

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الاستهلال

(قُلْ إِنَّ صَلَاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَايَ وَمَمَاتِي لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ)

(الأنعام: ١٦٢)

إهداء

إلى ذكرى والدي ووالدتي ...

إلى وفاء زوجتي ...

إلى مهج القلوب ... أبنائي ...

إليهم جميعاً أهدي ثمرة جهدي ...

شكر وتقدير

الحمد لله جل ثناؤه ،وتقدست أسماؤه، لا نحصي ثناءً عليه هو كما أثنى على نفسه
والصلاة والسلام على الهادي البشير المبعوث رحمة للعالمين وعلى أصحابه الطيبين
الطاهرين إلى يوم الدين .

فما أجمل أن نعترف لأهل الفضل بفضلهم؛ فإنه لا يعرف الفضل لأهل الفضل إلا
ذووه ، وفي إطار ذلك أتوجه بكل الشكر والتقدير إلى جمهورية السودان الشقيقة والى
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لإتاحة الفرصة لاستكمال رسالة الدكتوراه في
ربوعها الطيبة،وأود أن أسجل شكراً وتقديراً خاصاً لما قدمه الأستاذ الدكتور/ عثمان
أحمد محمد عبد الوهاب للبحث من الملاحظات السديدة ، والتوجيهات الرشيدة فله
مني كل التقدير والاحترام والامتنان .

كما أتقدم بكل فخر بالشكر الجزيل لزميلي/ يحيى أبو ججوح لما بذله من جهد لهذا
البحث وإن أنسى لا أنسى ما بذله الأخوة الزملاء في جامعة الأقصى ، وما أبدوه من
ملاحظات تحكيمية هادية .

وأتوجه أخيراً بالامتنان والعرفان لكل من ساهم في إنجاز هذا البحث ولو بكلمة
واحدة.

" وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين "

خلاصة

تحتل هذه الدراسة مكانة مهمة لدى المعلمين لعلاقتها بطبيعة عملهم ، كما تحاول تقديم فائدة تطبيقية في مجال التدريس ، توضح العلاقة البارزة بين نوعية الإدارة الصفية واكتساب بعض أنماط السلوك المرغوب ، وأخيراً تحاول هذه الدراسة تحديد الاحتياجات الفعلية للمعلمين في مجال الإدارة الصفية .

هدف هذا البحث إلى معرفة واقع الإدارة الصفية في مرحلة التعليم الأساسي الحكومي في المنطقة الجنوبية لقطاع غزة في فلسطين ، ومعرفة أثر متغيرات الجنس ، والمؤهل التربوي ، وسنوات الخبرة على الإدارة الصفية لدى المعلمين .

وقد استخدم الباحث للتحقق من ذلك المنهج الوصفي التحليلي من خلال أداتين للدراسة الاستبانة ، والمقابلة المقيدة ، وقد كشفت الدراسة عن وجود جوانب إيجابية لإدراك المعلمين والمعلمات لكفايات الإدارة الصفية ، ومفهومها وأهميتها ، وأساليبها والاتجاهات المؤثرة فيها ، كما كشفت عن وجود جوانب إيجابية لدى المشرفين التربويين في كفايات الإدارة الصفية ، ومفهومها وأهميتها ، وظهرت جوانب سلبية لدى كل من المعلمين والمشرفين في معيار إدراك مشكلات الإدارة الصفية ، وتفرد المشرفون التربويون بالجانب السلبي في معيار الاتجاهات المؤثرة في الإدارة الصفية ، وأساليبها كما كان مستوى إدراك المعلمين بمعايير الإدارة الصفية ككل أفضل منه لدى المشرفين التربويين .

وأبرزت النتائج فروقاً بين المعلمين والمعلمات في معايير الإدارة الصفية ولصالح المعلمات ، كما كشفت عن وجود فروق بين المعلمين حملة الدبلوم ، والجامعيين ولصالح ذوي الدبلوم ، ولم توجد فروق بين الدبلوم والتربويين ، ولا بين الجامعيين والتربويين، ولم توجد فروق بين المجموعات الثلاث لسنوات الخبرة ١-٤ ، ٥-٩ ، ١٠ فأكثر .

وكانت أهم التوصيات التي قدمتها الدراسة هي التركيز على مشكلات الإدارة الصفية في برنامج الإعداد والتدريب ، وعقد دورات تدريبية وتنشيطية للمشرفين التربويين ، ومتابعة المعلمين والمعلمات بعد الانتهاء من البرامج والدورات التدريبية ، والاستعانة بالخبرات الفنية العالية من حملة الدكتوراه في المناهج وطرق التدريس في تنفيذ الدورات التدريبية للمشرفين التربويين .

