة، فلسطين، 2002.

74. منشورات صندوق التنمية الفلسطيني، التمويل الدولي في الأراضي الفلسطينية، فلسطين،

1998.

75. منشورات وزارة الاقتصاد الفلسطيني، التقرير السنوي لوزارة الاقتصاد الفلسطيني، 2003.

76. ناصر جبر، مقابلة شخصية، مدير برنامج التنمية والتخطيط في وكالة الغوث وتشغيل

اللاجئين، فلسطين، في 20-6-2006.

77. ناصر جبر وجون كينج، مقابلة تلفزيونية، برنامج صباح الخير يا قدس، قناة فلسطين

الفضائية، الجمعة، 23-3-2007، س 11:30 AM.

78. وزير الاقتصاد الفلسطيني، برنامج خاص بالوضع الاقتصادي الفلسطيني، قناة فلسطين

الفضائية، 9-1-2007.

79. وزارة الصناعة، دراسة حول القطاع الصناعي في فلسطين، 3-5-1998.

80. وفيق الأغا، المشاريع الصغيرة و مشاكل تمويلها في الضفة الغربية و قطاع غزة، الأردن،

أكتوبر، 2003.

81. وائل قديح، دور مؤسسات الإقراض في التنمية، فلسطين، السلطة الوطنية الفلسطينية، مركز

التخطيط، سلسلة مذكرات عدد (31)، نوفمبر، 1998.

82. وزارة الصناعة الفلسطينية، تقرير حول أهمية المشروعات الصغيرة في الواقع الفلسطيني،

فلسطين، رام الله، 10 كانون الثاني 2006.

83. وفيق الأغا, المشاريع الصغيرة ومشاكل تمويلها في الضفة الغربية وقطاع غزة, ورقة عمل مقدمة فى مؤتمر كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية, حول منشآت الأعمال الصغيرة والمتوسطة-التحديات والآفاق المستقبلية, 2003.

84. وزارة التجارة الخارجية المصرية, تنمية سياسات المنشآت الصغيرة و المتوسطة, نسخة الكترونية, [WWW.sme.gov/arabic.htm](http://WWW.sme.gov/arabic.htm), 2005-5-3.

## ثانياً:المراجع باللغة الأجنبية

### - الكتب والدراسات العلمية غير المنشورة:

85. Bastelaer, Thierry Van, "Imperfect Information, Social Capital and the Poor's Access to Credit", Working Paper No. 234, Center for Institutional Reform And The Informal Sector, 2000.
86. Clifford M.Bamback, **Small Business Management**, Prentice-Hall, Inc, 1989.
87. Gary Dessler, **Human Resource Management**, 10<sup>th</sup> Edition, New Jersey ,USA, Education, Inc, 2005.
88. Hollis Aidan & Sweetman Arthur , "Microfinance: What Can We Learn From the Past?". 1998.
89. Joel G. Siegel & Others, **The Complete Book of Business Math**, USA. McGraw-Hill, Inc, 1995.
90. Kotler,P, **Marketing Management**, Prentice Hall, New Jersey, USA, 2002.
91. Michael Armstrong, **A Handbook of Management Techniques**, UK, Jarir Bookstore, 2004.

92. Mohammed Khaled & Others. Meeting the Demand for Microfinance in the West Bank and Gaza, Report Stems from a Request Made of CGAP, January 2006.
93. Ricky.W.Griffin & Ronald.J.Ebert, **Business**, 7<sup>th</sup> edition, Pearson Prentice Hall, USA, 2004.
94. Roger A. Kerin & Robert A. Peterson, **Strategic Marketing Problems- Case and Cements**, 7<sup>th</sup> Edition, New Jersey, USA, 1995.
95. Amira Musa, **The Role of Banks in the Finance of Small-Scale Industries and Handicrafts Sector- Case Study of: Sudanese Islamic Bank & Saving and Social Development Bank** (Sudan, Khartoum University, not published, 2002).
96. Abdel Rahman Daoud, **Development of Small- Scale Industries In Northern Darfur State**, (Sudan, Khartoum University, not published, 2001).
97. Habeb Ahmed, **The Role of Islamic Financial Institutions In Financing Micro -Enterprises: Theory And Evidence**, ( Jordan: Arab Academy for Financing & Banking Sciences, journal of Financing & Banking Studies, Vol. 13, No. 1. March, 2004).
98. Mustafa Haroun, **Small – Scale Enterprise Development in Sudan, the case of Small-Scale Shoe Industry in Khartoum** (Sudan, Khartoum University, not published, 1994).
99. Samira Ahmed, **The Characteristics of Women Entrepreneurs In The Information Sector That Have Access to Credit The Case of Urban Khartoum** (Sudan, Khartoum University, not published, 1998).

## ثالثاً: مواقع الكترونية

100. إبراهيم أحمد, المشروعات الصغيرة مصدر للأمل, نسخة الكترونية, WWW.Alwatan.com , 2004.-12-12 ,
101. أحمد برهوم, المشروعات الصغيرة تتعثر, نسخة الكترونية, WWW.Alwafd.org , 10-6-2006 .
102. إصدارات (الأونروا), برنامج الأونروا للقروض البسيطة و المشروعات الصغيرة في الضفة الغربية و قطاع غزة, نسخة الكترونية, WWW.Un.org , 2007.-3-3 ,
103. حسن القمحاوي, المشروعات الصغيرة و المتوسطة مفتاح التنمية في الهند, موقع الكتروني, WWW.Islam-online.net 11-10-2006 .
104. ماجدة شلبي, البطالة: المشروعات الصغيرة هي الأمل, نسخة الكترونية , WWW.Elaph.com/ news paper . 2005-3-4 .
105. محمود الوالي, نسخة الكترونية, WWW.Islamonline.net, 2004- 10-2 .
106. محمود الصادق, أسباب عدم وصول مؤسسات التمويل للمشروعات الصغيرة, نسخة الكترونية, WWW. Ik,ahram.org , 2005.-2-21 ,
107. مركز تطوير المنشآت الصغيرة و المتوسطة بمجلس الغرف الصناعية، السعودية، نسخة الكترونية، WWW.Sme.org.sa/news , 2006-12-11 .
108. منشورات شبكة التمويل الأصغر للبلدان العربية (سنابل) , تعريف للتمويل الأصغر، في 10 أسئلة و جواب, WWW.Sanabelnetwork.org , 2007.-4-18 ,
109. نداء القدس، ارتفاع نسبة البطالة بين الفلسطينيين إلى (50%)، نسخة الكترونية، WWW.Qudsway.com , 2005.-9-6 ,

110. وزارة التجارة الخارجية المصرية، تنمية سياسات المنشآت الصغيرة والمتوسطة، نسخة

الالكترونية، WWW.Sme.org.sa/news, 2005-12-12.

#### رابعاً: مصادر معلومات أخرى

111. الهيئة العامة للإستعلامات الفلسطينية, فلسطين, مدينة غزة.
112. الغرفة التجارية الفلسطينية, فلسطين, مدينة غزة.
113. الهيئة العامة للإستثمار الفلسطيني, فلسطين, مدينة غزة.
114. وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين (UNRWA), فلسطين, مدينة غزة.
115. مؤسسة فائن للإقراض, فلسطين, مدينة غزة.
116. وزارة الصناعة الفلسطينية, فلسطين, مدينة غزة.
117. وزارة الإقتصاد الفلسطيني, فلسطين, مدينة غزة.
118. وزارة شؤون المرأة, فلسطين, مدينة غزة.