

ملحق رقم (1)

ملحق رقم (2)

قائمة بأسماء محكمين الإستبانة

الرقم	الإسم	مكان العمل
1	بروفيسير/ محمد سعيد الخليفة	مدير جامعة الزعيم الأزهرى
2	بروفيسير/ بكرى الطيب موسى	عميد كلية العلوم الإدارية بجامعة العلوم والتقانة
3	بروفيسير/ أحمد علي عوض عثمان	عميد كلية الفنادق والسياحة بجامعة السودان العالمية
4	بروفيسير/ محمد فرح عبد الحلیم	رئيس مجلس تنظيم مهنة المراجعة السوداني
5	د. حسن قسم السيد حسن	رئيس قسم الفنادق والسياحة بكلية الخرطوم التطبيقية
6	د. جعفر محمد مصطفى أبو زيد	عميد كلية الفنادق والسياحة بجامعة الزعيم الأزهرى
7	أ. الطيب عمر أحمد	محاضر بقسم الإحصاء كلية العلوم جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

ملحق رقم (3)

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

مركز الجودة الشاملة والإمتياز

الأخ الكريم / الأخت الكريمة

هذه الإستبانة أداة من أدوات بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراة في الجودة الشاملة بعنوان: أثر إدارة الجودة الشاملة على تحسين أداء المراجعة الإستراتيجية في الصناعة الفندقية في السودان.
وبما أن فندقكم من أهم الفنادق الرائدة في مجال الخدمات الفندقية ذات الجودة العالية، فقد وقع عليه الإختيار لدراسة بعض المعلومات التي نأمل أن تؤدي للوصول إلى نتائج هامة تعمل على تطوير وتحسين أداء الصناعة الفندقية في السودان.
نطمح من خلال هذه الإستبانة إلى إستطلاع آرائكم حول مدى تطبيق نظام الجودة الشاملة في عمليات المراجعة الإستراتيجية بالمنشآت الفندقية وما هو أثر هذا التطبيق على تحسين الأداء، مع العلم بأن هذه البيانات تُستخدم فقط لأغراض البحث العلمي وسوف تُعامل بسرية تامة.

مع خالص شكري وتقديري لتعاونكم

الباحثة/ عائشة عبد الله المحجوب جمال

أولاً : البيانات الشخصية :

ضع علامة أمام الإجابة التي تتناسبك (مرة واحدة فقط) :

1. النوع :

نكر أنثى

2. العمر :

أقل من 20 20 وأقل من 30 30 وأقل من 40
40 وأقل من 50 50 وأقل من 60 60 فأكثر

3. المؤهل الأكاديمي :

ثانوي دبلوم وسيط
جامعي فوق الجامعي

4. التخصص :

سياحة وفندقة إدارة وإقتصاد
لغات علوم تطبيقية
أخرى أذكرها

5. الوظيفة :

6. القسم :

7. الخبرة العملية :

أقل من سنتين 2 وأقل من 6 سنوات
6 وأقل من 10 سنوات 10 سنوات فأكثر

ثانياً : محاور الدراسة :

المحور الأول :					
لا أو افق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الخدمات الفندقية
					1 توجد ضرورة لتبني نظام إدارة الجودة الشاملة في الخدمات الفندقية
					2 تعمل الإدارة العليا على تعميق فكرة الجودة وتدعيم نظام الجودة الشاملة في العمل الفندقي
					3 يتم إشراك العاملين بالفندق في إعداد وتطوير سياسة الجودة الشاملة
					4 تعتمد الإدارة العليا سياسة تدريب العاملين بمختلف الأنشطة والفعاليات ومتابعة تطويرهم
					5 يتم تضمين رغبات وإحتياجات العملاء في سياسات وإستراتيجيات الفندق
					6 ينتهج الفندق سياسة قياس وتقييم مدى رضا العملاء والزبائن عن الخدمات التي يقدمها الفندق
					7 يوجد إهتمام بالأراء والمقترحات المقدمة من العملاء والزبائن للتحسين والتطوير المستمر لخدمات الفندق
					8 تتوافق متطلبات الجودة الشاملة بالفندق مع حاجات العملاء والزبائن ورغباتهم وتوقعاتهم
					9 نظام المعلومات بالفندق يزود كافة أطراف الفندق بالمعلومات اللازمة لتحقيق جودة الخدمات الفندقية
					10 يوجد سعي دائم إلى تطوير وتحسين مواصفات ومعايير الجودة الشاملة في خدمات الفندق

المحور الثاني : أثر تطبيق نظام الجودة الشاملة على أداء الأنشطة والوظائف الفندقية					
لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
					1 تعمل إدارة الجودة الشاملة على تحقيق رسالة الفندق التي أنشئ من أجلها
					2 تتم كتابة وتوثيق كافة العمليات الإدارية وحفظها للرجوع إليها متى ما لزم الأمر
					3 مسؤوليات وصلاحيات العاملين محددة وواضحة لهم
					4 يقوم العاملون بأداء أدوارهم المحددة في الوقت المحدد لها
					5 اسلوب العمل الجماعي (فرق العمل) من الأساليب المطبقة في عمل الفندق
					6 لدى العاملون القدرة على الإبداع والإبتكار والتصرف بحرية في الجوانب المتعلقة مباشرة بأنشطتهم
					7 يتم تبني مبدأ المرونة في إرضاء العملاء والزبائن للتوافق مع إحتياجاتهم المتعددة والمتجددة
					8 يوجد إستخدام متقدم لتكنولوجيا المعلومات في تصميم وتقديم الخدمات لعملاء وزبائن الفندق
					9 يتم قياس أداء الأنشطة وتحسينها بشكل دوري ومستمر وفقاً لمواصفات ومعايير الجودة الشاملة
					10 يسعى الفندق إلى تقديم خدمة جيدة بطريقة صحيحة وفي الوقت المناسب ومن أول مرة

المحور الثالث :					
لا أو افق بشدة	لا أو افق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	نظام المراجعة الإستراتيجية المستخدم بالفنادق
					1 يعمل نظام المراجعة الإستراتيجية بالفندق على إظهار نقاط القوة والضعف في أداء الأنشطة
					2 يوجد فريق للمراجعة الإستراتيجية بالفندق يقوم بفحص وتحليل ودراسة الخطة الإستراتيجية للفندق
					3 يقوم المراجعون الإستراتيجيون بمقارنة النتائج الفعلية للأداء بما هو مخطط له مسبقاً
					4 تفعيل دور المراجعة الإستراتيجية يساعد في تحقيق رسالة الفندق للمجتمع
					5 يعمل نظام المراجعة الإستراتيجية على تحقيق الأهداف الإستراتيجية للفندق
					6 يؤدي نظام المراجعة بالفندق إلى التحقق من أثر التغيرات البيئية على الإستراتيجية
					7 تبنى قرارات إدارة الفندق على ضوء المعلومات التي تنتج عن تقارير المراجعة الإستراتيجية
					8 تقوم إدارة الفندق بإشراك مجموعة من الإستشاريين والخبراء الخارجيين في أعمال المراجعة الإستراتيجية
					9 تعمل المراجعة الإستراتيجية بالفندق على الحث على الإلتزام بالسياسات الإدارية وإستراتيجية الفندق
					10 تساهم المراجعة الإستراتيجية في زيادة القدرة التنافسية للفندق وفي توجيه إستراتيجيته المستقبلية

المحور الرابع : آثر جودة المراجعة الإستراتيجية على تحسين أداء الفنادق					
لا أو افق بشدة	لا أو افق	محايد	أو افق	أو افق بشدة	
					1 توجد معايير محددة و واضحة لمراجعة وقياس مستوى أداء الأنشطة المختلفة بالفندق
					2 فريق المراجعة بالفندق من ذوي الخبرة العملية والكفاءة الملائمة للقيام بإعمال المراجعة الإستراتيجية
					3 نظام المراجعة الإستراتيجية المستخدم بالفندق يقوم بإظهار فجوات التخطيط الإستراتيجي
					4 تظهر المراجعة الإستراتيجية مدى صلاحية السياسات الإدارية ومدى ملائمتها للمستجدات من وقت لآخر
					5 أعمال المراجعة الإستراتيجية تؤدي إلى الوقاية من الوقوع في أخطاء إدارية تؤثر على نجاح الإستراتيجية
					6 نتائج عملية المراجعة الإستراتيجية تؤدي إلى تقليل التكاليف المادية وتقليل الطاقة المستغلة لعمل الفندق
					7 يتم التخطيط لبرنامج المراجعة الإستراتيجية بمشاركة الإدارة العليا ورؤساء الأقسام المراد مراجعتها
					8 تُظهر تقارير المراجعة الإستراتيجية ما تم إكتشافه من قصور في الأداء الإستراتيجي بصورة دقيقة ورسمية
					9 يتضمن تقرير المراجعة الإستراتيجية مقترحات تساعد في القيام بالإجراءات التصحيحية اللازمة
					10 جودة عملية المراجعة الإستراتيجية تؤدي إلى زيادة إنتاجية الفندق على المدى الطويل

ملحق رقم (4)

In the name of God the Merciful
Sudan University of Science and Technology
Graduate School
Total Quality and Excellence Center

Esteemed Brother / Sister

This questionnaire is a tool of research presented to obtain a PhD. degree on TQM entitled : **The impact of Total Quality Management on the Improvement of the Performance of the Strategic Review in the Hotel Industry in Sudan.**

Since your hotel is one of the leading hotels in the area of hotel services and is of high quality, it has been signed by the choice to study some information, which we hope, will lead to reach significant results working, to develop and improve the performance of the hotel industry in Sudan.

We aspire through this questionnaire, to survey your views on the extent of the application of total quality system, in strategic hotel facilities, and what is the impact of this application to improve performance. With the knowledge that this data is used only for the purposes of scientific research and will be treated confidentially.

With sincere thanks and appreciation for your cooperation.

Researcher / Aisha Abdalla Almahjob Jamal

First: Personal data:

Tick to answer that suits you (only once):

1. Sex:

Male Female

2. Age:

Less than 20 20 and less than 30 30 and less than 40
40 and less than 50 50 and less than 60 60 and more

3. Academic Qualifications:

Secondary Medium Diploma
University Postgraduate

4. Specialization:

Tourism and Hospitality Management and Economics
Languages Applied Sciences
Others mention.....