(Abstract)

this study occupies an important position for the teachers because it is related to the nature of their work it also tries to render an applicable advantage in the field of teaching it clarifies the prominent relation between the quality of the classroom management and acquiring some norms of wished for behavior . finally , it tries to specify the actual needs of the teachers in the field classroom management .

This study aimed at getting acquainted with the reality of the class management in the stage of governmental basic education in the southern area of Gaza Strip in Palestine . And identifying the impact of the variables of gender , educational qualification , and the years of experience on class management towards the teachers .

putting down a view or conception for this reality .

To investigate this , the researcher used the descriptive analytical method via two tools of study : a questionnaire and controlled interview .

the study revealed that there were positive aspects for teachers, perception – males and females –of the efficiencies of class management , its perception , its importance, its modes , and trends which affect it .

it also revealed that there were positive aspects towards the educational supervisors in class management efficiencies the concept and importance .

Negative aspects were revealed towards both teachers and supervisors in the criterion of perception of class management problems .

the educational supervisors took the negative aspect in the criterion of the affective trends in class management and its modes . the level of teachers , perception for the class management criteria as a whole was better in favour of the educational supervisors .

the findings of the study showed differences between male and female teachers in class management criteria and in favour of female teachers. Differences were also revealed among teachers of diploma holders .and B.A. holders and in favour of diploma holders there were no differences , neither between diploma holders and the educative .nor between the graduates and the educative there were no differences among the three categories of the years of experience (1- 4 - ,5- 9, 10 or more) .

Some of the important recommendations presented by the study were : to concentrate on the problems of classroom management in programs of preparation and training , holding up training courses for educational supervisors , supervision over teachers (female – male) after finishing programs and training courses , making use of the experiences of highly skilled doctors in curricula and methods of teaching in conduct training courses for supervisors and teachers .

قائمة المحتويات

الصفحة	
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	شكر وتقدير
د	خلاصة باللغة العربية
هـ	خلاصة باللغة الإنجليزية
و	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
ي	قائمة الملاحق
	الفصل الأول : الاطار العام للدراسة
١	١.١ . مقدمة الدراسة
٢	٢.١ . مشكلة الدراسة
٣	٣.١ . فروض الدراسة
٣	٤.١ . أهداف الدراسة
٣	٥.١ . أهمية الدراسة
٤	٦.١ . منهج الدراسة
٤	٧.١ . حدود الدراسة
٥	٨.١ . مصطلحات الدراسة
	الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة
٧	1.2 . الاطار النظري
٧	١.١.٢ . المقدمة
٨	٢.١.٢ . مفهوم الإدارة الصفية
١١	٣.١.٢ . أهمية الإدارة الصفية

١٥	٤.١.٢ . نظريات مؤثرة في الإدارة الصفي
٤٨	٥.١.٢ . مداخل الإدارة الصفية
٧٦	٦.١.٢ . الكفايات الأساسية للإدارة الصفية
١١٢	٢.٢ . الدراسات السابقة
	الفصل الثالث : إجراءات الدراسة الميدانية
١٤٣	١.٣ . مجتمع الدراسة
١٤٣	٢.٣ . عينة الدراسة
١٤٤	٣.٣ . بناء أداة الدراسة
١٤٧	٤.٣ . صدق الاستبانة
١٤٨	٥.٣ . ثبات الاستبانة
١٥٠	٦.٣ . تطبيق أدوات الدراسة
١٥٢	٧.٣ . المعالجة الإحصائية
	الفصل الرابع : عرض البيانات وتحليلها
٢٠٥	الفصل الخامس : مناقشة النتائج وتفسيرها
٢٣٠	الفصل السادس : ملخص البحث وتوصياته واقتراحاته
	١.٦ . ملخص الدراسة
	٢٣٠
٢٣٣	٢.٦ . التوصيات
٢٣٤	٣.٦ . اقتراحات لبحوث مستقبلية
٢٣٥	المراجع
٢٤٣	الملاحق

