

الإلهة



قال تعالى:

{ وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا }

صدق الله العظيم
سورة الإسراء {الآية : 85 }

الإهداء

إلى الوالد والوالدة العزيزين

أطال الله في عمرهم وأمدهم بالصحة والعافية

وإلى كل الأسرة الكريمة وبالأخص الزوجة الغالية **روضة** وإلى قرة

عيني بناتي الحبيبات (**براءة وبلسم**)

(بَلِ اللّٰهُ مَوْلَاكُمْ وَهُوَ خَيْرُ النَّاصِرِينَ)

سورة ال عمران الآية 150

الشكر والتقدير

الشكر أجزله لله سبحانه وتعالى
والشكر موصول لجميع أفراد الأسرة والزملاء
والشكر الجزيل
للدكتورة . ابتسام محمد أحمد محمد خير

المشرفة على البحث أسأل الله أن يجعل هذا في ميزان
حسنتها ويجزيها عني كل خير
والشكر أيضاً لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا المتمثلة
في معهد تنمية الأسرة والمجتمع التي أتاحت لي الفرصة
لكي أصل لهذه الدرجة .
والشكر موصول لكل الذين ساهموا وقفوا معي في إخراج هذا
البحث .

الباحث ...

ملخص البحث

تناول البحث موضوع مهم وهو دور الخدمة الاجتماعية في مجال حماية الأسرة والطفل من خلال الوقوف على المشكلات والصعوبات التي تواجه الأسرة والعوامل المؤثرة على اتجاهاتها المختلفة.

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدام أداؤه الاستبيان وبلغ عدد مجتمع الدراسة (100) وعينة حجمها (30) تمثل مجتمع الدراسة.

ونبعت أهمية الدراسة من الأهمية التي تقوم بها مهنة الخدمة الاجتماعية في مجال حماية الأسرة والطفل من خلال كشف المشكلات الاجتماعية والعمل على الوقاية منها وعلاجها، وهدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات والصعوبات التي تواجه الأسرة والعوامل المؤثرة على اتجاهاتها وقيمها الاجتماعية ، وكذلك الوقوف على مدى تأثير الثقافات الوافدة في تغيير قيم الأسرة الاجتماعية والثقافية والاقتصادية ، حيث كانت فروض الدراسة على النحو التالي :

- 1- أن للخدمة الاجتماعية دور كبير في مجال حماية الأسرة والطفل .
- 2- هنالك ضغوط اجتماعية ونفسية واقتصادية تواجه الأسرة .
- 3- للثقافات الوافدة تأثير في تغيير اتجاهات الأسرة وقيمها .
- 4- الأسرة التي تتلقى خدمات اجتماعية وإرشادية تكون أكثر استقراراً ونشاطاً في المجتمع ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها :
- 1- أن للخدمة الاجتماعية دور لا يستهان به في مجال حماية الأسرة والطفل وذلك من خلال ما تقدمه من دور وقائي وعلاجي .
- 2- تحتاج الأسرة إلى الكثير من الخدمات الاجتماعية والإرشادية .
- 3- الضغوط الاجتماعية والنفسية والاقتصادية واجدة من مسببات المشكلات الأسرية .
- 4- هنالك عدم اعتراف من المجتمع والمؤسسات المدنية بمهنة الخدمة الاجتماعية .
- 5- أن للثقافات الوافدة تأثير في تغيير اتجاهات الأسرة وقيمها الاجتماعية ، ومن توصيات الدراسة :
- 1- تفعيل وتوضيح دور الخدمة الاجتماعية عبر وسائل الاتصالات المختلفة ومؤسسات المجتمع المدني .
- 2- الاهتمام بالأسرة وتطوير مفهوم الأسر المنتجة عبر المشروعات الإنتاجية الصغيرة المختلفة .
- 3- العمل بمبدأ مفهوم العدالة الاجتماعية في توزيع الخدمات الاجتماعية المختلفة الذي بدوره يؤدي إلي الاستقرار النسبي للأسرة والمجتمع .

Abstract

The study focuses on the importance of Social Work in the field of family and child protection by inspecting impediments and problems that face family and influencing factors on its different trends. In this regard the study used the analytical, descriptive and questionnaire methods. The population sample amounted (100) and its size is (30) it constitutes the population sample.

The significance of the study emanated from the importance of social work on family and child protection by discovering the social problems and work forward to prevent its occurrence and treat it.

