

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
كلية التربية

واقع استخدامات الحاسوب في التعليم العالي بفلسطين
بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في
التقنيات التعليمية

إعداد

ايمن محمد سليم الجمل

إشراف

الدكتور : احمد الشيخ حمد محمد

م ٢٠٠٣

أغسطس

بسم الله الرحمن الرحيم

الاية:

قال تعالى: " قل لو كان البحر مدادا لكلمت ربي لنفذ البحر قبل

أن تنفذ كلمت ربي ولو جئنا بمثله مددا " /سورة الكهف /آية (١٠٩)

الإهداء

إلى الشهداء الذين سطروا بدمائهم تاريخ امتنا .
إلى المعتقلين الذين يتحدون بإيمانهم خطرسة الصهاينة المحتلين .
إلى المرابطين في أرض الإسراء والمعراج ، الذين صنعوا من حجارتهم
ملحمة الانتفاضة التاريخية .
إلى الذين أخرجوا من ديارهم بغير حق ، فذاقوا مرارة الهجرة ومخاض
الاختراجه ولوعة العودة .
إلى الذين اتخذوا من المساجد والمنازل والسجون مدارس شعبية حفاظاً
على هويتهم الثقافية .
إلى والديّ الذين أنفقوا الغالي والنفيس من أجل علمي .
إلى كل من أسهم في إنجاز هذا العمل .

خلاصة البحث

- يهدف هذا البحث إلى تقصي واقع استخدامات الحاسوب في مؤسسات التعليم العالي بفلسطين، وبتعبير آخر، فإنها محاولة للإجابة عن الأسئلة التالية:
- ما مدى استخدام الحاسوب كمادة دراسية؟
 - ما مدى استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية.
 - ما هي العقبات والمشكلات التي تواجه مستخدمي الحاسوب في العملية التعليمية؟
- وذلك من وجهة نظر الطلاب في هذه الجامعات وأعضاء الهيئات التدريسية وبعض المسؤولين في أقسام التطوير والتخطيط في الجامعات وكذلك مسؤول دائرة نظم المعلومات في وزارة التعليم العالي.

اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث أنه يناسب مقتضى الدراسة وواقعها، من حيث التحليل والاستطلاع، وتمثلت الأدوات في الاستبانة والمقابلة والتي استعان بها الباحث بغرض جمع المعلومات الميدانية، واستخدم الباحث بعض الإحصاءات الوصفية والتحليلية لتفسير استجابات عينة البحث لعبارات الاستبانة وأسئلة المقابلة، ومن الأساليب الإحصائية المستخدمة للتكرار، الوسط الحسابي، وذلك بالاستعانة بالبرنامج الإحصائي (SPSS).

وقد أسفرت نتائج البحث عن الآتي:

- الحاسوب كمادة دراسية يعد من أبرز وأهم العلوم بعد الحرب العالمية الثانية وأكثرها فاعلية.
- يتم الاعتماد بدرجة كبيرة على المنهج المحوسب في تدريس المقررات الدراسية في الجامعات الفلسطينية.
- الكوادر الفنية المتخصصة من العناصر المهمة لإنجاح استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية.

- الاتجاه نحو تقنية الحاسوب كأحد الأنماط الحديثة في العملية التعليمية.
 - ضعف الإمكانيات المادية لتجهيز المختبرات الحاسوبية لإنجاز الأعمال الدراسية.
 - البرامج التعليمية والإدارية تخضع لمراحل الإعداد والتجريب والتعميم.
 - تميز مرحلة التعميم بمظاهر عامة عند استخدام البرامج الحاسوبية في العملية التعليمية.
- وفي ضوء عرض أهم النتائج فإن الدراسة تقترح بعض التوصيات التالية:**
- العمل على توفير تكنولوجيا التعليم وخاصة تقنية الحاسوب في مؤسسات التعليم العالي بفلسطين.
 - إقامة مراكز لإنتاج البرمجيات التعليمية في فلسطين بالتعاون بين مراكز التطوير والتخطيط في الجامعات الفلسطينية ومديرتي المناهج والوسائل التعليمية في وزارتي التربية والتعليم العالي.
 - دعوة الجامعات الفلسطينية لإنشاء برامج على مستوى الدبلوم (بعد الدرجة الجامعية الأولى) في مجال استخدام الحاسوب في التعليم كمادة دراسية ووسيلة تعليمية.