قائمة الجداول

الرقم	مضمون الجدول	الصفحة
١.	متوسط المؤشرات والنسبة المئوية والانحراف المعياري لدرجات المعلمين للمعيار الأول .	١٥٧
٢.	متوسط المؤشرات والنسبة المئوية والانحراف المعياري لدرجات المعلمين للمعيار الثاني .	١٥٩
٣.	متوسط المؤشرات والنسبة المئوية والانحراف المعياري لدرجات المعلمين للمعيار الثالث .	١٦١
٤.	متوسط المؤشرات والنسبة المئوية والانحراف المعياري لدرجات المعلمين للمعيار الرابع .	١٦٣
٥.	متوسط المؤشرات والنسبة المئوية والانحراف المعياري لدرجات المعلمين للمعيار الخامس .	١٦٥
٦.	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لدرجات معايير الإدارة الصفية والدرجة الكلية للمعلمين .	١٦٧
٧.	استجابات الموجهين التربويين في المقابلة للمعيار الأول .	١٦٩
٨.	استجابات الموجهين التربويين في المقابلة للمعيار الثاني .	١٧١
٩.	استجابات الموجهين التربويين في المقابلة للمعيار الثالث .	١٧٣
١٠.	استجابات الموجهين التربويين في المقابلة للمعيار الرابع .	١٧٥
١١.	استجابات الموجهين التربويين في المقابلة للمعيار الخامس .	١٧٨
١٢.	استجابات الموجهين التربويين في المقابلة لدرجات معايير الإدارة الصفية والدرجة الكلية .	١٨٠
١٣.	مقارنة درجات المعلمين والموجهين التربويين لمعايير الإدارة الصفية والدرجة الكلية .	١٨٢
١٤.	نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين درجات المعلمين والمعلمات على المعيار الأول لمتغير الجنس .	١٨٤
١٥.	نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين درجات المعلمين والمعلمات على المعيار الثاني لمتغير الجنس .	١٨٥
١٦.	نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين درجات المعلمين والمعلمات على المعيار الثالث لمتغير الجنس .	١٨٦
١٧.	نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين درجات المعلمين والمعلمات على المعيار الرابع لمتغير الجنس .	١٨٧
١٨.	نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين درجات المعلمين والمعلمات على المعيار الخامس لمتغير الجنس .	١٨٨
١٩.	نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين متوسطي درجات المعلمين والمعلمات في الإدارة الصفية على المقياس ككل وفق متغير الجنس .	١٨٩

٢٠	نتيجة اختبار تحليل التباين الكلي للمعيار الأول لمتغير المؤهل التربوي .
٢١	نتائج اختبار شيفيه ومتوسطات الدرجات بين المؤهلات الثلاثة للمعيار الأول.
٢٢	نتيجة اختبار تحليل التباين الكلي للمعيار الثاني لمتغير المؤهل التربوي .
٢٣	نتائج اختبار شيفيه ومتوسطات الدرجات بين المؤهلات الثلاثة للمعيار الثاني .
٢٤	نتيجة اختبار تحليل التباين الكلي للمعيار الثالث لمتغير المؤهل التربوي .
٢٥	نتائج اختبار شيفيه ومتوسطات الدرجات بين المؤهلات الثلاثة للمعيار الثالث .
٢٦	نتيجة اختبار تحليل التباين الكلي للمعيار الرابع لمتغير المؤهل التربوي .
٢٧	نتائج اختبار شيفيه ومتوسطات الدرجات بين المؤهلات الثلاثة للمعيار الرابع
٢٨	نتيجة اختبار تحليل التباين الكلي لمعايير الإدارة الصفية لمتغير المؤهل التربوي
٢٩	نتيجة اختبار تحليل التباين الكلي للمعيار الأول لمتغير سنوات الخبرة .
٣٠	نتيجة اختبار تحليل التباين الكلي للمعيار الثاني لمتغير سنوات الخبرة .
٣١	نتيجة اختبار تحليل التباين الكلي للمعيار الثالث لمتغير سنوات الخبرة .
٣٢	نتيجة اختبار تحليل التباين الكلي للمعيار الرابع لمتغير سنوات الخبرة .
٣٣	نتيجة اختبار تحليل التباين الكلي للمعيار الخامس لمتغير سنوات الخبرة .
٣٤	نتيجة اختبار تحليل التباين الكلي لمعايير الإدارة الصفية لمتغير سنوات الخبرة

قائمة الملاحق

الرقم	اسم الملحق
.١	استبانه الإدارة الصفية التي عرضت على المحكمين
.٢	استبانه الإدارة الصفية بعد التعديل
.٣	قائمة بأسماء الذين قاموا بالتحكيم
.٤	استبانه الإدارة الصفية بعد إجراء الصدف
.٥	قائمة صدف المفردات
.٦	قائمة بأسماء المدارس في المنطقة الجنوبية
.٧	السيرة الذاتية للباحث