

تحكيم الاستبانة

حضرة الدكتور المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع : تحكيم استبانة

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان " الرضا الوظيفي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية وأثرها على الأداء " بهدف الحصول على درجة الدكتوراه في الإدارة ، وعليه فقد تم إعداد استبانة أولية ضمت جزأين حيث خصص الجزء الأول لقياس مستوى الرضا وضم (٦٣) فقرة موزعة على سبعة مجالات هي (النمو المهني ، ظروف العمل ، نظام الرواتب والحوافز ، العلاقات مع الزملاء ، التقدير والاعتراف ، النمط القيادي للإدارة ، القوانين والأنظمة) ، أما الجزء الآخر فقد تم تخصيصه لقياس مستوى الأداء وضم (٣٠) فقرة وزعت على ثلاثة مجالات هي (التدريس ، البحث العلمي ، خدمة المجتمع) ، إذ سيتم توزيع هذه الاستبانة على أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية ، ومن أجل التحقق من صدق هذه الأداة فقد تم اختياركم كأحد المحكمين لهذه الاستبانة ، أملين من حضرتكم التلطف بقراءة فقرات هذه الاستبانة وبيان الرأي حول ما يلي:

- ١- مدى صلاحية الفقرة وذلك بوضع إشارة (√) في الحقل الذي ترونه مناسباً .
 - ٢- مدى وضوح صياغة الفقرة وذلك بوضع إشارة (√) في الحقل الذي ترونه مناسباً .
 - ٣- التعديلات التي ترون إجرائها على الفقرات والمجالات .
 - ٤- الفقرات التي ترون إضافتها إلى هذا المقياس .
- كما أرجو تقديم أية ملاحظات ترونها مناسبة تساعد على زيادة قدرة هذه الاستبانة على قياس مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الأداء لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية .
- شاكرين لكم سلفاً حسن تعاونكم

الباحث

شاهر حامد

قائمة بأسماء المحكمين لأداة الدراسة

الرقم	الاسم	المهنة
١ -	أ.د . خالد سر الختم السيد	مستشار إداري في وزارة العمل وفي قطاع الخدمات بمجلس الوزراء /السودان.
٢ -	د.سليمان العبادي	عميد كلية العلوم الإدارية - الجامعة العربية الأمريكية
٣ -	د.وليد جرار	أستاذ مساعد في برنامج التربية/لغة عربية -جامعة القدس المفتوحة .
٤ -	د . حسين الأعرج	وكيل وزارة الحكم المحلي.
٥ -	د . عطية مصلح	مدير منطقة قلقيلية التعليمية - جامعة القدس المفتوحة.
٦ -	د.سائد ربايعه	أستاذ مساعد في برنامج التربية-جامعة القدس المفتوحة
٧ -	د.عبد الحميد شعبان	مدير مركز جنين الدراسي -جامعة القدس المفتوحة .
٨ -	د.معزوز جابر علاونه	أستاذ مساعد في برنامج التربية-جامعة القدس المفتوحة
٩ -	د.يوسف غنيم	أستاذ مساعد في كلية العلوم الإدارية-جامعة النجاح الوطنية .
١٠ -	د. معروف الحاج علي	أستاذ مساعد في كلية العلوم الإدارية-جامعة النجاح الوطنية .
١١ -	د. فتح الله غانم	منسق برنامج الإدارة والريادة - جامعة القدس المفتوحة .
١٢ -	د. إياد دلبح	أستاذ مساعد في كلية العلوم الإدارية- الجامعة العربية الأمريكية.