5. Occupation:

6. Department:

7. Practical Experience:

Less than 2 years 2 and less than 6 years
6 and less than 10 years 10 years and more

Second: Research axes :

First axis: TQM system of hotel services		Strongly Agree	Agree	Not sure	Disagree	Strongly Disagree
1	There is a need to adopt a comprehensive quality management system in the hotel services					
2	Top management is working to deepen the idea of quality and strengthening the total quality system in the hotel work					
3	Hotel staff is Participated in the preparation and development of a comprehensive quality policy					
4	Top management adopts the policy of personnel training in various activities, events and follow their development					
5	The wishes and needs of customers are included in the policies and strategies of the hotel					
6	The hotel is pursuing the policy of measurement and evaluation of customer satisfaction for services provided by the hotel					
7	There is interest in the views and proposals of the clients and customers of the continuous improvement and development of hotel services					
8	The requirements of the total quality of the hotel correspond to, with the needs, desires and expectations of clients and customers					
9	Hotel information system provides all parties in hotel , with the necessary information to achieve the quality of hotel services					
10	There is constantly seeking to develop and improve standards and total quality standards in the hotel services					

Second axis: The impact of the application of total quality system on the performance of hotel activities		Strongly Agree	Agree	Not sure	Disagree	Strongly Disagree
1	TQM works to achieve the mission of the hotel, for which it was established					
2	All administrative processes are written , documented and saved , for reference when necessary					
3	Responsibilities and authorities of workers are specific and clear to them					
4	Staff perform their specific roles in a timely fashion					
5	Collective work (teamwork) is the method applied in the work of the hotel					
6	The staff have the ability to create , innovate and act freely, in the aspects directly related to their activities					
7	The principle of flexibility is adopted in satisfying clients and customers, to comply with their multiple and renewable needs					
8	Advanced information technology is used in design and delivery of services to clients and customers hotel					
9	Performance is measured and improvement activities periodically and continuously in accordance with total quality specifications and standards					
10	The hotel seeks to provide good service correctly, in a timely manner at first time					

Third axis: Strategic review system, used in the hotel		Strongly Agree	Agree	Not sure	Disagree	Strongly Disagree
1	Strategic review system is made to show the strengths and weaknesses in the performance of activities					
2	There is a team of strategic revision in the hotel ,which study and analysis the strategic plan of hotel					
3	There are reviewers of strategists, who compare the actual results of performance including pre-planned					
4	activating the role of the strategic review helps in achieving the mission of the hotel to community					
5	Strategic review system works to achieve the strategic goals of hotel					
6	The hotel review system leads to verify which has impact on environmental changes to strategy					
7	Hotel management decisions are built in the light of information, that results from strategic review reports					
8	The hotel management Participates a group of external consultants and experts in the work of strategic review					
9	strategic review works on possible induction to abide administrative policy and strategy					
10	Strategic review contributes in increasing the competitiveness of the hotel and in guiding its future strategy					

Fourth axis:	Strongly	Agree	Not	Disagree	Strongly
---------------------	-----------------	--------------	------------	-----------------	-----------------

Impact of strategic quality review in improving the hotels performance		Agree		sure		Disagree
1	There are clear and specific criteria for the review and measuring the performance of the various activities in hotel					
2	Review team of the hotel has a practical experience and competence appropriate to carry out strategic review					
3	Strategic review system used in the hotel shows Strategic Planning gaps					
4	Strategic review shows the validity of the administrative policies and their suitability to updates from time to time					
5	Strategic review leads to prevention of falling into administrative errors that affect in success of the strategy					
6	Results of strategic review process, lead to reduce material costs and energy untapped in hotel business					
7	A strategic review program is planned with the participation of top management and department heads, to be reviewed					
8	Reports of strategic review, accurately show what has been discovered failure of strategic performance					
9	Strategic review report includes proposals, that will help to make the necessary corrective actions					
10	Quality of strategic review process leads to increased productivity of hotel at the long-term					

فنادق ولاية الخرطوم

الرقم	اسم الفندق	الدرجة	العنوان
1.	كورال	5 نجوم	شارع النيل
2.	قراند هوليداي فيلا	5 نجوم	شارع النيل
3.	السلام روتانا	5 نجوم	شارع المطار جنوب مركز عفراء التجاري
4.	برج الفاتح	5 نجوم	شارع النيل
5.	ريجنسي	4 نجوم	تقاطع شارع القصر مع السيد عبد الرحمن
6.	البحرين	4 نجوم	تقاطع شارع السيد عبد الرحمن مع الحرية
7.	نورا العالمي	4 نجوم	الرياض مربع 21
8.	السنوبر	4 نجوم	شارع عبيد ختم - بري / حي صفا
9.	كنون	4 نجوم	العمارات شارع 15
10.	قصر ابشر	4 نجوم	الخرطوم 2
11.	براديس	4 نجوم	الخرطوم 2 شرق حديقة اوزون
12.	سحر	3 نجوم	جنوب شارع السيد عبد الرحمن
13.	شهرزاد	3 نجوم	جنوب شارع السيد عبد الرحمن
14.	الفيصل	3 نجوم	شمال شارع السكة حديد - شارع كلية الطب
15.	VIP البصائر	3 نجوم	العمارات شارع 29 - شرق السفارة السعودية
16.	الساحة اللبنانية	3 نجوم	شارع أفريقيا قرب السفارة الكندية - تقاطع ش المك نمر مع ش الطابية
17.	دونغ تو انترناشونال	3 نجوم	شارع عبيد ختم جوار مستشفى الشيخ
18.	الشارقة	3 نجوم	جنوب شارع السيد عبد الرحمن
19.	دانداس	3 نجوم	شارع أبوسن شمال الإدارة العامة للسياسة الإتحادية
20.	هوريزون	3 نجوم	السوق العربي جنوب (صينية القندول سابقاً)
21.	التاكا	3 نجوم	شارع عبد المنعم جنوب (صينية القندول سابقاً)
22.	ليزامين سفاري هوتيل	3 نجوم	العمارات شارع 41

23.	قاردن سيتي	3 نجوم	مدينة قاردن سيتي - بري - سوق بري
24.	سولوكس	3 نجوم	شارع عبيد ختم
25.	دبي	3 نجوم	شارع الاسبتالية
26.	البرنس	3 نجوم	بري - قاردن سيتي
27.	كابري	3 نجوم	السوق العربي
28.	سور الصين العظيم	3 نجوم	غرب شارع عبيد ختم - جنوب الهيئة العامة للحج والعمرة
29.	الاحلام	3 نجوم	الخرطوم 2 - جوار سودان تكل
30.	قباة	3 نجوم	شارع الاسبتالية
31.	اكربول	نجمتان	شارع الجمهورية
32.	سنترال	نجمتان	تقاطع شارع السيد عبد الرحمن مع عبد المنعم
33.	فالكون	نجمتان	شمال شارع البلدية بالقرب من برج التضامن
34.	بدر السياحي	نجمتان	شارع السيد عبد الرحمن
35.	المرفأ السياحي	نجمتان	امدرمان - حي مكى
36.	توب هوتيل	نجمتان	الخرطوم جيرة - شارع الشهيد طه الماحي
37.	صفصافة	نجمة	تقاطع شارع السيد عبد الرحمن مع عبد المنعم
38.	موني	نجمة	شارع عبيد ختم - مقابل شركة سكر كنانة
39.	النخيل	نجمة	السوق العربي - شرق موقف جيرة سابقاً
40.	بوقين فيلا	نجمة	الرياض شارع عبد الله الطيب
41.	كنترىلا	نجمة	السوق المحلي جنوب شارع الصحافة شرق
42.	البيت الألماني للضيافة	نجمة	الطائف - شرق شركة سكر كنانة
43.	مروي	نزل أولى	السوق العربي شرق شارع عبد المنعم
44.	المتوكل	نزل أولى	المعمورة شمال شركة دال للسيارات
45.	الحديقة	نزل أولى	امدرمان شارع الموردة
46.	منتصر	نزل أولى	امدرمان السوق الشعبي
47.	اسكاي إن	نزل أولى	الرياض شارع عبد الله الطيب

48.	المدينة المنورة	نزل ثانية	الخرطوم شارع كلية الصحة
49.	وادي حلفا	نزل ثانية	شرق شارع عبد المنعم
50.	هافانا	نزل ثانية	بحري المحطة الوسطى شرق السوق
51.	الفارابي	نزل ثانية	أمدرمان السوق الشعبي
52.	النهرين	نزل ثانية	شارع الإسبتالية شرق فندق دامة
53.	العربي	نزل ثالثة	شارع عبد المنعم مقابل داخلية حسيب
54.	الوادي	نزل ثالثة	شرق شارع عبد المنعم
55.	الندى	نزل ثالثة	السوق العربي جنوب موقف جبرة سابقاً
56.	عبد الدائم	نزل ثالثة	غرب فندق الفيصل/ جوار كلية الصيدلة وبنك التنمية الإسلامي
57.	أرض الجزيرة	نزل ثالثة	جنوب شارع السيد عبد الرحمن/ خلف فندق التاكا
58.	الوليد	نزل ثالثة	جنوب شارع السيد عبد الرحمن
59.	الحرمين	نزل ثالثة	السوق العربي موقف الصحافة سابقاً
60.	السواقي	نزل ثالثة	شارع المستشفى شرق سينما كلوزيوم
61.	جالو	نزل ثالثة	السوق العربي - بالقرب من سوق الذهب
62.	كردفان	نزل ثالثة	إمدرمان
63.	الميناء السياحي	نزل ثالثة	السوق المحلي شرق الميناء البري
64.	فرح	نزل ثالثة	امدرمان جنوب البوستة
65.	العبور	نزل ثالثة	السوق المحلي شمال الميناء البري
66.	بلال	نزل ثالثة	السوق المحلي شرق الميناء البري
67.	الترحيب	نزل ثالثة	شرق الميناء البري
68.	سينا	نزل ثالثة	السوق العربي غرب فندق المدينة وشمال كلية الصحة
69.	عقيق	نزل ثالثة	السوق المحلي شرق الميناء البري
70.	أمنية	نزل ثالثة	السوق العربي غرب فندق الفيصل
71.	مارشال	نزل ثالثة	الخرطوم / جنوب فندق هوريزون
72.	المعراج	نزل ثالثة	أمدرمان - سوق ليبيا

السوق العربي شارع الطيار جميل - قرب جامعة أمدرمان الاهلية	نزل ثالثة	القدس	.73
السوق المحلي	نزل ثالثة	القمر	.74
وسط سوق امدرمان	نزل ثالثة	الزمرد	.75
السوق العربي شرق شارع عبد المنعم مقابل فندق النهرين	نزل ثالثة	اللحوي	.76
السوق الشعبي امدرمان	نزل ثالثة	المودة	.77
شارع السيد عبد الرحمن	نزل ثالثة	الوصال	.78
أمدرمان	نزل ثالثة	الحسين	.79
غرب شارع عبد المنعم	نزل ثالثة	الصفاف	.80
السوق العربي جنوب فندق كابري	نزل ثالثة	نهر سنيت	.81
أمدرمان سوق البلح	نزل ثالثة	ود راوة	.82
أمدرمان السوق الشعبي جوار فندق الفارابي	نزل ثالثة	مزدلفة	.83
السوق العربي شرق شارع عبد المنعم (فندق لوساكا سابقا)	نزل ثالثة	افرست	.84

الشروط العامة الواجب توافرها بالفنادق

الفنادق هي المنشآت الإيوائية التي تبيع النوم وتقدم لنزلاتها وعملائها وروادها الكثير من الخدمات المعيشة والترفيهية.

الموقع: يتغير الموقع حسب طبيعة وأهمية الفندق حيث يختار قريباً من المحطات ومن مراكز الاتصال ومن المناطق ذات الأهمية التجارية أو الترفيهية، كما يتم اختياره في أحد الأحياء الهادئة غير المعرضة للآتربة والمشجرة بشكل جيد إن أمكن بالإضافة إلى الساحات الفسيحة والأماكن الخاصة لانتظار السيارات.

يبتعد الموقع قدر الإمكان عن أماكن المدارس والمصحات. ويلاحظ أن الفنادق لا تعطى ربحية جيدة إلا زاد عدد غرفها عن مائة غرفة كحد أدنى.

التوجيه: توجه غرف النزلاء نحو الشرق أو الغرب أو الجنوب، أما المطبخ وصالات الترخيم وغرف المستخدمين فنتجه نحو الشمال.

دخول السيارات: يفضل تأمين حركة دخول السيارات حتى المدخل الرئيسي المغطى وإعطاء هذا الطريق العرض الكافي لحركة دخولها وخروجها.

