

## الإهداء

- إلى روح من رباني وغرس في قلبي حب العلم  
(والدي – رحمه الله).
- إلى والدتي التي طالما سَهَرَت الليالي وتمنت أن  
تراني على هذا الحال، مَحَبَّةً وعرَفاناً.
- إلى إخواني وأخواتي مَحَبَّةً وتقديراً واحتراماً.
- إلى أرواح شهدائنا الأبرار وخاصة المعلمين والمعلمات  
وفاءً وإكراماً.

## الشكر و التقدير

أُتقدم بشكري وتقديري إلى كل من ساهم في إخراج هذه الدراسة إلى حيز الوجود وأخص بالذكر قطاع المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين لما بذلوه من جهد في تعبئة الاستمارات الخاصة بالدراسة. كما وأتقدم بالشكر الجزيل للمشرف الرئيس على هذه الدراسة (الدكتور أحمد سعد مسعود) لما بذله من جهد ومتابعة، وكذلك الدكتور الأستاذ سفيان أحمد برزق لما بذله من مساعدة قيمة لإتمام هذه الدراسة. جزى الله الجميع عني كل خير.

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء
ب	الشكر والتقدير
ت	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
ذ	فهرس الملاحق
ر	الملخص باللغة العربية
ط	الملخص باللغة الإنجليزية
	<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b>
١	مقدمة
٦	مشكلة الدراسة
٨	فرضيات الدراسة
١٠	أهمية الدراسة
١١	أهداف الدراسة
١١	منهج الدراسة
١١	حدود الدراسة
١٢	مصطلحات الدراسة
	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>
١٥	الأدب التربوي المتعلق بمهنة التدريس
٧٠	الأدب التربوي المتعلق بالرضا الوظيفي
٧١	مفهوم الرضا الوظيفي
٧١	تعريف الرضا الوظيفي
٧٨	النظريات الرئيسة للرضا الوظيفي
٨٥	العوامل التي تؤثر في الرضا الوظيفي

الصفحة	الموضوع
٩٥	الدراسات السابقة العربية
١١٣	الدراسات السابقة الأجنبية
	<b>الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية</b>
١٢٧	مجتمع الدراسة
١٢٨	عينة الدراسة
١٣١	أداة الدراسة
١٣٤	صدق الأداة
١٣٥	ثبات الأداة
١٣٧	تطبيق أدوات الدراسة
١٣٨	متغيرات الدراسة
١٣٩	المعالجة الإحصائية
	<b>الفصل الرابع: عرض البيانات وتحليلها</b>
١٤١	البيانات المتعلقة بأسئلة الدراسة
١٥٠	البيانات المتعلقة بفرضيات الدراسة
	<b>الفصل الخامس: مناقشة النتائج وتفسيرها</b>
١٨٤	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
١٩٠	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
١٩٥	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
١٩٨	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
٢٠٠	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
٢٠٢	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
٢٠٤	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة
٢٠٨	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة
٢١٠	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة
٢١٢	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة

الصفحة	الموضوع
	الفصل السادس
٢١٦	الخاتمة
٢١٦	ملخص النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
٢١٧	ملخص النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة
٢١٩	التوصيات
٢٢٢	المقترحات
٢٢٣	المراجع باللغة العربية
٢٣٥	المراجع باللغة الإنجليزية
٢٣٨	الملاحق

