الإستــهــلال

قال الله تعالى:

[قل لو كان البحر مداداً لكلمات ربي لنفد البحر قبل أن تنفد كلمات ربي و لو جئنا بمثله مدداً]

(سورة الكهف الآية **109**)

الإهـــــــــــــــــــــــــــــــداء

إلـــــى

والدي العزيز..

إلـــــى

والدتي الحبيبة..

إلـــــى

من كان سندا" وعوناً لي دائماً زوجي الغالي..

إلـــــى

إخوتي وأخواتـــــــي حفظـــــــــهم الله ..

و إلـــــى

كل مـــــن ساندني ..

أُهـــــدي

هـــذا الجـــهد المتواضـــــع والـــذي

أســـــــــال اللـــه فـــــيه الصـــــــواب وأنَّ

يكون نافعًا لي و لغيري ...

الباحثة

الشكر والعرفان

الحمد لله رب العالمين وصلى الله علـــى ســيدنا محمــد وعلـــى آلـــه وصـــحبه أجمعين..وبعد

فتشكر الباحثة أولاً وأخيراً الله سبحانه وتعالى على عظيم نعمه وتحمده على فضله عليها بإتمام هذه الدراسة، وترجوه أنَّ ينفعها بها وكل من يطلع عليها..

ثم تتقدم الباحثه بجزيل الشكر وكامل العرفان للدكتور عزالدين إبـــراهيم محمـــد والذي تفضل بالإشراف على هذا البحث .

كما أتقدم بالشكر إلى الأساتذة الذين قاموا بتحكيم أداة البحث.

وأيضًا تتقدم الباحثه بالشكر لأساتذة كلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات وطلابها بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لما قدموه من تعاون لدعم البحـــث العلمـــي والخروج بنتائج هذا البحث و أتوجه أيضًا بالشـــكر لزملائـــى الأعـــزاء بقســـم تكنولوجيا التعليم، وإلى كل من ساندني وأعانني على إكمال هذا البحث.

الباحثة

مستخـــلص البـــــحث

هدفت هذه الدراسة إلى التحقق من مدى إمكانية توظيف شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية وواقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بين الطلاب في الجامعات السودانية (دراسة حالة –جامعة السودان أنموذجاً) و تسليط الضوء على أبرز المعوقات التي تحول دون توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في السـودان وأيضًا التوصل إلى مقترحات تعمل على تحسين واقـع توظيـف شـبكات التواصـل الاجتماعي لخدمة العملية التعليمية ، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي للتوصـل إلى النتائج من عينة الدراسة والتي تكونت من خمسون طالبا وطالبة من طـلاب كليـة علوم الحاسوب وتقانة المعلومات وخمسة من أعضاء هيئة التدريس .

استخدمت الباحثة الإستبانه والمقابلة كأداتي لجمع البيانات وبرنامج الـــــــــSPSS للمعالجة الإحصائية.

أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة هي :

1- تسهم شبكات التواصل الاجتماعي مساهمة فاعلة في تحسين مستوى التواصـل بين الطلاب.
2- يمكن توظيف شبكات التواصل الاجتماعي بدرجة كبيـرة جـدًا فـي العمليـة التعليمية.
3- تؤثر شبكات التواصل الإجتماعي تأثيرًا كبيرًا في التواصـل الأكـاديمي بـين الطلاب.
4- تبرز بعض المعوقات التي تحول دون اسـتخدام مواقـع شـبكات التواصـل الاجتماعي في العملية التعليمية أهمها بطء الشبكه واللغة المستخدمة فـي هـذه المواقع، وأيضًا عدم موثوقية مصادر المعلومات المتبادلة بين الأصدقاء عبـر هذه المواقع.

علي ضوء النتائج قدمت الباحثة التوصيات التالية :

1– ضرورة قيام برامج تثقيفية تزيد المعرفة بالفوائـد الإيجابيـة لاسـتخدام شـبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

2- توفير بنية تحتية جيدة تمكن من استخدام مواقـــع شـــبكات التواصـــل الاجتمـــاعي بالصورة المثلى في التعليم.

3- تزويد متخذي القرار بنتائج هذا البحث وما يمكن أن توفره المواقع الاجتماعية من فوائد للعملية التعليمية.

Abstract

This study aims to examine the extent to which social network can be employed in the Educational process among the students of Sudanese Universities " a case study of Sudan University". Also it tends to cast the light on the most important obstacles that prevent employment of social network in the educational process in Sudan and also to conclude recommendations that may improve the reality of employing social network in the educational process.

The researcher has used the descriptive approach to reach conclusions from the sample of the study 50 male and female students from computer science and IT college, Sudan University and five members of the teaching staff.

The researcher has used questionnaire and interview as tools for collecting data and SPSS for statistical manipulation.

The Studay Findings:

1) social networks can be contributed effectively to improve the communication level among the students.
2) Social networks can be employed to the high point in the Educational process.
3) Social network can effect the academic communication among the students.
4) There are some great obstacles to use social network websites in the educational process mast importantly linking the network with default language and lack of credibility of the interchangeable information sources .

Recommendations :

The advantages of social networks in the educational process .

