

**بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ**

**" قَالُوا سُبْحٰنَكَ لَا عِلْمَ لَنَا اِلاَّ**

**مَا عَلَّمْتَنَا، اِنَّكَ اَنْتَ الْعَلِیْمُ**

**الْحَكِیْمُ " البقرة، الآیة من 31-**

## الإهداء

\* إلى كل من ساروا على درب

العلم و المعرفة .

\* إلى روح والدي الطاهرة

\* إلى والدي الغالية

\* إلى إخواني و أخواتي

الأحباء

\* إلى أولادي الأعزاء

شكرو امتنان

قال النبي عليه الصلاة و السلام :

لا يشكر الله من لا يشكر الناس

أخرجه أبو داود

\* عظيم هو العطاء ، و الأعظم هو

من يعطي ،،

\* جليلة تلك الشموع التي تحترق

في سبيل رفع راية العلم من أجل

إنسانية الإنسان ،،

**\* تحية تقدير للدكتورة الفاضلة**

**:ابتسام محمد خير المشرفة على هذا**

**البحث،،**

**\* إلى كل من ساعدني في إنجاز هذا**

**البحث خالص الشكر و التقدير و**

**العرفان،،**

#### قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
1-6	المبحث الأول: مقدمة الدراسة
1-2	مقدمة
2-3	مشكلة الدراسة
3	فروض الدراسة
4	أهمية الدراسة
4	أهداف الدراسة
5	مجال الدراسة
5	محددات الدراسة
5-6	مصطلحات الدراسة

6	هيكل الدراسة
<b>7-15</b>	<b>المبحث الثاني: الدراسات السابقة</b>
7	مقدمة
7-13	الدراسات المتعلقة بعمل الأخصائي الاجتماعي
13-15	الدراسات المتعلقة بالمعاقين
	<b>الفصل الثاني: أدبيات الدراسة</b>
<b>16-24</b>	<b>المبحث الأول: التقييم</b>
16	مقدمة
16	تعريف التقييم
17-19	أهداف التقييم
19-20	أسس التقييم
20	خصائص التقييم وخطواته
20-21	صعوبات التقييم
21	شروط التقييم الجيد
21-22	تعريف البحث التقييمي
22-23	الطرق المستخدمة في البحث التقييمي
23	مبادئ البحث التقييمي
24	خطوات البحث التقييمي

### قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
<b>27-52</b>	<b>المبحث الثاني: الأخصائي الاجتماعي وأدواره المهنية</b>
27	مقدمة
28	تعريف الأخصائي الاجتماعي
28-32	المميزات الخاصة التي تؤهل الأخصائي الاجتماعي للقيام بأدواره
32-45	مبادئ خدمة الأفراد
45-46	نظرية الدور

46-52	الأدوار المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي
<b>53-71</b>	<b>المبحث الثالث: الإعاقة مفاهيمها وتعريفها وخصائصها</b>
53	مقدمة
53-54	تعريفات الإعاقة
54-55	تعريفات الإعاقة الحركية
55	تعريف المعاق
56	تعريف المعاق حركياً
56	أهم مفاهيم الإعاقة حسب التصنيف الدولي للإعاقة
56	تصنيفات الإعاقة الحركية
57	الخصائص العامة للإعاقة
57	مكانة المعوقين في القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة
58	اهتمام الأمم المتحدة بالمعاقين
59	الصعوبات التي تواجه المعاقين
60	التأثيرات النفسية والاجتماعية للإعاقة
61-63	آثار الإعاقة الحركية على الأسرة
63	انتشار الإعاقة
63-64	الإعاقة في فلسطين
64-65	الإعاقة الحركية في محافظات غزة
68	واقع المؤسسات الأهلية العاملة في ميدان حقوق المعاقين
69-71	بعض المؤسسات العاملة في ميدان حقوق المعاقين في قطاع غزة

### قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
<b>72-82</b>	<b>المبحث الرابع: الخدمة الاجتماعية للمعاقين</b>
72	مقدمة
72-74	خطوات خدمة المعاقين
74-76	مبادئ العمل مع المعاقين

76-78	تأهيل المعاقين
78-81	أساليب الرعاية الاجتماعية للمعاقين
81-82	دور الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات رعاية المعاقين
82	دور الأخصائي الاجتماعي مع أسرة المعاق
<b>83-85</b>	<b>المبحث الخامس:انتفاضة الأقصى</b>
<b>83</b>	مقدمة
83	تعريف الانتفاضة
84	أهداف الانتفاضة
84-85	أسباب الانتفاضة
85	الانتهاكات الإسرائيلية للمعاقين في ظل انتفاضة الأقصى
<b>86-133</b>	<b>الفصل الثالث: منهجية الدراسة</b>
86	مقدمة
86	منهجية الدراسة
86	مصادر جمع البيانات
86-95	تصميم الاستبانة
95	ثبات الاستبانة
95	مجتمع الدراسة
96	عينة الدراسة
96	توزيع الاستبيانات واستردادها
96	تحليل البيانات

### قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
<b>97-133</b>	<b>عرض بيانات الدراسة</b>
97-101	القسم الأول/النتائج المتعلقة بالبيانات الأولية للمعاقين وأسرههم

101-117	القسم الثاني/الأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي
118-133	القسم الثالث/إثبات الفرضيات
<b>134-140</b>	<b>الفصل الرابع : النتائج والتوصيات</b>
134	مقدمة
134-138	أولاً/النتائج النهائية
139-140	ثانياً/التوصيات
<b>141-148</b>	<b>قائمة المراجع</b>
141	أولاً/المصادر
141-143	أولاً: الكتب العربية
143-145	ثانياً: المجالات والدراسات العلمية
145-146	ثالثاً: مقالات ودراسات من الانترنت
147	رابعاً: التقارير والقوانين والندوات
148	خامساً: الكتب والمجلات الانجليزية
<b>149-169</b>	<b>الملاحق</b>
149	ملحق (1) أسماء المحكمين للاستبانة
150	ملحق (2) احتساب عينة الدراسة
151-155	ملحق (3) استبانة تخص المعاقين
156-160	ملحق (4) استبانة تخص أسر المعاقين
161-166	ملحق (5) مقابلة مع مدير جمعية المعاقين حركياً
167-169	ملحق (6) مقابلة مع أمين سر جمعية الأخصائيين الاجتماعيين بقطاع غزة

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
65	عدد المعاقين في قطاع غزة بغض النظر عن سبب الإعاقة.	1
66	عدد المعاقين حركياً في قطاع غزة خلال أحداث انتفاضة الأقصى لجمعية المعاقين حركياً.	2
66	عدد المعاقين حركياً في قطاع غزة خلال أحداث انتفاضة الأقصى للمركز الوطني للتأهيل المجتمعي.	3
67	عدد المعاقين حركياً في محافظة شمال غزة خلال أحداث انتفاضة الأقصى.	4
67	عدد المعاقين والجرحى في محافظات قطاع غزة خلال أحداث انتفاضة الأقصى.	5
89	معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول في الاستبانة الخاصة بالمعاق والمعدل الكلي لفقراته.	6
90	معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني في الاستبانة الخاصة بالمعاق والمعدل الكلي لفقراته.	7
91	معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثالث في الاستبانة الخاصة بالمعاق والمعدل الكلي لفقراته.	8
92	معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الرابع في الاستبانة الخاصة بالمعاق والمعدل الكلي لفقراته.	9
92	معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول في الاستبانة الخاصة بأسرة المعاق والمعدل الكلي لفقراته.	10
93	معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني في الاستبانة الخاصة بأسرة المعاق والمعدل الكلي لفقراته.	11
94	معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثالث في الاستبانة الخاصة بأسرة المعاق والمعدل الكلي لفقراته.	12

95	معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الرابع في الاستبانة الخاصة بأسرة المعاق والمعدل الكلي لفقراته.	13
97	النسب المئوية للبيانات الأولية فيما يتعلق باستبانة المعاق.	14
99	النسب المئوية للبيانات الأولية فيما يتعلق باستبانة المعاق وأسرته.	15
100	النسب المئوية للبيانات الأولية فيما يتعلق باستبانة أسرة المعاق.	16
102	النسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات المحور الأول فيما يتعلق باستبانة المعاق، وأسرته.	17
104	النسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات المحور الثاني فيما يتعلق باستبانة المعاق.	18
106	النسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات المحور الثاني فيما يتعلق باستبانة أسرة المعاق.	19
<b>رقم الصفحة</b>	<b>الموضوع</b>	<b>رقم الجدول</b>
109	النسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات المحور الثالث فيما يتعلق باستبانة المعاق.	20
111	النسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات المحور الثالث فيما يتعلق باستبانة أسرة المعاق.	21
114	النسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات المحور الرابع فيما يتعلق باستبانة المعاق، وأسرته.	22
118	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة المعاق مع متغير الجنس.	23
118	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة أسرة المعاق مع متغير الجنس.	24
119	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة المعاق مع متغير عمر المعاق.	25
120	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة أسرة المعاق مع متغير عمر المعاق.	26

