



Etude analytique sur l'importance de l'internet dans le prousus d'apprentissage du FLE chez les apprenants de l'université du Soudan des sciences et de technologie

Abdelrahman kamaleldin Hassan Shomeina¹ Nagleldin Abdalla Ahmed,²

Abstract:

This study aims at knowing the significance of the internet, its usages and benefits in the learning process to the French Language learners.

The internet is considered as one of the most important information resources in this current era as well as crucial part in men's day to day activities.

the researchers focuses on the learning aids used in teaching their types, importance, objectives and multimedia including the internet, moreover the need to use these means in French language teaching through which learning and educating processes could be made easy and making up information database enabling the learner to interact with the learning program obtaining the knowledge at various forms and levels.

The importance of the internet is highlighted in improving self-learning skills, the concept of distant learning and also practicing the language globally (listening, speaking, reading and writing).

The researchers designed an oriented questionnaire targeting the French language learners – college of languages Sudan University for science and technology –grade four.

Twenty students answered the questionnaire which was analyzed; also the researcher conducted eight interviews with French language teachers at universities. Following the analysis results of the questionnaire and interviews it was found out that all the students participating in the questionnaire had browsed the internet and the majority benefited using it to learn the French language but only 80% of the questionnaire participants used the internet via their cell phones. All the interviewed teachers confirmed that they use the internet as well as encourage their students to get benefits of using this resource.

The researchers recommend

Equipping the learning rooms with advanced devices in order to get benefit of using this multimedia including the internet.

Developing and improving E-library at the universities.

Encouraging French Language learners to have the best usage of the internet purposely to improve their linguistic capabilities.

Key words:

Internet – learning support –French language.

المستخلص:

يعتبر الإنترنت أحد أهم موارد المعلومات في هذا العصر، وقد صار مورداً عالمياً وجزءاً هاماً في حياة الناس وأنشطتهم اليومية. يهدف هذا البحث إلى التعرف على أهمية الإنترنت واستخدامه في العملية التعليمية لدى طلاب اللغة الفرنسية ومدى استفادتهم منه. تشمل هذه الورقة على جزئين الإطار النظري: ونتناول من خلاله الوسائل التعليمية المستخدمة في التدريس وأنواعها، وأهميتها، وأهدافها، والوسائل المتعددة بما فيها شبكة الإنترنت وضرورة استخدام هذه الوسائل في عملية تدريس اللغة الفرنسية، حيث يمكن من خلالها تسهيل عمليتي التعليم والتعلم وبناء قاعدة بيانات معلوماتية تمكن المتعلم من التفاعل مع البرنامج التعليمي والوصول إلى المعرفة في أشكال وصيغ متعددة. كما تم إبراز أهمية الإنترنت في تنمية مهارة التعلم الذاتي، مفهوم التعليم عن بعد وممارسة اللغة عملياً (سماع، تحدث، قراءة، كتابة). يأتي بعد ذلك الإطار العملي: وفيه استبيان موجه إلى طلاب اللغة الفرنسية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية اللغات، قسم اللغة الفرنسية، المستوى الرابع. وقد أجاب على الاستبيان عدد (٢٠) طالب، وتم تحليل الإجابات المتحصل عليها، كما قمنا بإجراء مقابلة مع عدد (٨) من أساتذة اللغة الفرنسية بالجامعات. وبعد تحليل نتائج الاستبيان والمقابلة وجدنا أن جميع الطلاب الذين شاركوا في الاستبيان كانوا يستخدمون الإنترنت، وأن غالبيتهم كانوا يستفيدون منه في تعلم اللغة الفرنسية ولكن (٨٠ %) منهم أفادوا بأنهم يستخدمون الإنترنت فقط عبر الهاتف المحمول. كما أكد جميع الأساتذة الذين أجريت معهم مقابلة استخدام الإنترنت وتشجيع طلابهم على الاستفادة من هذا المورد. كما وجدنا أيضاً أن هنالك تطابق في وجهات النظر لدى الطلاب و الأساتذة حول أهمية الإنترنت كوسيلة لتعلم اللغة الفرنسية. من خلال ما خلص إليه الدارس نوصي بالاتي :

تجهيز قاعات الدراسة بأحدث الأجهزة وذلك للاستفادة من تقنية الوسائل المتعددة بما فيها الإنترنت .

تطوير وتحسين المكتبات الإلكترونية بالجامعات .

تشجيع وتحفيز طلاب اللغة الفرنسية على استخدام الإنترنت الاستخدام الأمثل بهدف تنمية قدراتهم اللغوية.

