

ملحق (1)
بسم الله الرحمن الرحيم
استمارة استبيان

أخي الكريم السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بدراسة علمية بعنوان : **أثر القيادة على أداء منظمات الأعمال** ضمن متطلبات البحث العلمي لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال ، ويتطلب ذلك الحصول على مجموعة من البيانات ، ويسعدني ويشرفني جداً أن أتلقى مشاركتكم ومساهماتكم القيمة من خلال خبراتكم العلمية والعملية حتى يكون هذا البحث إضافة حقيقية للعلوم والمعرفة .

مقدراً حسن تعاونكم وجهدكم معنا في الإجابة بوضوح وشفافية ، حيث ننوه بمراعاة التالي :

1. لا داعي لكتابة اسمك ونضمن لكم سرية هذه البيانات التي تدلون بها .

2. لن تستخدم هذه البيانات إلا لأغراض البحث العلمي فقط .

3. نأمل تحري الدقة والموضوعية في إجاباتكم على أسئلة هذا الاستبيان .

4. عدم مناقشة عبارات الاستبيان مع الآخرين قبل الإجابة عليها ، لتكون الإجابة معبرة عن رأيكم .

5. مصطلح كلمة المنظمة يمكن أن يشمل (شركة – وزارة – إدارة – قسم – جمعية – مركز – مدرسة – حزب... الخ) .

6. كلمة مدير تعني (مدير الإدارة – مدير الدائرة) وكلمة رئيس تعني (رئيس قسم) وكلمة مشرف تعني (مشرف

شعبة أو مجموعة أو وحدة) وكلمة فني تعني (فني تشغيل أو صيانة أو...) كلمة موظف تعني (إداري) .

7. الرجاء وضع علامة () في المربع المخصص لإجابتك .

وبأمل الباحث أن يحظى بمساعدتكم في إنجاز هذه الدراسة في أسرع وقت ممكن.

**ولكم كل الشكر والتقدير
والله ولي التوفيق**

مرفقات : استمارة البحث

الباحث : فيصل عمر بن محفوظ باشراحيل

للتواصل : E-mail :

fbashrahel@hotmail.com

أولاً : المعلومات الشخصية والمهنية :

1. العمر :

أقل من 46 47 فأكثر من 20 32 من 33 — من 4

2. المكانة الوظيفية :

م فني رئيس موظف مشرف

3. المؤهل العلمي :

ثانوي جامعي فوق الجامعي د م (سنتين دبلوم (ثلاث سنوات

4. التخصص العلمي :

إدارة محاسبة تصاد هندسة فن كهرباء أخرى أذكرها

5. سنوات الخبرة / مدة الخدمة :

أقل من 19 20 فأكثر من 5 — 9 من 10 — من 1 —

6. الدورات التدريبية :

ولا دورة دورة واحدة دورة ثلاث دورات أربع دورات فأكثر

ثانياً : بيانات المتغيرات :

هذا القسم يستعلم عن أثر المتغيرات القيادية المستقلة والتي قد تم تقسيمها إلى خمسة مجموعات ، واحتوت كل مجموعة على ستة متغيرات .
الرجاء وضع علامة () أمام العبارة التي تناسب رأيكم .

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة
أولاً : مصداقية قيادة المنظمة						
1	قيادة المنظمة حريضة على أن تتطابق أقوالها مع أفعالها .					
2	قيادة المنظمة أمينة مع العاملين فلا تخدعهم ولا تغشهم .					
3	قيادة المنظمة تفي بوعودها والتزاماتها تجاه العاملين .					
4	واقع الحال يفيد أن قيادة المنظمة تؤمن إيماناً عميقاً بقيمتها ومبادئها .					
5	يثق العاملون في كل ما يصدر عن قيادة المنظمة .					
6	قيادة المنظمة لا ينبع تأثيرها فقط من سلطتها الرسمية ، بل من سلوكها وسلطتها غير الرسمية .					

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة
ثانياً : التحفيز						
1	القيادة تتعامل مع المعلومات بشفافية ووضوح .					
2	القيادة تلتزم التزم تام بتوفير كافة احتياجات العمل للعاملين .					
3	القيادة تتعامل مع الترقيات وزيادة الرواتب على أساس الكفاءة .					
4	القيادة تُكْرَم وتُشيد على الملامح الجيدة للعاملين المتميزين					
5	القيادة تُقدّر وتهتم وتعمل بمقترحات العاملين .					
6	القيادة تمنح العاملين مزيداً من الصلاحيات .					
ثالثاً : الرضا الوظيفي						
1	القيادة تزود العاملين بكل ما يُمكنهم من تحقيق الإنتاجية العالية وبشكل يومي .					
2	القيادة تسعى دائماً لحل الخلافات والنزاعات مما يساهم في تحسين أجواء العمل .					
3	القيادة تساعد العاملين على القيام بواجباتهم مما يجعلهم يعملون بكفاءة عالية وأخطاء قليلة .					
4	القيادة تتعامل مع جميع العاملين بمعايير المساواة والعدل .					
5	القيادة تسعى دائماً لوضعك ضمن فريق عمل فعّال ومتعاون ومتكاتف .					
6	القيادة تحرص على تطوير العاملين بتزويدهم بالمهارات والمعلومات التي تفيدهم في عملهم .					
رابعاً : الولاء التنظيمي						
1	هناك رؤية وأهداف واضحة للمنظمة مكتوبة ومعروفة لدى الجميع .					
2	القيادة تساهم في الاستقرار العائلي للعاملين .					
3	القيادة تستمع للعاملين بغرض التعرف على كافة رغباتهم واحتياجاتهم .					
4	القيادة تحرص على توفير البرامج التدريبية .					
5	القيادة تشجّع العاملين على روح					

