



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا  
كلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات  
قسم علوم الحاسوب

## حوسبة البلاغات في أقسام الشرطة

# Computing Of Reports In Police Departments

بحث مقدم كأحد متطلبات الحصول على بكالوريوس الشرف في علوم الحاسوب

إعداد:

1. محمد الفاضل إبراهيم

2. محمد حسن احمد

3. صديق شيخ الدين الصديق

إشراف: أ.أزهري فضل السيد

2021-2020

# الآية

قال تعالى :

(وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا).

. المائدة (32)

# إهداء

أرى رحلتي الجامعية قد انتهت اليوم بالفعل، من بعد تعب

ومشقة لوقت طويل. واليوم أنا أختتم بحث تخرجي بكل

ما لدي من همة ونشاط وبداخلي كل تقدير وإمتنان لكل

شخص كان له الفضل في مسيرتي وقدم لي المساعدة ولو

بالبسر، لكم أمي وأبي الأعزاء، وأصدقائي وأساتذتي المجلين.

أهديكم اليوم بحث تخرجي داعي الله عز وجل أن ينال

إعجابكم.

# شكر وعرّفان

الشكر أولاً وأخيراً لله رب العالمين ،

لأبْد لنا ونحن نخطو خطواتنا الأخيرة في الحياة الجامعية من وقفة،

نعود إلى أعوام قضيناها في رحاب الجامعة مع أساتذتنا الكرام الذين

قدموا لنا الكثير، باذلين بذلك جهوداً كبيرة في بناء جيل الغد لتُبث

الأمة من جديد.

وقبل أن نمضي نقدم أسمى آيات الشكر والعرّفان والتقدير والمحبة

إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة

إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة"

إلى جميع أساتذتنا الأفاضل ونُخص بالشكر الأستاذ : أبي سعد عثمان لدعمه المتواصل لنا

"كن عالماً، فإن لم تستطع فكن متعلماً ، فإن لم تستطع فأحب العلماء ،فإن لم تستطع فلا تبغضهم"

كما نتقدم بالشكر الجزيل لأسرنا الذين كانوا لنا في هذا الطريق النور والدليل، نسأل الله عز وجل أن يجزيهم

عنا خير الجزاء ، وأن يجعل كل ما قدموه لنا في ميزان حسناتهم ، حفظهم الله ورعاهم.

وأجزل الشكر للدكتور أزهرى للوقوف على المشروع وتقديم العون لنا جزاه الله عنا خيراً.

## المستخلص :

تتأول البعث ءوسبة البلاغاء في اقسام الشرطة السوءانفة؁ والءءوئل من النظام القءلم(الورقلف) إلى نظام ءءلء (إلءرونلف) فواكب الءطورات في مءال الءقنفة؁ وءمءلء مشكلة البعث في ءرءل ءءمة البلاغاء المقءمة من المءهال الءكومفة وءءم مواكبءها للءقنفاء الءءفة والءف ءُءء من مءطلباء العصر؁ وركز البعث على البلاغاء الءاصة بءوففر الإءراءاء القانونفة للإءراءاء الطبفة الناءمة عن الءواءء الءف قء ءكون بسبب مرممة والءف فعرف ب (أورنلء 8).

ءوصل البعث لءءة نءائء منءا أن ءوسبة البلاغاء ءساعد في زفاءة كفاءة وءوءة الءءماء المقءمة من المءهال الءكومفة فف هءا المءال.

# **Abstract:**

The research dealt with the computerization of reports in Sudanese police departments and the conversion from the old (paper) system to a modern (electronic) system that keeps pace with developments in the field of technology.

The problem of the research was the deterioration of the reporting service provided by government agencies and its failure to keep pace with modern technologies, which is one of the requirements of the times, and the research focused on the cessation of providing legal procedures for medical procedures resulting from accidents that may be due to impurity, which is known as (Ornik-8).

The research reached several results, including that computerizing notifications helps increase the efficiency and quality of services provided by government agencies in this field.

# فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	شكر وعرقان
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	فهرس المحتويات
ط	فهرس الأشكال
ك	مصطلحات البحث
الباب الاول: المقدمة	
2	1.1 المقدمة

3	1.2 مشكلة البحث
3	1.3 أسئلة البحث
3	1.4 فرضيات البحث
4	1.5 أهداف البحث
4	1.6 أهمية البحث
5	1.7 منهجية البحث
5	1.8 مفاهيم ومتطلبات الحكومة الإلكترونية
7	1.9 إحتياجات المشروع
8	1.10 الهيكل التنظيمي للمشروع
<b>الباب الثاني: الدراسات السابقة</b>	
10	2.1 مقدمة
10	2.2 الدراسات السابقة
13	2.3 محددات بناء النظام
14	2.4 المخاطر أثناء بناء وتشغيل النظام
14	2.5 حلول المخاطر أثناء بناء وتشغيل النظام
<b>الباب الثالث: تحليل و تصميم النظام</b>	



16	3.1 مقدمة
16	3.2 التحليل
17	3.3 مخططات النظام
<b>الباب الرابع: بيئة وتطبيق النظام</b>	
28	4.1 مقدمة
28	4.2 متطلبات بناء النظام
30	4.3 برمجة النظام
30	4.4 شاشات النظام الرئيسية
41	4.5 فحص قبول النظام
41	4.6 خطة التحول إلى النظام الجديد
42	4.7 خطة صيانة النظام
<b>الباب الخامس: النتائج والتوصيات</b>	
44	5.1 مقدمة
44	5.2 النتائج
44	5.3 التوصيات
45	5.4 المراجع

## فهرس الأشكال

رقم الصفحة	الشكل	رقم الشكل
18	مخطط يوضح حالات الإستخدام في النظام	3.1
19	مخطط يوضح طريقة الدخول إلى النظام	3.2
20	مخطط يوضح طريقة التسجيل في النظام	3.3
21	مخطط يوضح حالات الإضافة في النظام	3.4
22	مخطط يوضح حالات الحذف في النظام	3.5
23	مخطط يوضح حالات التعديل في النظام	3.6
24	مخطط يوضح عرض البيانات في النظام	3.7
25	مخطط يوضح تسلسل عمل النظام	3.8.1

26	مخطط يوضح تسلسل عمل النظام	3.8.2
31	تصميم شاشة تسجيل الدخول	4.1
32	تصميم شاشة لوحة التحكم	4.2
33	تصميم شاشة بيانات الشرطة بالأقسام	4.3
34	تصميم شاشة بيانات المستشفيات	4.4
35	تصميم شاشة بيانات الأطباء بالمستشفى	4.5
36	تصميم شاشة إجراء فتح أورنيك 8	4.6
37	تصميم شاشة إستمارة أورنيك 8 الإلكتروني	4.7
38	تصميم شاشة عرض المرضى بالمستشفى	4.8
39	تصميم شاشة أنواع البلاغات	4.9
40	تصميم شاشة بيانات النيابات	4.10

## مصطلحات البحث :

### حوسبة :

التحويل من النظام التقليدي (الورقي) إلى النظام المحوسب باستخدام الكمبيوتر.

### بلاغ :

هو القيام بإخبار الجهات المختصة (الشرطة) عن وقوع جريمة وهو حق لأي شخص ارتكبت في حقه جريمة أو شاهد وقوع جريمة، وهو إجراء إداري يترتب عنه قيد دعوى جديدة.

### أورنيك (8) :

هو الأورنيك الخاص بتوفير الإجراءات القانونية للإجراءات الطبية الناجمة عن الحوادث التي قد تكون بسبب جريمة.

الباب الأول

المقدمة

## 1.1 المقدمة :

إن التحدي الكبير الذي يواجهه العالم في ظل نظام المؤسسات الحكومية والخدمية ومواكبة متطلبات النهضة من حيث إزدياد التنافس على المستوى العالمي تتطلب بالضرورة أن تعمل الشركات والمؤسسات الخدمية والحكومية المختلفة على تطوير أجهزتها والإرتقاء بأدائها العام وتحسين إستخدام مواردها الإقتصادية المتاحة وفي هذا الصدد جاءت فكرة البحث عن حوسبة البلاغات في أقسام الشرطة.

البلاغ هو القيام بإخبار الجهات المختصة (الشرطة) عن وقوع جريمة وهو حق لأي شخص ارتكبت في حقه جريمة أو شاهد وقوع جريمة ، وهو إجراء إداري يترتب عليه قيد دعوى جديدة.

حيث تعتبر البلاغات مهمة في جميع الهيئات، ولا بد من إتاحتها ومعالجتها بأقصى سرعة، من أشهر الأرنيك في

السودان أورنيك ( 15) الخاص بتوريد الأموال للخرينة العامة للدولة و أورنيك ( 8 ) الخاص بتوفير الإجراءات القانونية للإجراءات الطبية الناجمة عن الحوادث التي قد تكون بسبب جريمة.

أورنيك ( 15) شهد تطوراً من خلال إدخاله التقنية الرقمية وأمكن من خلال ذلك السيطرة و الإحكام وصيانة المال الذي يخص الحكومة و تحصله من الجميع ، بينما أورنيك ( 8 ) بحاجة إلى تأمين يحقق الأهداف المرجوة دون أن يؤثر على تلقي العلاج العاجل للمصابين و ذوي الحالات الخطرة التي لا يمكن أن تتأخر و يتأخر التدخل الطبي فيها بسبب إنتظار الإجراء القانوني حيث تكون الدقائق أو الثواني خطرة و مهمة و ضرورية.

تأخر أورنيك (8) هو المشكلة التي يجب حلها من قبل المستشفى والشرطة ، كل هذا التأخير و الضرر الذي يقع

على المواطنين ليس فيه من إجراء رسمي و قانوني و إذا إقتضى الحال أن يكون ذلك ضرورياً في العلاج و إنقاذ الحياة فيبقى من المهم أن يتم دون أن يفقد مريض حياته و لا أن ينال طبيبا ضربة عصا أو إصابة عمل أو تهديد حياته أو تأخير عمله. ولحل هذه المشكلة يتم ربط المستشفى بالقسم عن طريق نظام محوسب لتنظيم وتنسيق

البيانات والملفات داخل الأقسام ، والأقسام هي التي تتابع عمليات إستقبال البلاغات والتعامل معها.

