

بسم الله الرحمن الرحيم

**قال الله تعالى :**

(الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي أَنْزَلَ عَلَيَّ عَبْدِهِ الْكِتَابَ وَلَمْ يَجْعَلْ لَهُ عِوَجًا \*  
قَيِّمًا لِيُنذِرَ بَأْسًا شَدِيدًا مِمَّنْ لَدُونَهُ وَيُبَشِّرَ الْمُؤْمِنِينَ الَّذِينَ يَعْمَلُونَ  
الصَّالِحَاتِ أَنَّ لَهُمْ أَجْرًا حَسَنًا )

صدق الله العظيم

سورة الكهف - الآية (1-2)

الإهداء

إلى أسرتي

\*\*\*\*

وأساتذتي

\*\*\*\*

وزملائي

\*\*\*\*

أهديكم جهدى المتواضع

\*\*\*\*

الباحثة

## الشكر والتقدير

الشكر من قبل ومن بعد لله سبحانه وتعالى ويطيب  
لى أن أسري شكري وتقديري لكل من أعانني على إجراء  
هذا البحث وأخص بالشكر والتقدير الدكتورة نجوى عبد  
اللطيف التى أشرفت على هذا البحث ولم تبخل بالجهد أو  
الوقت والإهتمام المتزايد طيله فترة إجراء هذه الدراسة ...  
كما أتقدم بالشكر لأسرة معهد تنمية الأسرة والمجتمع  
بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ....  
كذلك أتقدم بوافر الشكر والتقدير لأسرتي الكريمة مع  
فائق شكري وتقديري لكل من لم أذكره في هذا المقام .

**الباحثة**

## مستخلص الدراسة

هذه الدراسة تناولت الوضع الراهن للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية المدرسية (بالمدارس الثانوية الخاصة بمحلية شرق النيل \_ ولاية الخرطوم)

وهدفت الدراسة الي الآتي :

معرفة الاساليب المستخدمة في الممارسة ومدى توافقها مع اتجاهات الخدمة الاجتماعية. كذلك التعرف على الاحتياجات الاجتماعية للطلاب وترتيبها حسب اولويتها وايضاً تحديداً للمكانيات المتاحة. بالاضافة الي تقدير مدى تناسب النتائج مع الجهود التي بذلت في الخدمات التي قدمت.

نوع الدراسة وصفية تحليلية ,استخدمت بطريقة العينة العنقودية العشوائية. تمثلت ادوات الدراسة في الاستبيان والمقابلات. بحجم عينة قوامها (169) طالب وطالبة اخذت من (11) مدرسة تم اختيارهم عشوائياً عن طريق العينة العنقودية العشوائية اعتماداً علي القطاع والنوع في اختيار العينة العشوائية، كما تم اجراء بعض المقابلات مع مدراء المدارس والمعلمين والاختصاصيين الاجتماعيين .

انطلقت الدراسة من التساؤلات التالية:

- مانوع المشكلات الطلابية التي توجد بالمدارس الثانوية الخاصة بمحلية شرق النيل ؟

- هل توجد ممارسة مهنية للخدمة الاجتماعية المدرسية بالمدارس الثانوية الخاصة بمحلية شرق النيل ؟

- مامدى فعالية ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدارس الخاصة ان وجدت؟

- ماهي المعوقات والصعوبات التي تحول دون تحقيق ممارسة مهنية للخدمة الاجتماعية بالمدارس الثانوية الخاصة.

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة :

- كلما كانت البيئة المدرسية والأسرية سليمة ، كلما قل تعرض الطالب للمشكلات .

- ضعف الشعور بأهمية الخدمة الإجتماعية المدرسية من قبل الأسرة والطالب والمدرسة .

- الممارس المهني المتخصص ( مثل خريجي قسم الإجتماع والخدمة الإجتماعية ) ينجح في ممارسة الخدمة الاجتماعية بصورة أفضل من غيرهم ممن يعملون بالخبرة أو يحملون مؤهل تخصصات أخرى .

- لايشعر بعض الأخصائيين بالرضا عن عملهم وهذا يؤثر على مدى إستعدادهم للعمل وأيضاً ضعف إعدادهم المهني والتدريب .

- وجود معوقات متعلقة بالإمكانيات والموارد ترجع إلى نسق الأسرة والطالب والمدرسة .

اما اهم التوصيات التي تبنتها الدراسة :

- بذل الجهود لعلاج المهددات الاقتصادية والاجتماعية والنفسية التي تحول دون تكيف الطالب مع بيئته الدراسية .

- استيعاب خريجي الكليات المتخصصة ( علم النفس - علم الاجتماع - الخدمة الاجتماعية ) في كل المؤسسات التعليمية .

- التوعية المجتمعية بأهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية والاعتراف المجتمعي بها.

## **ABSTRACT**

Professional Practice of the School Social Work

Case study : Private secondary School Eastren Nile Locality – Khartoum State

This study aims to achive the following objectives :

1-Getting acquainted with the techniques used in practice and to what extent do they conform with the current trends in social Work?

2-Identifying the social needs of the students and placing them in order of their priority as well as identifying the available potentials.

3-Assessment of the homogeneity of the results with the efforts exerted in the services already rendered.

The study adopted the descriptive analytic methodology using sample survey technique as well as interviews. The tools of the research are represented in questionnaire and interviews.

The size of the sample is (169) students selected randomly from (11) schools, in addition to making some interviews with school managers, teachers .

The questions of the study included:

1-What is the type of student problems are found in private secondary schools in Eastern Nile Locality?

2-Is there ary professional practice of school social service in private secondary schools in Eastern Nile Locality?

3-To what extent is the practice of social Work effective in private schools if found?

4-What are the difficulties and the obstacles which prevent the realization of professional practice of social service in private secondary schools?

The study came out with the following results:

1-The more sound the school and family environment, the less is the student vulnerable to problems.

2-Week feeling of the family, the school and the students towards the importance of the school social Work .

3-The specialized professional practitioners (such as the graduates of sociology and social Work) are more likely to succeed in the process of professional practical than those who have other specializations depending only on experience.

4- Some social workers feel dissatisfied about their work. This has bad effect on their performance and willingness to work as well as their poor professional preparation and training.

5-The existence of obstacles related to potentials and resources attributed to the family, student and school patterns.

## فهرست المحتويات

رقم الصفحة	البيان	م
أ	الآية	1
ب	الإهداء	2
ج	الشكر والعرفان	3
د	مستخلص البحث باللغة العربية	4
و	ABSTRACT مستخلص البحث باللغة الانجليزية	5
ح	فهرست الموضوعات	6
<b>الفصل الاول : الإطار المنهجي للبحث</b>		
2	المقدمة	1.1
3	مشكلة الدراسة	2.1
4	اهمية الدراسة	3.1
4	اهداف الدراسة	4.1
5	تساؤلات الدراسة	5.1
5	منهجية الدراسة وادوات جمع البيانات	6.1
6	حدود الدراسة	7.1
<b>الاطار النظري</b>		
<b>الفصل الثاني</b>		
8	المبحث الاول	1.2
8	مفاهيم ومصطلحات الدراسة	1.1.2
11	الدراسات السابقة	2.1.2
21	نظريات الخدمة الاجتماعية	3.1.2
21	النظرية المعرفية	1.3.1
		.2
22	النظرية الوظيفية المحدثة	2.3.1
		.2
22	نموذج حل المشكلة	3.3.1
		.2
28	المبحث الثاني	2.2
28	نشأة مهنة الخدمة الاجتماعية	1.2.2
30	اهداف الخدمة الاجتماعية	2.2.2
32	دور الخدمة الاجتماعية في تحقيق وظيفة المدرسة	3.2.2
<b>الفصل الثالث</b>		
35	المبحث الاول	1.3
35	الخدمة الاجتماعية المدرسية ونشأتها	1.1.3
37	مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية	2.1.3
38	اهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية	3.1.3
41	فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية	4.1.3
42	المبحث الثاني	2.3

42	المرحلة الثانوية ومتطلباتها	1.2.3
45	دور الاخصائي الاجتماعي في المرحلة الثانوية	2.2.3
46	مناهج عمل الاخصائي الاجتماعي	3.2.3
46	الخدمات الفردية في المجال المدرسي	1.3.2 .3
51	طريقة خدمة الجماعة في المحيط المدرسي	2.3.2 .3
52	التنظيمات المجتمعية	3.3.2 .3
58	المبحث الثالث	3.3
58	المدرسة والتنشأة الاجتماعية	1.3.3
58	المقصود بالتنشئة الاجتماعية	2.3.3
59	المدرسة ودورها فيالتنشئة الاجتماعية	2.3.3
60	اساليب التنشئة الاجتماعية في المدرسة	3.3.3
<b>الفصل الرابع</b>		
63	منطقة الدراسة	1.4
67	اجراءات الدراسة الميدانية ومناقشتها	2.4
<b>الفصل الخامس</b>		
88	الخاتمة	1.5
89	النتائج	2.5
90	التوصيات	3.5
91	المصادر	
	الملاحق	