

## الإستهلال

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى :

( يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ )

سورة المجادلة

الآية (11).

## الإهداء

إلى من ساندتني وخطت معي الطريق وسهلت لي الصعاب إلى زوجتي العزيزة  
والأم الرؤوم لابنائى صاحبة الفضل وأنس الحاضر إلى أبنائى الأحباء :  
أسيل وحازم وصائب ورامي...الذين تحملوا معى المتاعب وتكبدوا  
المشاق إلى هؤلاء جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضع . سائلاً الله العزيز القدير أن  
ينفع به ويمدنا بتوفيقه.

## شكر وتقدير

الحمد لله حمداً يليق بذاته المقدسة، والثناء الجميل لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيد المرسلين محمد بن عبد الله عليه أفضل الصلاة وأزكى السلام ... وبعد  
يطيب للباحث بادئ ذي بدء بعد أن منّ الله عليه من الانتهاء من كتابة هذه الرسالة أن يتقدم إلى أصحاب الأيدي الكريمة والعقول الوفية والقلوب المخلصة العامرة بالعلم والإيمان، الذين أسهموا وما بذلوا ولو للحظة واحدة بوقتهم الثمين، الذي أتاحوه للباحث حتى تمكن بعون الله من إخراج تلك الرسالة على هذه الصورة.

ويخص الباحث بالذكر الأستاذ الفاضل والعالم الجليل الدكتور/ مضيوي مختار المشرف . عميد كلية الحاسوب بجامعة الرباط الوطني، وذلك بتفضله برغم أعبائه العلمية الكثيرة بالإشراف على هذه الدراسة فأعطى للباحث الكثير من وقته وجهده، الأمر الذي كان له عظيم الأثر في إثراء هذه الدراسة وإتاحة شرف طلب العلم على يديه الكريمتين - حيث كان عالماً مرشداً وأباً هادياً لا يبخل بعلمه، ولا يضمن بنصحه وإرشاده. كما يسعد الباحث أن يتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان إلى السادة أعضاء لجنة التحكيم والمناقشة على هذه الرسالة، ومحكمي أوراقها على ما قدموه سابقاً، وسوف يقدمونه لاحقاً من توجيه وإرشاد للباحث داعياً الله عز وجل أن يوسع في علمهم ويظيل في أعمارهم. كما لا يسع الباحث في هذا المقام إلا أن يعترف بالجميل والعرفان لكلية الدراسات العليا بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا التي يسرت لنا مسيرة إكمال دراستنا العليا برغم كل الصعاب. كما أتقدم بكل الشكر والتقدير الى كلية الحاسوب وتقانة المعلومات في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا على ماقدمته للباحث من توجيه وإرشاد علمي وأكاديمي ساهم في إخراج هذه الدراسة، وما كانت كلمات الشكر التي أسطرها لتعطي كل ذي حق حقه ولا تقي لصاحب الفضل بفضلته من هنا يتقدم الباحث بكل المحبة والشكر والتقدير إلى القلب الحاضن والحصن الآمن (الأكاديمية الأمنية الفلسطينية) التي يسرت للباحث كل سبل التقدم والنجاح، فلها من الباحث الاعتراف الأبدي بهذا الفضل والإنجاز.

أخيراً لكل هؤلاء يتقدم الباحث بوافر الشكر والتقدير والمحبة والإجلال داعياً الله تبارك وتعالى أن تتال هذه ادراسة القبول والرضا فإنني لا أدعي الكمال، فإن الكمال لله وحده القائل في محكم التنزيل "وَمَا أوتيتُمْ مِّنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا" صدق الله العظيم.

سورة الإسراء،

آية (85)

## مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى تعريف مدى أثر وفعالية استخدام الشبكة العالمية للمعلومات " الانترنت " على تحصيل طلاب الأكاديمية الأمنية الفلسطينية - قطاع غزة في المادة العلمية بعنوان " المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات وقد تلخصت مشكلة الدراسة في التالي:-

- هل يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( 0.05 ) في متوسط تحصيل درجات الطلاب في المادة العلمية المقررة بعنوان " المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات " بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية كما يقيسه الاختبار التحصيلي البعدي.

- هل يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( 0.05 ) في متوسط تحصيل درجات الطلاب في المادة العلمية المقررة بعنوان " المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات " بين طلاب المجموعة الضابطة كما يقيسه الاختبار التحصيلي القبلي والبعدي.

- هل يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( 0.05 ) في متوسط تحصيل درجات الطلاب في المادة العلمية المقررة بعنوان " المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات " بين طلاب المجموعة التجريبية كما يقيسه الاختبار التحصيلي القبلي والبعدي.