The decision makers should be supported with the findings and recommendation of this study and also with the importance of social networks in the educational process

فهرس المحتويات

الرقم	الموضوع	الصفحة
	الإستهلال	أ
	إهداء	ب
	شكر وتقدير	ج
	مستخلص البحث باللغة العربية	د – هـ
	مستخلص البحث باللغة الإنجليزية	و – ز
	فهرس المحتويات	ح– ك
	فهرس الجداول	ل
	فهرس الملاحق	م
1	الفصل الأول : الإطار العام	
1-1	مقدمة البحث	2
1-2	مشكلة البحث	3
1-3	أهمية البحث	3
1-4	أهداف البحث	3
1-5	أسئلة البحث	4
1-6	منهج البحث	4
1-7	أدوات البحث	4
1-8	حدود البحث	4
1-9	مصطلحات البحث	5

2	**الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة**	
2-1	المبحث الأول : التعليم الإلكتروني	7
2-1-1	تعريف التعليم الإلكتروني	7
2-1-2	أهداف التعليم الإلكتروني	7
2-1-3	خصائص التعليم الإلكتروني	9
2-1-4	مكونات التعليم الإلكتروني	12
2-1-5	مميزات التعلم الالكتروني	13
2-1-6	أنواع التعلم الإلكتروني	15
2-1-7	البيئة التعليمية للتعلم الإلكتروني	16
2-2	المبحث الثاني : الإنترنت	17
2-2-1	تعريف الإنترنت	17
2-2-2	نشأة وتطور الإنترنت	17
2-2-3	إمكانات التعليم بالإنترنت	18
2-2-4	مجالات الإفادة من الإنترنت في العملية التعليمية	19
2-2-5	مميزات الإنترنت التعليمية	20
2-2-6	التطبيقات التعليمية للإنترنت	22
2-2-7	خصائص التعليم بالإنترنت	27
2-2-8	معوقات إستخدام الإنترنت في التعليم	30
2-3	المبحث الثالث : شبكات التواصل الإجتماعي	32
2-3-1	تعريف شبكات التواصل الإجتماعي	32
2-3-2	نشاة وتاريخ شبكات التواصل الإجتماعي	32
2-3-3	أكثر شبكات التواصل الإجتماعي إستخداما"	33
2-3-3-1	الفيس بوك	34

2-3-3-2	تويتر	35
3-3-3-2	اليوتيوب	36
4-3-2	أبرز خصائص شبكات التواصل الإجتماعي	37
5-3-2	إمكانية توظيف شبكات التواصل الإجتماعي فـــي العملية التعليمية	38
6-3-2	مزايا وفوائد شبكات التواصل الإجتماعي	41
7-3-2	تجارب دولية	42
1-7-3-2	التجربة الصينية	43
2-7-3-2	التجربة اللأمريكية	44
3-7-3-2	تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة	45
4-2	الدراسات السابقة	46
	التعليق علي الدراسات السابقة	53
3	**الفصل الثالث** **إجراءات البحث**	
1-3	المقدمة	55
2-3	منهج البحث	55
3-3	مجتمع البحث	55
4-3	عينة البحث	56
5-3	أدوات البحث	56
1-5-3	الإستبانة	56
2-5-3	معامل صدق وثبات الإستبانة	57
3-5-3	المقابلة	58

6-3	أساليب التحليل الإحصائي	59
7-3	الترميز	59
4	**الفصل الرابع :عرض وتحليل ومناقشة البيانات**	75-63
5	**الفصل الخامس :النتائج والتوصيات والمقترحات**	78-77
6	قائمة المصادر و المراجع	85-80
7	الملاحق	100-87

فهرس الجداول

البيان	الصفحة
الجدول رقم (1): التوزيع التكراري النسبي لإجابات أفراد العينة علي عبارات المحور الأول	63
الجدول رقم (2): التوزيع التكراري النسبي لإجابات أفراد العينة علي عبارات المحور الثاني	65
الجدول رقم (3): التوزيع التكراري النسبي لإجابات أفراد العينة علي عبارات المحور الثالث	67
الجدول رقم (4): التوزيع التكراري النسبي لإجابات أفراد العينة علي عبارات المحور الرابع	69
الجدول رقم (5): يوضح الوسط الحسابي والإنحراف المعياري وقيمة مربع كاي لإجابات أفراد العينة علي عبارات المحور الأول	71
الجدول رقم (6): يوضح الوسط الحسابي والإنحراف المعياري وقيمة مربع كاي لإجابات أفراد العينة علي عبارات المحور الثاني	72
الجدول رقم (7): يوضح الوسط الحسابي والإنحراف المعياري وقيمة مربع كاي لإجابات أفراد العينة علي عبارات المحور الثالث	73
الجدول رقم (8): يوضح الوسط الحسابي والإنحراف المعياري وقيمة مربع كاي لإجابات أفراد العينة علي عبارات المحور الرابع	74

فهرس الملاحق

ملحق رقم (1) صورة الإستبانة قبل التحكيم
ملحق رقم (2) صورة الإستبانة بعد التحكيم
ملحق رقم (3) أسماء المحكمين
ملحق رقم (4) صورة أسئلة المقابلة
ملحق رقم (5) أسماء الأساتذة الذين تمت معهم المقابلة