## فهرس الجداول

الرقم	موضوع الجدول	الصفحة
١.	أسماء بعض المدارس التي تأثرت بالجدار في منطقة جنين	٥٥
٢.	أسماء بعض المدارس التي تأثرت بالجدار في منطقة طولكرم	٥٦
٣.	أسماء بعض المدارس التي تأثرت بالجدار في منطقة قلقيلية	٥٦
٤.	شهادات بعض المربين بما يتعرضون له على الحواجز	٥٨
٥.	عدد المدارس الخاصة في المحافظات المختلفة	
٦.	توزيع أفراد مجتمع الدراسة تبعاً لمتغيري الجنس والمديرية للعام الدراسي ٢٠٠٢/٢٠٠٣.	١٢٧
٧.	توزيع أفراد مجتمع الدراسة في المدارس الخاصة حسب متغير المديرية والجنس	١٢٧
٨.	توزيع عينة الدراسة حسب متغير المديرية والنسبة المئوية لها	١٢٨
٩.	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس والنسبة المئوية لها	١٢٨
١٠.	توزيع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي والنسبة المئوية لها	١٢٩
١١.	توزيع عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة والنسبة المئوية لها	١٢٩
١٢.	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الدخل الشهري والنسبة المئوية لها	١٢٩
١٣.	توزيع عينة الدراسة حسب متغير مستوى المدرسة والنسبة المئوية لها	١٣٠
١٤.	توزيع عينة الدراسة حسب متغير جنس المدرسة والنسبة المئوية لها	١٣٠
١٥.	توزيع عينة الدراسة حسب متغير السلطة المشرفة والنسبة المئوية لها	١٣٠
١٦.	مجالات الدراسة وعدد الفقرات لكل منها	١٣٥
١٧.	مصفوفة معاملات الثبات لدرجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية حسب معاملات ثبات كرونباخ ألفا والتجزئة النصفية ومعادلة بيرسون	١٣٧
١٨.	الأعداد والنسب المئوية لدرجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس بشكل عام.	١٤١
١٩.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الدراسة والدرجة الكلية	١٤٢
٢٠.	أبرز مظاهر الرضا الوظيفي عن مهنة التدريس من وجهة نظر معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين.	١٤٢
٢١.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أقل مظاهر الرضا عند معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين بشكل عام.	١٤٣
٢٢.	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المجال الأول ( المركز والمكانة الاجتماعية).	١٤٤
٢٣.	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المجال الثاني (العوامل المهنية)	١٤٦
٢٤.	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المجال الثالث ( نظرة المجتمع)	١٤٧

٢٥.	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المجال الرابع (العوامل الاقتصادية)	١٤٨
٢٦.	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المجال الخامس (العوامل السياسية)	١٤٩
٢٧.	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين درجة رضا معلمي المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين، في مجالات الدراسة المختلفة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى متغير المديرية.	١٥١
٢٨.	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين عن مهنة التدريس حسب المديرية	١٥٢
٢٩.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في مجالات الدراسة المتمثلة بالمركز والمكانة الاجتماعية والعوامل المهنية ونظرة المجتمع والعوامل الاقتصادية والسياسية وعلى الدرجة الكلية حسب المديرية.	١٥٣
٣٠.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى الجنس.	١٥٥
٣١.	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين، في مجالات الدراسة المختلفة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى متغير المؤهلات العلمية.	١٥٦
٣٢.	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى المؤهل العلمي.	١٥٧
٣٣.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى المؤهلات العلمية.	١٥٩
٣٤.	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين، تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى متغير سنوات الخبرة.	١٦١
٣٥.	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين عن مهنة التدريس حسب سنوات الخبرة.	١٦٢
٣٦.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى سنوات الخبرة.	١٦٤
٣٧.	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين، تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى معدل الدخل الشهري.	١٦٦
٣٨.	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين درجة الرضا الوظيفي لمعلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى معدل الدخل الشهري.	١٦٧
٣٩.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى معدل الدخل الشهري.	١٦٩

١٧١	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين، تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى مستوى المدرسة.	٤٠.
١٧٢	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين درجة الرضا الوظيفي لمعلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى مستوى المدرسة.	٤١.
١٧٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس تعزى إلى مستوى المدرسة.	٤٢.
١٧٦	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين، تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى جنس المدرسة.	٤٣.
١٧٧	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية للفروق بين درجة الرضا الوظيفي لمعلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى جنس المدرسة.	٤٤.
١٨٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس تعزى إلى جنس المدرسة.	٤٥.
١٨٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) للفروق بين درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة تجاه مهنة التدريس تعزى إلى الجهة المشرفة.	٤٦.