بهو المدخل: يشكل بهو المدخل قلب الفندق، ويجب أن يسمح بالوصول إلى كافة عناصر الفندق، كما يجب أن يحتوى على السلالم والمصاعد وركن الاستعلامات. ويبلغ طول كاونتر الاستعلام 2.3 متر لكل سرير وفي كثير من الأحيان يشكل البهو حديقة مغطاة تتجمع حوله مختلف الصالات المخصصة للنزلاء كصالاة الإفطار التى تتسع لـ 25% من النزلاء وصالاة الطعام التى تتسع لـ 50% من النزلاء، ويجب أن يكون للمقهى والمطعم مدخل خاص.

الصالات العامة: تجمع الصالات العامة في كثير من الأحيان في طابق واحد وتفصل عن بعضها بقواطع خفيفة تسمح بفتح هذه الصالات على بعضها لتشكل صالة كبيرة للاحتفالات عند اللزوم. ومن الضرورى في هذه الحالة تأمين مدخل خاص مع أماكن تغيير ملابس ودورات مياه.

صالاة الكافتريا: في كثير من الأحيان تتواجد في الدور الأرضى. وفي بعض المدن الكبيرة لا تحوى الفنادق إلا بعض الصالات البسيطة لتناول الإفطار والاستراحة، أما بالنسبة للصالات الأخرى كالمطاعم فإن الفنادق تتعامل مع مطاعم تعمل لحسابها، وفي هذه الحالة يتم استثمار الطابق الأرضى كمخازن وصالات عرض.

وتضم فنادق المدن التى تحتوى على منابع المياه المعدنية صالات واسعة تطل ما أمكن على الحدائق أو الحمامات أما فنادق الدرجة الممتازة فتشمل صالات فسيحة ذات خصوصية أكثر للاجتماعات المغلقة.

وفي كثير من الأحيان تشمل فنادق المسافرين على صالة للإفطار وأخرى لطعام (الغذاء أو العشاء) وفي بعض الأحيان تحتوى على صالات أخرى ويخصص لكل نزيل مساحة تتراوح بين 1.4 - 4 م² في الصالات المشتركة أما بالنسبة لصالة الإفطار فيمكن إعتبار أن كل مكان سيستخدم من 2-3 مرات وفقاً لنوع الفندق.

غرف النوم: تبدأ غرف النوم من الطابق الأول وتشرف الغرف الكبيرة على الساحات أو الحدائق وتتجه نحو الشرق أو الجنوب، أما الغرف القليلة العمق فتطل على حديقة داخلية.

ارتفاع الغرف لا يقل عن 2.8 م² في الصالات المشتركة حيث يخصص لكل مساحة لا تقل عن 3 م² وحجم من الهواء مقداره لا يقل 12 م² وفي غرفة النوم الخاصة يخصص لكل شخص مساحة من 6-8 م² وحجم من الهواء لا يقل عن 20 م².

المساحة اللازمة للسرير تتراوح بين 35-40 م². أما نسبة مساحات غرف النوم فتتراوح بين 50-60%.

الدولاب والسرير: يتم ترتيبها بشكل يسمح باستغلال جيد للمساحة كما تدمج في بعض الأحيان مع طاولة الزينة ويوضع في المدخل دولاب حفظ الملابس.

النوافذ: يجب ألا تقع على محور الغرفة إنما في الجوانب بحيث لا يكون رأس السرير في مواجهتها، ولا يوضع أى شئ أمامها حتى يتمكن النزيل من فتحها والنظر إلى الخارج.

التجهيزات: يجب أن تكون بسيطة وصحية، ثابتة وقابلة للغسيل ويجب أن يوضع مفتاح إنارة عند رأس كل سرير، وأحياناً يضاف مفتاح للتحكم في إغلاق الباب، كما يوضع مفتاح للحرس والهاتف بجانب كل سرير ويكون لسلك الهاتف الطول الكافي للتحرك به وبجانب طاولة المكتب.

أما الأرضية فتكون من الخشب ومن الممكن تغطيتها بالموكيت، أما أرضية الحمام فتغطي بالسيراميك.

ترتيبات غرف النوم: أبعاد السرير 1.95م وأحياناً يمكن دمجها في الحائط، أما في الغرف الصغيرة فيمكن استخدامه كأريكة كما يوضع في غرفة النوم دولاب للملابس والبياضات والأحذية والملابس المتسخة ويعرض 50سم على الأقل وعمق 60سم ويمكن أن يصل العرض إلى متر.

كما توضع منضدة للاستخدام اليومي بأبعاد 40×40 سم ومكتب بأبعاد 1×0.6م ومقعدان وأريكة ومنضدة للحقائب بأبعاد 50×80 سم وبارتفاع 40 سم ويلاحظ ضرورة وجود مرآة.

المطبخ: يفضل وجود المطبخ في الطابق الأرضي بجانب المطعم وصالة الإفطار والبهو، كما يتصل بغرف الخدمة في الطوابق العلوية بواسطة سلالم ومصاعد الخدمة ويجاورها عادة الغرف الملحقة وغرف المستخدمين والسائقين.

وتتغير مساحات مختلفة العناصر وتعدادها بالنسبة لنوعية الفندق ودرجته، وتبعاً لذلك تؤخذ مساحات

أساسية بالنسبة للمطبخ بشكل عام لكل نزيل كالتالى:

مطبخ عام تبلغ مساحته حوالى 0.6م² لكل نزيل.

مطبخ الفندق وصالة الإفطار تبلغ مساحته 0.4م² لكل نزيل.

المجموع 1م² مطابخ لكل نزيل.

كما يوجد أوفيس واحد لكل طابق أو لكل 25 إلى 30 غرفة بالإضافة إلى مصعد مخصص لنقل

الوجبات إلى الغرف بكامل أجهزته.

وعادة ما توضع غرف المستخدمين في الطابق الأخير أيضاً، وفي حالة وجود المطبخ في هذا

الطابق توضع غرف المستخدمين في الطابق الذى يسبقه.

أما البديروم فيجب أن يكون بارداً لحفظ المخزون كما يقسم إلى أقسام للخضراوات والفواكه.

أما الجزء المخصص للبطاطس فيجب أن يكون من أرضية ذات شبكة من ألواح خشبية، كما تغطى

جدرانه وخاصة الخارجية منها بهذه الألواح حتى إرتفاع 80 سم وتوضع الورش بجانب المخازن بالبديروم

ويجب أن يكون المخزن المخصص للأمتعة مجاوراً للمصعد للتهوية.

التهوية: يجب حساب تجديد الهواء فى غرف الفندق من 1-5 مرات كل ساعة، أما فى الصالات المزدحمة

فإن حجم الهواء المجدد يكون من 20-30 م² لكل شخص وفى صالات الطعام يتم التجديد من 6-8 مرات

كل ساعة وفى المطابخ من 6-10 مرات كل ساعة مع مراعاة وجود مراوح سحب فوق المواقف لتصريف

الحرارة الناتجة عنها.

مواد البناء: تبنى الفنادق من مواد غير قابلة للاحتراق وتجهز بأدوات إطفاء الحرائق.

السلام والأبواب: تكون السلالم عريضة بشكل كافٍ ومجهزة بدرابزين مثبت بها كما توضع من الخارج

بحيث تكون أكبر أو مساوية لعرض السلم. كما يجب الا يقل عرض الأبواب عن 1م وتفتح نحو الخارج.

دورات المياه: مبولتان ومرحاض واحد لكل من 80-100 رجل، و3 مراحيض مخصص لكل 100 سيدة

أما فى الغرف فيخصص مرحاض واحد لكل 10 أسرة.

المصاعد: يخصص مصعد واحد لكل 150 سريراً.

الثلاجات: تجهز للحوم والأسماك والدواجن ويجب أن تكون قريبة من المطابخ وتتراوح درجة الحرارة فيها

من (-2 إلى +4) درجة، أما مكان تجهيز الثلجات: فيجب أن يكون قريباً من قسم الثلجات.

الخدمات الأخرى:

1 - غرف العدادات وغرف توزيع جميع التوصيلات والورش.

2- غرف الخدمة والنظافة: توضع غرفة نظافة بكل دور وبها دولا ب لفظ أدوات التنظيف .

3- غرف البياضات: وتكون فى الطابق الأخير أسفل السطح بجانب غرفة الكى وتفتح مباشرة على الممر .

قواعد وصف وتقييم الفنادق

إن توفير الراحة وحسن الخدمة هما جناحا العمل الفندقى وبقدر توافرها فى إى منشأة فندقية بقدر إمكانية تحديد درجتها . ومما لا شك فيه أنه توجد مجموعة عوامل إذا إجتمعت ساعدت على توفير ضمانات لتحقيق الراحة وحسن الخدمة ومن أبرز هذه العوامل ما يلى :

أولاً: موقع المنشأة قريباً وبعداً من عوامل الجذب السياحى والمراكز المدنية والخدمات والمرافق العامة .

ثانياً: حجم المنشأة باعتباره سبيلاً لتحديد حجم وعدد المرافق العامة والخدمات التكميلية .

ثالثاً: مستوى التأثيث باعتبار أن الفندق منشأة تباع النوم أساساً وفى نفس الوقت تقدم الكثير من الخدمات المعيشية والترويحية للنزلاء وغيرهم .

رابعاً: مستوى التجهيز باعتبار أن ما بالفندق من معدات وتجهيزات ينعكس بالضرورة على توفير مزيد من الراحة للعملاء مثل كفاءة الخدمة ومهارة التصنيع بالنسبة للمأكولات والمشروبات .

خامساً: مستوى العمالة من حيث الكفاية والكفاءة .

بالإضافة إلى العوامل السابقة لابد وأن يراعى عند تقييم الفندق إعتبرات أخرى مثل التباين فى فترة

التشغيل، فهناك فنادق تعمل طول العام وهناك الفنادق ذات الطبيعة الموسمية .

كما يجب أن يراعى عند وضع قواعد لتقييم الفنادق حالياً وجود منشآت فندقية قائمة بالفعل ولها عمالؤها الذين إرتضوا لها درجة معينة، وأنها قد تواجه مصاعب إذا خفضت أو زادت درجتها على أساس المواصفات الموضوعه، خصوصاً إذا كانت تعاني نقصاً فى مواصفات يصعب استكماله، لذا لا بد من حصر مجموعة هذه الفنادق وتحديد وضع معين لها عند إعادة النظر فى التقييم على اساس المواصفات الجديدة .

وقد روعى فى مواصفات التقييم وضع قواعد تكفل عنصرين:-

أولاً: الأساسيات التى تتصل مباشرة بالراحة وحسن الخدمة .

ثانياً: ان تكون المواصفات هى الحد الأدنى الذى لايجوز النزول عنه مع ترك مجال الزيادة عليه .

وقد اختيرت تلك المواصفات باعتبار انها تمثل الحد الأدنى المطلوب فى المنشآت الفندقية خاصة فى فئات الفنادق ذات الخمس والأربع نجوم وإن تناقصت فى الفئات الأخرى وفقاً لدرجة وأهمية وجود كل بند من تلك البنود فى كل فئة من تلك الفئات .

المبنى: يجب أن يكون بكل من فئتي الخمس والأربع نجوم مبنى مستقلاً، اما بالنسبة للفئات الثلاث الأخرى فيمكن أن تكون منطقة سياحية .