121	الفروقات في المحور الثالث في الاستبانة الخاصة بأسرة المعاق.	27
121	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة المعاق مع متغير الحالة الاجتماعية للمعاق.	28
122	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة المعاق مع متغير المؤهل العلمي للمعاق.	29
123	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة المعاق مع متغير دخل المعاق.	30
124	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة أسرة المعاق مع متغير دخل الأسرة.	31
125	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة المعاق مع متغير منطقة الإقامة.	32
126	الفروقات في المحور الأول في الاستبانة الخاصة بالمعاق.	33
127	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة أسرة المعاق مع متغير منطقة الإقامة.	34
128	الفروقات في المحور الأول في الاستبانة الخاصة بأسرة المعاق.	35
129	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة المعاق مع متغير موضع الإقامة.	36
130	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة أسرة المعاق مع متغير موضع الإقامة.	37
131	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة المعاق مع متغير عدد سنوات الإعاقة.	38
رقم الصفحة	<b>الموضوع</b>	رقم الجدو ل
132	الفروقات في المحور الأول في الاستبانة الخاصة بالمعاق.	39
133	العلاقة بين المحاور الخاصة باستبانة أسرة المعاق مع متغير عدد سنوات الإعاقة.	40
133	الفروقات في المحور الثاني في الاستبانة الخاصة بأسرة المعاق.	41



## ملخص الدراسة

تتناول هذه الدراسة تقييم الأدوار المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال المعاقين حركياً في انتفاضة الأقصى في ضوء بعض المتغيرات .

وتهدف هذه الدراسة إلى تقييم الأدوار المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال المعاقين حركياً في قطاع غزة، ووضع التوصيات المقترحة للمشاكل محل الدراسة لتفعيل دور الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال المعاقين حركياً.

وقد اشتملت عينة الدراسة على عينة من المعاقين حركياً، بلغ عددهم (242) معاقاً، وتتراوح أعمارهم ما بين (18) عاماً فما فوق، كما اشتملت الدراسة على عينة من أسر المعاقين بلغ عددهم (48) أسرة تقل أعمار أبنائهم المعاقين عن (18) عاماً، وبالتالي فإن مجتمع الدراسة قد شمل المعاقين من جميع الفئات العمرية.

وقد استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات الأولية، حيث قام بتوزيع استبانتين، استبانة تخص المعاق، واستبانة تخص أسرة المعاق، وتم توزيع الاستبانتين في مؤسسات الرعاية الخاصة بالمعاقين في قطاع غزة، تبعاً لحجم العينة المطلوبة.

وقد توصلت الدراسة بعدم وجود علاقة بشكل عام بين الأدوار المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال المعاقين حركياً وكل من متغيرات الدراسة (عمر المعاق، وجنسه، ومكان إقامته، ومستواه التعليمي، ودخله، وعدد سنوات الإعاقة، وموضع الإعاقة).

كما تبين كذلك من نتائج الدراسة الميدانية أن إجابة المبحوثين تراوحت ما بين الموافقة وعدم الموافقة فيما يتعلق بقيام الأخصائيين الاجتماعيين بأدوارهم المهنية نحو المعاقين حركياً، ويمكن القول أن هناك أدواراً قام بها الأخصائي الاجتماعي بالشكل المطلوب، في حين كان أداءه لأدوار أخرى دون المستوى المطلوب.

وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات الأهم منها: بث الوعي لدى المجتمع حول أهمية دور الأخصائي الاجتماعي، كذلك إعداد الأخصائي الاجتماعي إعداداً مهنيّاً ونظريّاً ليتمكن من القيام بأعماله بأفضل شكل.



## **Abstract**

A social worker plays an essential role in helping the handicapped to adapt with his situation and to overcome it.

Besides, the social worker facilitates the handicapped to contact socially and other roles, so the social worker should do the role that the handicapped needs to increase his efficiency and abilities in order to adapt with his situation and live in a normal life.

This study aims to evaluate the professional roles of the social worker dealing with the handicapped in Gaza and to put recommendations to the problems that the study face in order to activate the role of the social workers in the field of handicapped.

The study sample is 242 handicapped from 18 years and above.

In addition, the study sample includes 50 handicapped families of less than 18 years, so the study society includes the handicapped from all ages.

The searcher used the questionnaire to collect the preliminary information. She distributed two questionnaires; one for the handicapped and the other for his family and the questionnaires were distributed in the handicapped care institutes in Gaza strip from all ages.

The study indicates that there is no relation between the professional roles to the social workers and the study variables ( handicapped age and sex, place of residence, educational level, income, the number of disability years and the disability place.)

Furthermore, we can see from the field study results that answers ranged between agreeing and disagreeing with regard to the professional roles to the social workers towards the handicapped. We can say that the social worker did some roles efficiently but his/ her performance to other roles wasn't available.

The study suggests some recommendations as the following: to spread the awareness to the society about the importance of the social worker role and the necessity of preparing the social worker professionally and theoretically to enable him/her to perform his/her roles well.