## 1.2 مشكلة البحث :

تأخر إجراء الإسعافات للمصابين والحالات الحرجة بحجة إستخراج أورنيك 8 عن طريق فتح بلاغ في القسم، وفي ذلك خطورة على حياة المصاب وربما يؤدي تأخر الإسعاف إلى الوفاة نظراً لحالة بعض المصابين. فقدان بعض الأوراق والمستندات والبلاغات والشيكات في الأقسام والتأخير في الحصول عليها نظراً لإستخدام طرق التخزين والبحث التقليدية والتي تمثل مشكلة في بطء التنفيذ بالإضافة لبعض المشاكل الناتجة من العوامل البيئية وعدم وضوح الخط .

### 1.2.1 الفكرة والحلول المقترحة للمشكلة :

عمل نظام حوسبة لبلاغات أقسام الشرطة وذلك بعمل قاعدة بيانات تضم كل البلاغات، وعمل منصة تدير كل المهام التي تكون متعلقة بكل ما يخص البلاغات بالإضافة لعمل تقارير للحصول على المعلومات في أي وقت.

### 1.3 أسئلة البحث :

- ما هو أثر إستخدام التقنيات الإلكترونية في التعامل مع البلاغات؟
- هل يمكن للبلاغ الإلكتروني أن يقلل من الخسائر المادية والبشرية؟
- هل يمكن الإستغناء عن النظام الورقي للبلاغات؟

### 1.4 فرضيات البحث :

- نظام يقوم بإستخراج أورنيك 8 من داخل المستشفى وتحويله إلى أقرب قسم لإكمال إجراء أورنيك 8 فيما بعد.

- نظام يقوم بالتعامل مع البلاغات وفتحها إلكترونياً عن طريق الدخول إلى موقع الشرطة .
- قاعدة بيانات تحتوي على جميع البلاغات في القسم منظمة ومرتببة وسهلة في التعامل معها .

## 1.5 أهداف البحث :

يلزم إجراء هذه البحث لتحقيق بعض الأهداف منها:

- الاستفادة من التقنية الحديثة والعالية المستوى التي تستخدم في الحفظ والأرشفة والإسترجاع عند الحاجة لها .
- الاستفادة من تقليص الزمن في البحث عن المعلومات أو التقارير اليومية لمعرفة البلاغات التي نفذت والتي لم تنفذ .
- ترقية الأداء الوظيفي والإداري بالمؤسسات .
- إيجاد طريقة أفضل للتواصل بين مقدم والبلاغ والجهة المختصة .

## 1.6 أهمية البحث :

يتناول البحث إستخدام الحاسوب في تسجيل كافة المعلومات والبيانات الخاصة بقسم الشرطة لتسهيل معاملاتها من إستخدام التقارير اللازمة في الوقت المناسب .

وتعتبر البحث فكرة لمواكبة التطور التقني الذي يشهده هذا العصر ، وتوضيح دقة العمل وحفظ المعلومات بالطريقة الإلكترونية لحداثة إستخدام أدوات وبرامج الحماية في ضوء قلة الكفاءات المؤهلة في هذا المجال .

**ويمكن ان تلخص أهمية البحث في النقاط الآتية:**

- توظيف التقنية الحديثة وتطبيقها في مجال الخدمات الحكومية .
- إصدار تقارير وقابلية التطوير .
- الحصول على المعلومات والوصول إليها بغض النظر عن الزمان والمكان .



- سهولة البحث ووفرة المعلومة.

## 1.7 منهجية البحث :

من أجل تحقيق البحث سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والذي يعرف بأنه طريقة في البحث تتناول أحداث وظواهر وممارسات موجودة ومتاحة للبحث.

وسيتبع فريق المشروع في تحليل وتطوير هذا النظام منهجية دورة حياة تطوير النظام وتتألف هذه المنهجية من عدة مراحل أساسية، حيث تبدأ بمرحلة التخطيط، ثم تحليل النظام، ثم التصميم، ثم تجهيز النظام وفي هذه المرحلة يتم عمل فحص وإختبار وصيانة وفحص ما بعد التجهيز، حيث أن هذه المنهجية تحتوي على إختبار لكل مرحلة قبل الإنتقال إلى المرحلة التي تليها، وسيتم تجميع البيانات المتعلقة بتحليل هذا النظام من خلال الدراسات السابقة، كما تم تجميع المعلومات في هذا البحث من سجلات وتقارير أقسام الشرطة.

## 1.8 مفاهيم ومتطلبات الحكومة الإلكترونية:

### 1.8.1 مفهوم الحكومة الإلكترونية:

إن تطور تقنية المعلومات والاتصالات جعلت المؤسسات تستخدم التقنية في معاملاتها الداخلية والخارجية، ولكنها مرتبطة بوجود بنية تحتية أساسية تمكن المواطن من الحصول على المعلومات بسرعة وكفاءة وبشفافية. تعددت الآراء في تعريف الحكومة الإلكترونية نورد منها ما يلي؛ عرفها الهوش : بأنها عملية تغيير وتحويل العلاقات بين المؤسسات والمواطنين من خلال تقنية المعلومات، بهدف تقديم الأفضل للمواطنين وتمكينهم من الوصول للمعلومات مما يوفر مزيداً من الشفافية، وتحجم الفساد وتعظم العائد وتخفف النفقات (الهوش - 2012) كما قدم البنك الدولي عام 2005 مفهوماً للحكومة الإلكترونية بأنها عملية استخدام المؤسسات لتقنية المعلومات مثل شبكات الإنترنت

وشبكة المعلومات العريضة والتي لديها القدرة على تغيير وتحويل العلاقات مع المواطنين من الوصول للمعلومات، مما يوفر مزيداً من الشفافية وإدارة أكثر كفاءة للمؤسسات (زكي ، 200).

## 1.8.2 أهمية الحكومة الإلكترونية :

الحكومة الإلكترونية جاءت بعد ظهور صور الفساد الإداري والمالي في المجتمع ومؤسساته. وهي إحدى العلاجات الواقية من إنتشار الفساد من جانب والعمل على منعه من جانب آخر، كما أن مقتضيات الإصلاح الإداري يلزم المؤسسات الحكومية بنمط الشفافية والوضوح في منهج عملها وأن تتيح جدية وصول المعلومات عما تقوم به من أعمال للمواطنين، وليس فقط إستجابة لطلباتهم، وأن الخدمات المباشرة تعتبر جزءاً من إعادة التصميم الشامل لتوصيل المعلومات والخدمات الحكومية. من الأمور التي تعد مهمة وأساسية من وجهة نظر الباحثون لقيام الحكومة الإلكترونية أنها تعد عاملاً مهماً للتخفيف من نسبة العلاقات المشبوهة وغير الشرعية المحتملة. كما أنها توفر تواصل المواطنين بصانعي القرارات والقائمين على الأمور لتحفيزها على تطويق ومحاصرة الفساد. (الرفاعي وقُدوري ، 2009).

## 1.8.3. أهداف الحكومة الإلكترونية:

إن للحكومة الإلكترونية عدة أهداف منها؛ تقديم الخدمات للمواطنين المحليين وحصولهم على الخدمة السريعة وغير المكلفة. (عبد الوهاب وسمير، 2008). تحقيق الإتصال الفعال، وتقليل التعقيدات الإدارية. خلق بيئة عمل أفضل باستخدام تقنيات المعلومات والإتصال في المؤسسات وتأسيس بنية تحتية للحكومة الإلكترونية تساعد على العمل بكل يسر وسهولة من خلال تحقيق الإنسانية والتفاعل وتحسين واجهة التواصل بين الحكومة وجهات العمل الأخرى(حجازي وعبدالفتاح، 2004).

## 1.8.4 فوائد تطبيق الحكومة الإلكترونية:

ذكر عامر قدوري مدير تقنية المعلومات بالحكومة العراقية ( قدوري، 2014 ) في البحث الذي قدمه عن الحكومة الإلكترونية في الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية.

أهم فوائد الحكومة الإلكترونية وهي:

### • الفوائد الاقتصادية:

تتمثل في مساندة برامج التطور الاقتصادي وإتاحة فرص وظيفية جديدة وتوفير المال والجهد والوقت وفتح قنوات استثمارية جديدة من خلال التكامل بين الحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية.

### • الفوائد الإدارية :

الإدارة في الحكومة الإلكترونية تكون أكثر شفافية في التعامل وأكثر وضوحاً كما أنها تختصر الهرم الإداري التسلسلي الطويل و تنظم قواعد عمل جديدة وبيئة عمل مختلفة تماماً عن الحكومة التقليدية وخلق روح الفريق الواحد .

### • الفوائد الإجتماعية :

تحفيز المواطنين لإستخدام الحكومة الإلكترونية، وبالتالي سرعة وتسهيل التواصل الإجتماعي وتفعيل الأنشطة المختلفة عن طريق إستخدام التطبيقات الإلكترونية.

## 1.9 إحتياجات المشروع :

- حاسوب بمواصفات عالية.

## 1.10 الهيكل التنظيمي للمشروع :

يقوم فريق العمل بإنجاز الفصول الآتية:

- الفصل الأول: الإطار العام للبحث.
- الفصل الثاني: الدراسات السابقة.
- الفصل الثالث: تحليل وتصميم النظام.
- الفصل الرابع: بيئة وتطبيق النظام.
- الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.

# الباب الثاني

## الدراسات السابقة

## 2.1 المقدمة :

في هذا الفصل سيتم سرد المشاريع السابقة التي تم الاطلاع عليها أثناء بناء النظام، والتعقيب على بعض مميزاتا وعيوبها.