## فهرس الملاحق

الرقم	المحتوى	الصفحة
٠١	توزيع مجموعة المحكمين حسب المركز الوظيفي والجامعة التي يعمل بها	٢٣٨
٠٢	استبانة الدراسة في صورتها النهائية	٢٣٩
٠٣	بعض المدارس التي تعرضت للقصف حتى تاريخ ٢٠٠٣/١٢/٣١	٢٤٥
٠٤	بعض المدارس التي سيطر عليها جيش الاحتلال وحولها إلى ثكنات عسكرية حتى تاريخ ٢٠٠٣/١٢/٣١	٢٤٦
٠٥	أسماء المعلمين والمعلمات الذين ما زالوا معتقلين حتى تاريخ ٢٠٠٣/١٢/٣١	٢٤٧
٠٦	أسماء بعض الشهداء من المعلمين والمعلمات حتى تاريخ ٢٠٠٣/١٢/٣١	٢٤٨
٠٧	أسماء بعض المعلمين والمعلمات الجرحى حتى تاريخ ٢٠٠٣/١٢/٣١	٢٤٨
٠٨	مجلد الأضرار المادية (بالدولار) التي لحقت بمؤسسات التربية والتعليم العالي من تاريخ ٢٠٠٠/٩/٢٩ وحتى تاريخ ٢٠٠٣/٨/٢٥	٢٤٩
٠٩	خارطة فلسطين والمحافظات التي شملتها الدراسة.	٢٥٠

## ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على (العوامل المهنية، والعوامل الاقتصادية والعوامل السياسية والمركز والمكانة الاجتماعية، ونظرة المجتمع) ودورها في الرضا الوظيفي لمعلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين، وبيان علاقة كل من المديرية، وجنس المعلم، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، ومستوى المدرسة وجنسها، والجهة المشرفة، والدخل الشهري للمعلم بهذه المتغيرات وذلك من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة وفرضياتها الثمانية.

• ما درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس؟

١. ما أبرز مظاهر الرضا الوظيفي عن مهنة التدريس من وجهة نظر معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين؟

٢. ما أقل مظاهر الرضا الوظيفي عن مهنة التدريس من وجهة نظر معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين؟

• **الفرضية الأولى:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة (المركز والمكانة الاجتماعية، والعوامل المهنية، ونظرة المجتمع، والعوامل الاقتصادية، والعوامل السياسية) وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى متغير المديرية.

• **الفرضية الثانية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة (المركز والمكانة الاجتماعية، والعوامل المهنية، ونظرة المجتمع، والعوامل الاقتصادية، والعوامل السياسية) وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى متغير جنس المعلم.

• **الفرضية الثالثة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة (المركز والمكانة الاجتماعية، والعوامل المهنية، ونظرة

المجتمع، والعوامل الاقتصادية، والعوامل السياسية) وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

• **الفرضية الرابعة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة (المركز والمكانة الاجتماعية، والعوامل المهنية، ونظرة المجتمع، والعوامل الاقتصادية، والعوامل السياسية) وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى متغير سنوات الخبرة.

• **الفرضية الخامسة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة (المركز والمكانة الاجتماعية، والعوامل المهنية، ونظرة المجتمع، والعوامل الاقتصادية، والعوامل السياسية) وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى متغير الدخل الشهري.

• **الفرضية السادسة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة (المركز والمكانة الاجتماعية، والعوامل المهنية، ونظرة المجتمع، والعوامل الاقتصادية، والعوامل السياسية) وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى متغير مستوى المدرسة.

• **الفرضية السابعة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة (المركز والمكانة الاجتماعية، والعوامل المهنية، ونظرة المجتمع، والعوامل الاقتصادية، والعوامل السياسية) وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى متغير جنس المدرسة.