الموقع: يجب ان يكون بين ممتاز وجيد وفقاً لدرجة الفندق ولا يشترط أن يكون بمنطقة سياحية، فقد تكون المنطقة سياحية ولكنها لا تتناسب ودرجة الفندق كالممتازة مثلاً وحتى يتاح للوزارة دراسة كل موقع ومدى تناسبه ودرجة الفندق.

مساحة الغرف: أدرجت مساحة الغرف في كل فئة من الفئات بما يناسبها مع مراعاة الحد الأدنى للمساحة التي يوضع فيها السرير الواحد وهو 6 متر مربع وفقاً لتعليمات منظمة الصحة العالمية وما هو متبع عالمياً.
الحمامات: يجب أن يكون طول المغطس بالفئة الممتازة 170سم وفئة الأربع نجوم 160سم، أما بالنسبة للفئات الأخرى فقد حددت نسبة الحمامات بالغرف بكل منها باعتباره الحد المقبول وأيضاً عدد حمامات الغرف المشتركة ودورات المياه.

دورات المياه العامة: يجب أن تكون في الطوابق التي بها صالات عامة بغية أن تكون الخدمات متكاملة في المكان الواحد.

الصالونات والأبهاء: يجب أن تكون مساحتها مناسبة بالنسبة لعدد الغرف في المنشأة حتى يتاح للنزلاء التحرك بحرية وراحة داخل الفندق.

صالات الحفلات: يجب توافر أكثر من صالة للحفلات وأخرى للمؤتمرات بالنسبة للفنادق ذات الخمس والأربع نجوم، أما بالنسبة للفئات الأخرى فلا يشترط توافرها فقد تمثل عبئاً على المنشأة.

صالات الطعام: يجب توافرها في جميع الفئات وإن حددت مساحتها في المواصفات بمساحة محددة لكل فئة بالنسبة لعدد الغرف.

التليفونات: يجب توافرها في جميع الغرف بالنسبة للفئات الثلاث الأولى على أن يكون في فئتي الخمس والأربع نجوم للاتصال الداخلي والخارجي المباشر، أما فئة الثلاث نجوم فيكون الإتصال عن طريق خط السويتش، أما بالنسبة لفئة نجمتين فيشترط أن تكون النسبة بالغرف 75% وفي فئة النجمة الواحدة 25% بالغرف.

خدمة التلكس والفاكس: يجب توافرها بفئتي الخمس والأربع نجوم، ويفضل وجودها في فئة الثلاث نجوم على أساس أن معظم نزلاء تلك الفئات من رجال الأعمال الذين يفضلون هذا النوع من الخدمة السريعة. كما أن سياحة رجال الأعمال أصبحت هي الطابع المميز للسياحة حالياً.

الكافيتيريا: يجب توافرها بفئات الفنادق الثلاث الأولى، وأن تستمر الخدمة بكل من فئتي الخمس والأربع نجوم لمدة 24 ساعة وفئة الثلاث نجوم لمدة 16 ساعة، أما الفئتان الأخرتان فيتترك للنظام الداخلي للفندق إقرار وجودها ومدة الخدمة بها.

أجهزة التليفزيون: يجب توافرها بجميع الغرف للفئات الثلاث الأولى

ثلاجات الغرف: يجب توافرها بفئتي الخمس والأربع نجوم فقط.

الراديو والموسيقى الداخلية: يجب توافره بفئتي الخمس والأربع نجوم والثلاث نجوم وأن تكون بجوار سرير النزيل ليتحكم في التشغيل.

مدير الفندق: يجب أن تتوفر فيه الخبرة بإدارة المنشآت الفندقية وأن يتقن اللغات الأجنبية.

خدمة السكرتارية: يفضل توافرها بفئتي الخمس والأربع نجوم وفقاً لظروف الفندق وما إذا كان مركزاً لرجال الأعمال أم فندقاً في مصيف أو مشفى.

المحلات: يجب توافر صالون مزين للرجال ومحلات للهدايا وما شابهها كالكاتب والمجلات والصحف ومعدات التصوير، وأيضاً وجود مكتب للخدمات السياحية وذلك فى كل من فئتي الخمس والأربع نجوم.

قاعة طعام إستراحة للعاملين: يجب توافرها بكل من فئتي الخمس والأربع نجوم ويفضل توافرها بالنسبة لفئة الثلاث نجوم بإعتبار حجم العمالة فى كل من تلك الفئات وضرورة تخصيص مكان ليتناولوا وجباتهم أثناء فترات عملهم.

الأثاث والمفروشات: يجب أن يكون مناسباً حسب درجة الفندق حتى يتاح لكل فندق أن يقدم النوعية الأفضل. **الوقاية من الحريق:** يجب توافر وسائلها فى جميع الفئات وفقاً للشروط العامة التى تحددها إدارة المطافى بوزارة الداخلية فى الدولة.

الخدمة الطبية: يشترط وجود إسعافات أولية بجميع الفئات مع وجوب توافر الخدمة الطبية داخل الفندق بكل من فئتي الخمس والأربع نجوم وإمكانية توافرها بالنسبة للفئات الأخرى كإستدعاء طبيب أو الإسعاف.

حفظ الحقائب: يجب قيام الفنادق بتسهيلات ترك الحقائب وحفظها بجميع فئات الفنادق حيث يمثل نوعاً من إطمئنان النزيل على حفظ متاعه.

الخزائن: يجب توافر صناديق مستقلة بخزائن مصفحة لإيداع الأشياء الثمينة بفنادق فئة الخمسة نجوم، وأن تضع بقية فئات الفنادق نظاماً لحفظ الأشياء الثمينة التى يودعها النزلاء لديهم مقابل إيصالات لها.

خدمة الغرف: يجب توافرها لتقديم المأكولات والمشروبات لمدة 24 ساعة يومياً بفئتي فنادق الخمس والأربع نجوم. أما بالنسبة للفئات الأخرى فيفضل وجودها كما يجب مراعاة ما يلى:

1- لا بد وأن تكون أبواب غرف النوم مرقمة ولها علامات مميزة وأن يكون لكل باب مفتاح خاص به.

2- يراعى وضع نظام يكفل الحماية من الحشرات بالغرف وجميع المرافق والمطابخ.

ملحق رقم (7)

مواصفات الجودة في المنشآت الفندقية بولاية الخرطوم

يكون للألفاظ الواردة في نص المادة 3-(أ) التعاريف المبينة قرينة كل منها وفقاً للجدول التوضيحي

للمصطلحات والكلمات الواردة في الجدول التالي:-

الرقم	المصطلح	المعنى
1.	الفنادق ذات النجوم	منشأة استثمارية سياحية مجهزة بوسائل الراحة مخصصة للمبيت والإقامة المؤقتة وتتميز في شكل وطريقة بنائها وتجهيزاتها الداخلية وتقديم الخدمات لتناسب مع الطابع العائلي وتشتمل على عدد من الأجنحة وتعتمد كمية ونوعية الخدمات المقدمة على الشروط الصحية والفنية المحددة في مواصفات درجة المنشأة من حيث التشييد والتجهيزات والأثاث والأنشطة المقدمة المحددة في اللائحة.
2.	المنزل الإيوائية	منشأة إيواء سياحية متكاملة توفر المتطلبات الأساسية لرفاهية بسيطة جداً ويندرج تحت ذلك المباني أو المساكن الأثرية التاريخية التي يتم إصلاحها وترميمها وتحويلها إلى منشأة مبيت.
3.	الشفق الفندقية	منشأة سياحية تشبه إلى حد كبير الفنادق وتتميز في شكل وطريقة بنائها وتجهيزاتها الداخلية وتقديم الخدمات لتناسب مع الطابع العائلي وتشتمل على عدد من الشقق المعدة للتأجير المؤقت.
4.	الأجنحة الفندقية	منشأة سياحية تشبه إلى حد كبير الفنادق وتتميز عنها في شكل وطريقة بنائها وتجهيزاتها الداخلية وتقديم الخدمات وتشتمل على عدد من الأجنحة أو الأبراج المفروشة والمعدة للتأجير المؤقت.
5.	الموتيلات	منشأة استثمارية سياحية ذات خصائص محددة تقع خارج المدن أو بجانب الطرقات الدولية والرئيسية أو في المواقع السياحية وهي عبارة عن مبنى مكون من مجموعة من الشقق أو البيوت أو الغرف منفصلة عن بعضها أو متصلة في مبنى واحد وهي مجهزة لتأمين خدمة المبيت والطعام وتوفر مكان لوقوف السيارات والخدمات التي تتطلبها السيارات والزبائن من المسافرين أو السياح والسائقين.
6.	الفنادق العائمة	فنادق من السفن أو البواخر تقام على الشواطئ وتقدم إلى جانب خدمة المبيت وهي مجهزة ومعدة وفقاً للمواصفات والشروط المحددة في اللائحة.
7.	الفنادق السياحية	منشأة استثمارية سياحية مجهزة بوسائل الراحة مخصصة للمبيت والإقامة المؤقتة وتقوم بتقديم وبيع السلع الضرورية لتلبية حاجات السياح والزبائن من المبيت والراحة

		والطعام والشراب والعلاج والترفيه والإجتماعات ومقابلات الأعمال وغيرها من الخدمات المتطلبة منهم، وتعتمد كمية ونوعية الخدمات المقدمة على الشروط الصحية والفنية المحددة في مواصفات درجة المنشأة من حيث التشييد والتجهيزات والأثاث والأنشطة المقدمة المحددة في هذه اللائحة.
8.	المعسكرات والمخيمات السياحية	هو مرفق تخييم للإقامة والمبيت بشكل فردي أو عائلي أو جماعي مبني بمواد خفيفة ومجهز بالوسائل الصحية والوقائية اللازمة لمدة مؤقتة محددة. والشكل المميز للمخيم هو الخيام المتحركة وعربات النوم المتنقلة (الكرفانات) التي ينقلها السياح معهم وينصبونها في قطعة أرض مخصصة وتحتوي على خدمات مشتركة.
9.	المنتجعات الفندقية	مركز أو تجمع سياحي متكامل الخدمات مشيد على الشواطئ أو المناطق ذات القيمة السياحية الجاذبة وهو منشأة سياحية مجهزة ومخصصة لإستقبال الزوار والسياح لتقديم خدمات المبيت والإستجمام والإستشفاء والرياضة وغيرها من الخدمات التي تتطلبها الدرجة وفقاً للمواصفات المحددة في هذه اللائحة.
10.	القرى السياحية	منشأة سياحية ترفيهية مستغلة تأخذ تجمع بيوت أو شقق (شاليهات) مجمعة حول ملاحق الطعام والترفيه والرياضة وهي مخصصة للمبيت وللإقامة الفردية أو العائلية وتقام في مناطق الجذب السياحي كالشواطئ وتكون مجهزة بالمرافق والخدمات وفق المواصفات المحددة في هذه اللائحة.
11.	مزارع الإجازات المخصصة لأغراض السياحة الريفية	منشأة إيواء سياحية متكاملة تقام في المناطق البيئية والطبيعية أو الثقافية وهي تتيح للسائح إكتساب المعرفة العلمية والخبرات العملية وتوفر المتطلبات الأساسية لرفاهية بسيطة جداً وتتوقف الأنشطة فيها على نوع المحيط البيئي من ضمنها المزارع التي تحوى أماكن مخصصة للمبيت وللطعام والشراب.