محتويات البحث

رقم الصفحة	المحتوى	م
	الاستهلال	
أ	الإهداء	
ب	الشكر والعرفان	
ج	خلاصة البحث باللغة العربية	
هـ	خلاصة البحث باللغة الإنجليزية	
ز	قائمة المحتويات	
ض	قائمة الجداول	
ض	قائمة الملاحق	
	الفصل الأول : الإطار العام للبحث	
٢	المقدمة	١-١
٥	مشكلة البحث	٢-١
٦	حدود مشكلة البحث	٣-١
٦	أسباب اختيار مشكلة البحث	٤-١
٧	أهمية البحث	٥-١
٨	أهداف البحث	٦-١
٨	فروض البحث	٧-١
٩	مسلمات البحث الأساسية	٨-١
١٠	مصطلحات البحث الأساسية	٩-١
١٢	صعوبات البحث	١٠-١
١٢	ملخص الفصل الأول	١١-١
١٣	الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة	
١٤	المقدمة	١-٢
١٤	مفهوم تكنولوجيا التربية والتعليم	٢-٢
١٦	تكنولوجيا التربية وتطور مفهوم الوسائل التعليمية	٣-٢
١٨	مكونات الحاسوب	٤-٢

١٩	المكون المادي	١-٤-٢
١٩	المكون الغير مادي	٢-٤-٢
٢٠	مراحل تطور الحاسوب	٥-٢
٢٠	بدايات فكرة الحاسوب	١-٥-٢
٢١	الجيل الثاني لتطور الحاسوب	٢-٥-٢
٢١	الجيل الثالث لتطور الحاسوب	٣-٥-٢
٢٢	الجيل الرابع لتطور الحاسوب	٤-٥-٢
٢٢	الجيل الخامس لتطور الحاسوب	٥-٥-٢
٢٢	أهمية الحاسوب	٦-٢
٢٣	استخدامات الحاسوب التعليمية	٧-٢
٢٤	الحاسوب كمادة دراسية (التعلم من الحاسوب)	١-٧-٢
٢٦	الحاسوب كوسيلة تعليمية	٢-٧-٢
٢٦	برامج المحاكاة	١-٢-٧-٢
٢٧	الألعاب التعليمية	٢-٢-٧-٢
٢٧	الألعاب	٣-٢-٧-٢
٢٧	النمذجة	٤-٢-٧-٢
٢٧	التعلم من الحاسوب	٣-٧-٢
٢٩	تعلم التفكير بالحاسوب	٤-٧-٢
٣٠	إدارة التعلم بالحاسوب	٥-٧-٢
٣١	الحاسوب كفلسفة تعليمية	٦-٧-٢
٣١	استخدامات الحاسوب التقويمية البحثية	٧-٧-٢
٣١	مزايا استخدام الحاسوب	٨-٢
٣٣	التحكم بالحاسوب في الوسائل التعليمية الأخرى	٩-٢
٣٤	المعوقات والمشكلات التي تواجه مستخدمي الحاسوب	١٠-٢
٣٤	القرارات الإدارية	١-١٠-٢
٣٤	توافر أجهزة الحاسوب	٢-١٠-٢
٣٤	إنتاج البرامج التعليمية	٣-١٠-٢
٣٥	المشكلات المادية	٤-١٠-٢
٣٥	الكفاءات الإشرافية والتدريبية	٥-١٠-٢