• **الفرضية الثامنة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين تجاه مهنة التدريس في مجالات الدراسة (المركز والمكانة الاجتماعية، والعوامل المهنية، ونظرة المجتمع، والعوامل الاقتصادية، والعوامل السياسية) وعلى الدرجة الكلية تعزى إلى متغير الجهة المشرفة.

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين للعام الدراسي (٢٠٠٢/٢٠٠٣م)، والبالغ عددهم (٢٢٠٨٥) معلماً ومعلمة، موزعين (١٢٠٨) مدرسة أساسية وثانوية: منها (٤٢١) مدرسة ذكور، و(٤٥١) مدرسة إناث، و(٣٣٦) مدرسة مختلطة، و(٤٦٦٦) معلماً ومعلمة من المدارس الخاصة، ما عدا مدارس غزة والمدارس التابعة لبلدية الاحتلال في القدس (البلدية والمعارف)، ومدارس وكالة الغوث الدولية (UNRWA).

أما عينة الدراسة فقد اشتملت على (١٣٠٠) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية، حسب عدد المعلمين في كل مديرية بما نسبته (٠.٠٥٩) من مجتمع الدراسة. أما أدوات الدراسة فقد تكونت من استبانة واحدة ذات خمسة محاور، قاس كل محور منها مجالاً فرعياً واحداً، حيث اشتملت جميعها على (٦٤) فقرة منها: (١٤) فقرة تقيس المركز والمكانة الاجتماعية، و(١١) فقرة تقيس نظرة المجتمع، و(١٦) فقرة تقيس العوامل المهنية، و(٨) فقرات تقيس العوامل الاقتصادية، و(١٥) فقرة تقيس العوامل السياسية.

وتم تحليل البيانات بواسطة الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS)، وتم التأكد من صدق الأداة بالتحكيم التربوي، كما تم التأكد من ثباتها عن طريق: الاختبار وإعادة الاختبار (test - Retest) ومعادلة بيرسون، والتجزئة النصفية (Split-Half)، ومعادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، كما استخدمت المعالجات الإحصائية التالية لاختبار أسئلة الدراسة وفرضياتها:

١. استخراج النسب المئوية.
  ٢. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
  ٣. الاختبار التائي (t-test).
  ٤. اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance).
  ٥. اختبار شيفيه للمقارنات البعدية.
- وللحكم على دلالة الفروق تم الالتزام بمستوى ( $\alpha = 0.05$ ).

## وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

١. أن درجة رضا المعلمات أعلى من درجة رضا المعلمين في جميع مجالات الدراسة الفرعية والدرجة الكلية. كما أظهرت أن درجة رضا المعلمين متدنية جداً نحو العوامل الاقتصادية.

٢. أن درجة رضا معلمي ومعلمات مديرية الوسط أعلى من درجة رضا معلمي ومعلمات مديرتي الشمال والجنوب في المجالين (العوامل المهنية والعوامل السياسية)، بينما أظهر معلمو ومعلمات مديرتي الشمال والجنوب درجة رضا أعلى من درجة رضا معلمي ومعلمات مديرية الوسط في المجال الاقتصادي، بينما لم تكن هناك فروق تذكر في درجة الرضا لدى معلمي ومعلمات المديرية الثلاث على المركز والمكانة الاجتماعية ونظرة المجتمع.

٣. أظهر المعلمون من حملة الدبلوم درجة رضا أعلى من زملائهم من حملة الشهادات الأخرى تجاه جميع مجالات الدراسة.

٤. أظهر المعلمون ذوو الخبرة أكثر من عشر سنوات درجة رضا أعلى من زملائهم في المجالات (المركز والمكانة الاجتماعية، ونظرة المجتمع، والعوامل الاقتصادية، والعوامل المهنية)، أما مجال العوامل السياسية فلم تكن هناك أية فروق تذكر بين جميع المعلمين على اختلاف خبراتهم.

٥. أظهر المعلمون والمعلمات الذين يقل راتبهم عن (٤٠٠ اشيكل) درجة رضا أكثر من زملائهم على مجال العوامل المهنية، ولم تكن هناك أية فروق بين درجات الرضا للفئات الثلاث من المعلمين على باقي مجالات الدراسة (المركز والمكانة الاجتماعية، ونظرة المجتمع، والعوامل الاقتصادية، والعوامل السياسية).

٦. أظهر معلمو ومعلمات المدارس الأساسية الدنيا درجة رضا أعلى من درجة رضا معلمي ومعلمات المراحل الأخرى في المجالات (المركز والمكانة الاجتماعية، ونظرة المجتمع، والعوامل المهنية، والعوامل الاقتصادية). أما في مجال العوامل السياسية فقد كانت درجة رضا معلمي ومعلمات المدارس الثانوية أعلى منها عند معلمي ومعلمات المراحل الأخرى.

٧. أظهر المعلمون في المدارس المختلطة درجة رضا أعلى من درجة رضا معلمي ومعلمات مدارس الذكور ومدارس الإناث في المجالات (المركز والمكانة الاجتماعية،

ونظرة المجتمع، والعوامل المهنية، والعوامل الاقتصادية)، أما في مجال العوامل السياسية فقد أظهر معلمو ومعلمات مدارس الإناث درجة رضا أعلى.

٨. أظهر معلمو ومعلمات المدارس الخاصة درجة رضا أعلى من درجة رضا زملائهم في المدارس الحكومية على المجالات (المركز والمكانة الاجتماعية، ونظرة المجتمع، والعوامل المهنية، والعوامل الاقتصادية)، أما بالنسبة لمجال العوامل السياسية فقد أظهر معلمو المدارس الحكومية درجة رضا أعلى من درجة رضا معلمي المدارس الخاصة.

**ومن التوصيات التي أوصت بها الدراسة على ضوء هذه النتائج:**

- **توصيات خاصة بوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني، منها:** تشجيع المعلم على مواصلة تعليمه العالي، ومنحه الإجازات اللازمة لذلك، وتقديم الحوافز المادية والمعنوية للمعلم لحفزه على الارتقاء بأدائه التربوي، والإسراع في تطبيق الجزء الثاني من قانون الخدمة المدنية.
- **توصيات خاصة بمديريات التربية والتعليم في مختلف محافظات فلسطين، ومنها:** عقد المؤتمرات التربوية بصورة دورية، وإشراك المعلمين فيها ومكافأة المبدعين والقائمين عليها، والعمل على ربط أواصر التعاون بين المعلمين الفلسطينيين وغيرهم من المعلمين في الدول العربية الشقيقة، وإنشاء جمعيات خاصة بالمعلمين مثل الجمعيات الاستهلاكية، وجمعيات الإسكان والجمعيات التربوية، والعمل على التقليل من عدد الطلاب في الصف الواحد.
- **توصيات خاصة بمديري ومديرات المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين، ومنها:** معاملة مديري ومديرات المدارس المختلفة لمعلميهم معاملة حسنة ودودة ومتسامحة، وتوفير وسائل التنقيف المختلفة لهم، وتوفير الوسائل الحديثة اللازمة لعملية التعليم، وربط العملية التعليمية بالمجتمع المحلي وتفعيل دوره فيها.
- **توصيات خاصة بالمعلم الفلسطيني نفسه، ومنها:** حضور الدورات والمؤتمرات العلمية للاستفادة والاطلاع على كل ما هو جديد في علم التربية، والعمل على تشكيل نقابة خاصة بالمعلمين أنفسهم أسوة بزملائهم في الجامعات والمعاهد العليا ومدارس وكالة الغوث.