					المبادرة والمبادأة .	
					القيادة تسمح للعاملين بالخطأ وتكرار المحاولة .	6
لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارة	م
خامساً : قياس مؤشرات الأداء						
					حققت القيادة أهداف المنظمة المطلوبة خلال السنوات الثلاث الأخيرة .	1
					تميّزت المنظمة في جودة الخدمة المقدمة للعملاء خلال السنوات الثلاث الأخيرة .	2
					زاد رضا العملاء للمنظمة خلال السنوات الثلاث الأخيرة .	3
					السياسات التي تتبعها قيادة المنظمة كانت سبب في تحقيق الأرباح المطلوبة خلال السنوات الثلاث الأخيرة .	4
					السياسات التي تتبعها قيادة المنظمة ساهمت في توسع المنظمة في عدد الفروع خلال السنوات الثلاث الأخيرة .	5
					السياسات التي تتبعها قيادة المنظمة ساهمت في زيادة عدد العاملين في المنظمة خلال السنوات الثلاث الأخيرة .	6

ملحق (2)
بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة الدكتور :
حفظه الله تعالى

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع تحكيم استبيان

بالإشارة للموضوع أعلاه أرجو كريم تفضلكم بالقيام بتحكيم الاستبيان " المرفق طيه " وذلك للحصول على المعلومات الميدانية لدراسة الباحث لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال بعنوان :

(أثر القيادة على أداء منظمات الأعمال)

حيث هدفت الدراسة :

1. توضيح مدى تأثير مصداقية القيادة على أداء المنظمة ، وعلاقة هذه المتغير برفع الأداء والإنتاجية للمنظمة .
2. توضيح مدى تأثير التحفيز على أداء المنظمة ، وعلاقة هذه المتغير برفع الأداء والإنتاجية للمنظمة .
3. توضيح مدى تأثير الرضا الوظيفي على أداء المنظمة ، وعلاقة هذه المتغير برفع الأداء والإنتاجية للمنظمة .
4. توضيح مدى تأثير الولاء التنظيمي على أداء المنظمة ، وعلاقة هذه المتغير برفع الأداء والإنتاجية للمنظمة .

ولقد قامت الدراسة على عدد من الفرضيات

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين **مصداقية قيادة المنظمة** وزيادة الإنتاجية لدى العاملين (مستوى أداء العاملين في المنظمة) .
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين **التحفيز** وزيادة الإنتاجية لدى العاملين (مستوى أداء العاملين في المنظمة) .
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين **الرضا الوظيفي** وزيادة الإنتاجية لدى العاملين (مستوى أداء العاملين في المنظمة) .
4. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين **الولاء التنظيمي** وزيادة الإنتاجية لدى العاملين (مستوى أداء العاملين في المنظمة) .

نموذج الدراسة :

المتغيرات القيادية



مصداقية قيادة المنظمة
التحفيز
الرضا الوظيفي
الولاء التنظيمي

شاكرًا ومقدرًا لكم ما تبذلونه من جهد ووقت في سبيل إبداء
الرأي ولكم كامل الحرية من تعديل أو حذف أو إضافة بما ترونه
مناسبًا لتطويره كأداة للدراسة .
ولكم كامل تقديري واحترامي

الباحث : فيصل عمر باشراحيل

إشراف : د. حسين عمر عثمان

ملحق (3)

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
ماجستير العلوم في إدارة الأعمال
هيئة تحكيم الاستبيان

- لقد تم تحكيم هذا الاستبيان بواسطة كل من :
1. البروفيسور . **علي عبد الله الحاكم** –
أستاذ مساعد – جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا
 2. الأستاذ . **الفتاح محمد سعيد الحسين**
– أستاذ مشارك – قسم : البنوك
والتمويل – جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا
 3. الدكتور . **محمد حمد محمود حمد** –
أستاذ مساعد – رئيس قسم البنوك
والتمويل – جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا .