



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا  
كلية الدراسات العليا

# أثر القيادة على أداء منظمات الأعمال

( دراسة حالة شركة الكهرباء - إدارة  
كهرباء مكة )  
2006 - 2008

Impact of Leadership on Business  
Organizations Performance  
A Case Study of Electricity Company - )  
Electricity Management 2006 - 2008 ) Makkah

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الطالب :  
فيصل عمر بن محفوظ باشراحيل

إشراف الدكتور :  
حسين عمر عثمان

2010 / 1431



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا  
كلية الدراسات العليا

# أثر القيادة على أداء منظمات الأعمال

( دراسة حالة شركة الكهرباء – إدارة  
كهرباء مكة )  
2008 – 2006

Impact of Leadership on Business  
Organizations Performance  
A Case Study of Electricity Company - )  
Electricity Management 2006 - 2008 ) Makkah

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الطالب :  
فيصل عمر بن محفوظ باشراحيل

إشراف الدكتور :  
حسين عمر عثمان

2010 / 1431

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# الإهداء

إلى والدي ووالدتي الغاليين على نفسي ....  
حفظهما الله ورعاهما

إلى زوجتي الغالية وابنتي الحبيبة.....  
وفقهما الله  
إلى الدكتور طارق السويدان.....  
وفقه الله  
أهدي لمجلسه الكريم ودائماً هُدي له  
ما حُزْتُ من نعمائه  
كالبحر يُمطرُه السحابُ ومالهُ فضلُ  
عليه لأنه من مائه  
إلى القادة المؤثرين الصادقين في أقوالهم  
والمخلصين لمبادئهم وقيمهم .  
إلى كل الباحثين والمهتمين بموضوع  
القيادة .....  
إليهم ..... أهدى جميعاً تحياتي وأزكى التهادي

.....  
وأقول كما قال إيليا أبو ماضي :  
أنا لا أهدى إليكم ورقاً  
غيركم يرضى  
بحبر وورق  
إنما أهدى إلى أرواحكم  
الطرسُ احترق  
فِكراً تبقى إذا

## الشكر والعرفان

الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات ، والصلاة والسلام الأتمّان  
الأكملان على من بعثه الله تعالى رحمة للعالمين .

فالشكر والحمد لله على ما يسر وأعان ووفق على إتمام هذا البحث وأسأله تعالى المزيد من التوفيق والإحسان .  
إن اللسان ليعجز عن شكر **الدكتور الفاضل : حسين عمر عثمان** الذي أشرف مشكوراً على رسالتي والذي كان لتوجيهاته وإرشاداته أبلغ الأثر في إنجاز هذا البحث ، وتحملني طيلة فترة كتابة هذا البحث ، فله الشكر والتقدير على صبره وجهده .

كما أشكر سعادة **الدكتور سالم العتيبي والدكتور عبد القادر العيدروس** من جامعة الطائف واللذان ساعداني كثيراً في كتابة هذا البحث .

والشكر موصولاً إلى **المهندس عمر سعيد بوسعيد** - مدير شركة الكهرباء سابقاً - إدارة كهرباء مكة والذي شرفني في أيامه الأخيرة قبل التقاعد سماحه بتوزيع الاستبيانات وتيسيره ودعمه الخاص لي ، والشكر موصولاً إلى مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام ومشرفي الشعب والمهندسين والفنيين وكافة العاملين في الشركة على تسهيلاتهم في توزيع الاستبيانات وتحصيلها ، وأشكر رفيقي في زيارة المدراء ورؤساء الأقسام الأستاذ العزيز : **محمد المحيسن** الذي ساعدني في التوزيع والتحصيل .

وشكري يتواصل للأساتذة الدكاترة الأجلاء اللذين قاموا بتحكيم الاستبيان وتحليل بياناته ، وأخص بالذكر **الدكتور . محمد حمد** ، فلقد كان الاستبيان صديقه الدائم ، فأينما ذهب استشار زملائه الدكاترة فأشاروا عليه وأشار عليهم .

كما أشكر د. **عصام محمد الرحبي** - جامعة الخرطوم على دعمه ، وأشكر الأستاذ : **حسين الهاشمي** - المحلل الإحصائي على صبره وبذله ومساعدته لي في هذا البحث .

والشكر لأخي الأستاذ **بدر الدين منصور** وصديقي العزيز **أمير صلاح** وكلاهما من السودان الشقيق على تعبهما معي طيلة سنوات كتابة هذا البحث .

والشكر موصولاً **للدكتور طارق السويدان** الذي علمني القيادة ، فلولا الله ثم هو لما عرفت القيادة ، ولتفضله بتزويدي بأحدث المعلومات عن القيادة .

وأخيراً أشكر كل من ساهم في إخراج هذا البحث ، بهذه الصورة .

وختاماً : جزي الله الجميع كل خير ، ولهم منهم كل التقدير والاحترام .

**الباحث**