• كما قدمت الدراسة مجموعة من المقترحات منها:

إجراء دراسات تتناول كل عامل من عوامل هذه الدراسة على حده، على أن تشمل الدراسة جميع محافظات الوطن بما في ذلك مدارس القدس الخاضعة لإشراف الاحتلال، ومدارس وكالة الغوث. كذلك إجراء دراسات تتناول كل من: انتفاضة الأقصى، والأنظمة والقوانين المعمول بها في وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني، ودورها في الرضا الوظيفي للمعلم الفلسطيني. وأيضاً إجراء دراسة تهدف إلى معرفة الصعوبات التي يواجهها المعلم الفلسطيني أثناء تأديته لواجبه التربوي، كما اقترحت الدراسة كذلك إجراء دراسة مقارنة بين الرضا الوظيفي للمعلم الفلسطيني الذي يعمل خارج الوطن والمعلم الفلسطيني الذي يعمل داخل الوطن.

## **Abstract**

This study aimed at knowing the factors (position, and social level, society opinion, professional, economical, and status factors) and their role in job satisfaction of male and female teachers in public and private schools in Palestine. It also aimed at clarifying the relationship between the departments, sex of the teacher, teacher credentials, years of experience, level and sex of the school, the supervising party and monthly salary of the teacher to those variables, and that is through answering the questions of the study and its eight assumptions.

1. What is the level of Job satisfaction for male and female teachers of Public and private schools in Palestine toward the profession of Teaching?
2. What is the most evident form of job satisfaction toward the Profession of teaching from the viewpoint of public and private Male and Female teachers in Palestine?
3. What is the least evident form of job satisfaction toward the profession of teaching from the viewpoint of public and private male and female teachers in Palestine?

First: There are no statistical significant differences at the level ( $\alpha = 0.05$ ) in the degree of statistical significant public and private male and female school teachers in Palestine toward the profession of teaching in the study areas (status and social position, professional factors, social outlook, economical and political factors), and at the total level as a result of the variable of the department.

Second: There are no significant statistical differences at the level ( $\alpha=0.05$ ) in the degree of satisfaction between public and private male and female school teachers in Palestine toward the profession of teaching in the study areas (status and social position, professional factors, social outlook, economical and political factors), and at the total level as a result of the variable of the teacher sex.

Third: There are no significant statistical differences at the level ( $\alpha=0.05$ ) in the degree of satisfaction between public and private male and female school teachers in Palestine toward the profession of teaching in the study areas (status and social position, professional factors, social outlook, economical and political factors), and at the total level as a result of the variable of the teacher qualifications or credentials.

Four: There are no significant statistical differences at the level ( $\alpha=0.05$ ) in the degree of satisfaction between public and private male and female school teachers in Palestine toward the profession of teaching in the study areas (status and social position, professional factors, social outlook, economical and political factors), and at the total level as a result of the variable of years of experience.

Five: There are no significant statistical differences at the level ( $\alpha=0.05$ ) in the degree of satisfaction between public and private male and female school teachers in Palestine toward the profession of teaching in the study areas (status and social position, professional factors, social outlook, economical and political factors), and at the total level as a result of the variable of the monthly salary.

Six: There are no significant statistical differences at the level ( $\alpha=0.05$ ) in the degree of satisfaction between public and private male and female school teachers in Palestine toward the profession of teaching in the study areas (status and social position, professional factors, social outlook, economical and political factors), and at the total level as a result of the variable of the school level.

Seven: There are no significant statistical differences at the level ( $\alpha=0.05$ ) in the degree of satisfaction between public and private male and female school teachers in Palestine toward the profession of teaching in the study areas (status and social position, professional factors, social outlook, economical and political factors), and at the total level as a result of the variable of the school sex (all male, all female, or mixed).

**Eight:** There are no significant statistical differences at the level ( $\alpha=0.05$ ) in the degree of satisfaction between public and private male and female school teachers in Palestine toward the profession of teaching in the study areas (status and social position, professional factors, social outlook, economical and political factors), and at the total level as a result of the variable of the supervising party.