٣٦	التجربة الفلسطينية في استخدام الحاسوب في العملية التعليمية	١١-٢
٤١	مشاريع وتجارب بعض الدول العربية في مجال استخدام الحاسوب في التعليم	١٢-٢
٤٥	المملكة الأردنية الهاشمية	١-١٢-٢
٤٦	المملكة العربية السعودية	٢-١٢-٢
٤٨	التجربة العراقية	٣-١٢-٢
٥٠	التجربة القطرية	٤-١٢-٢
٥٣	التجربة السودانية	٥-١٢-٢
٥٥	مشاريع وتجارب بعض الدول الغربية في استخدام الحاسوب في التعليم	١٣-٢
٥٥	الولايات المتحدة الأمريكية	١-١٣-٢
٥٩	المملكة المتحدة (بريطانيا)	٢-١٣-٢
٦٣	التجربة الفرنسية	٢-١٣-٢
٦٦	التجربة الكندية	٤-١٣-٢
٦٩	الدراسات السابقة	١٤-٢
٦٩	الدراسات الفلسطينية	١-١٤-٢
٧١	الدراسات العربية	٢-١٤-٢
٧٦	الدراسات الأجنبية	٣-١٤-٢
٨٣	ملخص الفصل الثاني	١٥-٢
	الفصل الثالث : إجراءات البحث	
٨٥	مقدمة	١-٣
٨٥	منهج البحث	٢-٣
٨٥	مجتمع البحث	٣-٣
٨٦	عينة البحث وكيفية اختيارها	٤-٣
٨٧	خطة جمع المعلومات الميدانية	٥-٣
٨٨	أداة البحث	٦-٣
٩١	المعالجة الإحصائية	٧-٣
٩١	ملخص الفصل الثالث	٨-٣
	الفصل الرابع : تحليل ومناقشة النتائج	

٩٣	المقدمة	١-٤
٩٦	تحليل استجابات أفراد العينة حول استخدام الحاسوب كمادة دراسية	٢-٤
١٠٠	الاستنتاجات	١-٢-٤
١٠٥	تحقيق الفرض الأول	٢-٢-٤
٦١٠	تحليل استجابات أفراد العينة حول استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية	٣-٤
١١١	الاستنتاجات	١-٣-٤
١١٧	تحقيق الفرض الثاني	٢-٣-٤
١١٨	تحليل استجابات أفراد العينة حول المشكلات والصعوبات التي تعترض استخدام الحاسوب في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية	٤-٤
١٢٢	الاستنتاجات	١-٤-٤
١٢٧	تحقيق الفرض الثالث	٢-٤-٤
١٢٨	نتائج المقابلة	٥-٤
١٣٩	الاستنتاجات	١-٥-٤
١٤١	تحقيق الفروض	٢-٥-٤
١٤٢	ملخص الفصل الرابع	٦-٤
	الفصل الخامس : خاتمة البحث	
١٤٤	المقدمة	١-٥
١٤٤	ملخص عام البحث	٢-٥
١٤٥	أهم نتائج البحث	٣-٥
١٤٦	توصيات البحث	٤-٥
١٤٦	مقترحات لدراسات وبحوث مستقبلية	٥-٥
١٤٨	ملخص الفصل الخامس	٦-٥

	قائمة المصادر والمراجع	-----
	قائمة الملاحق	-----

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	م
	الفصل الثالث	-
٨٧	خصائص العينة الديمغرافية	- ١
٨٩	قيمة ثبات فقرات الاستبانة	- ٢
	جداول الفصل الرابع	
٩٩	استخدام الحاسوب كمادة دراسية في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية	- ٢
١٠٩	استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية	- ٣
١٢١	مجال المشكلات والصعوبات	- ٤

قائمة الملاحق

عنوان الملحق	م
استبانة واقع استخدامات الحاسوب في التعليم العالي بفلسطين	- ١
مقابلة حول الإجراءات والخطوات التي تتخذها مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية عند إدخال الحاسوب في العملية التعليمية	- ٢
خطاب وزارة التعليم العالي لمؤسساتها لتسهيل مهمة الباحث	- ٣
مكونات الحاسوب المادية	- ٤
تسلسل العملية التعليمية في برمجيات التعليم الخصوصي باستخدام الحاسوب	- ٥
أسماء الجامعات والكليات التي شملتها عينة البحث	- ٦
أسماء المختصين الذين أجابوا على أسئلة المقابلة	- ٧
الخطة التنفيذية للقطاع التكنولوجي لمركز التطوير ولتخطيط التابع لجامعة القدس المفتوحة	- ٨
التحليل الاحصائي الاجمالي لعبارات الاستبانة	- ٩