قام الباحث بتصميم وبرمجة وتجهيز الموقع الالكتروني الخاص بتدريس المجموعة التجريبية وربطه على الشبكة العالمية للانترنت وكان اسم الموقع هو <http://www.khldnsr.net> كما اختار الباحث عينة البحث بشكل قصدي من طلبة الأكاديمية الأمنية الفلسطينية والذين تقدموا للحصول على دورة (ICDL) وفي الوحدة الأولى بعنوان "المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات " وبلغ عددهم (62) طالباً. وبناءً على ذلك قام الباحث بتقسيم الطلبة وبشكل عشوائي إلى مجموعتين وهما: المجموعة الضابطة والتي ستدرس المادة العلمية بالطريقة التقليدية وبلغ عددها (30) طالباً والمجموعة الثانية التجريبية والتي ستدرس المادة العلمية بالطريقة الالكترونية وبلغ عددها ( 32 ) طالباً، وقد جاءت النتائج كما يلي:

أكدت الدراسة مدى أهمية وأثر استخدام الانترنت في تدريس المادة العلمية مقارنة بالتعليم التقليدي كما وجدت فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطي درجات طلاب الأكاديمية الأمنية الفلسطينية المتمثلة في (المجموعة الضابطة) الذين درسوا المادة العلمية بالطريقة التقليدية ودرجات أقرانهم من (المجموعة التجريبية) الذين درسوها باستخدام شبكة الانترنت لصالح طلاب المجموعة التجريبية في الدرجة الكلية للاختبار التحصيلي.

وجدت فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطي تحصيل درجات طلاب الأكاڤمفة الأمنية الفلسطينية (المجموعة الضابطة) الڤن درسوا المادة العلمية بالطريقة التقليدية كما يقفسا الاختبار التحصيفي القبلي والبعدي .

وجدت فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطي درجات طلاب الأكاڤمفة الأمنية الفلسطينية (المجموعة التجريبفة) الڤن درسوا المادة العلمية بالطريقة الالكترونية كما يقفسا الأختبار التحصيفي القبلي والبعدي.

وبناءً على النتائج التي خرجت بها هذه الدراسة. أوصي الباحث بضرورة استخدام شبكة الانترنت وتقنياتها المتعددة والاستفادة منها للحصول مستوى عال من التعليم .

## **ABSTRACT**

This study aimed at identifying the impact of teaching the students of the Palestinian Security Academy – Gaza the topic of basic concepts of information technology through the internet. The research questions were:-

- 1) Is there any significant difference according to alpha level (0.05) between the experimental and control group in the results of the pos – test.
- 2) Is there any significant difference according to alpha level (0.05) between the results of the pre and post –test for the control group.
- 3) Is there any significant difference according to alpha level (0.05) between the results of the pre and post –test for the experimental group.

The researcher designed a web – site under the title <http://www.khldnsr.net> to teach the experimental group through it.

The samples of the study were the students of the Academy who were studying the basic concepts of information technology (62) students. They were divided into experimental and control groups.

The results of the study proved the effectiveness of teaching through the internet.

The results were as follows:

- 1) There was significant difference between the results of the experimental and control group in the post-test in favor of the experimental group.
- 2) There was significant difference between the results of the experimental and post test of the group in favor of the post test.
- 3) There was significant difference between the results of the pre and post test of the experimental group in favor of the post test.

According to these results, the researcher recommended using the internet for teaching the students of the Palestinian Security Academy.

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ت	شكر وتقدير
ث	مستخلص الرسالة باللغة العربية
ح	Abstract
د	فهرس المحتويات
ز	فهرس الجداول
س	فهرس الرسوم والأشكال
ش	فهرس الملاحق
	<b>الفصل الأول/ الإطار العام للدراسة</b>
1	1-1 المقدمة
2	2-1 مشكلة الدراسة
3	3-1 أسئلة الدراسة
3	4-1 أهداف الدراسة
4	5-1 أهمية الدراسة
5	6-1 حدود الدراسة
5	7-1 مصطلحات الدراسة
10	8-1 خطوات الدراسة
	<b>الفصل الثاني/ الإطار النظري</b>
13	1-2 المقدمة
14	2-2 تكنولوجيا التعليم
15	1-2-2 دور تكنولوجيا التعليم والتقنيات في التعليم
17	3-2 الإتصال ومنظومة التعليم

22	4-2 تكنولوجيا المعلومات
24	5-2 التعليم الإلكتروني
25	1-5-2 طبيعة التعليم الإلكتروني
25	2-5-2 أنواع التعليم الإلكتروني
28	3-5-2 أهداف التعليم الإلكتروني
29	4-5-2 فوائد التعليم الإلكتروني
31	5-5-2 التعليم الإلكتروني كنظام
33	6-5-2 تقنيات التعليم الإلكتروني
43	7-5-2 الفارق بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي
44	8-5-2 معوقات التعليم الإلكتروني
45	9-5-2 عوامل نجاح التعليم الإلكتروني
47	6-2 الانترنت والتعليم الإلكتروني
49	1-6-2 خدمات الانترنت في المجال التعليمي
54	2-6-2 فوائد الإنترنت في مجال التعليم الإلكتروني
55	3-6-2 طوبولوجيا تطبيقات الانترنت في التعليم
58	4-6-2 سليات الانترنت
60	7-2 الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب
63	8-2 المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات



64	9-2 الأكاديمية الأمنية الفلسطينية
65	1-9-2 الأهداف المستقبلية للأكاديمية
	<b>الفصل الثالث / الدراسات السابقة</b>
68	1-3 الدراسات العربية
91	2-3 الدراسات الأجنبية
99	3-3 التعليق على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية
101	4-3 أهمية الدراسات السابقة للدراسة الحالية
	<b>الفصل الرابع / إجراءات الدراسة</b>
104	1-4 منهج الدراسة
105	2-4 مجتمع الدراسة
105	3-4 عينة الدراسة
106	4-4 أدوات الدراسة
113	5-4 متغيرات الدراسة
117	6-4 خطوات تطبيق الدراسة
126	7-4 المعالجة الإحصائية
	<b>الفصل الخامس / النتائج والتوصيات</b>
128	1-5 عرض النتائج
135	2-5 مناقشة نتائج الدراسة
138	3-5 ملخص الدراسة
140	4-5 توصيات الدراسة
143	5-5 دراسات مقترحة
	<b>قائمة المراجع والملاحق</b>
145	المراجع العربية
157	المراجع الأجنبية
160	الملاحق

## فهرس الجداول

الرقم	موضوع الجدول	الصفحة
1	جدول يوضح مستويات وأنواع تطبيقات الانترنت .	56
2	جدول يحدد أنواع وهياكل النشاط المقترحة فى الانترنت .	57
3	جدول يوضح المنهج التجريبي للدراسة .	104
4	جدول يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً للمجموعة والمؤهل العلمي .	105
5	جدول يوضح أسماء الدروس وأرقام الأسئلة لكل درس كما هي في الصورة النهائية للاختبار التحصيلي .	106
6	جدول يوضح مواصفات الاختبار التحصيلي حسب مستويات بلوم المعرفية .	107
7	جدول يوضح ارتباطات أبعاد "دروس" الاختبار التحصيلي مع الدرجة الكلية للاختبار التحصيلي .	112
8	جدول يوضح ارتباطات مستويات الأهداف المعرفية مع الدرجة الكلية المعرفية للاختبار التحصيلي .	112
9	جدول يوضح قيمة "ت" للفرق بين متوسطي مجموعتي الدراسة التجريبية والضابطة فى العمر الزمنى .	114
10	جدول يوضح قيمة "ت" للفرق بين متوسطي مجموعتي الدراسة فى تحصيلهم فى دورة حاسوب مبتدئة.	115
11	جدول يوضح قيمة "ت" للفرق بين متوسطي مجموعتي الدراسة فى مادة المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات .	116
12	جدول يوضح محتويات الوحدة العلمية التي تم تدريسها أثناء التجربة .	126
13	جدول يبين الفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة والتجريبية على إختبار مادة المفاهيم الاساسية لتكنولوجيا المعلومات .	129
14	جدول يبين الفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى والبعدى .	131
15	جدول يبين الفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة الضابطة فى القياسين القبلى والبعدى .	133

## فهرس الرسوم والأشكال

الصفحة	موضوع الشكل	الرقم
18	شكل يوضح عملية الاتصال _ نموذج شانون وويفر .	1
18	شكل يوضح عملية الاتصال _ نموذج شرام .	2
19	شكل يوضح نموذج الاتصال التعليمي الحديث .	3
21	شكل يوضح مكونات النظام التعليمي الرئيس .	4
31	شكل يوضح طرق الاتصال والتفاعل فى النظام التعليمى .	5
50	شكل يوضح الصفحة الرئيسة لبرنامج الياهو الشهير فى مجال الاتصال والمراسلة الالكترونية .	6
51	شكل يوضح الصفحة الرئيسة لبرنامج (FTP) الشهير فى نقل وتبادل الملفات بين الحواسيب .	7
122	شكل يوضح الصفحة الرئيسية للموقع الالكترونى التى تم تطبيق التجربة عليه .	8
123	شكل يوضح لوحة التحكم الخاصة بالموقع الالكترونى .	9

## فهرس الملاحق

الصفحة	موضوع الملحق	الملحق
161	ملحق محتوى وتحليل المادة العلمية .	-1
162	ملحق إجابة أسئلة الإختبار التحصيلى .	-2
164	ملحق الخطاب الموجه الى لجنة التحكيم ومرفق معه الإختبار التحصيلى ومفتاح تصحيح الإختبار التحصيلى .	-3
167	ملحق أسماء قائمة التحكيم .	-4
168	ملحق الإختبار التحصيلى القبلى والبعدى فى صورته النهائية .	-5
181	الملحق الذى قام بتوزيعه الباحث على طلاب المجموعة التجريبية بخصوص الموقع ومرفق معه دليل الطالب .	-6
182	ملحق دليل الطالب .	-7
190	ملحق الخطاب الموجه لطلاب المجموعة التجريبية لبدء العمل والدخول الى الموقع .	-8
191	ملحق الأكواد البرمجية المستخدمة فى بناء الموقع بلغة php .	-9