هناك بعض الدراسات السابقة التي لها علاقة مباشرة وغير مباشرة بنظام حوسبة البلاغات في اقسام الشرطة، والتي ساعدت على جمع البيانات وتساعد في تحليل وبناء النظام بالاضافة إلى البيانات التي حصل عليها فريق المشروع من المقابلات، فقد قام فريق المشروع بإلقاء الضوء على الدراسات التالية:

## 2.2 الدراسات السابقة:

### 2.2.1 حوسبة نظام البلاغات - هيئة مياه ولاية الخرطوم (متوكل عبد الدائم -

علي مصطفى الشيخ 2012):

هذا البحث هو حل لمشكلة عامة توجد في كثير جداً من المؤسسات الخدمية وهي مشكلة العمل اليدوي ، لذا جاءت فكرة البحث لتسهيل إنجاز الأعمال بتحويل النظام اليدوي إلى نظام حديث يعمل بالحاسوب .  
الفكرة هي حوسبة نظام البلاغات في هيئة مياه ولاية الخرطوم باستخدام بعض الأدوات والأجهزة التقنية المساعدة في تسجيل وقراءة بيانات البلاغات وسرعة إستخراج التقارير المختلفة .

### تعقيب على البحث:

- البحث خاص بالبلاغات في هيئة مياه ولاية الخرطوم.
- لا يشمل البلاغات الجنائية.

## 2.2.2 حوسبة نظام بلاغات الدعم الفني - بالتطبيق على مركز تقانة المعلومات

بجامعة النيلين (ابوبكر حسن محمد نصر - 2019) :

### توصيات البحث:

- تطوير تطبيق مساعد يعمل على الهواتف الذكية لجعل النظام أكثر مرونة.
- تطوير المشروع ليشمل جوانب اخرى.
- التشديد على تنفيذ هذا المشروع على أرض الواقع.

### عيوب البحث:

البحث خاص فقط ببلاغات الدعم الفني.

### تعقيب على البحث:

يتفق المشروع مع أغراض وأهداف هذا البحث حيث أنه تناول موضوع الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بجودة الخدمة المقدمة والتي يهدف فريق المشروع إلى إيجادها في النظام الذي سيتم بناؤه من خلال إتمام بعض العمليات الورقية وبذلك عزز هذا البحث أهمية الإرتقاء بمستوى جودة هذه الخدمات التي يتم تقديمها للحكومة والمواطن على حد سواء.

## 2.2.3 دراسة مركز الشرطة الذكي - دبي :

مركز الشرطة الذكي (SPS) هو عبارة عن مركز شرطة متكامل تفاعلي ذاتي الخدمة دون تدخل بشري، ويعتبر الأول من نوعه على مستوى منطقة الشرق الأوسط، يتيح لأفراد المجتمع التقدم بطلب خدمات شرطة دبي والتي يتم تقديمها في مراكز الشرطة التقليدية.

ويوفر المركز العديد من الخدمات الذكية، من أبرزها (فتح بلاغ جنائي - تسليم مواد تم العثور عليها - وجميع طلبات الشهادات والتصاريح).

ومن المقرر أن يتم إنشاء هذا النوع من المراكز ذاتية الخدمة والمدعمة بتقنيات ذكية وتفاعلية في العديد من المناطق والمشاريع الجديدة في أمانة دبي لتمكين المتعاملين من إنجاز معاملاتهم بصورة ذكية، دون الحاجة للإنتقال لمراكز الشرطة التقليدية أو الإنتظار في الصفوف لإنجاز معاملاتهم.

كما هو جدير بالذكر أن المشروع يتضمن ويشمل إستحداث عدة نقاط خدمة ذاتية موزعة على نطاق أمانة دبي تقدم الخدمات بإسلوب (Drive thru) و (Walk thru).

ويعتبر مشروع (SPS) من المشاريع المبتكرة والرائدة والمنسجمة مع التوجهات الحكومية والتطورات العالمية في مجال التكنولوجيا ولاسيما التحول الذكي في تقديم الخدمات وتقليل عدد المراجعين في مراكز الخدمة وتسخير تقنيات الذكاء الاصطناعي والروبوتات في تطوير العمليات والخدمات.

#### **تعقيب على المشروع:**

المشروع تم تنفيذه في أمانة دبي، يتفق المشروع مع أغراض وأهداف هذا البحث ، حيث أنه تناول موضوع الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بجودة الخدمة المقدمة، كما تمت الإستفادة القصوى من التقنيات الإلكترونية الحديثة وتسخيرها لتسهيل حياة الناس.

#### **2.2.4 التحصيل المالي الإلكتروني للإيرادات بالسودان(اسماء على محمد واخرون -**

**: (2015)**

يهدف البحث إلى تصميم نموذج لنظام إلكتروني لإيصال مالي إلكتروني موحد عن تحصيل الإيرادات الحكومية بالسودان بدلاً عن أورنيك 15 التقليدي ، لإتمام البحث تم إختيار ديوان الضرائب الإتحادي وهيئة الجمارك السودانية كدراسة حالة لموضوع البحث خلال الفترة الزمنية ما بين (2013-2015) وذلك نسبة لوجود قاعدة بيانات مشتركة تربط إيرادات هاتين الجهتين بإستخدام رقم ضريبي موحد يعرف (tax identifier number-TIN) كما تم إستخدام منهج وصفي لتطوير النظام الإلكتروني يعمل في بيئة إنترنت لتمكين متحصلي الإيرادات بالجهات الإيرادية من



التعامل مع إيصال مالي إلكتروني موحد وذلك باستخدام هواتفهم النقالة وشبكة الإنترنت. يقوم النظام المقترح بإصدار إيصالات للتحويل بالمبالغ الحقيقية المطابقة لقيم المبالغ المالية المخزنة في قاعدة البيانات الموجودة بوزارة المالية والإقتصاد الوطني بالسودان. من خصائص النظام المقترح توافره على مدار 24 ساعة مما يساعد على زيادة الإيرادات المالية للجهات الإيرادية. كما أن النموذج الإلكتروني المقترح سيمكن وزارة المالية والإقتصاد الوطني من الولاية على المال العام من خلال الخزنة الموحدة والقضاء على ظاهرة تجنيب الإيرادات، ويقلل من تكلفة طباعة الأرنيك المالية الورقية، وتوزيعها على الجهات الإتحادية والولائية وتخزينها وتأمينها وللقضاء على ظاهرة تزوير الأرنيك المالية الورقية. النظام الإلكتروني المقترح يوفر معلومات حقيقية عن الإيرادات الكلية للدولة مما يساعد متخذي القرارات على وضع خطط مالية مستقبلية دقيقة. هذا إضافة إلى جانب سرعة إجراء عمليات المراجعة والتسويات وكشف التجاوزات. خلص البحث إلى أن النظام الإلكتروني المقترح يعتبر بديل فاعل لأورنيك 15 المالي التقليدي. يعتبر النظام الإلكتروني المقترح تطبيق فعلي لأحد مشاريع الحكومة الإلكترونية في السودان.

### تعقيب على البحث:

يتفق المشروع مع أغراض وأهداف هذا البحث حيث أنه تناول موضوع الإدارة الإلكترونية للأنظمة الحكومية مع إختلاف إنها ركزت على إيصال 15 المالي.

## 2.3 محددات بناء النظام:

### من محددات النظام التي تم مراعاتها:

- قابلية النظام للتطوير والتعديل في حال وجود أخطاء .
- إنجاز العمل ضمن الميزانية والفترة الزمنية المحددة .
- تكاليف مقابل المميزات: وهي من أهم التحديات الإقتصادية، فكلما زادت الخواص والمميزات المطلوبة زادت في المقابل تكاليف إنتاجها وتوفيرها، ومن الضروري أن نصل إلى توازن مناسب بينها.

- المعايير: وهي من أهم التحديات التي تواجه عملية تطوير النظام، فهي تساعد على زيادة الدقة والتكامل، وتقلل من الأخطاء.

## 2.4 المخاطر أثناء بناء وتشغيل النظام:

هنالك العديد من المخاطر التي قد تواجه فريق العمل أثناء بناء وتشغيل النظام، يجب على فريق العمل توقعها

ووضع حلول لمواجهة هذه المخاطر والسيطرة عليها أو التقليل من أضرارها في حال حدوثها:

- التكلفة المادية للمشروع فقد لا تغطي جميع متطلبات وإحتياجات المشروع.
- خلل في المصادر البرمجية يؤدي إلى حدوث مشاكل في بناء وتشغيل النظام.
- ظهور متطلبات وظيفية جديدة أثناء بناء وتشغيل النظام.
- عدم تقبل الفئة المستهدفة للنظام، والإستمرار على النظام الموجود.

## 2.5 حلول المخاطر أثناء بناء وتشغيل النظام :

- توفير تكاليف إحتياطية أو اللجوء إلى بدائل أقل تكلفة دون التقليل من الجودة.
- مصادر برمجية موثوقة المصدر وعائلة الجودة وسهلة الإستخدام.
- محاولة إقناع الفئة المستهدفة بالنظام ومساعدتهم في التعلم عليه.
- القدرة على التعديل وإضافة متطلبات جديدة على النظام.

## الباب الثالث

### تحليل وتصميم النظام

## 3.1 مقدمة :

هنالك العديد من الطرق التي تستخدم في التحليل لبيئة النظام بغرض فهم مكونات وإلية العمل والتفاعل بينهما .  
الأدوات المستخدمة في هذا البحث هي أدوات لغة النمذجة الموحدة (Unified Modeling Language) وذلك من خلال مخططات تصف طريقة عمل النظام وتفاعل مكوناته مع بعضها البعض في شكل ثابت أو متحرك . وهي منهجية تحليل سهلة و مبسطة لفهم النظام من عدة أوجه .

## 3.2 التحليل :

يتم من خلال مرحلة التحليل دراسة النظام الحالي وفهم مكوناته وعملياته والمشاكل التي تواجهه و السلبيات الموجودة فيه.

### 3.2.1 وصف النظام الحالي :

#### المستشفيات :

يقوم المصاب بإستخراج إستمارة البلاغ (أورنيك 8) عن طريق الذهاب إلى أقرب قسم شرطة وبعدها الرجوع إلى المستشفى لإستكمال الإسعافات اللازمة ومقابلة الطبيب للنظر في الحالة من ثم الرجوع إلى قسم الشرطة لإستكمال الإجراءات القانونية اللازمة يختلف هذا البلاغ عن البلاغات الأخرى في أن الزمن اللازم للذهاب لقسم الشرطة لإحضار البلاغ (الساعة الذهبية) قد تكون حياة الشخص معلقة عليه.