ملحق رقم (٣)

المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة

المتوسطات الحسابية لاستجابة عينة الدراسة (الرضا والأداء)

فهد الرضا الوظيفي

ترتيب الفقرات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدرجة الاستجابية
١	٠.٧١٩٢	٤.٣٣٤٣	عالية
٢	٠.٨٨٥٦	٣.٨٨٥٦	متوسطة
٣	٠.٩٦٢٦	٣.٨٦٨٠	متوسطة
٤	٠.٩٦٦٢	٣.٦٨٦٢	متوسطة
٥	٠.٨٩١٣	٣.٨٢١١	متوسطة
٦	٠.٩٣٥٩	٣.٨٦٥١	متوسطة
٧	٠.٩٣٦٤	٣.٨٣٨٧	متوسطة
٨	٠.٩٣٦٤	٣.٥٩٥٣	متوسطة
٩	١.٠١٦٣	٣.٦٣٣٤	متوسطة
١٠	٠.٩٤٣٩	٣.٥٣٠٨	متوسطة
١١	١.٠٥٢٩	٣.٣٦٣٦	متوسطة
١٢	١.٠٧٢٦	٣.٤٨٠٩	متوسطة
١٣	٠.٨٩٣٥	٣.٨٢٤٠	متوسطة
١٤	٠.٩٩٠١	٣.٧٥٣٧	متوسطة
١٥	١.٠٩٨٣	٣.٥٥٧٢	متوسطة
١٦	١.١٤١٣	٣.٣٦٣٦	متوسطة
١٧	٠.٨١٩٨	٤.٠٣٨١	عالية
١٨	١.١٢١٠	٣.٥٠٤٤	متوسطة
١٩	١.١٤٥٥	٣.٤٤٢٨	متوسطة
٢٠	١.٢٥١١	٣.٢٠٨٢	متوسطة
٢١	١.٢٦٥٢	٣.٢٤٠٥	متوسطة
٢٢	١.٣٠١٤	٣.٢٨٧٤	متوسطة
٢٣	١.٠٩٠١	٣.٦٤٥٢	متوسطة

ترتيب الفقرات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدرجة الاستجابية
١	٠.٧١٩٢	٤.٣٣٤٣	عالية
٢	٠.٨٨٥٦	٣.٨٨٥٦	متوسطة
٣	٠.٩٦٢٦	٣.٨٦٨٠	متوسطة
٤	٠.٩٦٦٢	٣.٦٨٦٢	متوسطة
٥	٠.٨٩١٣	٣.٨٢١١	متوسطة
٦	٠.٩٣٥٩	٣.٨٦٥١	متوسطة
٧	٠.٩٣٦٤	٣.٨٣٨٧	متوسطة
٨	٠.٩٣٦٤	٣.٥٩٥٣	متوسطة
٩	١.٠١٦٣	٣.٦٣٣٤	متوسطة
١٠	٠.٩٤٣٩	٣.٥٣٠٨	متوسطة
١١	١.٠٥٢٩	٣.٣٦٣٦	متوسطة
١٢	١.٠٧٢٦	٣.٤٨٠٩	متوسطة
١٣	٠.٨٩٣٥	٣.٨٢٤٠	متوسطة
١٤	٠.٩٩٠١	٣.٧٥٣٧	متوسطة
١٥	١.٠٩٨٣	٣.٥٥٧٢	متوسطة
١٦	١.١٤١٣	٣.٣٦٣٦	متوسطة
١٧	٠.٨١٩٨	٤.٠٣٨١	عالية
١٨	١.١٢١٠	٣.٥٠٤٤	متوسطة
١٩	١.١٤٥٥	٣.٤٤٢٨	متوسطة
٢٠	١.٢٥١١	٣.٢٠٨٢	متوسطة
٢١	١.٢٦٥٢	٣.٢٤٠٥	متوسطة
٢٢	١.٣٠١٤	٣.٢٨٧٤	متوسطة
٢٣	١.٠٩٠١	٣.٦٤٥٢	متوسطة