The population of the study consisted of all the public and private teachers in Palestine for the 2002/2003 school year. There are a total of (22085) male and female teachers distributed at (1208) elementary and high schools (421) all male schools, (451) all-female schools, and (336) sex-mixed schools. There are also (4666) male and female teachers in private schools, except schools in Gaza and those schools in Jerusalem that are controlled by the Israeli Ministry of Education.

The study sample included (1300) male and female teachers who were randomly selected, according to the number of teachers in each department with a value of (0.059) of the total population.

The study tool was a questionnaire consisting of five areas. Each one measured one separate field. The whole questionnaire consisted of statements, (14) statements centered on the level and social position, (16) statements centered around professional factors, (11) statements centered around social outlook, and (8) statements centered around economical factors, and (15) statements centered on political factors.

The data was analyzed using the (SPSS) program, while verifying the validity of the tools using an educational judgment method, as well as verifying its stability by way of: (test, retest), Pearson's correlation, Split-Half method, Cronbach Alpha Equation, as well as the following statistical treatments for testing the study

questions and assumptions: Frequencies, mean and standard deviation, t-test, one Way Analysis of Variance, Scheffe.

The study gave the following results:

1. The female teachers showed a higher status of job satisfaction than male teachers in all areas of study and total degree. The male teachers also showed an extremely low status of satisfaction about economical factors.
2. The male and female teachers of the central department showed a higher status of satisfaction than the male and female teachers in the northern and southern departments in the areas of (professional factors and political factors); while the male and female teachers of the northern and southern departments showed a higher status of satisfaction than the level of the male and female teachers of the central department at the economical status, while there were no significant differences in the status of satisfaction of male and female teachers of the three departments at the status, social position and society openion.
3. The teachers with a Diploma showed a higher status of satisfaction than their colleagues with other degrees toward all areas of study.
4. The teachers with more than ten years of experience showed a higher status than their colleagues in the areas (status, and social position, society openion, economical factors, and professional factors); while in the area of political factors there were no significant differences among all the teachers even with all their different experiences.
5. The male and female teachers whose salary was less than 1400 shekels showed a higher status of satisfaction than their colleagues in the areas of professional factors, and there were no differences between satisfaction levels for the three groups of teachers in the rest of the study areas (status and social position, society openion, economical factors, and political factors).

6. The male and female teachers of the elementary schools showed a higher status of satisfaction than those teachers in other levels of education and that is in the areas (status and social position, society opinion, professional factors, and economical factors. In the area of political factors. Meanwhile, the status of satisfaction amongst the male and female teachers of high schools was higher than that amongst teachers of other status.
7. The teachers in the mixed schools showed a higher status of satisfaction than the male and female teachers of all-male, and all-female schools in the areas (status and social position, society opinion, professional factors, and economical factors), while in the area of the political factor, the male and female teachers of all-female schools showed a higher status.
8. The male and female teachers of private schools showed a higher status of satisfaction than their colleagues in public schools in the areas (status and social position, society opinion, professional factors, and economical factors). In the area of political factors, meanwhile, there were no differences in the status of satisfaction among the male and female teachers of public schools and teachers of private schools.

#### The Important Recommendations that the Study Recommended with these Results Were:

Encouraging the teacher in continuing his higher education, and giving him the necessary vacations for this, as well as providing material and spiritual incentives for the teacher to encourage him in elevating his educational performance and thus hastening in the application of the second part of the public service law, making educational conferences in a routine fashion, and having teachers participate in them, while rewarding the exceptional and active participants, working on building strong relations between the Palestinian teachers and the rest of the teachers in neighboring Arab countries, forming special organizations for teachers like the consuming organizations, habitual organizations, and educational

organizations, working on lowering the number of students in a single classroom, the male and female principals of the different schools should treat their teachers in a nice, caring and forgiving way, provide different educational tools for the teacher, provide the modern and necessary tools and equipment for the teaching method, connecting the teaching method with the current society and establishing its role in it, working on establishing a special affiliation for the teachers themselves in universities and schools and UNRWA schools, as well as attending rotations and educational conferences so they can benefit and view everything that is new in the world of Education.