#### الأقسام :

1. يقوم المواطن بالذهاب إلى أقرب قسم لتحرير بلاغ بموجب القانون المتعارف عليه ومن ثم متابعة الإجراءات ، وبذلك يهدر الكثير من الجهد والزمن .
2. عند البحث عن ملفات في أرشيف الأقسام يقوم المكلف بالبحث عن الملف عن طريق البحث عبر الدفاتر في الأرشيف مما يؤخر عملية إسترجاع البيانات والعمل عليها .

3. النظام الحالي نظام ورقي يدوي يكون عن طريق الذهاب لقسم الشرطة وتقديم البلاغ، والإنتظار ليتم

معالجة البلاغ بالنظر إلى كمية الأشخاص المتقدمين ببلاغات، حيث يتم في الغالب الإنتظار

لفترات طويلة، ومن الصعوبة تتبع سير معالجة البلاغ.

### 3.2.2 مشاكل النظام الحالي :

1. تأخر إجراء الإسعافات للمصابين والحالات الحرجة بحجة إستخراج أورنيك 8 عن طريق فتح بلاغ في

القسم، وفي ذلك خطورة على حياة المصاب وربما يؤدي تأخر الإسعاف إلى الوفاة نظراً لحالة بعض

المصابين.

2. فقدان بعض الأوراق والمستندات والبلاغات والشيكات في الأقسام والتأخير في الحصول عليها نظراً

لإستخدام طرق التخزين والبحث التقليدية والتي تمثل مشكلة في ببطء التنفيذ بالإضافة لبعض المشاكل

الناجمة من العوامل البيئية وعدم وضوح الخط .

## 3.3 مخططات النظام:

### 3.3.1 مخطط حالة الإستخدام Use Case Diagram

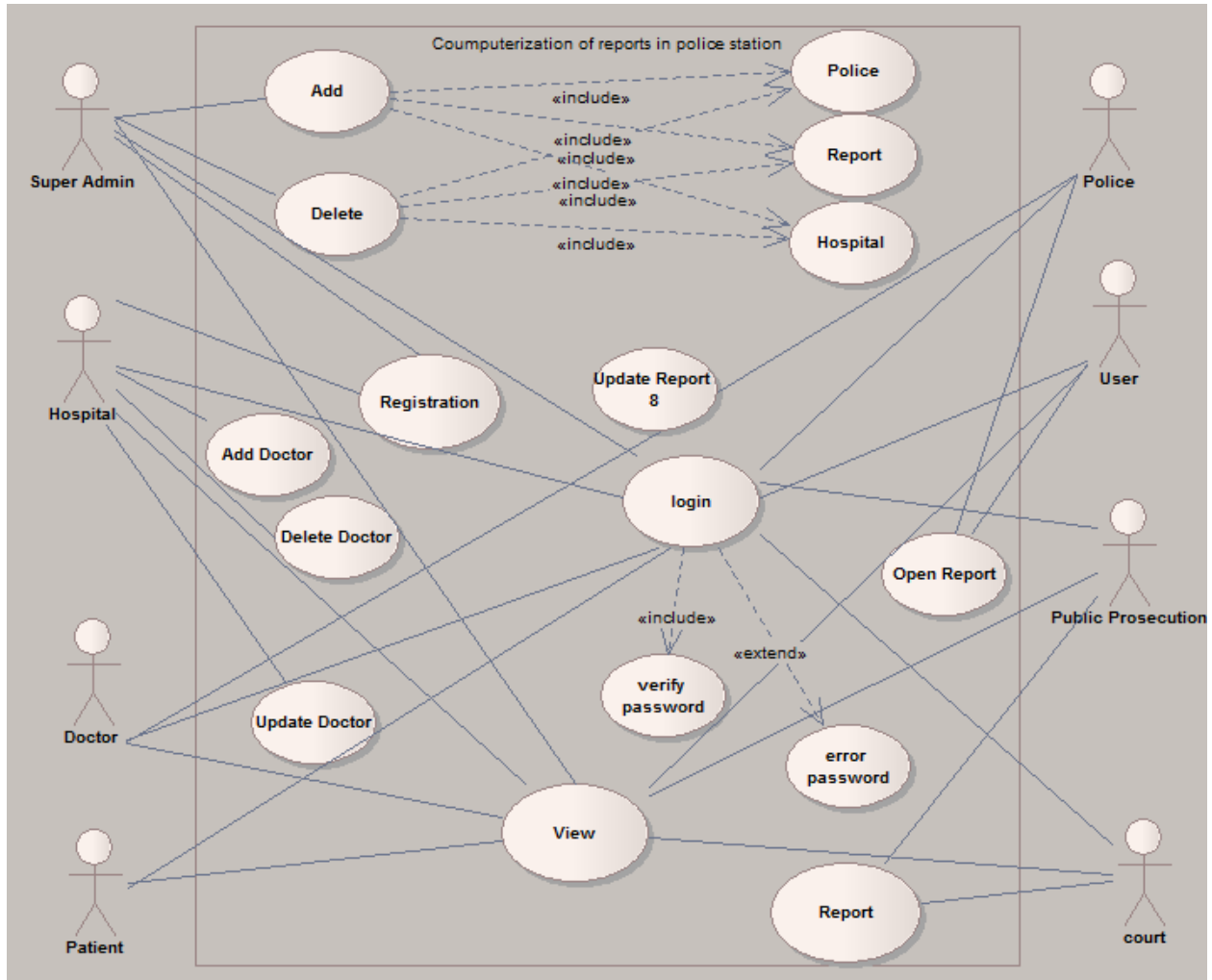
حالة الإستخدام هي وصف لسير النظام من وجهة نظر المستخدم .

وبالنسبة لمطور النظام فإنها تقنية مفيدة لجمع متطلبات النظام من وجهة نظر المستخدم.

يوضح هذا المخطط العمليات داخل النظام ويوضح هذا المخطط العمليات داخل النظام وهي الشرطي والمستشفى

والطبيب والنيابة والمريض والمحكمة ومدير القسم. إنشاء حساب، تعديل حساب، تسجيل الدخول، تسجيل الخروج ،

إضافة بلاغ، وحذف بلاغ.