1) مواصفات الفنادق ذات النجوم:-

أ. المواصفات البنائية والإنشائية للفنادق ذات النجوم:

البند	الدرجة	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة
1	المساحة الكلية لأرضية المبنى بالمتر المربع	2500	1200	800	500	300
2	مستودع سيارات محروس مكان سيارة لكل عدد من الغرف	10غرف	14غرفة	16 غرفة	-	-

3	موقف سيارات مغطى وأرضية مكسوة ومرقام مكان سيارة لكل عدد من الغرف	16 غرفة	18 غرفة	-	-	-	
4	مساحة صالة الإستقبال بالمتر المربع	200	150	100	-	-	
5	عدد المطاعم	3	2	1	1	1	
6	عرض الممرات بجانب واحد بالمتر	1	1	0.7	0.5	0.5	
7	عرض الممرات بجانبين للغرف بالمتر	1.2	1.2	1	0.7	0.7	
8	عدد الغرف	200	100	60	40	20	
9	أقل مساحة للغرفة المزدوجة (بدون المدخل والحمام) بالمتر المربع	9	9	7.5	6.25	6.25	
10	أقل مساحة للغرف المفردة (بدون المدخل والحمام) بالمتر المربع	8	8	7	6	6	
11	أقل مساحة لمدخل الغرفة بالمتر المربع	3	3	2	1	1	
12	إرتفاع الغرف (التهوية)	2.7 متر لكل الدرجات في المناطق الباردة والحارة					
13	مساحة الحمامات الكاملة	5	5	3	3	3	
14	نسبة الأجنحة من إجمالي الغرف وتتكون من (غرفة نوم+صالة+حمام كامل).	%2-%8	%1-%6	اختياري	اختياري	اختياري	
15	غرف متصلة ببعضها يمكن أن تكون أجنحة	إختياري	إختياري	ملزم عند عدم وجود أجنحة	-	-	

ب. المواصفات العامة للفنادق ذات النجوم:-

البند	مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة
1	الموقع:					
	أن يكون ذا قيمة سياحية مميزة بالنسبة للبيئة الطبيعية المحيطة أو على أحد الشوارع المعبدة أو مكان ذو قيمة سياحية (قرب مركز المدينة، الإطلال على منظر طبيعي أو ثقافي) وأن يكون بعيداً عن مصادر التلوث وأن يكون ملائماً وسهل الوصول إليه بالسيارات.	9-10	9-10	8-9	7-8	7-8

					2	المبنى:
2-3	3-4	4-5	4-5	4-5	1. مبنى مستغل أو جزء من مبنى ذو مظهر ممتاز ولائق تشطيب ممتاز.	
2-3	3-4	3-4	4-5	4-5	2. مساحات واسعة لا تقل عن 500 متر مربع	
					3	المدخل:
2-3	3-4	3-4	4-5	4-5	(1) أ. مدخل رئيسي مستغل ويستثنى إذا كان وسط مركز أو محلات تجارية فيكتفي بفتحة مستقلة للباب ويكون الديكور للمدخل والواجهة مناسب. ب. أن تكون الأبواب ممتازة من الألمونيوم والزجاج وتغلق بإحكام. مساحة الإستقبال (اللوبى) تتناسب مع عدد الغرف ويراعى المساحات الأخرى للمرافق المتصلة بالصالة. ج. الإستقبال والإستعلامات بأثاث وديكور (زينة) مناسب.	
2-3	2-3	3-4	4-5	4-5	(2) الحديقة: يشترط في الحديقة: أ. ممرات مبلطة أو مرصوفة بأسمنت وبما يتناسب والبيئة المحيطة. ب. مزرعة بالحشائش والأشجار بشكل منسق مع وجود عامل للعناية بها ومضاعة ومنسقة مع الأشجار. ت. أماكن لوقوف السيارات في بدروم الفندق أو في المنطقة المحيطة بدون وقت محدد للوقوف.	
					4	المطعم:
7-8	7-8	8-9	9-10	9-10	1. وجود قاعات طعام بها تهوية وتكييف مناسب ومخصص منها لإستخدام العوائل مع توفر شفاطات أو مراوح للتهوية المناسبة للتخلص من الروائح والدخان. 2. أرضية مبلطة بالرخام الممتاز المغطى بالمشايات. 3. أن تكون الحوائط مزينة بلإمتياز وإضاءة ملائمة. 4. طاولات خشب موبيليا أو مادة مناسبة بينهما مسافة لا	

					<p>تقل عن 1 متر.</p> <p>5. طاولات خدمة متحركة لتقديم الطعام مع آلة تقديم الطعام مع مناسب لطاولات الخدمة موزعة حسب سعة القاعة.</p> <p>6. بوفية بمدة خدمة 18 ساعة.</p> <p>7. توفر صالات متعددة الأغراض: حفلات + مؤتمرات.....الخ.</p> <p>8. تقديم وجبات طعام محلية أو غيرها من الغرف.</p>
					5
					<p>أ. عدد الغرف لا يقل عن 50 غرفة + تشطيب للأرضيات تتناسب والبيئة المحيطة + تشطيب الحوائط بدهانات مناسبة أو أوراق حائط + أثاث ومفروشات فاخرة + توفير الراحة من الضوضاء بعمل جميع الإحتياجات لضمان العزل التام من الضوضاء.</p>
3-4	3-4	4-5	4-5	4-5	<p>2/ تجهيزات الغرف: سرير نوم مفرد قياس (1×2) متر + كرسي + لمبة إضاءة على الطاولة + لمبة ثالثة للقراءة والكتابة + دولاب تعليق ملابس + سلة مهملات + كمودينو بين السريرين + تسريحة بمرآة + مكتب غرفة النوم + صالون جلوس مجهز لأكثر من 3% من الغرف + تلفون في الغرف التي بها إمكانية الإتصال المباشر + حامل الحقائب + أدوات مكتبية + دليل الفندق + قائمة خدمة الغرف + دليل تلفونات الفندق + ثلاجة الغرفة + تلفزيون ملون في الغرف بمستقبل محطات فضائية + جهاز DVD + مفتاح كهربائي + الموسيقى والإذاعة الداخلية بتحكم أتماتيكي + تكييف الهواء وفقاً للظروف المناخية (18-25) درجة + ستائر النوافذ (بلاك اوت) + أدوات يجب توفرها في الغرف مثل: (ورق كتابة + قلم رصاص + قلم جاف + نوتة ملاحظات + حافظه ظروف وأوراق + علبه تنظيف أهدية).</p>

					المطبخ:	6
1-2	2-3	3-4	4-5	4-5	<p>أ/1. أن يكون داخل المنشأة أو ملتصق بها</p> <p>2. أن يكون هناك مدخل مستغل للسلع والمواد الخام</p> <p>3. أن توجد الأقسام المناسبة لنشاط المطعم (قسم حفظ المأكولات، قسم السلطات، قسم العجائن والحلويات، قسم الفاكهة والخضروات، قسم المشروبات)</p> <p>4. في حالة أن يقدم المطعم المشويات والمقليات (كباب، أسماك فراخ ... وغيرها) مطلوب توفير الأماكن المناسبة مع توفر قسم حفظ تبريد وتجهيز اللحوم والأسماك وقسم المشويات.</p> <p>5. مخازن للمأكولات تتناسب مع حجم الفندق وفقاً للمواصفات القياسية والصحية لحفظ الأطعمة والمشروبات والمحافظة عليها من الأتربة والحشرات الطفيلية وما يضر بالصحة.</p> <p>6. غرف تبريد وتجميد تتناسب مع حجم الفندق.</p> <p>7. مخازن عامة مجهزة لخدمة الأقسام الداخلية للمطبخ وتتناسب وحجم الفندق.</p>	
1-2	2-3	3-4	4-5	4-5	<p>ب/1. أن تكون الحوائط مبلطة بالسيراميك لمستوى إرتفاع السقف وأن تكون الأسقف بالخرسانة المسلحة أو مادة غير قابلة للإشتعال.</p> <p>2. أن تكون التهوية جيدة وفيه أجهزة شفاطات ومداخن مناسبة.</p> <p>3. أن تكون النوافذ من مادة مناسبة وتسمح بالرؤية وتمنع دخول الحشرات والأتربة.</p> <p>4. توفر طاولات توضيب من الرخام أو المعدن غير القابلة للصدأ وسهلة التنظيف.</p>	
					الحمامات :	7
6-7	7-8	8-9	9-10	9-10	<p>1. حمامات داخلية كاملة مجهزة بالمرحاض وحوض وضوء وحوض غسيل مع المرأة + مغطس بطول 1.7 متر مع</p>	

					<p>مقبض ومغطي بستارة أو بوكس، ويجوز إستبدال المغطس بحوض قدم للإغتسال مع رشاش.</p> <p>2. حمامات عامة كاملة مشتركة مجهزة في كل طابق أحدهما رجالي والآخر نسائي.</p> <p>3. المراحيض العامة للزائرين في طوابق المرافق العامة تكون منفصلة ومجهزة بالماء والصابون.</p> <p>4. تجهيزات الحمامات الخاصة بالغرف: صابون + رغوة حمام + شامبو + 4-8 مناشف حمام + ورق حمام + غطاء رأس + أكياس صحية + أكياس غسيل + (2) سلة مهملات + تلفون + مجفف شعر + ميزان + وحدة إضاءة فوق الحوض + وحدة إضاءة بالسقف + حامل المناشف + فيشه كهرباء للحلاقة.</p> <p>5. جرس طوارئ أو وسيلة أخرى مناسبة في الحمامات العامة والخاصة بالغرف والمراحيض.</p>
					<p>العمال:</p>
6-7	7-8	8-9	9-10	9-10	<p>أن تتوفر في العاملين التالي:</p> <p>1. التدريب المهني المناسب مع مستوى درجة الفندق والخدمة المطلوبة، القيام بحسن الضيافة ومعاملة الضيوف باحترام وعدم التأخر في تقديم الخدمة.</p> <p>2. عدد مناسب من العاملين المؤهلين في مجال السياحة والفنادق وأن يكون لهم زى موحد.</p> <p>3. يجب إجادة اللغات لكل شاغلي الإدارة ومديري الأقسام والعاملين في مكتب الإستقبال والذين لهم إتصالات مباشرة بالنزلاء إضافة إلى اللغة العربية.</p> <p>4. حصول العمال على البطاقات الصحية والكشف الصحي الدوري.</p> <p>5. الإلتزام بقواعد وشروط الصحة والنظافة والسلامة من الحريق والأخطار وغيرها.</p> <p>6. قاعة طعام وإستراحة وسكن للعاملين مناسب صحياً.</p>

					9	الأنشطة الترفيهية والخدمات:
4-5	5-6	6-7	7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> • توفر الأماكن المتخصصة والتجهيزات والمعدات اللازمة لممارسة الأنشطة المختلفة: 1. نادي صحي (ساونا/جاكوزي/استيم) 2. ملاعب (تنس/بلياردو) 3. ملعب أطفال مكشوف 4. صالة تلفزيون 5. ملعب رياضات متنوع وغيرها من الأنشطة. • المحلات: صالون حلاقة رجالي + محل هدايا وتحف وصحف + مكتب خدمات سياحية للنزلاء + محل لبيع المصنوعات الحرفية. • مسبح مكشوف متدرج في العمق. • خدمة إستدعاء النزلاء. • محل صرافة معلن يشمل شبكات سياحية. • مركز أعمال بمساحة غرفة. • مكتب تأجير سيارات وحجز سفر بمساحة غرفة. • تلفون + فاكس + بريد + انترنت + ايميل. • خدمة الغسيل والكي (اللوندرى). 	
					10	أخرى:
3-4	4-5	5-6	7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> ○ مساعد النزلاء في حالة أن الفندق يتكون من طابقين أو أكثر. ○ تسهيلات للمعاقين (مدخل بمستوى الشارع + مصعد بمقياس 130×75 سم مع أبواب أوتوماتيكية). ○ خزانة أو مخزن خاص للأمانات. ○ بطائق ضمان مقبولة الدفع. ○ العناية الطبية لإجراء الإسعافات الأولية. ○ آلة خاصة لمسح الأحذية في الطوابق أو صالة الإستقبال. ○ الإلتزام بالإشترطات الصحية وإشترطات الأمن 	

