

فهرس محتويات البحث

رقم الصفحة	الفصل الأول-
1.....	المقدمة
2.....	مقدمة
2.....	1.1 تمهيد
	2.1 الشكل العام للبحث Thesis
	Layout.....3
	الفصل الثانى- بيئة الصراف الآلى
4.....	1.2 م مقدمة
5.....	2.2 الدراسات السابقة
	5
7.....	3.2 مدخل للصراف الآلى
7.....	1.3.2 تعريف الصراف الآلى
7.....	2.3.2 تاريخ آلة الصراف الآلى
7.....	3.3.2 أنواع آلة الصراف الآلى
7.....	4.3.2 مكونات آلة الصراف الآلى
	5.3.2 كيفية عمل الصراف الآلى
	10
	6.3.2 فوائد آلة الصراف الآلى
	10
10.....	7.3.2 البطاقات المصرفية
	4.2 شبكة الصراف الآلى بالسودان
	11
	1.4.2 تعريف بالشبكة السودانية سودابان) Sudapan).....11
	2.4.2 تعريف بمحول القبول القومى
	11
	3.4.2 خدمات محول القبول
	11.....
	4.4.2 نموذج لشبكة الصراف الآلى بالسودان
	12
	5.4.2 شرح لإجراء معاملة مالية داخل شبكة الصراف الآلى بالسودان عبر محول القبول القومى
	13
	6.4.2 المشاكل الموجودة او المتوقعة فى حال التعامل بالشبكة
	13.....
13.....	5.2 أنظمة التراسل
	1.5.2 المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس) ISO).....14
	الفصل الثالث- مطابقة وتسوية الصراف الآلى فى السودان
	16.....
	1.3 م مقدمة
	17
	2.3 المطابقة والتسويات بين الحسابات
17.....	1.2.3 المطابقة بين الحسابات
	17

2.2.3 أسباب عدم التطابق بين الحسابات.....	17
3.2.3 أهمية المطابقة بين الحسابات.....	17
4.2.3 التسويات بين الحسابات.....	18
3.3 مطابقة وتسوية الصراف الآلى فى السودان.....	18
1.3.3 مفهوم مطابقة الصراف الآلى.....	18
2.3.3 مفهوم تسوية الصراف الآلى.....	18
3.3.3 أهمية تسوية الصراف الآلى.....	18
4.3.3 الحسابات التى تتأثر بسحوبات الصراف الآلى.....	18
5.3.3 القيود المحاسبية.....	18
6.3.3 حالات التسويات.....	19
7.3.3 عملية نهاية اليوم وقارير المحول.....	21
8.3.3 تقارير المحول القومى.....	21
9.3.3 التعامل مع التقارير لإجراء عملية التسوية.....	24
4.3 حالات النزاع.....	25
1.4.3 الحالات الممكنة لنشوء منازعات من طرف العميل.....	25
2.4.3 الحالات الممكنة لنشوء منازعات من طرف البنك.....	25
3.4.3 زوائد وعجوزات الصراف الآلى.....	25
4.4.3 الزوائد والعجوزات الفعلية.....	25
5.4.3 التعامل مع الزيادة والعجز فى الصراف الآلى.....	26
6.4.3 مطالبات- منازعات العملاء.....	26
7.4.3 المعلومات الواجب توفرها فى طلب المنازعة.....	26
8.4.3 كيفية التعامل مع شريط الجورنال.....	27
9.4.3 معالجة المنازعات.....	27
الفصل الرابع- نموذج برمجى لمطابقة الصراف الآلى فى السودان.....	28
1.4 مقدمة.....	29
2.4 نموذج لأنظمة سابقة.....	29

.....3.4 نظام المطابقة الآلية للصرافات الآلية.....	32
.....الفصل الخامس - الخلاصة.....	40
.....1.5 الخلاصة والنتائج.....	41
.....2.5 التوصيات لأعمال مستقبليّة.....	41
43.....	المراجع.....
44.....	الملاحق.....
.....الملحق (أ) واجهات النظام الأساسية.....	45
.....الملحق (ب) ملفات شيفرة النظام.....	49