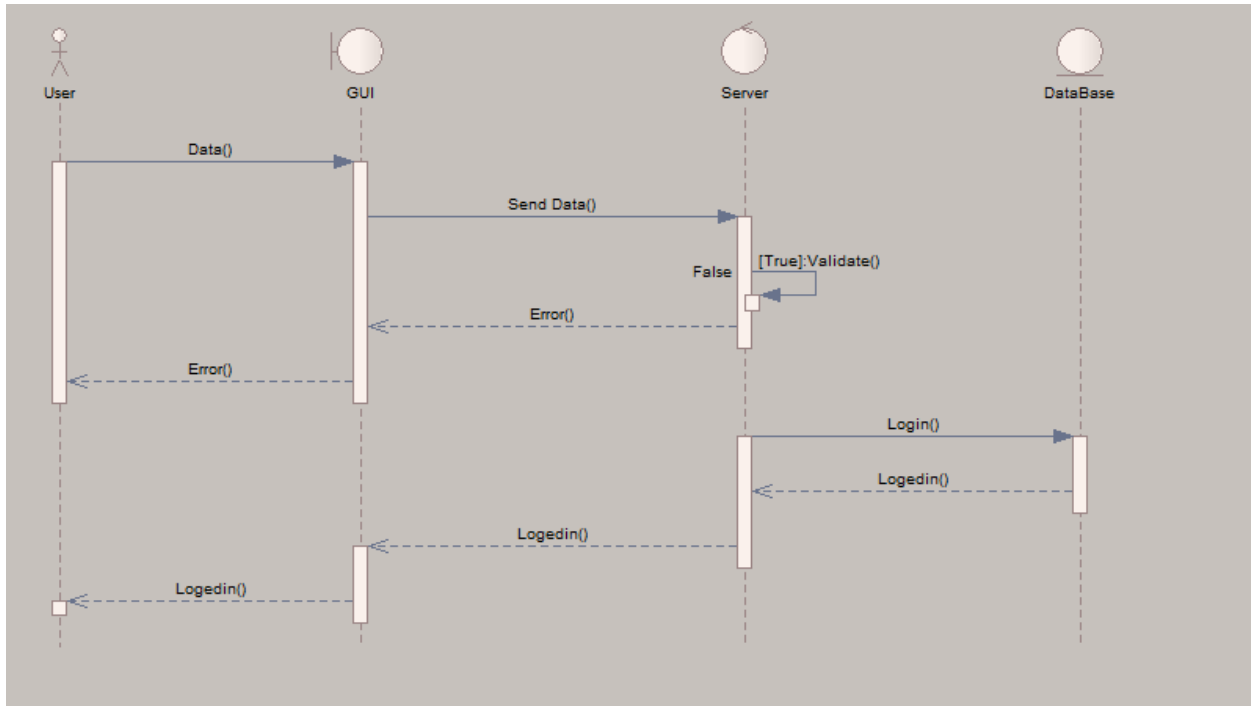


الشكل (3.1) يوضح حالات الإستخدام في النظام

## 3.3.2 مخططات التسلسل:

### 3.3.2.1 المخطط التسلسلي لتسجيل الدخول إلى النظام:

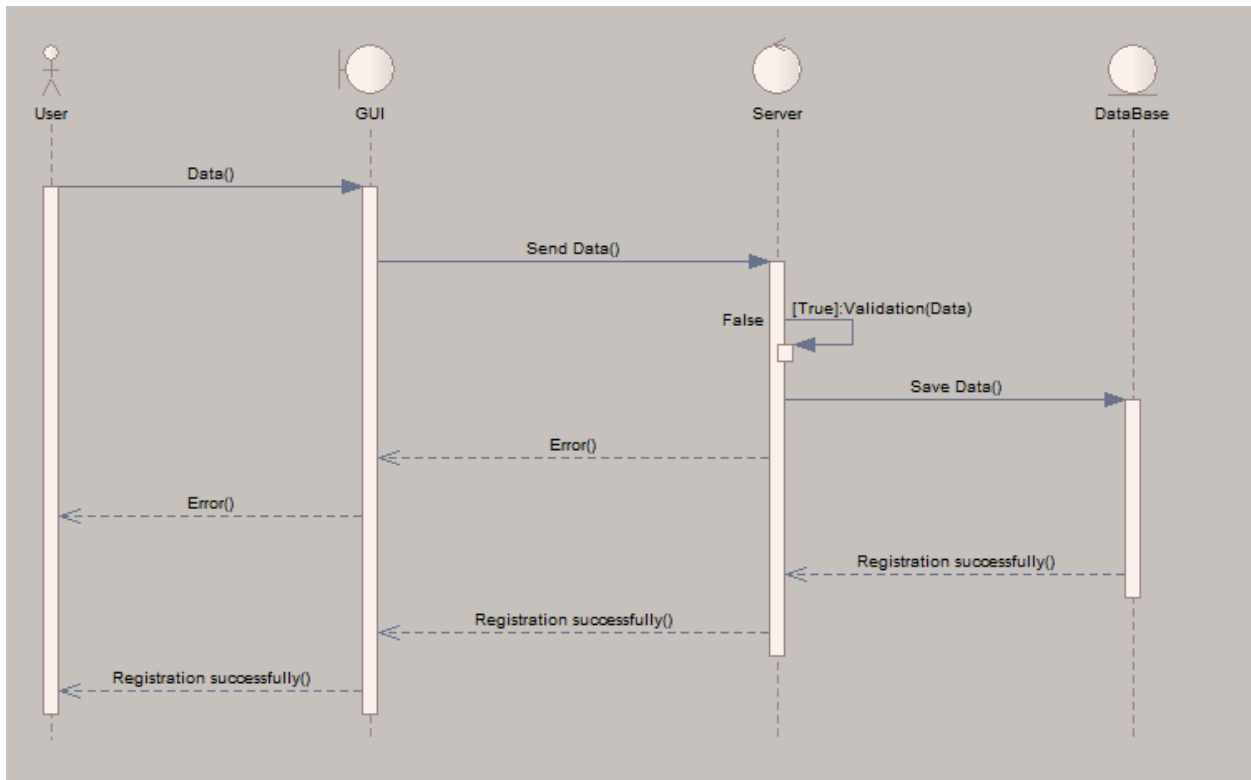
يقوم المستخدم بإدخال بيانات الدخول للنظام ويقوم النظام بالتحقق من صحة البيانات المدخلة ثم يقوم بمقارنة البيانات مع البيانات الموجودة في قاعدة البيانات والدخول إذا كانت صحيحة.



الشكل (3.2) يوضح طريقة الدخول إلى النظام

### 3.3.2.2 المخطط التسلسلي للتسجيل في النظام:

يقوم المستخدم بإدخال بيانات إنشاء الحساب ليقيم النظام بالتحقق من صحتها ثم إرسالها إلى قاعدة البيانات وحفظها.

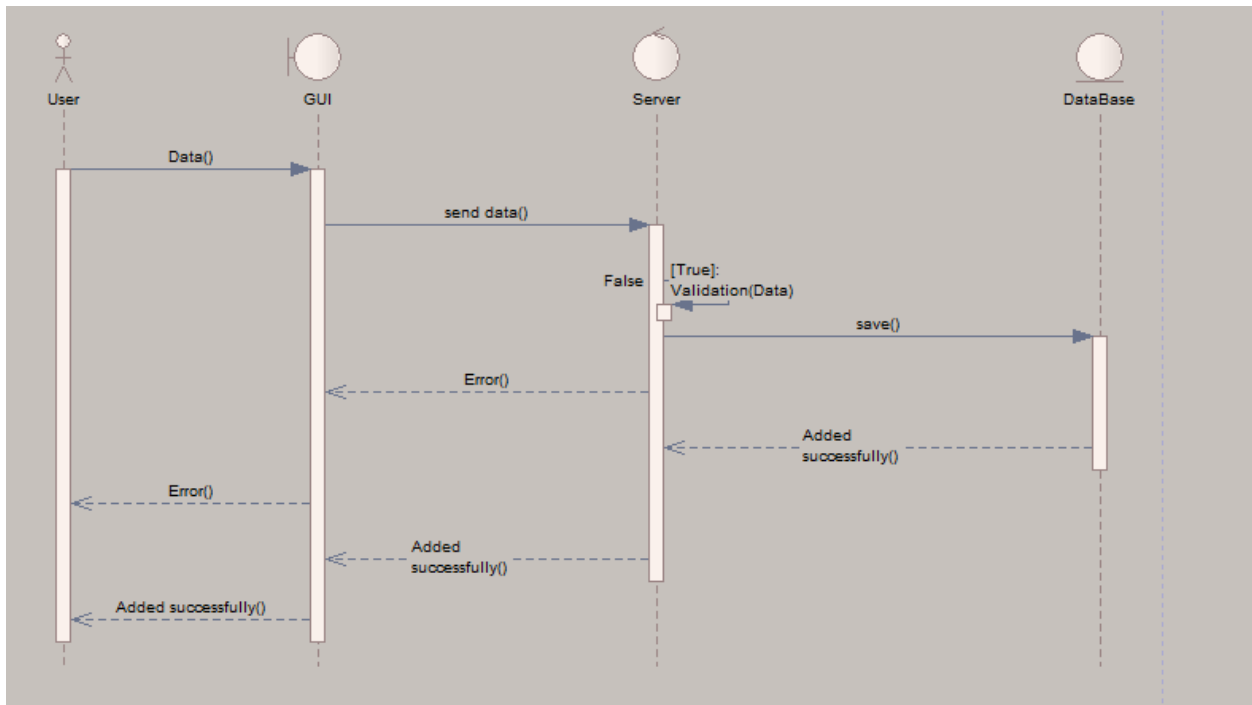


الشكل (3.3) يوضح طريقة التسجيل في النظام



### 3.3.2.3 المخطط التسلسلي لإضافة كائن :

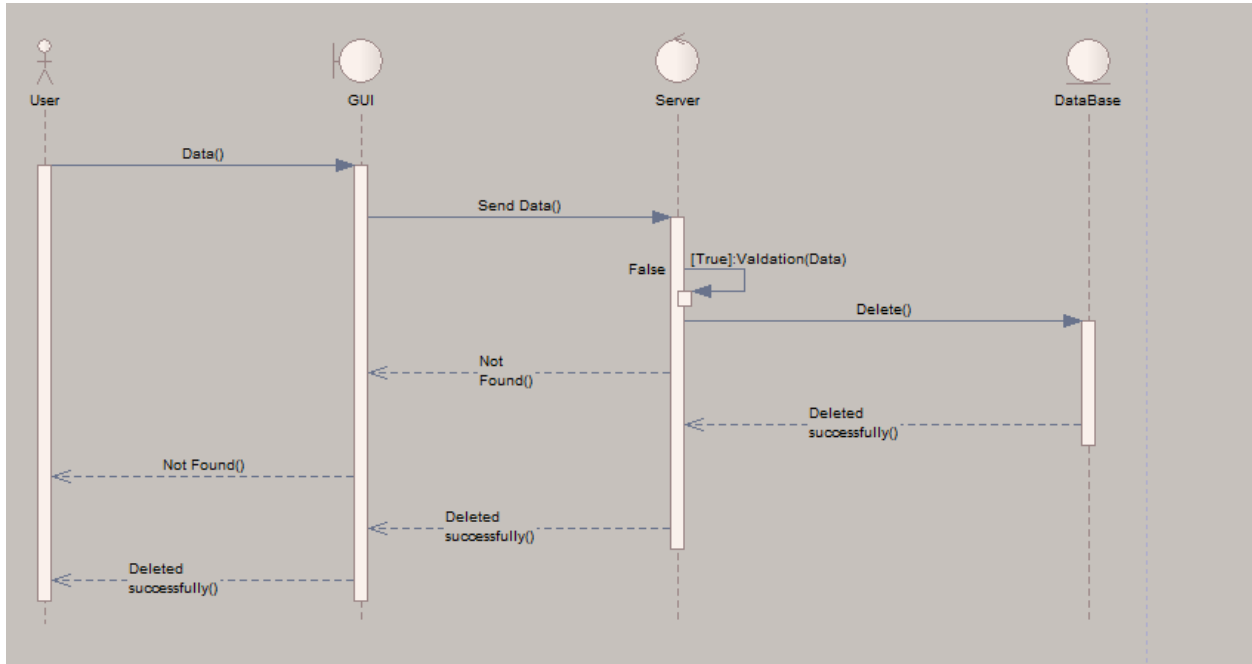
يدخل المستخدم بيانات الكائن ليتم إرسالها عبر النظام الذي يقوم بعملية التحقق من صحة البيانات ثم يتم إرسالها إلى قاعدة البيانات وحفظها.



الشكل (3.4) يوضح حالات الإضافة في النظام

### 3.3.2.4 المخطط التسلسلي لحذف بيانات الكائن:

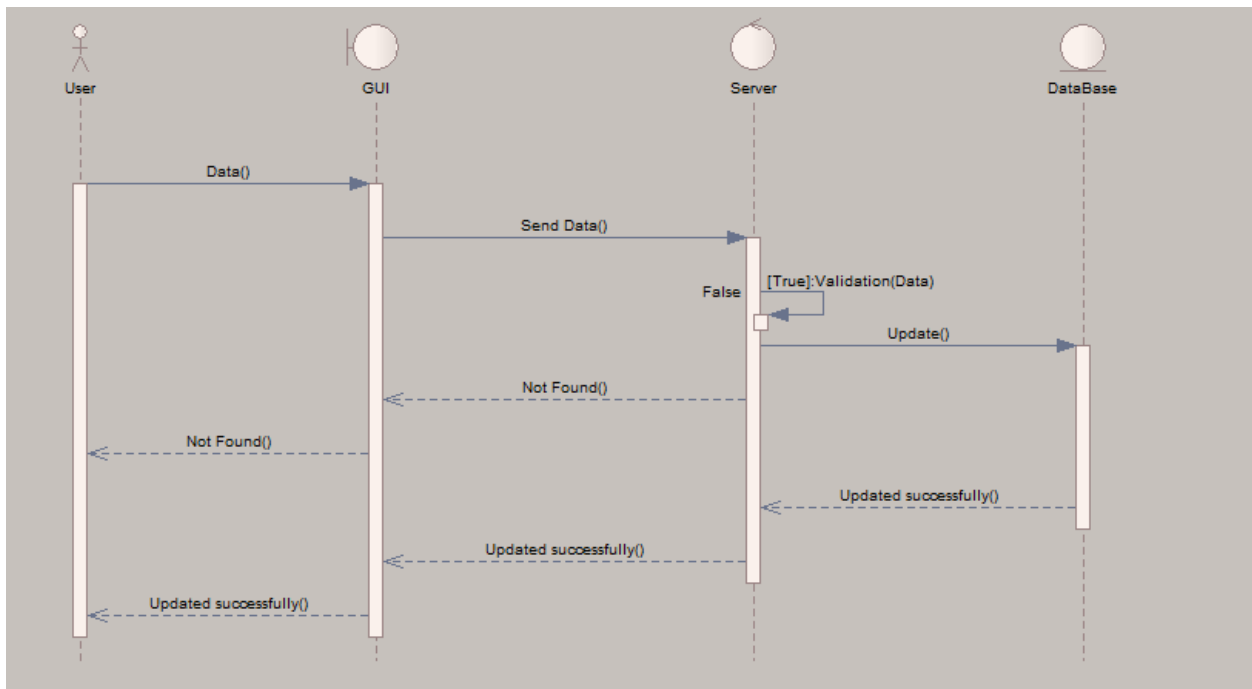
يقوم مدير النظام بعرض بيانات الكائنات ثم طلب حذف البيانات ويتم إرسال الطلب عبر النظام ليتم الحذف من قاعدة البيانات.



الشكل (3.5) يوضح حالات الحذف في النظام

### 3.3.2.5 المخطط التسلسلي لتعديل الكائن:

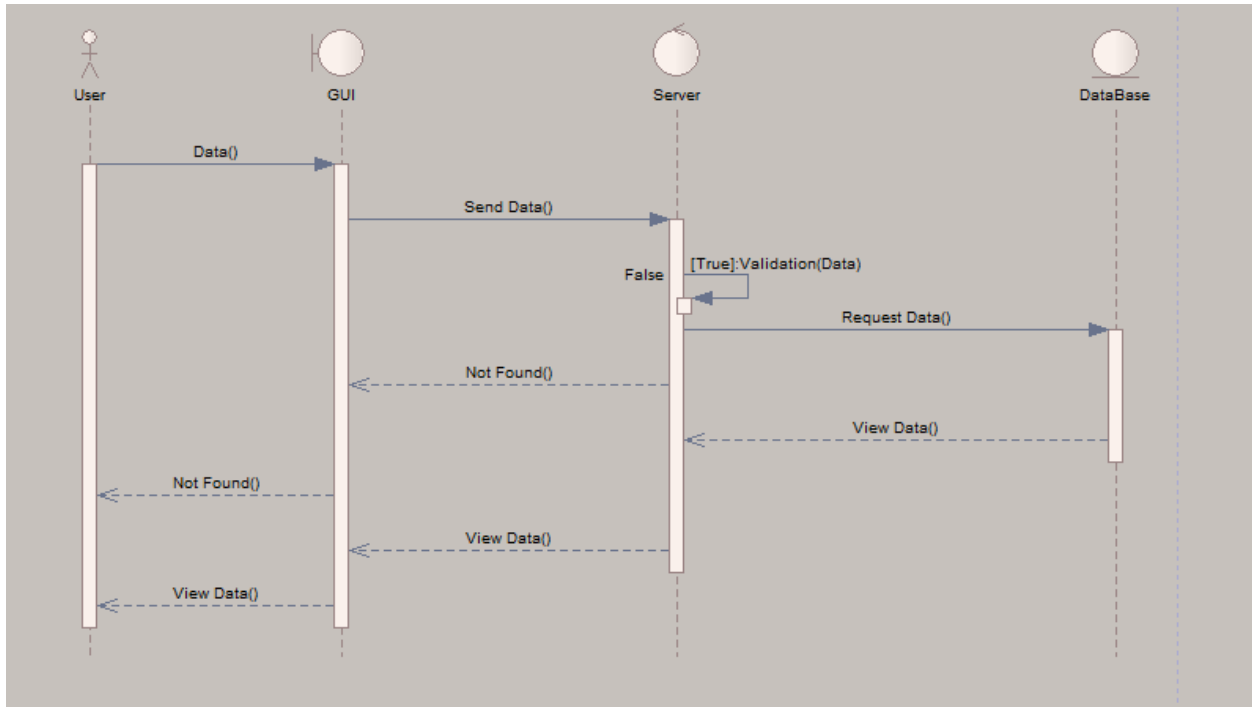
يقوم مدير النظام/المستخدم بعرض بيانات الكائن ثم يقوم بتعديل البيانات وإرسال البيانات للنظام الذي يقوم بعملية التحقق من صحة البيانات ليتم بعد ذلك إرسالها وحفظ التعديلات على قاعدة البيانات.



الشكل (3.6) يوضح حالات التعديل في النظام

### 3.3.2.6 المخطط التسلسلي لعرض بيانات الكائن:

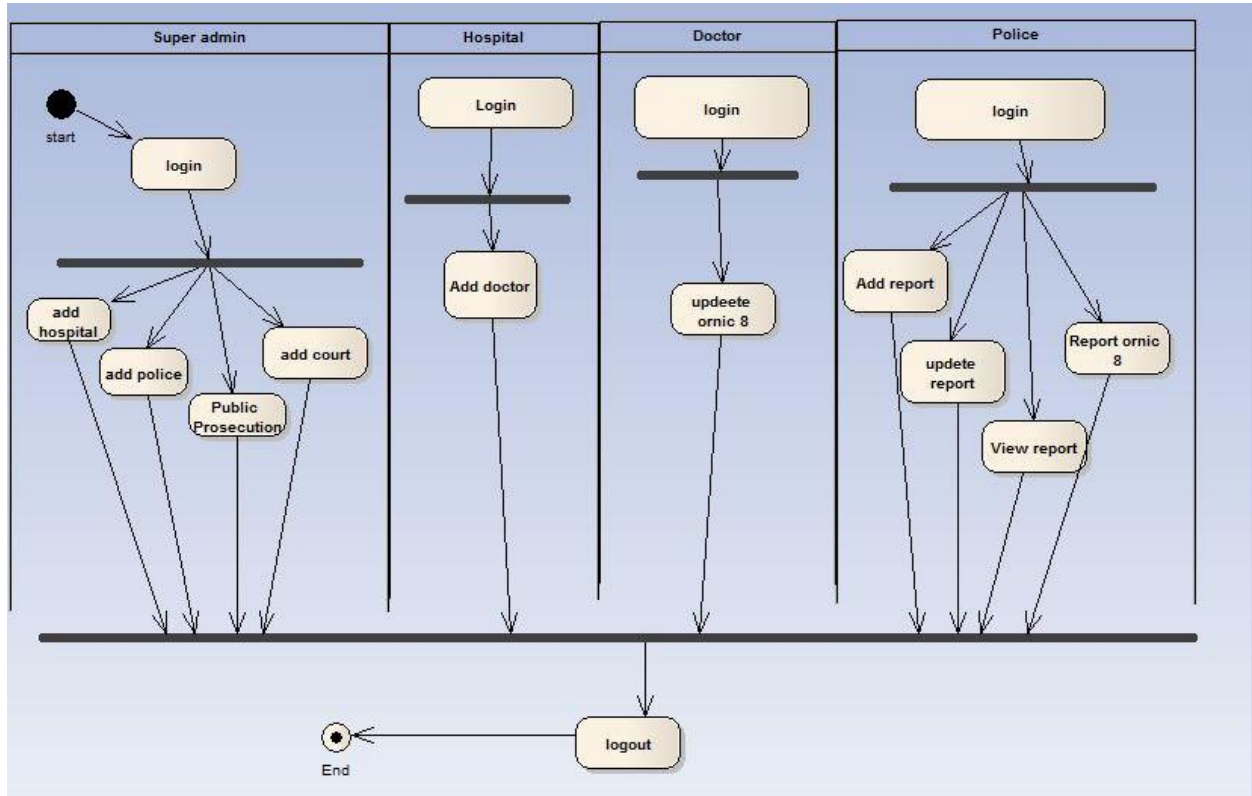
يقوم مدير النظام بطلب عرض بيانات الكائنات من قاعدة البيانات.



الشكل (3.7) يوضح عرض البيانات في النظام

### 3.3.3 مخطط النشاطات:

الشكلين (3.8) يوضح النشاطات التي يقوم بها المستخدم ويصف الجوانب الديناميكية للنظام.



الشكل (3.8.1) يوضح تسلسل عمل النظام



## الباب الرابع

### بيئة وتطبيق النظام

## 4.1 مقدمة:

يحتاج النظام إلى العديد من المتطلبات المادية والبرمجية لبنائه، وقد تم إختيار هذه المتطلبات لأسباب معينة سنقوم بتوضيحها في هذا الفصل، حيث سنقوم بذكر هذه المتطلبات وتبرير سبب إستخدام كل منها. بالإضافة إلى وصف بعض الأجزاء البرمجية المستخدمة، ومن ثم سنوضح كيفية برمجة النظام وعرض بعض الصور لهذه العملية، وتوضيح عملية الفحص وفقا لخطة الفحص التي قمنا بإنشائها في الفصل السابق، بالإضافة إلى عملية الفحص الكلي والقبول للنظام وفي هذا الفصل سيتم عرض الشاشات التي تم بناءها في النظام لتوضيح كيفية عمل النظام وشرح تسلسل العمليات التي يقدمها النظام.

## 4.2 متطلبات بناء النظام:

### 4.2.1 متطلبات بناء النظام المادية:

- جهاز حاسوب بمواصفات عالية (6<sup>th</sup> gen،core i5 2.3GHz).
- لقد تم إستخدام هذا النوع من أجهزة الحاسوب لأنه متوفر بأسعار مناسبة بالإضافة إلى مواصفاته التي تخدم عملية بناء النظام دون حدوث أي مشاكل قد تعيق أو تقلل من كفاءة بناء النظام، فهو يوفر سرعة مناسبة ووحدة معالجة مركزية قادرة على إستيعاب العمليات الناتجة أثناء بناء النظام.

### 4.2.2 متطلبات بناء النظام البرمجية:

إستخدم فريق العمل مجموعة من المتطلبات البرمجية لبناء النظام، وهي :

#### 1. نظام تشغيل (Microsoft windows 10)

هو عبارة عن نظام تشغيل من إصدار شركة مايكروسوفت. لقد تم إستخدامه لأنه متوفر بسعر مناسب، بالإضافة إلى سهولة إستخدامه وإحتوائه على العديد من المميزات التي تسهل عملية بناء



النظام مثل الأمان والسرعة في الأداء، ودعمه للتطورات الحديثة في أجهزة الكمبيوتر مثل الحوسبة من نوع 64 بت والمعالجات متعددة الاستخدام، بالإضافة إلى استخدام الذاكرة المحسنة التي تساعد الأجهزة على الوصول إلى أقصى أداء ممكن.

## 2. الحزمة المكتبية (Microsoft office 2016)

عبارة عن حزمة مكتبية من إنتاج شركة مايكروسوفت للبرمجيات. لقد تم استخدام (Microsoft word) في توثيق المشروع؛ لسهولة التعامل معه وإحتوائه على العديد من الميزات والقوالب الجديدة.

## 3. سيرفر (MySQL)

لقد تم استخدامه لإنشاء قاعدة بيانات النظام، وهي متوفرة مجانا على الإنترنت حيث يمكن للمستخدم تنزيلها على جهازه الخاص وإستخدامه بسهولة وأمان وجودة في الاداء.

## 4. لغة النمذجة الموحدة

لقد تم استخدام هذا التطبيق لرسم الرسومات المطلوبة في توثيق المشروع مثل رسومات ال UML؛ حيث يمكن استخدام هذا التطبيق مجانا، وتم استخدامه لأنه يتميز بجودة الرسومات وسهولة الاستخدام ويحتوي على العديد من الميزات والأدوات التي تستخدم في رسم العديد من الرسومات والأشكال التوضيحية التي يوفرها هذا التطبيق.

## 5. الحزمة البرمجية (laravel)

هو منصة برمجية لتطبيقات الإنترنت مفتوح المصدر أو إطار عمل لتطوير تطبيقات الويب مكتوب بلغة بي اتش بي أطلقت في 2012.

## 4.3 برمجة النظام:

لقد تمت برمجة النظام بإستخدام Laravel Framework، وهي تستخدم لإنشاء تطبيقات ومواقع الإنترنت الديناميكية، ولبرمجة المشروع بهذه اللغة قمنا بتنزيل الحزمة التالية مجانا :

(XAMPP WEB SERVER، MYSQL DATABASE ،Laravel Framework)

### خصائص Laravel Framework

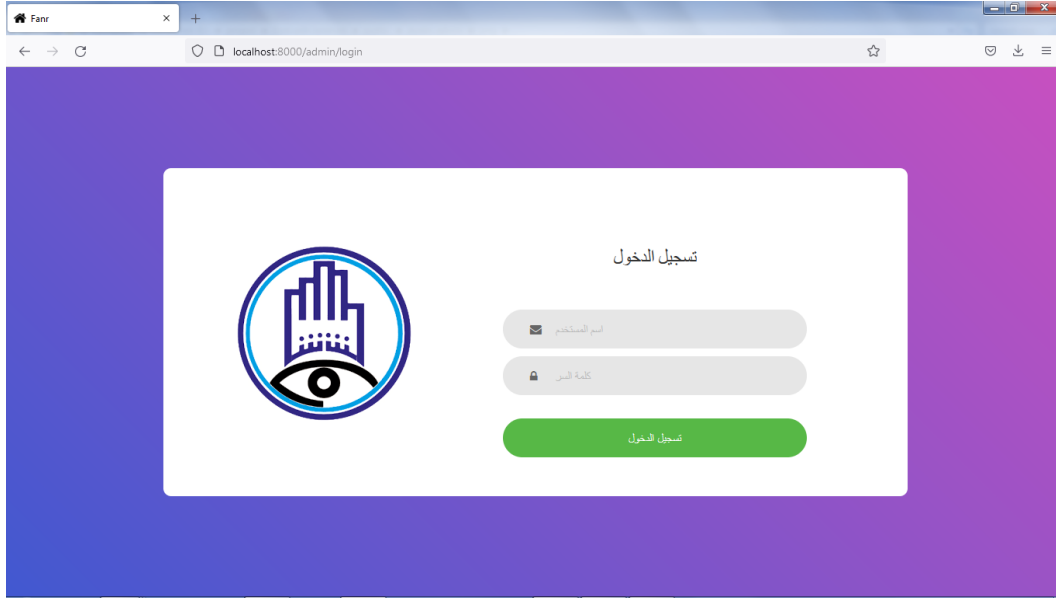
- تعمل على مختلف المنصات (Linux، windows).
- تتوافق تقريبا مع جميع الخوادم التي تستخدم اليوم.
- مجانية يمكن الحصول عليها من موقع [www.laravel.com](http://www.laravel.com)
- سهولة التعلم والفهم.
- توفر الحماية.

## 4.4 شاشات النظام الرئيسية:

هي عبارة عن الشاشة الرئيسية للنظام حيث تمكن المستخدم من الدخول إلى النظام وتحتوي على الأتي :

### تصميم شاشة تسجيل الدخول

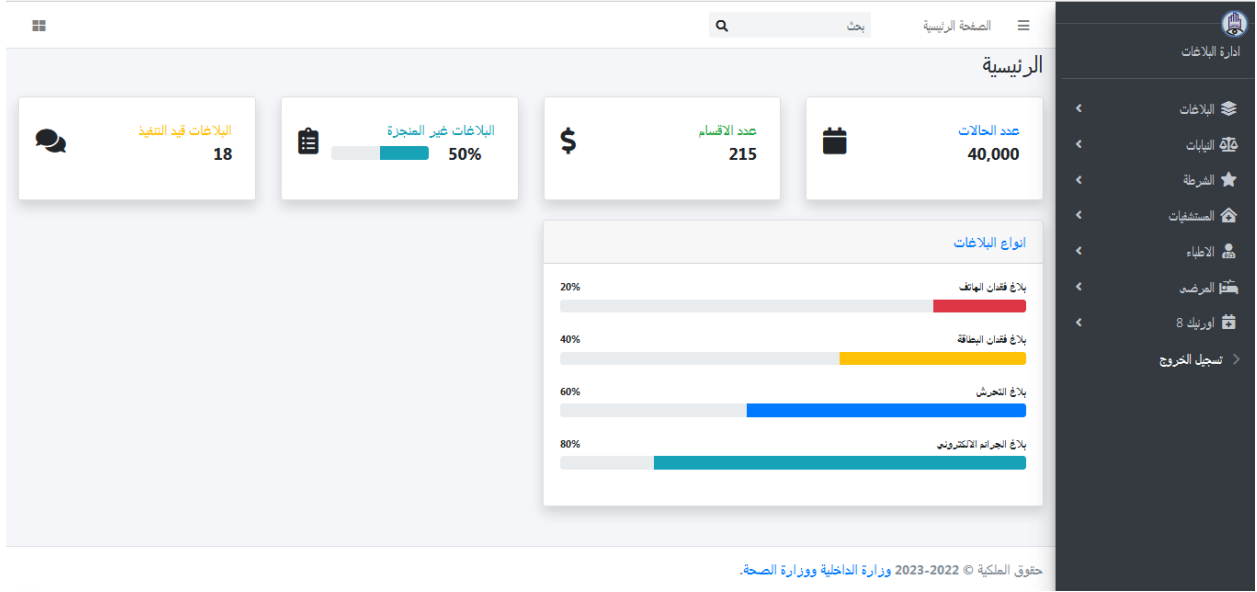
- إسم المستخدم
- كلمة المرور
- زر الدخول



الشكل (4.1) يوضح شاشة تسجيل الدخول

## تصميم الشاشة الرئيسية للتحكم

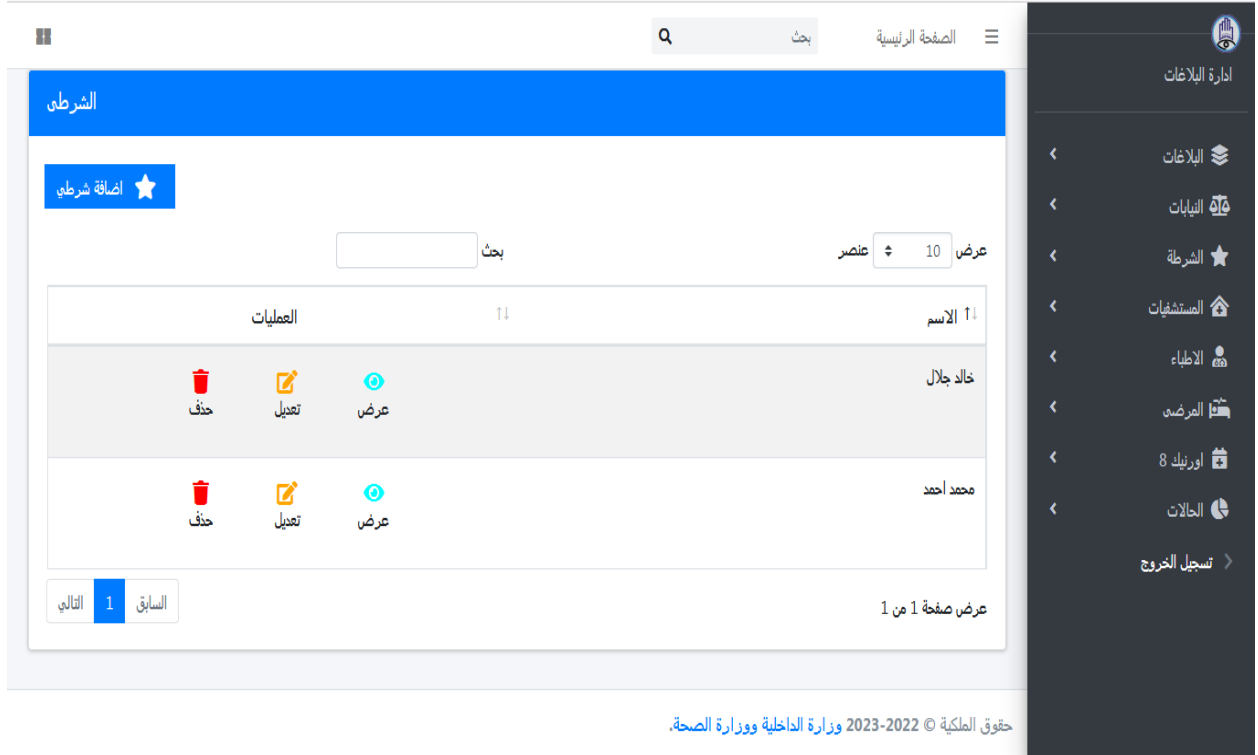
- يوضح لوحة التحكم والبلاغات والإحصائيات .