				<p>والسلامة.</p> <p>○ توفر براميل خاصة بالقمامة والمخلفات وتقرينها ونقلها إلى أماكن معزولة مخصصة وبصورة لا تسمح بإزعاج النزلاء أو العاملين في المنشأة.</p> <p>○ وجود نسبة 20-25% من عدد الغرف مخصصة لغير المدخنين.</p> <p>○ توفير مولد كهربائي احتياطي في حالة إنقطاع التيار يتناسب مع حجم الفندق ودرجته.</p> <p>○ خدمات غسل جاف وعادي تسلم في نفس اليوم حسب الطلب.</p>
--	--	--	--	---

(2) المواصفات العامة للنزل الإيوائية:-

البند	الدرجة	نزل درجة أولى	نزل درجة ثانية	نزل درجة ثالثة
1	الموقع:			
	في المدن الرئيسية أو خارجها أو مكان له خصائص جذب سياحي في المناطق النائية و القرى أو مراكز المديریات.	9-10	8-9	7-8
2	المبنى:-			
	1. عبارة عن عمارة مكونة من طابق أو عدة طوابق وبطراز معماري محلي. 2. بمساحات واسعة لا تقل عن 200 متر مربع. 3. والممرات بعرض مناسب.	4-5	3-4	2-3
3	المدخل:-			
	أ. مدخل رئيسي مستغل ويستثنى إذا كان وسط مركز أو محلات تجارية فيكتفي بفتحة مستقلة للباب ويكون الديكور للمدخل والواجهة مناسب. ب. أن يكون واضحاً ومضاء ليلاً ومحمي من تقلبات الطقس. ج. أن تكون صالة الإستقبال مجهزة ومزينة بشكل لائق وبمساحة مناسبة لسعة المبنى وفيها:-			

			<p>1. جزء منها مكان جلوس وإنتظار إذا لم يكن هناك قاعة مستقلة فيها تلفزيون.</p> <p>2. وحدة إستقبال وإستعلامات.</p> <p>3. تحويلة تلفون.</p> <p>4. وحدة مفاتيح.</p> <p>5. صيدلية للإسعافات الأولية.</p>
			المطعم:-
5-6	7-8	9-10	مطلوب توفره بمواصفات مطابقة لمواصفات المطعم السياحي من الدرجة المقابلة، مع ضمان تقديم خدمة الفطور على الأقل.
			الغرف:-
2-3	3-4	4-5	<p>1. عدد الغرف لا يقل عن 10 غرف + مساحة الغرف لا تقل عن 9 م² + تشطيب للأرضيات تتناسب والبيئة المحيطة + تشطيب الحوائط بدهانات مناسبة أو أوراق حائط.</p>
2-3	3-4	4-5	<p>2. تجهيزات الغرف: سرير نوم مفرد قياس (1.9×2)م أو سريرين مفردين (1.9×1)م + كرسي + طاولة منخفضة + لمبة إضاءة على الطاولة + دولاب تعليق ملابس أو شماغات + سلة مهملات.</p>
			الحمامات:
8-9	9-10	9-10	<p>- أن تتوفر لـ 25% من الغرف حمامات داخلية مجهزة بمرحاض ورشاش ومغسلة ومروحة شفط وبها مياه حارة وباردة.</p> <p>- توفير حمام مشترك لكل خمس غرف مجهزة بمرحاض ورشاش بحيث تكون موزعة على الطوابق للنساء والرجال على أن تكون منفصلة عن بعضها.</p>
			العمال:
8-9	9-10	9-10	<p>1. توفر عدد مناسب من العاملين المؤهلين في مجال السياحة والفنادق وأن يكون لهم زى موحد.</p> <p>2. البطاقات الصحية والكشف الصحي الدوري للعمال.</p> <p>3. قاعة طعام وإستراحة وسكن للعاملين مناسب صحياً.</p> <p>4. يمكن أن تكون الإدارة عائلية (المالك أو المستغل).</p>

			الخدمات:	8
6-7	7-8	9-10	1/ إمكانية إيجاد غسيل للنزلاء. 2/ تعليمات للنزلاء بمواعيد السفر / إخلاء الغرفة / الممنوعات / الأمانات / الحريق. 3/ إسعافات أولية وإمكانية إستدعاء طبيب في حالة طوارئ. 4/ توجد خدمة إرسال تلغراف / تلكس من داخل الفندق.	
			إحتياجات الأمن والسلامة:-	9
6-7	8-9	9-10	○ توفير مولد كهربائي إحتياطي في حالة إنقطاع التيار يتناسب مع حجم المنشأة ودرجتها. ○ الإلتزام بالشروط الصحية وشروط الأمن والسلامة. ○ توفير معدات الحريق. ○ الإحتياجات الأمنية وحراسة 24 ساعة.	
			أخرى:	10
5-6	7-8	9-10	○ تعليمات للنزلاء. ○ مكافحة الحشرات والتهام: برش الغرف. ○ توفر براميل خاصة بالقمامة والمخلفات وتفرغها ونقلها إلى أماكن معزولة مخصصة وبصورة لا تسمح بإزعاج النزلاء أو العاملين في المنشأة. ○ العناية بنظافة الفرش والأغطية والغرف.	

(3) المواصفات العامة للشقق الفندقية:-

الدرجة	درجة أولى	درجة ثانية	الدرجة	
			مكونات المواصفات	البند
			الموقع:-	1
7-8	9-10		أن يكون الموقع في مكان مختار بشكل مناسب لإستخدام العائلات ومناسب سياحياً وبيئياً بمساحة مناسبة للمكونات.	
			المبنى:-	2
7-8	9-10		1. أن يكون شكل المبنى أنيق وبالطراز المعماري الجيد أو بحسب الطراز المحلي للمنطقة.	

		2. يتكون من عدة طوابق ويزود بمصعد في حالة الثلاث أدوار فما فوق.
3		المدخل :-
7-8	9-10	أن يكون المدخل الرئيسي واسع وواضح ومضاء مع وجود لافتة توضح اسم الشقة والمالك والمدير. خدمة وحدة الإستقبال والإستعلامات + حمال.
4		الشقق والغرف :-
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الشقق بحد أدنى (4) شقق ويجب أن تكون مرقمة. • عدد الغرف بحد أدنى (8) غرف. • أقل عرض للممرات (70 سم) مضاءة جيداً.
5		تجهيزات الغرف :-
7-8	9-10	تجهيزات الغرف : سرير نوم مفرد قياس (1.4×2) متر أو سريرين مفردين (1.9×1) متر + كرسي + طاولة منخفضة + لمبة إضاءة على الطاولة + دولاب تعليق ملابس أو شموعات + سلة مهملات + ديكور ممتاز + تكييف + تهوية طبيعية.
6		صالة الجلوس:
7-8	9-10	أريكة لكل شخص + طاولة منخفضة + زينة ممتازة + جهاز تلفزيون + طبق فضائي.
7		صالة الطعام:
7-8	9-10	طاولة طعام كبيرة مغطاة + كراسي مريحة وكافية لعدد الأسرة.
8		المطبخ:
7-8	9-10	أرفف مطبخ + فرن طبخة (كهربائي أو غازي) + ثلاجة + أواني للطبخة + أدوات بعدد كاف للطعام والشراب (ملاعق، شوك، سكاكين، صحن، أطباق، مناشف) + حوض لغسيل الأواني + تهوية طبيعية أو صناعية.
9		الحمامات :-
7-8	9-10	مغطس مع ستارة ومناشف جيدة + مغسلة مع الصابون والمناديل + مرحاض منعزل مع مناديل.
10		أخرى :-
7-8	9-10	أ) مسبح مع صهريج صغير للأطفال.

		<p>ب) حضانات مناسبة مع حديقة مجهزة بها لعب للأطفال.</p> <p>ج) ملاعب رياضية.</p> <p>د) توفير مولد كهربائي إحتياطي في حالة إنقطاع التيار يتناسب مع حجم الشقق ودرجتها.</p> <p>هـ) حراسة 24 ساعة (خفير).</p> <p>و) وجود مكتب لإدارة الشقق.</p>
--	--	--

4) المواصفات العامة للأجنحة الفندقية:-

البند	مكونات المواصفات	الدرجة	درجة أولى	درجة ثانية
	الموقع:-			
1	أن يكون الموقع في مكان مختار بشكل مناسب سياحياً وبيئياً بمساحة مناسبة للمكونات.		9-10	7-8
	المبنى:-			
2	1. أن يكون شكل المبنى أنيق وبالطراز المعماري الجيد. 2. أن يتكون من عدة طوابق وأن تزود بمصعد في حالة الثلاث أدوار فما فوق.		9-10	7-8
3	المدخل:-			
	- أن يكون المدخل الرئيسي واسع وواضح ومضاء مع وجود لافتة توضح اسم الشقة والمالك والمدير. - خدمة وحدة الإستقبال والإستعلامات + حمال.		9-10	7-8
4	الشقق والغرف:-			
	• عدد الشقق بحد أدنى (4) شقق ويجب أن تكون مرقمة. • عدد الغرف بحد أدنى (8) غرف. • أقل عرض للممرات (70 سم) مضاءة جيداً.		9-10	7-8
5	تجهيزات الغرف:-			
	تجهيزات الغرف: سرير نوم مفرد قياس (1.4×2) متر أو سريرين مفردين (1.9×1) متر + كرسي + طاولة منخفضة + لمبة إضاءة على الطاولة + دولاب تعليق ملابس أو شموعات + سلة مهملات + ديكور ممتاز + تكييف + تهوية		9-10	7-8

		طبيعية + ستائر مزدوجة.	
		صالة الجلوس:	6
7-8	9-10	أريكة لكل شخص + طاولة منخفضة + زينة ممتازة + جهاز تلفزيون + طبق فضائي + طاولة طعام كبيرة مغطاة + كرسي مريحة وكافية لعدد الأسرة.	
		الخدمات:-	7
7-8	9-10	- وجود مكتب للإستعلامات به خزنة للأمانات + كاونتر + لوحة مفاتيح. - وجود خدمة إستدعاء النزلاء. - توفر عاملين لتلبية إحتياجات النزلاء.	
		المطبخ:	8
7-8	9-10	أرفف مطبخ + فرن طبخة (كهربائي أو غازي) + ثلاجة + أواني للطبخة + أدوات بعدد كافٍ للطعام والشراب (ملاعق، شوكة، سكاكين، صحون، أطباق، مناشف) + حوض لغسيل الأواني + تهوية طبيعية أو صناعية.	
		الحمامات:-	9
7-8	9-10	مغطس مع ستارة ومناشف جيدة + مغسلة مع الصابون والمناديل + مرحاض منعزل مع مناديل.	
		أخرى:-	10
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> • أن يتعهد الشقق عمال/ عاملات للصيانة والتجهيز والنظافة. • ملاعب رياضية. • توفير مولد كهربائي إحتياطي في حالة إنقطاع التيار يتناسب وحجم الشقق ودرجتها. • إحتياطات الأمن والسلامة. 	

(5) المواصفات العامة للموتيلات:-

الدرجة	الدرجة أولى	الدرجة ثانية	البند
			مكونات المواصفات
			الموقع:-
7-8	9-10		1 أن يكون على أو بجانب الطرق البرية الرئيسية أو الدولية، أو خارج المدن الرئيسية، أو في المواقع والمناطق السياحية.

		المبنى :-	2
7-8	9-10	مستقل أو مجموعة أبنية (شقق) ذات طابق واحد توجد في مكان أو مساحة واحدة متصلة أو منفصلة عن بعضها البعض ومتصلة بممرات واضحة مسفلتة أو مفروشة بالحصى أو الرمل الناعم.	
		المدخل :-	3
7-8	9-10	- أن تكون المباني ضمن سور محدد وله مدخل أو أكثر وتكون واضحة وواسعة ومحروسة. - صالة إستقبال ومكتب إستعلامات مع موظف إستقبال وإستعلامات جيد اللغات.	
		المطعم :-	4
7-8	9-10	- لتقديم الطعام والشراب مطلوب توفره بمواصفات مطابقة لمواصفات المطعم السياحي من الدرجة المقابلة. - أن يحوي دورات مياه ومغاسل مجهزة.	
		مكونات بيوت (شقق) المبيت والراحة :-	5
7-8	9-10	1. مساحة الغرفة لا تقل عن 9 متر مربع وتتميز بالآتي :- (أ) لها شرفة (برنذة) مكشوفة خلفية أو جانبية. (ب) تهوية (تكييف) وتدفئة صحية مناسبة. (ج) مجهزة ومؤثثة (سرير مزدوج أو سريرين منفردين + طاولتين مع مصباح + بطانيات + دولاب لتعليق الملابس أو شموعات + جهاز تلفزيون + فرش + زينة مناسبة ومساند ومطاكي عند الطلب. 2. يقوم الزبون بالخدمة الذاتية في حال مكوث الزبون وتستبدل المتطلبات حال المغادرة لكل زبون أو كل ثلاث ليالي على الأقل.	
		الحمامات:	6
7-8	9-10	(1) أن تتوفر حمامات داخلية مجهزة بمرحاض ورشاش ومغسلة ومروحة شفت وبها مياه حارة وباردة. (2) أن تكون التهوية والإضاءة مناسبة. (3) توفير حمام مشترك لكل خمس غرف مجهزة بمرحاض ورشاش بحيث تكون للنساء والرجال منفصلة عن بعضها.	

العمال:			7
7-8	9-10	أن يكون هنالك طاقم عمل مناسب ومؤهل سياحياً ولغوياً.	
الخدمات:			8
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> • تبديل العملات الصعبة. • إسعافات أولية. • خزانة أمانة حديدية. • الإتصالات المحلية والدولية. • مركز تجاري لبيع المواد الإستهلاكية المختلفة وبما فيها التحف. • صالة لإقامة وتنظيم الحفلات والمناسبات المختلفة (فنية، ترفيهية، وإجتماعية الخ) • محطة وقود تتوفر فيها المتطلبات الفنية المرتبطة بالسيارات والمركبات. • جرائش لخدمات الصيانة والتصليح للسيارات. 	
إحتياجات الأمن والسلامة:-			9
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> ○ مولد كهربائي إحتياطي في حالة إنقطاع التيار يناسب حجم النزل ودرجته. ○ الإلتزام بالشروط الصحية. ○ إحتياجات الأمن والسلامة. 	
أخرى:-			10
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> ○ توفر براميل خاصة بالقمامة والمخلفات وتفرغها ونقلها إلى أماكن معزولة مخصصة وبصورة لا تسمح بإزعاج النزلاء أو العاملين بالمنشأة. ○ العناية بنظافة الفرش والأغطية والغرف. ○ مكان بمظلات كبيرة من الأمام كموقف للسيارات أو المركبة. 	

(6) المواصفات العامة للمعسكرات والمخيمات السياحية :-

الدرجة	درجة أولى	درجة ثانية	البند
			مكونات المواصفات
			الموقع:-
7-8	9-10	أن تكون الأرض مستوية في الغالب، وأن تكون التربة قابلة لتصريف مياه الأمطار أو بها من الوسائل الصناعية ما يلبي تصريف المياه.	1

		شروط المخيم:-	2
2-3	4-5	<p>(1) أن تكون المنطقة المحيطة نظيفة من الملوثات البيئية وملائمة صحياً.</p> <p>(2) ألا يؤثر المخيم على المنطقة سياحياً وجمالياً وبيئياً.</p> <p>(3) يجب حماية البيئة من التلوث.</p> <p>(4) ملزم تشجير الموقع من نباتات البيئة المحيطة.</p> <p>(5) التنسيق الجمالي بين الأماكن والخيام والكرفانات في المواد وألوانها.</p>	
2-3	4-5	<p>(2) حجم المخيم: أن يشمل الموقع على وحدات ثابتة مخصصة للخيام الثابتة وأماكن الكرفان، وأن تكون المساحة المخصصة لكل وحدة لا تقل عن 80 متر مربع.</p>	
		المدخل:-	3
7-8	9-10	<p>أن يكون منبسط وعريض والطريق إليه مناسب ويسمح بدخول وخروج المركبات وبه بوابة تسمح بالفتح والقفل ومضاء.</p>	
		المطبخ:	4
7-8	9-10	<p>لا يشترط وجود مطبخ ولكن يشترط توفر الأماكن المناسبة للشواء ولإعداد الطعام مع توفر الوقود اللازم (فحم/ غاز)، مع وجود بعض الأواني المساعدة.</p>	
		الحمامات:-	5
7-8	9-10	<p>1. أن تتوفر المياه الساخنة ومروحة شفت.</p> <p>2. أن تكون التهوية والإضاءة مناسبة.</p> <p>3. تجهيزات الحمامات الخاصة بالغرف: صابون + رغوة حمام + شامبو + 4-8 مناشف حمام + ورق حمام + غطاء رأس + أكياس صحية + أكياس غسيل + 2 سلة مهملات + تلفون + مجفف شعر + ميزان + وحدة إضاءة فوق الحوض + وحدة إضاءة بالسقف + حامل المناشف + فيشه كهرباء للحلاقة.</p>	
		العمال:-	6
7-8	9-10	<p>(4) أن يكون هنالك طاقم عمل مناسب ومؤهل سياحياً ولغوياً.</p>	
		الإشتراطات الصحية:-	7
7-8	9-10	<p>○ توفير مخازن وثلاجات لحفظ المأكولات وفقاً للشروط الصحية.</p> <p>○ التخلص (تجميع + معالجة) من الفضلات بواسطة جهاز معالجة الصرف</p>	

		<p>الصحي.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ التجميع للمهمات بواسطة أكياس وفي مكان مناسب على المرسى. ○ الإلتزام بالشروط الصحية للعاملين بحصولهم على الشهادات الصحية والكشف الدوري. ○ الوقاية من الحريق والغرق وفقاً لشروط وقواعد الدفاع المدني. ○ الحفاظ علي البيئة المحيطة من التلوث والإهدار. 	
		الخدمات:	8
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> ● تبديل العملات الصعبة. ● إسعافات أولية. ● خزانة أمانة حديدية. ● الإتصالات المحلية والدولية. ● مركز تجاري لبيع المواد الإستهلاكية المختلفة وبما فيها التحف. ● صالة لإقامة وتنظيم الحفلات والمناسبات المختلفة (فنية، ترفيهية، وإجتماعية الخ) ● محطة وقود وبنزين تتوفر فيها المتطلبات الفنية المرتبطة بالسيارات والمركبات. ● جرائش لخدمات الصيانة والتصليح للسيارات. 	
		احتياطات الأمن والسلامة:-	9
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> ○ توفير مولد كهربائي إحتياطي في حالة إنقطاع التيار يتناسب مع حجم النزل ودرجته. ○ إحتياطات الأمن والسلامة. 	
		أخرى:-	10
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> ○ توفر براميل خاصة بالقمامة والمخلفات وتفريغها ونقلها إلى أماكن معزولة وبصورة لا تسمح بإزعاج النزلاء أو العاملين بالمنشأة. ○ العناية بنظافة الفرش والأغطية والغرف. ○ خزانة أو مخزن خاص للأمانات. ○ العناية الطبية لإجراء الإسعافات الأولية. 	

(7) المواصفات العامة للفنادق العائمة:-

الدرجة	درجة أولى	درجة ثانية	البند
			1
			شروط عامة:-
7-8	9-10	1. اعتماد الرسومات والتصاميم الهندسية من الجهة المختصة (الهيئة العامة للنقل النهري). 2. تقديم شهادة صلاحية السير عند الترخيص أو التجديد.	
			2
			المتطلبات البنائية والتجهيزات:-
7-8	9-10	1. ألا يقل عن (10) كباين. 2. مساحة الكبينة بدون الحمام والمدخل لا تقل عن (7) متر مربع. 3. عزل للصوت وعزل حراري. 4. وجود مدخل رئيسي بالإضافة لمدخل العاملين.	
			3
			مستلزمات كباين النزلاء:-
7-8	9-10	أن يتم تجهيز الكبينة بسرير نوم مفرد قياس (1×1.9) متر أو سريرين مفردين بقياس (0.7×1) متر + كرسي + طاولة منخفضة + تسريحة بمرآة مع كرسي + حامل حقائب + سلة مهملات + أدوات مكتبية + أدوات خياطة + ستائر مزدوجة للنوافذ.	
			4
			المطعم :-
7-8	9-10	لتقديم الطعام والشراب مطلوب توفره بمواصفات مطابقة لمواصفات المطعم السياحي من الدرجة المقابلة، ويجب أن يحوي دورات مياه ومغاسل مجهزة.	
			5
			الحمامات:-
7-8	9-10	• أن تتوفر المياه الساخنة ومروحة شفت. • أن تكون التهوية والإضاءة مناسبة. • تجهيزات الحمامات الخاصة بالغرف: صابون + رغوة حمام + شامبو + مناشف حمام + ورق حمام + غطاء رأس + أكياس صحية + سلة مهملات + مجفف شعر + فيشة كهرباء.	
			6
			العمال:
7-8	9-10	أن يكون هنالك طاقم عمل مناسب ومؤهل سياحياً ولغوياً.	

		الخدمات:	7
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> تبديل العملات الصعبة. إسعافات أولية. خزانة أمانة حديدية. المحلات (كوافير + محل تسوق) 	
إحتياجات الأمن والسلامة:-			8
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> توفير مولد كهربائي إحتياطي في حالة إنقطاع التيار يتناسب مع حجم النزول ودرجته. الإلتزام بالشروط الصحية. إحتياجات الأمن والسلامة. 	
أخرى:-			9
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> توفر براميل خاصة بالقمامة والمخلفات وتفرغها ونقلها إلى أماكن معزولة مخصصة وبصورة لا تسمح بإزعاج النزلاء أو العاملين بالمنشأة. العناية بنظافة الفرش والأغطية والغرف. مكان بمظلات كبيرة من الأمام كموقف للسيارات أو المركبة. 	

(8) المواصفات العامة للقري السياحية:-

الدرجة	درجة أولى	درجة ثانية	البند
			مكونات المواصفات
			الموقع:-
7-8	9-10	أن يكون ذا قيمة سياحية متميزة بالنسبة للبيئة الطبيعية المحيطة - الساحلية وبشاطئ عريض.	1
			المباني:-
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> مبنى واحد أو مباني متعددة (شقق أو شاليهات منفصلة أو متجمعة). أن يتناسب المبنى مع البيئة المحيطة والطراز المعماري في المنطقة المحيطة. 	2
			المدخل:-
7-8	9-10	أن يكون المدخل الرئيسي واضح ومضاء ليلاً.	3

		• أن يكون هناك مدخل آخر للخدمة مستقل عن المدخل الرئيسي.
		الغرف:
4		
2-3	4-5	<p>1. أن تحتوى القربة على تجمع غرف للمبيت لا تقل عن 10 غرف + تشطيب للأرضيات يتناسب والبيئة المحيطة + تشطيب الحوائط بدهانات مناسبة وأوراق حائط + أثاث ومفروشات فاخرة (يفضل أن تكون ذات طابع فلكلوري) + توفير الراحة من الضوضاء بعمل جميع الإحتياجات لضمان العزل التام من الضوضاء.</p> <p>2. غرف خدمات لكل الطوابق والجهات.</p> <p>3. صناديق أمانات في الغرف.</p> <p>4. مكان خاص بأمتعة النزلاء والزبائن في الفندق أو محيطه.</p>
3-4	4-5	<p>2/ تجهيزات الغرف: سرير نوم مفرد قياس (2×1) متر + كرسي + لمبة إضاءة على الطاولة + لمبة ثالثة للقراءة والكتابة + دولاب تعليق ملابس + سلة مهملات + كمودينو بين السريرين + تسريحة بمرآة + حامل حقائب + ستائر النوافذ (بلاك اوت). (يفضل أن تجهز تجهيزات تعكس السمات السودانية للمناطق المختلفة عنقريب، بنابر، سحارة للملابس، طاولة دائرية، بروش، ديكور فلكلوري).</p>
		المطعم:-
5		
7-8	9-10	<p>○ لتقديم الطعام والشراب مطلوب توفره بمواصفات مطابقة لمواصفات المطعم السياحي من الدرجة المقابلة.</p> <p>○ صالات طعام مجهزة (مطعم رئيسي ومقهى+ مطعم متخصص + بوفيه + مسبح + مطعم شعبي).</p> <p>○ أن يحوي دورات مياه ومغاسل مجهزة.</p>
		الحمامات:
6		
7-8	9-10	<p>1. أن تتوفر المياه الساخنة ومروحة شفت.</p> <p>2. أن تكون التهوية والإضاءة مناسبة.</p> <p>3. تجهيزات الحمامات الخاصة بالغرف: صابون + رغوة حمام + شامبو + مناشف حمام + ورق حمام + غطاء رأس + أكياس صحية + سلة مهملات + مجفف شعر + فيشة كهرباء.</p>

العمال:			7
7-8	9-10	أن يكون هنالك طاقم عمل مناسب ومؤهل سياحياً ولغوياً.	
الخدمات:			8
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> • تبديل العملات الصعبة. • إسعافات أولية. • خزانة أمانة حديدية. • حمام سباحة (مسيح). • نادي رياضي - صحي. • المحلات (كوافير + محل تسوق + مركز أعمال تجارية). • توفير خدمة غسيل وكوي الملابس. • الإتصالات المحلية والدولية. • مركز تجاري لبيع المواد الإستهلاكية المختلفة وبما فيها التحف. • صالة لإقامة وتنظيم الحفلات والمناسبات المختلفة (فنية، ترفيهية، وإجتماعية الخ). 	
الأنشطة الترفيهية والثقافية:-			9
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> ○ توفر الأماكن المتخصصة والتجهيزات والمعدات اللازمة لممارسة الأنشطة المختلفة:- ○ نادي صحي (ساونا/جاكوزي/استيم). ○ ملاعب (تنس/ بلياردو/ جولف). ○ ملعب أطفال مكشوف. ○ ملعب رياضات متنوعة. ○ مضمار ركوب (خيول، هجن). ○ صالة متعددة الأغراض (محاضرات، سينما.... الخ) وغيرها من الأنشطة. 	
أخرى:-			10
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> ○ مصاعد النزلاء في حالة أن الفندق يتكون من أكثر من طابقين. ○ تسهيلات للمعاقين (مدخل بمستوى الشارع + مصعد بمقياس 130×75سم مع أبواب أوتوماتيكية). 	

		<ul style="list-style-type: none"> ○ خزانة أو مخزن خاص للأمانات. ○ بطائق ضمان مقبولة الدفع. ○ العناية الطبية لإجراء الإسعافات الأولية. ○ آلة خاصة لمسح الأحذية في الطوابق أو صالة الإستقبال. ○ الإلتزام بالشروط الصحية وشروط الأمن والسلامة. ○ توفر براميل خاصة بالقمامة والمخلفات وتفريغها ونقلها إلى أماكن معزولة مخصصة وبصورة لا تسمح بإزعاج النزلاء أو العاملين في المنشأة. ○ وجود نسبة 20-25% من عدد الغرف مخصصة لغير المدخنين. ○ توفير مولد كهربائي إحتياطي في حالة إنقطاع التيار يتناسب وحجم الفندق ودرجته. ○ خدمات غسيل جاف وعادي تسلم في نفس اليوم حسب الطلب.
--	--	---

(9) المواصفات العامة لمزارع الإجازات المخصصة لأغراض السياحة الريفية:-

البند	الدرجة	الدرجة	مكونات المواصفات
1			الموقع:-
	7-8	9-10	<ol style="list-style-type: none"> 1. أن تكون في أو على قرب كافٍ من منطقة سياحية مميزة. 2. أن تكون هنالك سهولة للوصول للموقع. 3. المراعاة لعناصر البيئة الثقافية في الموقع والمناطق المحيطة من مقومات تراثية وإجتماعية وفنون وطرز معماري وأثار وحرف ومشغولات يدوية. 4. الإلتزام بالقواعد والإرشادات الخاصة بالسياحة البيئية.
2			شروط المزرعة:-
	7-8	9-10	<ol style="list-style-type: none"> 1. أن تكون المنطقة المحيطة نظيفة من الملوثات البيئية وملئماً صحياً. 2. أن تكون المباني متقاربة وأن لا يتعدى أدوار المباني عن الدورين. 3. يجب حماية البيئة من التلوث. 4. الإكتفاء بالمباني الضرورية دون الحاجة للعناصر الإنشائية غير المطلوبة.
3			المدخل:-
	7-8	9-10	1) أن يكون منبسط وعريض والطريق إليه مناسب ويسمح بدخول وخروج

		<p>المركبات وبه بوابة تسمح بالفتح والنقل ومضاء .</p> <p>(2) أن يكون واضحاً ويشار إليه بعلامات واضحة.</p> <p>(3) أن يكون هناك مظلة تقي النزلاء من تقلبات الطقس.</p>
		المطبخ وصالات الطعام:-
7-8	9-10	<p>1. أن يجهز ويؤثث المطبخ بالطاولات والأدوات والمعدات اللازمة من النوع الذي لا يصدأ لوحدة الطبخ والتسخين وأحواض الغسيل وبراميل القمامة.</p> <p>2. توفر صالة مناسبة لتناول الطعام وبوفيه لخدمة النزلاء.</p>
		حدود موقع المزرعة:-
7-8	9-10	<p>1. لا بد من وجود حدود واضحة طبيعية أو صناعية.</p> <p>2. أن يكون بعيداً عن مصدر الإزعاج بصفة عامة.</p> <p>3. وضع الشباك والإحتياطات الواقية لضمان تجنب المخاطر من الحيوانات المفترسة أو الأمواج ...الخ.</p>
		مصادر المياه:-
7-8	9-10	<p>- أن تتفق وتتطابق مصادر المياه مع الشروط الصحية.</p> <p>- تجنب الحفريات والعبث بالأرض في التمديدات لأنابيب المياه وأن تكون التمديدات بموازاة الطرق والممرات قدر الإمكان.</p> <p>- أن يكون هنالك خزان أو خزانات مياه تليي حاجة النزلاء.</p> <p>- نصيب الفرد من مياه الشرب والطهي والغسيل بما يناسب عدد النزلاء.</p> <p>- أن توزع صنابير المياه بطريقة مناسبة لعدد الوحدات.</p>
		الحمامات:
7-8	9-10	<p>(1) أن تتناسب أحواض غسيل الوجه مع عدد النزلاء والزائرين وأن تكون مصنوعة من البورسلين ولا تبعد عن مركز مستخدميها.</p> <p>(2) أن يتوفر عدد مناسب من دورات المياه مجهزة بالمراحيض على أن يخصص جزء منها للنساء بشكل منفصل.</p> <p>(3) استخدام الطرق والأساليب غير الضارة أو غير المؤثر على البيئة لمعالجة الفضلات ومخلفات البيارات.</p> <p>(4) حظر صب المياه القذر أو القمامات في مياه البحر أو الساحل أو الأماكن المكشوفة على اليابسة.</p>

		الغرف:	8
7-8	9-10	<p>1. مساحة الغرفة المزدوجة لا تقل عن 10 متر² والمفردة لا تقل عن 8 متر².</p> <p>2. أن يكون التوزيع الداخلي متناغم مع المنظر الطبيعي.</p> <p>3. أن يكون هنالك شرفات مطلة على المناظر الخارجية الطبيعية.</p> <p>4. يفضل استخدام دهانات ذات ألوان متناغمة مع البيئة الطبيعية من صخور، بحر، رمال، أشجار، جبال.</p> <p>5. استخدام الشباك المانع لدخول الزواحف والحشرات الضارة وبما يسمح بالتهوية والإضاءة.</p> <p>6. إتباع أسلوب البناء الملائم لمناخ وتضاريس المنطقة.</p> <p>7. أن تكون الأسقف بشكل مناسب للظروف المناخية للمنطقة.</p> <p>8. أن يلحق بها حمام داخلي كامل مجهز بمرحاض وحوض قدم ودش.</p>	
		الأنشطة:-	9
7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none"> • التحديد المسبق والدقيق للأنشطة وحدود النشاط حسب طبيعة المنطقة. • أماكن للرياضة المائية. • أماكن الصيد الفردي. • أماكن المشاهدة والاستمتاع بالمناظر الجميلة. • الأماكن المخصصة للقيام بالبحوث والدراسات العلمية. • الأماكن الأثرية والثقافية. • أن يقتصر النشاط على المشاهدة والاستمتاع دون السماح بأخذ شيء أو بترك شيء يؤثر على/في المكان. • وجود لوحات للتعليمات الداخلية والمعلومات اللازمة للزوار. • لوحات وإرشادات ظاهرة للزبائن تشمل المعلومات السياحية اللازمة عن المنطقة المحيطة بالمزرعة وموقعها الجغرافي مع خارطة ومعلومات. 	
		أخرى:-	10

7-8	9-10	<ul style="list-style-type: none">○ الخدمات الطبية والهاتفية والبريدية وغيرها من المعلومات الهامة.○ مراعاة قواعد حماية البيئة في أسلوب التخلص من الصرف الصحي.○ الإتصالات المحلية والدولية.○ مكان إنتظار المركبات أمام البوابة يكفي لسيارات النزلاء والزبائن.○ أن يكون الصرف الصحي لدورات المياه والحمامات بطرق هندسية حديثة بحيث لا تؤثر على البيئة في الموقع أو محيطه.○ الإستعانة بأهالي المنطقة في القيام بالإنشاء وتشغيل المزرعة.○ الحرص على أن يكون هنالك إستفادة ومردود إقتصادي وخدمي إجتماعي من المزرعة لأهالي المنطقة.
-----	------	---