متوسطة	٥٣	١.٢٦٢٠	٣.١٦٧٢	أرى أن الزيادة السنوية مناسبة.	24
متوسطة	٦٠	١.٢٢٥١	٣.٠٧٠٤	تعمل المؤسسة على توفير الفرصة أمام الأكفياة للحصول على علاوات ومكافآت مالية.	25
متوسطة	٥٧	١.٢٢٧٤	٣.١٠٥٦	الحوافز المادية في الجامعة تؤدي إلى تمسك الموظف بعمله.	26
متوسطة	٥٤	١.١٦٢٢	٣.١٤٠٨	تعطى العلاوات المادية والحوافز بطريقة موضوعية.	27
متوسطة	٦١	١.٢٣٣٦	٣.٠٤١١	تهتم إدارة الجامعة بشكل جدي بتحفيز أعضاء الهيئة التدريسية.	28
متوسطة	٦٢	١.١٢٣١	٢.٩٢٠٨	كفاية الحوافز والمكافآت المالية التي تقدمها الجامعة.	29
متوسطة	٥٨	١.٢٠٥٦	٣.٠٩٠٩	تعمل المؤسسة على ربط الراتب بغلاء المعيشة.	30
متوسطة	٢٢	١.٠٤٠٠	٣.٦٤٨١	نظام الإجازات في المؤسسة مرضي للعاملين.	31
متوسطة	٧	٠.٨٨٩٨	٣.٩٢٦٧	تسود روح العمل الجماعي بين أعضاء الهيئة التدريسية وبقية العاملين في الجامعة.	32
متوسطة	٦	٠.٩٠٤٥	٣.٩٥٠١	تتوفر في الجامعة أجواء من التعاون بين الزملاء.	33
متوسطة	٣٧	١.٠٨١٦	٣.٤٣٤٠	يتوفر في المؤسسة جو من الانسجام بين الإدارة والأكاديميين.	34
متوسطة	١٨	٠.٩١٣١	٣.٧٠٠٩	سيادة لغة التفاهم والحوار في حل خلافات العمل.	35
متوسطة	١١	٠.٩٤٩٧	٣.٨٥٣٤	تتسم العلاقات بين أعضاء هيئة التدريس بالروح الأخوية بصرف النظر عن أية اعتبارات شخصية.	36
متوسطة	٣٨	١.٠٤٨١	٣.٤٢٨٢	تعمل المؤسسة على تجسيد العلاقات الاجتماعية مع الزملاء خارج العمل.	37
متوسطة	٢٨	٠.٩٦٩١	٣.٥٧٤٨	شروع روح التشجيع بين الزملاء تجاه العمل.	38
عالية	٢	٠.٧٨٤٨	٤.١٠٢٦	تحقق مهنة التدريس في الجامعة مكانة اجتماعية مرموقة.	٣٩
متوسطة	٢٧	١.٠٢٩٢	٣.٥٩٥٣	تعمل إدارة الجامعة على تقدير واحترام أعضاء الهيئة التدريسية.	40
عالية	٤	٠.٧٤٥٧	٤.٠٥٢٨	الشعور بالفخر والاعتزاز وارتفاع المكانة عند تحقيق الإنجاز في العمل الجامعي.	41
عالية	٣	٠.٧٢٥٩	٤.٠٧٣٣	ينمي العمل الجامعي الثقة بالنفس لدى العاملين.	42
متوسطة	٢١	١.٠٣٢٦	٣.٦٥٩٨	يمنحني العمل النقابي الثقة بالنفس وتحقيق الذات	43
متوسطة	١٦	٠.٩٣٢١	٣.٧٨٥٩	يتيح العمل في التدريس الجامعي فرصة التعرف على شخصيات مرموقة.	44
متوسطة	١٢	٠.٨٦٦٧	٣.٨٥٠٤	يوفر العمل الجامعي فرص الإبداع والعمل الخلاق.	45
درجة الاستجابة	ترتيب الفقرة حسب المتوسط الحسابي للاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	رقم
متوسطة	٢٠	١.١٢٠٥	٣.٦٧٤٥	تعامل الإدارة عضو هيئة التدريس بصورة جيدة	46
متوسطة	٣٦	١.١٩٠٥	٣.٤٣٧٠	تطلع الإدارة أعضاء هيئة التدريس على البرامج والخطط التطويرية.	47

