

مستخلص الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين في الشركة العامة للصناعات الكيماوية/أبي كماش، وذلك من خلال معرفة وتحليل طبيعة العلاقة بين درجة الإلمام بإدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين، ومعرفة وتحليل العلاقة بين درجة فاعلية تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالشركة وأداء العاملين، وكذلك معرفة وتحليل العلاقة بين درجة الالتزام الشخصي بتطبيق الجودة الشاملة وأداء العاملين، ومعرفة دور الإدارة العليا بالشركة على فاعلية تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استمارة استبيان (استبانة) تهدف إلى الدراسة الميدانية لمتغيرات مشكلة الدراسة لأجل اختبار الفرضيات، حيث تم اختيار عينة عشوائية طبقية من (94) شخصاً بما يمثل أكثر من 10% من إجمالي عدد العاملين في الشركة، وقد اعتمدت الدراسة الفرضيات الأربعة التالية:

1. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية

بين درجة إلمام العاملين بنظام إدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين.

2. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية

بين درجة فاعلية تطبيق نظام الجودة الشاملة وأداء العاملين.

3. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية

بين التزام العاملين الشخصي بتطبيق إدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين.

4. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية

بين تبني ودعم الإدارة العليا لتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة ودرجة فاعلية تطبيق ذلك

النظام في الشركة.

وتوصلت الدراسة إلى وجود وعي والتزام عاليين لدى العاملين بإدارة الجودة الشاملة، وارتفاع

درجة فاعلية التطبيق بدعم ومساندة كبيرة من الإدارة العليا، وتوصلت أيضاً إلى عدم وجود

علاقة (ارتباط) معنوي بين درجة الإلمام والأداء، وبوجود علاقة طردية (ارتباط) معنوي مرتفع

بين درجة الالتزام والأداء، وبين فاعلية التطبيق والأداء، وكذلك بين دعم ودور الإدارة وفاعلية

التطبيق، وتوصلت الدراسة إلى وجود فوائد عديد ناتجة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة،

أهمها أنها تؤدي إلى الاهتمام بعمليات التدريب والتعليم المستمر، مع وجود عدد من المعوقات

التي تحول دون تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة، أهمها عدم وجود حافز معين لتطبيق نظام

إدارة الجودة الشاملة، وتوصلت الدراسة أيضا بارتفاع مستوى أداء العاملين بصورة عامة في ظل تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة.

وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: ضرورة استحداث إدارة جديدة ضمن الهيكل التنظيمي تتولى إدارة الجودة الشاملة في الشركة، وكذلك ضرورة قيام الإدارة العليا بتحفيز العاملين في الشركة للصناعات الكيماوية بآبي كماش من خلال إعطائهم حوافز ومكافئات مقابل التزامهم بتطبيق عناصر نظام إدارة الجودة الشاملة وارتفاع معدلات الأداء بكفاءة وفاعلية، وضرورة استقطاب عدد من المتخصصين بالجودة الشاملة لمتابعة تطبيقها داخل الشركة.

Abstract

The objective of this study is to investigate the impact of implementing total quality management on the performance of the employees of The General Company for Chemical Industries at Abu Kammash, that by means of investigating and analyzing the nature of the relation between the understating level of the total quality management and the performance of the employees, and the degree of the effectiveness of implementing total quality management at the company and the performance of the employees, and also investigating and analyzing the personal commitment with implementation of the total quality management and the performance of the employees, and investigating the role of the top management of the company in real implementation of the total quality management.

For reaching the goals of the study a questionnaire was made for field study of the variables hypothesis since a random sample of 94 persons was selected. The sample presents more than 10% of the total number of the employee of the company. The study is established the following hypothesis:

-1 There is static indication between the understating level of the total quality management system and the performance of the employees.

-2 There is static indication between the degree of the effectiveness of implementing total quality management and the performance of the employees.

There is static indication between the personal commitment with implementation of the total quality management and the performance of the employees -3

There is static indication between the adoption and support of the top management for implementation of the total quality management system and the degree of the effectiveness of implementing total quality management in the company -4

The study has reached to the following results in spite of the availability of a number of obstacles

There is high understanding and commitment of the employees for practicing of the total quality management department at the company. The employees are characterized with high performance due to the implementation of the quality management -1

There is a distinguish support from the top management for implementing the quality management with a high degree of effectiveness -2

There is no relation between the degree of understanding and the performance of the employee but there is a high direct proportional between the degree of the personal commitment and the performance of the employee from one side and the effectiveness of implementation from the other side -3

There is lots of benefits resulted from the implementation of total quality management. Among of the benefits is that it encourages training and continuous learning -4

:The study also reached the following recommendations

The necessity to establish new department in the hierarchy of the company concerned with total quality management -1

The top management should encouraging and empowering the employees who participating in implementation of the quality management by different means such as recognition, rewards and additional payment -2

The necessity to attract a number of specialists who are specialized in total quality management in order to follow its implementation in the company -3