The study aims at identifying problems, impediments and influencing factors on its trends and social values. It emphasizes on the impact of incoming cultures and its role in changing economic, social and cultural family values. In this connection the study assumes the following:-

- 1- That. Social work plays a key role in protecting family and child.
- 2- Family faces social, economic and cultural pressure .
- 3- Incoming cultures plays a vital role in changing family trends and its values.
- 4- The more family receives counseling and social work, the more family is being stable and active in the community. the study found the following results:
 - 1- The social work has an inevitable role that can be played in the field family and child protection as a result of the preventive and remedial role that it provides.
 - 2- Family needs more counseling and social works.
 - 3- The social, economic and psychological pressures are considered to be one of the family problem causes.
 - 4- Civil Society Organization and community do not recognize the Social Work function.
 - 5- The incoming cultures have an impact on changing family trends and its social values. The study recommends the followings:-
 - 1 Enhancing and activating the role of social work by using different means of communications in addition to Civil Society Organizations.
 - 2 Developing the concept of generating family by introducing different productive projects and taking care of family.
 - 3 Maintaining the concept of principles of social justice in distributing different Social Works which lead to family and community stability

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	المحتويات
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	ملخص البحث
هـ	Abstract
و- ز	فهرس الموضوعات
ح- ي	فهرس الإشكال
الفصل الأول : الإطار العام للبحث	
2-1	المقدمة
3	1-1 مشكلة البحث
3	1-2 أهمية البحث
3	1-3 أهداف البحث
3	1-4 المنهج والأساليب والأدوات المستخدمة في البحث
4	1-5 فروض البحث
4	1-6 مجالات البحث
الفصل الثاني: الإطار النظري - المفاهيم العامة للبحث	
6-5	2-1 مفهوم الدور
8-6	2-2 مفهوم الخدمة الاجتماعية
8	2-3 مفهوم المجال
9-8	2-4 مفهوم الأسرة
16-9	2-5 النظريات
23-17	2-6 الدراسات السابقة

الفصل الثالث: نشأة وتطور الخدمة الاجتماعية الأسرية		
25-24	نشأة وتطور الخدمة الاجتماعية الأسرية	3-1
26-25	أهمية الخدمة الاجتماعية الأسرية	3-2
27-26	أهداف الخدمة الاجتماعية الأسرية	3-3
27	خصائص الخدمة الاجتماعية الأسرية	3-4
29-28	الدور الذي تلعبه الخدمة الاجتماعية الأسرية	3-5
الفصل الرابع : الأسرة - النشأة والتكوين والوظيفة		
32-30	الأسرة - نشأة و التكوين والوظيفة	4-1
32	أهمية الأسرة في المجتمع المعاصر	4-2
33	خصائص الأسرة الإنسانية	4-3
35-34	المشكلات التي تواجه الأسرة	4-4
37-36	العوامل المؤثرة في اتجاهات الأسرة	4-5
38-37	القيم الاجتماعية وتأثيرها علي الأسرة	4-6
39-38	المرأة ودورها في الأسرة	4-7
40-39	حل المشكلات الأسرية	4-8
الفصل الخامس : الدارسة الميدانية		
43-42	الإجراءات المنهجية	5-1
89-44	عرض وتحليل وتفسير بيانات الدراسة	5-2
90	النتائج	5-3
91	التوصيات	5-4
92		الخاتمة
94-93		المراجع
		الملاحق

فهرس الجداول والأشكال

رقم الصفحة	البيان	رقم الجدول والشكل
44	البيانات الأولية (النوع):	(5-1)
45	العمر	(5-2)
46	سنوات الخبرة	(5-3)
47	الوظيفة	(5-4)
48	المستوي التعليمي	(5-5)
49	نوع التخصص	(5-6)
50	الحالة الاجتماعية	(5-7)
51	الدورات التدريبية	(5-8)
52	نوع الدورات التدريبية	(5-9)
53	المحلية	(5-10)
54	محور الخدمة الاجتماعية: هنالك عدم اعتراف من المجتمع بمهنة الخدمة الاجتماعية قلل من دورها الذي يمكن أن تلعبه داخل المجتمع	(5-11)
55	عدم الوعي الكامل بأهمية مهنة الخدمة الاجتماعية يقلل من دورها	(5-12)
56	القصور الإعلامي في توضيح دور الخدمة الاجتماعية :	(5-13)
57	حدائة مفهوم مهنة الخدمة الاجتماعية	(5-14)
58	عدم إمكانية التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني لمواجهة المشكلات الأسرية والاجتماعية	(5-15)
59	عدم اعتراف مؤسسات الدولة بمهنة الخدمة الاجتماعية عامة والأسرية بصفة خاصة	(5-16)
60	عدم الاعتراف بأن للخدمة الاجتماعية دور لا يستهان به في عملية المساعدة علي حل المشكلات التي تواجه الأسرة	(5-17)
61	صعوبة اتصال مؤسسات الخدمة الاجتماعية بالمجتمع	(5-18)
62	يمكن أن تلعب الخدمة الاجتماعية الدور الوقائي والعلاجي لحماية الأسرة من مخاطر المشكلات والأزمات الاجتماعية	(5-19)
63	يمكن تفعيل دور الخدمة الاجتماعية من خلال وسائل الإعلام ومؤسسات المجتمع المدني	(5-20)