الكلمات المفتاحية : الإنترنت - وسائل التعلم - اللغة الفرنسية

Résumé

Aujourd'hui l'internet est perçu comme une source majeure par tout dans le monde, il est devenu un fournisseur mondial, et une partie importante dans la vie des gens et leurs activités quotidiennes. L'objectif de notre recherche vise à montrer l'importance de l'internet chez les apprenants du FLE, et la mesure dans laquelle ils en profitent.

Cette recherche comprend deux parties, la première partie c'est le cadrage théorique qui comprend les supports pédagogiques utilisés en classe du FLE, leurs genres, leur importance et leurs objectifs à rôle à l'enseignement/apprentissage du FLE, le multimédia est un atout complémentaire et proactif qui peut assurer l'acquisition rapide de la compétence du français par les apprenants du FLE. L'importance de l'internet pour développer l'autonomie à l'apprentissage du FLE, le concept de l'apprentissage à distance pour pratiquer la langue (écoute, parole, lecture, et écriture). La deuxième partie : le cadrage pratique. Afin de réaliser notre étude nous avons effectué un questionnaire pour les étudiants de l'université du Soudan des sciences et de

technologie-faculté des langues-département du français (4^{ème} année). 20 étudiants ont répondu au questionnaire, nous avons analysé les résultats obtenus. Aussi nous avons effectué un entretien pour les enseignants du FLE.

Les résultats ont montré que tous les étudiants interrogés utilisent l'internet, la grande majorité des interrogés l'utilisent à l'apprentissage du FLE, mais 80% des interrogés s'en servent seulement par le téléphone portable. Les enseignants qui ont participé à l'entretien ont affirmé l'importance de l'internet à l'enseignement/apprentissage du FLE et qu'ils encourageaient leurs étudiants d'en profiter. Les recommandations auxquelles nous sommes parvenus sont :

- Équiper les classes par les nouvelles technologies du multimédia.
- Développer et améliorer la médiathèque aux universités.
- Encourager et motiver les apprenants du FLE à l'utilisation d'internet afin de développer leurs compétences linguistiques

Mots clés :

Internet – supports pédagogiques – langues française.

Introduction générale:

Nous vivons actuellement dans une logique des développements numériques, dans un monde où tout est devenu médiatisé, nous ne pouvons guère percevoir une appropriation efficace du FLE (français langue étrangère) à travers les supports classiques (le tableau, la craie, le livre) qui ne répondent

pas aux attentes, et aux besoins réels des apprenants, par conséquent, l'apprenant devient ambitieux. L'internet représente un vecteur dans l'apprentissage des langues étrangères, et la bonne nouvelle c'est qu'aujourd'hui, l'internet, qui était auparavant réservé aux "grands mondes"

est accessible, de par le monde même dans les pays en voie du développement comme " le Soudan". Notre recherche a pour objectif de savoir l'importance de l'utilisation de l'internet chez les apprenants du FLE, et d'apporter des éléments de réponse aux questions suivantes:

- Quels sont les atouts de l'utilisation d'internet chez les apprenants du FLE ?
- Comment l'utiliser ?
- Est-ce que les enseignants encouragent leurs étudiants à utiliser l'internet pour l'apprentissage du FLE ?

d'autres interventions, soit pour réaliser un document destiné à l'auditoire,...), les contraintes liées au matériel à utiliser, la compétence visée et le gout personnel de l'apprenant et de l'enseignant en même temps.

2.3 Support TIC et audio-visuel :

Les supports audio-visuels (autoporteurs, ne nécessitant pas l'intervention de l'enseignant, mais non autonomes) : cassettes vidéo, diaporama sonorisé,..., les TICE (technologie de l'information et de la communication pour l'éducation) et les vidéos permettent d'accroître la motivation et le

plaisir d'apprendre, nous pouvons remarquer que par l'intérêt en particulier, les apprenants

portent aux activités qui se déroulent dans cet environnement d'outils technologiques les TICE et vidéos ont cette puissance de la bonne représentation des images qui retiennent d'avantage l'attention de l'apprenant, permettent la transmission d'un grand nombre d'information en peu de temps

2.4 Le multimédia hors ligne :

En basant sur ces fonctions du choix nous observons qu'il y a aussi de différentes catégories de supports pédagogiques comme par exemple les supports visuels (réalisés à l'avance, pendant l'intervention ou combinant les deux) : transparents, feuilles de papier tous formats, Polycopiés, photos et les supports audiovisuels (autoporteurs, ne nécessitant pas l'intervention de l'enseignant, mais non autonomes) : cassettes vidéo, diaporama sonorisé en plus des selfs médias (supports autonomes conçus pour l'autoformation): logiciels d'apprentissage, multimédias, cassettes audio pour l'apprentissage des langues et finalement les supports du réel ou leur maquette: objets, matériels, machines, personnes, chantiers et sites divers (visite),...

et offre une meilleure mémorisation de la langue en stimulant l'apprenant à émettre et à les bien prononcer.

La vidéo en classe, bien maîtrisée, apporte un impact plus appuyé aux dires de l'enseignant et souligne les points importants qu'il dire faire acquérir. Tous les tests effectués montrent qu'une image vue sur un téléviseur est facilement mémorisée.

La vidéo doit, donc, rester un outil qu'il utilise à point nommé pour apporter des informations complémentaires, argumenter son cours, servir de facteur déclenchant et nécessaires concernant l'objectivité relative de la réalisation et de son mode de traitement. "Boiron-M-apprendre et enseigner avec TV5, le français dans le monde, 290, 1997 : 26."

Rappelons que l'on désigne ainsi des supports multimédias autonomes, que l'utilisateur n'a pas à des réseaux extérieurs. Nous les distinguons donc des services en ligne qui proposent de multiples produits à travers des réseaux dont le plus connu est à l'heure actuelle, Internet.

Dans les pays technologiquement les plus avancés, certains pensent que, dans l'avenir, la distinction entre hors ligne et en ligne s'estompera, les produits hors ligne devenant largement accessibles sur le réseau et étant donc petit à petit conçus dans cette optique. Et à ce point nous pouvons pourtant considérer qu'il y a un vrai partage entre ces deux modes d'existence du multimédia, et ce avant tout pour des raisons techniques. (THIERRY LANCIEN 1998 : 33).

En effet, les services véritablement multimédias, c'est-à-dire associant du son et surtout des images mobiles à du texte, restent d'une accessibilité qui est limitée sur les réseaux par le débit des connexions et le temps d'accès. Certes les choses évolueront, mais à des vitesses différentes, selon les contextes socio-économiques des pays concernés. Du même coup, on peut penser qu'un produit hors ligne comme le cédérom, qui permet d'avoir accès en instantané à de vraies combinaisons multimédias, est amené à perdurer, même s'il est remplacé dans quelque temps par le DVD-Rom. Aux capacités de stockage beaucoup plus importantes.

Regardant ce qui précèdent trouvant que les contextes d'utilisation et les usages du

2.5 Le multimédia en ligne :

Nous désignons ainsi tous les programmes et services accessibles par l'intermédiaire

multimédia jouent aussi un rôle important dans le partage entre les deux types de multimédia. Le fait que les institutions éducatives ou de formation, mettent en place des espaces multimédias ou des multi médiathèques qui ont largement recours aux cédéroms assure l'existence et le futur de ceux-ci. Nous assisterons sans doute à une différenciation des usages, les cédéroms remplissant certaines fonctions en termes d'apprentissage, tandis qu'Internet en remplira d'autres.

Il est fort probable enfin que même lorsqu'il sera plus aisément possible de charger des cédéroms grâce à Internet, la question des genres sera déterminante dans la répartition entre hors ligne et en ligne.

Il restera plus aisé d'avoir, sous forme de cédéroms, des ouvrages dits de référence, comme des dictionnaires ou des encyclopédies électroniques, que l'on consulte souvent, tandis qu'on consultera plutôt sur Internet un produit comparable à un livre, que l'on ne serait amené à lire qu'une fois. Les produits multimédias hors ligne se répartissent en deux familles et Dominique Monet (1995) note que nous distinguons généralement le multimédia beige (c'est-à-dire fonctionnant autour de l'ordinateur) du multimédia brun (fonctionnant autour du téléviseur et actionnable à distance par une simple télécommande). Le CDI (disque compact interactif) appartient à cette deuxième famille et a été créé par Philips

des réseaux, ces derniers étant constitués d'un ensemble de matériels informatique

interconnectés. Il existe des réseaux locaux et des réseaux de grande distance. Le plus connu et le plus important est à l'heure actuelle Internet, Immense réseau de réseaux qui relie des millions d'ordinateurs.

Un certain nombre de caractéristiques du réseau Internet, telles que l'accès démultiplié aux informations de toutes sortes, l'interactivité et la délocalisation, ce réseau peut jouer un rôle essentiel dans le domaine

2.6 Internet : avantages et inconvénients :

L'internet est le résultat de l'évolution des moyens de communication. il s'appelle "le réseau des réseaux" qui relie des millions d'ordinateurs. (Institut PANOS. Paris internet à l'usage des journalistes africains Karthala Paris 1981:9).

Aujourd'hui l'internet continue à faire de merveilles pour nous. Quand un individu se connecte à l'internet il se relie à un vaste réseau d'ordinateurs qui couvre le monde entier.

L'homme peut ainsi profiter d'un accès pratiquement illimité à des documents éducatifs ou amusants et à des services qui permettent de communiquer avec des personnes d'autres pays et d'autres cultures pour s'enrichir.

Actuellement malgré les inconvénients que nous y rencontrons l'internet nous offre toujours beaucoup d'avantages tels que :

- Choix de l'information parmi une gigantesque source d'informations. Plusieurs sources de connaissance sont disponibles telles que les encyclopédies, les dictionnaires, les journaux, les livres....L'internet nous permet d'élargir grandement le champ de nos recherches sans bouger de chez nous et sans frais. Nous

de formation continue, ensuite dans les contextes d'apprentissage.

Un grand avantage des supports multimédia est le fait qu'ils constituent des points de départ pour la conversation, car assez souvent les leçons qui se déroulent sur l'ordinateur sont relativement passives du point de vue de l'expression orale et de la conversation

pouvons trouver des informations éducatives, rechercher des données, des documents, des images, des renseignements religieux ou culturels, les informations les plus récentes qui peuvent nous aider dans notre vie pratique, pour nos études, pour élargir notre horizon éducatif.

- Améliorer nos compétences technologiques et informatiques. L'internet nous aide à améliorer nos compétences techniques et informatiques. il nous familiarise avec le fonctionnement de ses pages. Aussi l'internet peut améliorer notre aptitude à la lecture. Par exemple, les sites pour les enfants qui contiennent des exercices de lecture permettent d'apprendre aux enfants à lire tout en s'amusant.
- Communication plus facile avec le reste du monde. Grâce à l'internet, nous pouvons nous connecter avec d'autres lieux situés dans le monde entier. De même, elle nous permet par le biais des utilisateurs web et du courrier électronique d'avoir les nouvelles fraîches de nos parents, de nos amis, et de toutes les personnes que nous connaissons et de partager nos idées avec les autres.

- l'internet offre de multiples formes de distractions. Surfer sur l'internet peut être une activité formidable en famille. Les enfants et les adultes peuvent apprendre et se distraire ensemble.

2.7 Les inconvénients de l'internet :

L'inconvénient principal de l'internet est l'anonymat et la difficulté de contrôle, n'importe qui peut se cacher derrière n'importe quel pseudonyme, du plus beau au plus moche, du plus jeune au plus vieux, etc. Ainsi il faudra savoir découvrir petit à petit son interlocuteur pour savoir où la vérité, où est le mensonge flatteur, où est la description embellie, et à l'inverse où est la perle mal décrite. Normalement il y a aussi plusieurs inconvénients:

- les informations recueillies sont parfois mauvaises ou même mensongères...
- Addiction : certains personnes prennent le contenu de internet pour une vie réelle et à rester bloquer sur leur ordinateur par les jeux en ligne, les chats, etc.

2.8 Les inconvénients de l'apprentissage autonome :

En se basant sur les inconvénients de l'internet et en tant que nous nous concentrons ici sur l'internet comme support pédagogique nous pouvons facilement observer qu'il y a aussi de des inconvénients dans l'apprentissage des langues étrangères (du FLE), ce qui est crucial pour l'apprenant c'est l'emploi du temps, il a besoin du temps. De temps en temps, l'autonomie peut faire perdre du temps à l'apprenant. Certains étudiants, moins autonomes se sentent perdus en faisant des activités qu'on leur demande de réaliser avec succès. Ces étudiants ayant peu

- L'internet offre des avantages particuliers aux personnes handicapées ou à mobilité réduite, car il leur permet d'accéder à des informations et à des distractions du monde entier.

- Des sites pornographiques : sont disponibles et tout le monde peut y avoir accès même les jeunes enfants mineurs.
- Le danger de faire des mauvaises rencontres (adultère, mafia, terroriste, etc)
- Information perdue dans la masse, ce qui nous conduit parfois à perdre beaucoup de temps avant d'arriver à ce que l'on recherche.
- Les publicités de certains sites sont envahissantes.
- Des relations familiales et conjugales se brisent assez souvent à cause de son utilisation (c'est assez connu).
-

de contact avec l'enseignant et les autres étudiants, ils éprouvent de l'angoisse et de la peur. Le travail autonome peut réduire la possibilité d'échange, de conversation et de discussion, ce qui diminue donc le partage des expériences, des savoirs, des savoir-faire ou du contact avec les autres étudiants.

Si l'étudiant autonome ne peut pas suffisamment résister aux difficultés dans l'apprentissage des langues étrangères et du FLE, il perd progressivement sa confiance en soi et sa motivation. L'apprenant autonome dont le niveau est moins élevé a

du mal à réaliser les activités sans l'aide des autres apprenants et de l'enseignant. Malgré ces inconvénients, l'autonomie sert à apprendre; à savoir; consiste à acquérir les savoirs et les savoir-faire qui rendront

2.9 La formation à distance :

L'outil multimédia qu'est Internet permet à chacun d'entre nous de pouvoir accéder à plus de savoir, en rendant plus aisées les communications entre les personnes. La plupart des gens avait accès à ce moyen de communication. Les contraintes de la vie moderne imposent une flexibilité accrue dans le domaine professionnel avec pour obligations d'acquérir de nouvelles connaissances.

Les TICE apportent une solution adéquate dans la formation des étudiants éloignés des lieux de l'apprentissage ou qui sont empêchés, pour diverses raisons, de se libérer pendant les heures de cours proposées par programmes d'éducation classiques. Pour cette catégorie d'étudiants, la formation à distance (FAD) est exactement la solution la mieux adaptée à ces situations particulières. L'obligation de se maintenir par la formation contenue, la mobilité et la réorientation ainsi que le besoin d'acquérir de nouvelles connaissances sont les enjeux importants de notre société. Aussi le besoin pour beaucoup de personnes résidentes loin des centres d'études, dans l'incapacité de se déplacer pour diverses raisons.

La formation à distance est la solution appropriée. L'enseignement fourni par la formation à distance facilité par les nouvelles technologies, tel qu'Internet a donc chargé de nouveaux rôles sont

l'apprenant capable de préciser un objectif, de définir ce que l'on va apprendre en fonction de ses besoins et de l'acquisition, de choisir les moyens d'atteindre ces objectifs. (Valenzuela, 2010 : 84).

apparus, tel que le tuteur, nouveau type d'enseignant qui accompagne les étudiants dans leur apprentissage.

La définition "officielle" française de la formation à distance provient de la Délégation Générale à l'Emploi et la formation professionnelle. "Une formation ouverte et/ou à distance, est un dispositif souple de formation organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs (individuels, entreprise, territoires). Elle comporte des apprentissages individualisés et l'accès à des ressources et compétences locales ou à distance. Elle n'est pas exécutée nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur." (Julie Heiz .2011: 8).

Nous retrouvons les plus souvent trois types de définitions. Selon Deschenes, Bilodeau, Bourdages, Dionne, Gagné, Lebel et Rada.Donath, (1996) :

- L'une "s'appuie sur l'enseignement en face à face"
- La seconde fait la distinction entre enseignement et apprentissage.
- La dernière met en avant l'apprentissage via les médias.

Deschenes (1996) lui-même, donne une définition de ce concept comme étant "une pratique éducative privilégiant une démarche d'apprentissage qui rapproche le savoir de l'apprenant".

Pour Monique, Fouilhoux (2002 :9)"la définition généralement admise (de

l'enseignement ouvert et à distance), en globe à la fois le télé-enseignement, l'apprentissage ouvert et l'usage de la télématique dans l'éducation".

"La formation à distance est une formation individualisée qui permet à un apprenant d'apprendre par lui-même, à son rythme, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, à l'aide de matériel didactique autosuffisant offert par différents moyens de communication et le soutien à distance de personnes-ressources" MEQ, 2003 C, :5.

Selon, Hotte et Leroux (2003:2), ils proposent parmi les pratiques de formation à distance, de plus en plus de formations en ligne que certains ont tendance à identifier à la formation à distance, ce qui est non seulement une erreur historique mais aussi et surtout épistémologique".

En effet, la formation à distance comprend toutes les formes d'enseignement / apprentissage. Pouvant se réaliser sans exiger de déplacement physique des apprenants ou des professeurs et

1. Cadre pratique :

Pour approfondir notre travail de recherche et dans le but de savoir l'utilisation d'internet à l'apprentissage du FLE au Soudan. Nous avons élaboré un questionnaire aux apprenants du FLE afin de déterminer leur usage de l'internet en général et à l'apprentissage de la langue française en particulière.

Afin d'étayer l'objectif de notre recherche, nous avons fait recours à un questionnaire que nous avons distribué à quarante étudiants du FLE (quatrième année). Le questionnaire destiné aux apprenants est composé de quatorze questions suivies des choix. L'objectif de notre questionnaire vise

comportant, habituellement, tous les éléments nécessaires (activités, contenus et support pédagogique) pour compléter un cours.

La formation en ligne "utilise internet pour sa diffusion" (Hotte et Leroux 2003:1). Deschenes et al. (1996) caractérisent les formations à distance par quatre concepts :

- L'accessibilité qui propose aux apprenants " des situations d'enseignement-apprentissage qui tiennent compte des contraintes individuelles".
- La flexibilité qui offre à l'apprenant la possibilité de planifier à sa guise ses activités d'apprentissage.
- La contextualisation qui " permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat ".
- La désaffectation des savoirs qui apparait dans les situations d'apprentissage dans lesquelles il n'y a pas de relation directe enseignant-apprenant. (Deschenes et al 1996 : 4).

à montrer le degré de l'utilisation d'internet à l'apprentissage de la langue française, et comment les apprenants s'en servent (par quels moyens), depuis combien de temps, et dans quel domaine de la langue.

Ce questionnaire portant sur l'enquête s'intéressant aux opinions des apprenants sur l'utilisation d'internet et l'influence de cet usage sur l'amélioration de leurs niveaux en langue française.

3.1 Le choix du corpus :

Nous avons choisi les étudiants à l'université du Soudan de sciences et de technologie, faculté des langues, département de la française (quatrième année) comme des sondés (des interrogés). Nous croyons que cette catégorie des étudiants sont les plus

proches de l'apprentissage des langues en général et du français langue étrangère en particulier, et que leur niveau est devenu avancé parce qu'ils ont passé plus de trois années à l'apprentissage de la langue française

3.2 Déroulement de l'enquête :

Raison pour laquelle, nous avons photocopié plusieurs fois le questionnaire et nous l'avons élaboré quarante étudiants pour que nous puissions avoir un nombre suffisant de réponses pour évaluer et obtenir ainsi des résultats objectifs, fiables et fidèles à la réalité.

Nous avons rencontré certaines difficultés parce qu'un nombre important d'étudiants n'a pas eu le temps pour répondre aux questionnaires ils étaient occupés par les examens, pour cela nous avons ramassé 20 réponses de sondés (des étudiants).

3.3 Analyse des résultats :

Dans cette étape de travail, nous allons procéder à la lecture et l'interprétation de chacune des réponses dans le but de

répondre aux besoins de notre problématique

Question 1:

Utilisez-vous internet?

Nous constatons que tout le groupe d'interrogés affirment qu'ils utilisent l'internet, et selon les résultats nous trouvons que la plupart des interrogés utilisent

l'internet (80%) s'en servir souvent régulièrement, et (20%) utilisent l'internet rarement (quelquefois).

Question 2:

Naviguez-vous sur l'internet par quel moyen (dispositif)?

A partir des résultats affichés dans le tableau- ci-dessus nous constatons que 10% des interrogés utilisent l'internet par ordinateur fixe, 10% s'en servir par ordinateur portable, 5% par tablette, 60% s'en servir par téléphone portable, aussi 15% utilisent les deux moyens téléphone portable

et ordinateur portable. Nous croyons que la grande majorité des interrogés utilisent l'internet par le téléphone portable pour des raisons financières, ils ont une perception et une utilisation modérées et raisonnable d'internet.

Question 3:

Est-ce que les enseignants proposent des sites pour l'apprentissage du FLE?

Nous trouvons que quatorze d'interrogés (70%) répondent par l'affirmative (OUI), par contre six interrogés (30%) répondent par le

négative (NON), ce qui nous permet de dire que les enseignants proposent des sites internet très souvent.

Question 4:**Préférez-vous l'internet comme un support pédagogique en apprentissage du FLE?**

A cette question, nous constatons que les trois-quarts des interrogés (75%) répondent par (Oui), par contre (25%) répondent par (Non). La plupart de sondés justifie que l'internet comme un support pédagogique est

un outil efficace, grâce à l'internet, nous pouvons trouver ce que nous cherchons rapidement.

Question 5 :**Fréquentez-vous à l'internet dans la médiathèque de votre université ?**

Selon les résultats nous observons que (50%) des interrogés disent qu'ils n'utilisent jamais l'internet dans la médiathèque de l'université, mais (20%) des sondés qui

disent rarement, et seulement (30%) qui disent souvent pour l'utilisation d'internet dans la médiathèque de l'université.

Question 6 :**Utilisez-vous l'internet pour quel objectif ?**

(Plusieurs réponses sont possibles)

Sur 20 étudiants interrogés, 12 (60%) d'entre eux disent en faire une utilisation mixte (à la fois dans le cadre de l'apprentissage et aussi

pour faire des autres activités, 8 (40%) s'en servir principalement pour les autres activités (informations, jeux, loisirs, autres,...)

Question 7 :**Si vous utilisez l'internet pour l'apprentissage des langues dans quel domaine?**

A cette question nous trouvons que 16 (80%) des interrogés en utilisant l'internet pour l'apprentissage des langues, ils choisissent la langue française, seulement

2 (10%) des interrogés s'en servir à l'apprentissage de la langue anglaise, aussi 2 (10%) préfèrent à naviguer sur l'internet en autre langue.

Question 8 :**Si vous utilisez l'internet pour l'apprentissage du FLE dans quel domaine le plus souvent ?**

Selon les résultats 30% des répondants s'en servir pour la compréhension orale, 25% naviguent surfer sur internet afin de renforcer la compréhension écrite, 15%

préfèrent la production orale, 30% des interrogés disent s'en servir pour la production écrite.

Question 9 :**Croyez-vous que l'utilisation d'internet a des avantages pour l'apprenant du FLE ?**

En effet, onze sur vingt (55%) des sondés pensent que l'internet a des avantages pour l'apprenant du FLE (car il est facile à

utiliser), 40% des interrogés considèrent qu'il ya des avantages dans certain mesure (quelque fois) pour l'apprenant du FLE,

seulement un sondé (5%) qui dit non (pas

d'avantages).

Question 10 :

Utilisez-vous déjà l'internet ?

Onze interrogés (55%) affirment avoir déjà utilisé l'internet depuis 1^{ère} année. Les autres (10%) en 2^{ème} année, 25% en 3^{ème} année et 10% en 4^{ème} année. Nous constatons que tous

les interrogés utilisent l'internet, car ce dernier devenu très fameux et connu par tout le monde.

Question 11 :

Avez-vous des contacts avec des personnes francophones (natives) grâce à l'internet ?

En effet la plupart des interrogés (45%) disent qu'ils ont des contacts avec des francophones (natives) rarement, 30% déclarent s'en servir souvent pour contacter

avec des francophones (natives), et 25% disent qu'ils n'ont jamais des contacts avec des francophone (natives).

Question 12 :

Profitez-vous de l'usage d'internet dans vos activités de classe?

Nous avons remarqué que la plupart des interrogés (45%) profitent de l'usage d'internet pour leurs activités de classe mais rarement, 35% s'en servir souvent pour les

activités de classe, et 20% des interrogés ne profitent jamais d'internet pour les activités en classe.

Question 13 :

Avez-vous téléchargé des activités audiovisuels ?

Nous trouvons que la grande majorité (50%) des apprenants (interrogés) téléchargent souvent des activités audiovisuels, 20% s'en

servir rarement, mais 30% des interrogés ne téléchargent jamais des activités audiovisuels.

Question 14 :

Avez-vous remarqué un changement positif et une amélioration dans votre niveau en langue française en utilisant l'internet ?

3.4 Entretien auprès des enseignants du FLE :

Afin de compléter notre travail de recherche nous avons fait un entretien visé aux enseignants du FLE aux universités soudanaises, pour but de savoir les opinions des enseignants sur l'utilisation d'internet à l'enseignement/apprentissage, du FLE et leur

encouragement à leurs apprenants de développer et améliorer leur niveau en langue française en utilisant l'internet. L'entretien est composé de trois questions, une question est ouverte mais les autres sont fermés

3.5 Analyse des résultats de l'entretien

Nous avons fait un entretien pour les enseignants du FLE (8 enseignants du FLE de différentes universités soudanaises). Nous essayons de savoir les opinions des enseignants en ce qui concerne l'utilisation d'internet l'enseignement/apprentissage du

Question 1 :

Pensez-vous que l'utilisation d'internet fait partie de vos supports d'enseignement du FLE ?

Nous remarquons que tous les interrogés utilisent l'internet pour préparer leurs cours,

FLE, afin d'assurer et renforcer les réponses des apprenants. Notre entretien composé de trois questions, les sondés sont 8 enseignants (interrogés

4 des interrogés l'utilisent souvent, mais 4 interrogés s'en servir rarement.

Question 2 :

Quelle est l'importance de l'utilisation d'internet pour les enseignants du FLE ?

Selon les réponses nous trouvons que tous les interrogés assurent l'importance d'internet pour les enseignants du FLE, ils pensent qu'on y trouve tous ce qu'on a besoin, et que l'internet permet aux

enseignants d'avoir accès à des ressources riches et variables, est considérée comme un outil complémentaire, car quelquefois les méthodes ne sont pas suffisantes.

Question 3 :

Proposez-vous des sites internet pour vos apprenants du FLE ?

A cette question, nous pouvons dire que tous les interrogés déclarent qu'ils proposent des sites internet pour leurs apprenants du FLE, 4 des sondés encouragent souvent leurs étudiants, mais 4 des sondés proposent

quelques fois (rarement) pour les apprenants, car ils pensent que ce n'est pas tous les apprenants peuvent surfer ou utiliser l'internet pour l'apprentissage du FLE.

2. En guise de conclusion

Tout au long de notre travail de recherche nous avons tenté de focaliser notre étude sur l'importance de l'internet chez les apprenants du FLE. nous avons abordé les supports pédagogiques en général, nous avons ainsi déterminé quelques supports didactiques utilisés en classe du FLE. Puis nous avons parlé du multimédia (hors ligne et en ligne), l'internet : des avantages et des inconvénients, par la suite nous avons exposé quelques caractéristique chez les nouveaux apprenants de langues.

Pour accomplir ce travail nous avons adopté une méthodologie analytique à travers le questionnaire que nous avons destiné aux étudiants du FLE en 4^{ème} année. Nous avons analysé les résultats obtenus, aussi nous avons effectué un entretien pour les enseignants du FLE. Les résultats ont montré que la grande majorité des interrogés utilisent les multimédias pour l'apprentissage du FLE, nous avons pu constater que 80% des apprenants s'en servir seulement par le téléphone portable. Du coté

des enseignants nous avons vu qu'ils utilisent la recherche sur l'internet pour préparer leurs cours et ils encouragent leurs étudiants pour s'en profiter.

Nous sommes parvenus à la conclusion que l'internet avec ses riches potentialités, est non seulement une source supplémentaire de motivation pour un apprenant de langue étrangère, mais un outil capable de faciliter son apprentissage, spécifiquement pour un apprenant du FLE.

Donc, comme des recommandations nous préconisons que :

Bibliographie

BEACCO, J-CI. (2000) les dimensions culturelles des enseignements de langue, collection "F/Références" Hachette, Paris.

BERTIN, J- CI. (2001) Des outils pour les langues, Multimédia et Apprentissage, Ellipses, Paris .

Charlier ,B ,Deschryver,N&,Peraya , D.(2006).(Apprendre en Présence et à distance. Une définition des dispositifs hybrides. Distances et savoirs, 4,469- 496 .

CRINON J, et GAUTELLIER C. (2001) Apprendre avec le multimédia et Internet, RETZ/VUEF, Paris.

LANCIEN, Th. (1998) Le multimédia, Clé international, Paris

LANCEN, Th. (2004) De la vidéo à Internet: 80 activités thématiques, Hachette, Paris.

Sitographie

<http://www.wupmf.grenoble.fr/scied/pdessus/veson03>

<http://www.walsic.u-stratrasbg.fr/>

<http://www.blackboard.com/>

<http://www.mcc.gouv.qc.ca/pubprog/brodepli/faits-saillants.htm>

• chaque établissement où l'on apprend le FLE s'efforce de disposer des services de l'internet pour bien jouir des potentialités énumérées dans cette étude.

• équiper les classes par les nouvelles technologies du multimédia.

• développer et améliorer les médiathèques aux universités.

• encourager et motiver les apprenants du FLE à l'utilisation d'internet afin de développer leurs compétences linguistiques.

LEGROS, D.et CRINON, j. (2003) Psychologie des apprentissages et multimédia, Armand Colin, Paris .

NAYMARK, J).éd) (2000) Guide du multimédia en formation, bilan critique et prospectif, Retz, collection "Comprendre Pour agir" Paris.

POTHIER, M. (2003) multimédias, dispositifs d'apprentissage et acquisition des langues,

Ophrys, Paris

SALENGROS, (2005) Potentialités d'internet en classe de Français Langue Etrangère: enseignement/apprentissage d'une dimension culturelle à L'Ecole

STEIN, le S.D. (1999) Apprenant, Enseignant et Faisant des recherches sur l'Internet: un guide pratique pour sociales scientifiques) Harlow ,longman.(

[http://www.setit.rnu.tn/last-](http://www.setit.rnu.tn/last-edition/setit2005/applications/364-pdf)

[edition/setit2005/applications/364-pdf](http://www.setit2005/applications/364-pdf)

<http://www.france5fr/cdanslair>

<http://education.france5.fr/index.cfmv-espace-id//1>