متوسطة	٤٦	١.١٨٨٥	٣.٣٠٥٠	تتبع الإدارة مبدأ العمل كروح الفريق الواحد في تنظيم الشؤون الإدارية.	48
متوسطة	٤٥	١.٠٧٤٩	٣.٣٢٥٥	تسود أجواء الثقة والتعاون بين العاملين والإدارة في الجامعة.	49
متوسطة	٣٩	٠.٩٩٧٨	٣.٤١٠٦	تتيح الجامعة فرص للعلاقات الاجتماعية أثناء العمل.	50
متوسطة	٥٩	١.٢٢٢٧	٣.٠٧٠٤	تشترك الإدارة أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات الإدارية.	51
متوسطة	٥٢	١.١٣٥٦	٣.١٩٩٤	تتبع الإدارة الجامعية نمطاً قيادياً إيجابياً.	52
متوسطة	٣١	١.٠٣٩١	٣.٥٢٢٠	تتسم القرارات الإدارية بالمرونة في الظروف الطارئة.	53
متوسطة	٤١	١.٠٨٨٠	٣.٣٨١٢	تشجع إدارة الجامعة أعضاء هيئة التدريس ممارسة العمل النقابي والسياسي.	54
متوسطة	٣٢	١.٠٧٨٢	٣.٥٠٧٣	تتفهم الإدارة الحالات الإنسانية والاحتياجات الخاصة.	55
متوسطة	٤٧	١.١٢٥٠	٣.٣٠٥٠	تتسم القوانين الصادرة عن الجامعة بالشفافية.	56
متوسطة	٥٥	١.٢٥٠١	٣.١١٧٣	تستشير الإدارة أعضاء الهيئة التدريسية عند وضع الأنظمة والقوانين الجامعية.	57
متوسطة	٢٥	١.٠٦١٥	٣.٦١٠٠	ينتم الاتصال بالرؤساء والمسؤولين بالسهولة.	58
متوسطة	٥٦	١.٢٧٨٠	٣.١١٧٣	تأخذ الجامعة بمبدأ وضع الرجل المناسب في المكان المناسب.	59
متوسطة	٤٠	١.١٦٢٣	٣.٣٩٣٠	تلتزم الجامعة بالأسس الموضوعية والعلمية في نظام التوظيف.	60
متوسطة	٤٤	١.١٥٠٥	٣.٣٥٤٨	تأخذ الجامعة بحرفية الأنظمة والقوانين في تسيير أمور الجامعة.	61
متوسطة	٥٠	١.٢٤٣٥	٣.٢٣٧٥	يتسم نظام تقييم العاملين بطريقة منطقية وموضوعية.	٦٢

فقراءه الأحاء

ترتيب الفقرات	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرة حسب المتوسط الحسابي للاستجابة	درجة الاستجابة
١	أضع خطة في بداية كل فصل دراسي.	٤.٦١٨٨	٠.٥٥٤٢	١	عالية
٢	اعمل على توزيع الخطة على الطلبة في بداية الفصل.	٤.٥٧٧٧	٠.٥٥٠٩	٢	عالية
٣	ألتزم بما جاء في الخطة الفصلية.	٤.٤١٠٦	٠.٦٢٩٠	٨	عالية
٤	الترم بمواعيد المحاضرات الجامعية (اليوم والساعة).	٤.٥٥١٣	٠.٥٧٤٨	٣	عالية
٥	الترم بالساعات المكتبية.	٤.٣٩٥٩	٠.٦٣١٤	١٠	عالية
٦	احرص على إثارة نقاش بناء وإيجابي أثناء المحاضرات.	٤.٤٣٤٠	٠.٦٠٣٣	٦	عالية
٧	استخدم أساليب تدريس متنوعة خلال المحاضرات.	٤.٤٠٤٧	٠.٦٣٧٤	٩	عالية
٨	اصمم وسائل ووسائط تعليمية تتناسب وموضوع المحاضرة.	٤.١١١٤٠	٠.٧٣٩٢	١٧	عالية
٩	أقدم مادة علمية تتناسب ومستوى الطلبة .	٤.٣٨٤٢	٠.٦٠٠٧	١١	عالية
١٠	أنوع في المراجع التي تعتمد عليها المحاضرة.	٤.٢٩٦٢	٠.٦٦٦٦	١٣	عالية
١١	أنجز المهمات المطلوبة مني في الوقت المحدد.	٤.٣٥٧٨	٠.٥٧٩٩	١٢	عالية
١٢	الترم بتسليم كشوف العلامات بالوقت المحدد.	٤.٤٦٠٤	٠.٦٠٠٨	٥	عالية
١٣	احترم آراء الآخرين (من طلبة وزملاء).	٤.٤٦٩٢	٠.٥٣٩٤	٤	عالية
١٤	أتابع مستوى الطلبة من خلال رصد حالات الغياب ونتائج التقويم طوال الفصل.	٤.٢٦٦٩	٠.٦٩٦٠	١٤	عالية
١٥	اعمل على مراجعة المقررات الجامعية وتطويرها لمواكبة المستجدات العلمية.	٤.٢١١١	٠.٧٧٩٩	١٥	عالية
١٦	أقوم بتنفيذ العبء الأكاديمي خلال الفصل الدراسي على أكمل وجه.	٤.٤١٣٥	٠.٥٦٠٢	٧	عالية
١٧	وجود وقت كاف للبحث العلمي .	٣.٣٣٤٣	١.١٨٨٠	٢٩	متوسطة
١٨	احرص على الحصول على المراجع العلمية الحديثة.	٤.١٢٦١	٠.٨٩٠٤	١٦	عالية
ترتيب الفقرات	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرة حسب المتوسط الحسابي للاستجابة	درجة الاستجابة
١٩	احرص على المؤتمرات العلمية حضورا ومشاركة.	٣.٧٨٠١	٩٤٠١.	٢٣	متوسطة

متوسطة	٣٠	١.٢٢٠٨	٣.٢٦٦٩	توفر عدد كاف من مساعدي البحث والتدريس.	٢٠
متوسطة	٢٨	١.٠١٦١	٣.٥٨٠٦	اعمل على إنجاز البحوث العلمية من اجل نشرها في مجلات علمية	٢١
متوسطة	٢١	٠.٩٧٨١	٣.٨٥٩٢	احرص على الترقية العلمية من خلال الإسراع في نشر الأبحاث العلمية.	٢٢
متوسطة	٢٧	١.٠٨٢٩	٣.٦١٥٨	اشترك مع بعض زملائي في إنجاز بعض المشاريع العلمية الصعبة.	٢٣
متوسطة	٢٢	٠.٩٥٤٦	٣.٨٠٣٥	اعمل على تنفيذ البحوث العلمية والميدانية المتصلة بحاجات المجتمع.	٢٤
متوسطة	٢٠	٠.٨٨٢١	٣.٩١٥٠	احتفظ بعلاقات عمل وروابط قوية مع مؤسسات المجتمع.	٢٥
متوسطة	٢٥	١.٠١٤٩	٣.٦٦٢٨	انظم محاضرات وندوات ذات علاقة بالمشكلات التي تظهر في المجتمع.	٢٦
متوسطة	٢٦	٠.٩٢٥١	٣.٧١٨٥	أساهم في تنفيذ مشاريع تنموية في بناء المجتمع.	٢٧
متوسطة	٢٤	٠.٩٢٥١	٣.٧١٨٥	احرص على التنسيق الدائم مع المجتمع.	٢٨
عالية	١٩	٠.٨٤٨١	٤.٠٨٥٠	اعمل على ربط موضوع المحاضرات بمشكلات المجتمع.	٢٩
عالية	١٨	٠.٨٠٩٠	٤.٠٨٥٠	أراعي انسجام محتوى المناهج مع القيم والعادات السائدة.	٣٠