	وذلك بتوضيح الدور الذي يمكن أن تلعبه الخدمة الاجتماعية في مجال حماية الأسرة	
64	عدم استخدام الخدمة الاجتماعية عبر طرقها وأسسها ومجالاتها بطريقة علمية ومنهجية لل من تطورها وإبراز دورها بطريقة فعالة في المجتمع	(5-21)
65	محور الأسرة : انتشار الفقر والمشكلات الأسرية أدى إلى ظهور الكثير من الأمراض والمشكلات الاجتماعية والنفسية	(5-22)
66	قلة تجاوب بعض القيادات المجتمعية مع برامج وأنشطة الخدمة الاجتماعية الأسرية في المجتمع	(5-23)
67	تحتاج الأسرة إلي الكثير من الخدمات الاجتماعية والإرشادية حتى تتمكن من القيام بواجباتها المختلفة وتكون أكثر نشاطاً في المجتمع	(5-24)
68	الأسرة هي اللبنة الأولى في عملية التنشئة الاجتماعية لذا لا بد من تطوير دورها عبر برامج الخدمة الاجتماعية الأسرية	(5-25)
69	أثرت وسائل الإعلام الموجه عبر الأقمار الصناعية علي اتجاهات كثير من الأسر	(5-26)
70	الخدمة الاجتماعية الوقائية واحدة من أهم وسائل حماية الأسرة من الوقوع في المشكلات الاجتماعية .	(5-27)
71	الاهتمام بعملية التنشئة الاجتماعية تساعد وتقلل من الانحرافات السائدة في الأسرة والمجتمع	(5-28)
72	الاهتمام بدور مؤسسات التنشئة الاجتماعية الأخرى من رياض ومدارس وخالوى يعمل علي اكمال دور عملية التنشئة الاجتماعية الصحيحة والسليمة بين الأسر وهذه المؤسسات	(5-29)
73	المحور الاجتماعي والاقتصادي والثقافي : الضغوط الاجتماعية والنفسية التي تحدث داخل النظام الاجتماعي والكيان الأسري هي واحدة من مسببات المشكلات الأسرية التي تعاني منها الأسرة	(5-30)
74	تواجه الأسرة الكثير من العوامل والضغوط الاقتصادية مما يساعد علي تفكك النظام الأسري ومن ثم حدوث المشكلات الاجتماعية والاقتصادية	(5-31)
75	أن للثقافات الوافدة تأثيراً كبيراً في تغيير اتجاهات الأسرة وقيمها الاجتماعية	(5-32)
76	لا بد من تحسين الأحوال الاقتصادية والاجتماعية للأسرة حتى تتمكن من تحسين الجوانب المعيشية وتوفير الاحتياجات الأساسية	(5-33)
77	أن تطبيق مفهوم العدالة الاجتماعية له دور كبير في توزيع الخدمات الاجتماعية والاقتصادية بصورة عادلة ومتوازنة مما يقلل من حدوث بعض المشكلات الاجتماعية ويقلل من حدة الفقر.	(5-34)

78	عملية التقليد الأعمى لكثير من الثقافات يعمل علي انحراف الأسر عن القيم الاجتماعية الأصلية في المجتمع	(5-35)
79	تطوير مفهوم الأسر المنتجة عبر المشروعات الإنتاجية الصغيرة يعمل علي تحسين الظروف المعيشية مما يؤدي بدوره إلي الاستقرار النسبي للأسرة	(5-36)
80	توجيه وسائل الإعلام للاهتمام بالبرامج الأسرة ودور التنشئة الاجتماعية السليمة في منع الانحرافات وتغيير الاتجاهات والقيم.	(5-37)
81	المحور المهني والتخصصي : نقص الخبرة في الخدمة الاجتماعية بصفة عامة والأسرية بصفة خاصة (النظريات، المجالات ، الطرق، العمليات، المبادئ، المهارات، الممارسة المهنية من منظور حديث، الميثاق الأخلاقي للمهنة والأخصائي)	(5-38)
82	ضعف المتابعة من وزارة الرعاية الاجتماعي لعمل هذه المهنة	(5-39)
83	عدم وجود رابطة أو جمعية للأخصائيين الاجتماعيين الممارسين للمهنة تعمل علي محاسبتهم إذا أخطأ وتدافع عن حقوقهم وتوضح واجباتهم	(5-40)
84	عدم وجود دليل ومرشد لعمل الأخصائي الاجتماعي	(5-41)
85	إهمال دور الأخصائي الاجتماعي فيما يتعلق بالمشاركة في وضع السياسات الاجتماعية في الدولة	(5-42)
86	إسناد مهنة الخدمة الاجتماعية لغير المتخصصين فيها يعمل علي إضعافها وعدم تطورها وتطبيقها بصورة علمية ومنهجية في المجتمع	(5-43)
87	إهمال الدور الكبير الذي يقوم به الأخصائيين الاجتماعيين في المساعدة وحل الكثير من المشكلات الاجتماعية النفسية	(5-44)
88	الأخصائيين الاجتماعيين يعملون وفق المبادئ والمواثيق الأخلاقية في تطبيق مهنة الخدمة الاجتماعية والتي تراعي فيها واجباتهم وحقوقهم وحقوق عملائهم وزملائهم ومؤسساتهم	(5-45)