الشكل (4.2) يوضح تصميم شاشة لوحة التحكم

## تصميم شاشة بيانات الشرطة بالأقسام

- يوضح شاشة التحكم في بيانات الشرطة من حيث الإضافة والحذف والتعديل ويقوم الشرطي بفتح البلاغات والتعامل معها .



الشكل (4.3) يوضح تصميم شاشة بيانات الشرطة بالأقسام

## تصميم شاشة بيانات المستشفيات

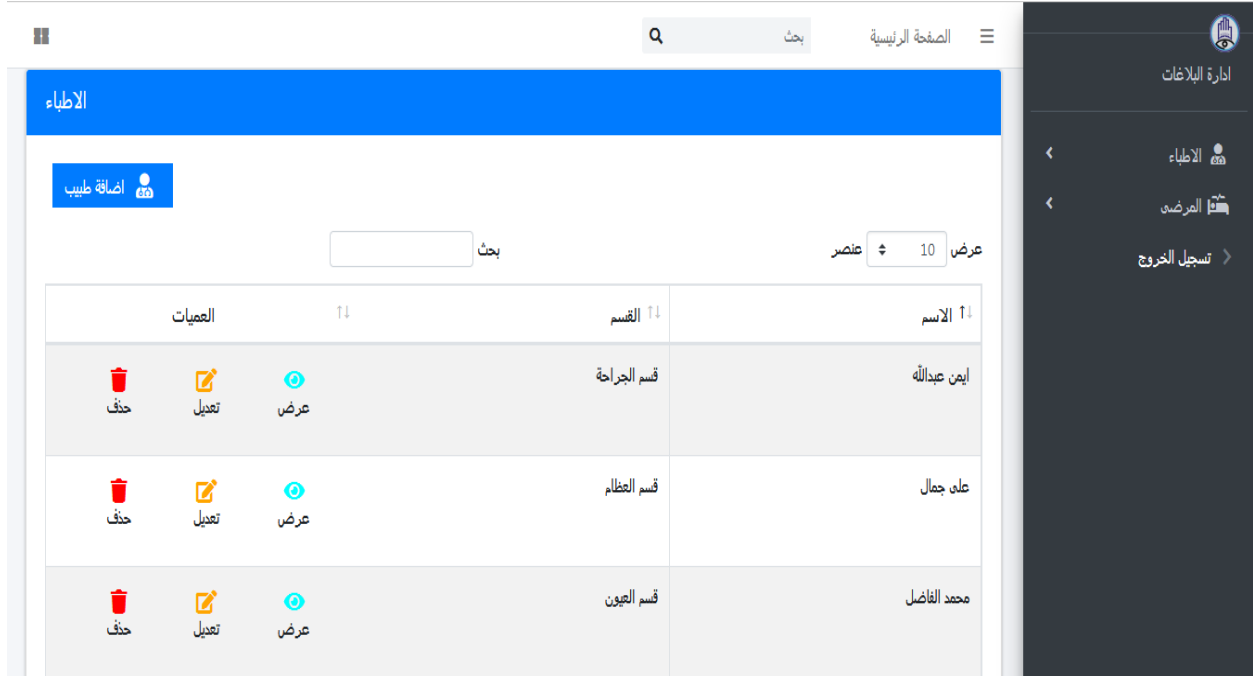
- يوضح بيانات المستشفيات المرتبطة بقاعدة بيانات الأقسام والتعامل معها .

The screenshot displays a web application interface for hospital data management. The main content area is titled "المستشفيات" (Hospitals) and features a search bar, a "اضافة مستشفى" (Add Hospital) button, and a table listing hospitals. The table has columns for "الاسم" (Name), "العمليات" (Operations), and "العمليات" (Operations). The table lists two hospitals: "مستشفى الخرطوم" (Khartoum Hospital) and "مستشفى الشرطة" (Police Hospital). Each row has three action buttons: "عرض" (View), "تعديل" (Edit), and "حذف" (Delete). The interface also includes a sidebar with navigation options like "ادارة البلاغات" (Manage Reports), "البلاغات" (Reports), "البيانات" (Data), "الشرطة" (Police), "المستشفيات" (Hospitals), "الاطباء" (Doctors), "المرضى" (Patients), "اورتيك 8" (Ortik 8), "الحالات" (Cases), and "تسجيل الخروج" (Logout). The footer contains the copyright information: "حقوق الملكية © 2023-2022 وزارة الداخلية ووزارة الصحة." (Copyright © 2023-2022 Ministry of Interior and Ministry of Health).

الشكل (4.4) يوضح تصميم شاشة بيانات المستشفيات

## تصميم شاشة بيانات الأطباء بالمستشفى

- يوضح شاشة التحكم في بيانات العاملين بالمستشفى من حيث الإضافة والحذف والتعديل.
- يقوم الأطباء بكتابة تقرير عن الحالة المصابة.



الشكل (4.5) يوضح تصميم شاشة بيانات الأطباء بالمستشفى

## تصميم أورنيك 8 الإلكتروني

- الإستمارة الإلكترونية لأورنيك 8، توضح طريقة فتح البلاغ بواسطة الشرطة.

The screenshot shows a web interface for opening a complaint. The main content area is a form with the following fields:

- الاسم (Name): A text input field.
- النوع (Type): A text input field.
- العنوان (Address): A text input field.
- المستشفى (Hospital): A text input field.
- الفحص المطلوب (Required Examination): A dropdown menu with a downward arrow.
- الرجاء تحديد الفحص المطلوب (Please select the required examination): A label for the dropdown menu.

At the bottom of the form is a green button labeled "حفظ" (Save). The right sidebar contains navigation links: "إدارة البلاغات" (Manage Reports), "البلاغات" (Reports), "أورنيك 8" (Ornik 8), and "تسجيل الخروج" (Logout). The footer text reads: "حقوق الملكية © 2023-2022 وزارة الداخلية ووزارة الصحة." (Copyright © 2023-2022 Ministry of Interior and Ministry of Health).

الشكل (4.6) يوضح إجراء فتح أورنيك 8



- ومن ثم تضمين التقرير الطبي بواسطة الطبيب.

The image shows a web-based medical report form. The form is in Arabic and includes the following sections:

- الاسم (Name):** A text input field containing "ابن جابر".
- النوع (Type):** A text input field containing "ذكر".
- العنوان (Title):** A text input field containing "الخرطوم الصحافة شرق".
- الفحص المطلوب (Required Exam):** A dropdown menu with "كسور" (Fractures) selected.
- التشخيص (Diagnosis):** A rich text editor with a toolbar containing icons for undo, redo, bold, italic, underline, text color, background color, link, unlink, list, and table. The text area is currently empty.
- مدى الخطورة (Severity):** A dropdown menu with "الدرجة الاولى" (First degree) selected.
- الزمن المتوقع للوفاء (Expected time for completion):** A dropdown menu.

On the right side, there is a dark sidebar with the following navigation options:

- ادارة البلاغات (Manage Reports)
- الحالات (Cases)
- تسجيل الخروج (Logout)

الشكل (4.7) يوضح إستمارة أورنيك 8 الإلكتروني

## تصميم شاشة عرض الحالات بالمستشفى

- يوضح الحالات المصابة ونوع ومدى خطورة الإصابة وتقرير الطبيب وبيانات المرضى للوصول إليهم.

The screenshot displays a web application interface for a hospital. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is titled "المرضى" (Patients) and contains a table with the following columns: الاسم (Name), العنوان (Address), الرقم (ID), الحالة (Condition), and العمليات (Operations). The table lists two patients: "ايمن جابر" (Ayman Jaber) with ID 099999999 and condition "كسر في العظام" (Fracture in the bones), and "محمد خالد" (Mohammed Khalid) with ID 099998888 and condition "تشويه في الوجه" (Facial disfigurement). The interface also includes a search bar, a filter dropdown set to "10 عناصر" (10 items), and pagination controls showing "1 من 1" (1 of 1) pages. A sidebar on the right contains navigation options: "ادارة البلاغات" (Manage Reports), "الاطباء" (Doctors), "المرضى" (Patients), and "تسجيل الخروج" (Logout).

الاسم	العنوان	الرقم	الحالة	العمليات
ايمن جابر	الخرطوم	099999999	كسر في العظام	عرض
محمد خالد	الخرطوم	099998888	تشويه في الوجه	عرض

الشكل (4.8) يوضح تصميم شاشة عرض المرضى بالمستشفى

## تصميم شاشة قائمة البلاغات

- توضح أنواع البلاغات ومتطلبات فتح البلاغ.

### البلاغات

اختار البلاغ

بلاغ	بلاغ	بلاغ	بلاغ
<b>فقدان الموبايل</b>	<b>فقدان البطاقة</b>	<b>التحرش</b>	<b>الجرائم الالكترونية</b>
يجب على المواطن الإبلاغ عند فقدان الهاتف فوراً عن الفقدان مع الاحتفاظ بالرقم التسلسلي لاستلام الهاتف عند الطور عليه ومراجعة شركة الاتصال لنقل شريحة الاتصال	يجب على المواطن الإبلاغ عند فقدان البطاقة الشخصية فوراً عن الفقدان بطاقة قومية رخصة قيادة صراف الي رقم وطني	يمكنك التبليغ عن أي جريمة تحرش من خلال استمارة التبليغ المباشر التابعة للإدارة العامة لمكافحة الفساد أو من خلال رقم الخط الساخن 922 أو الواتس اب 09999999	يمكنك التبليغ عن أي جريمة إلكترونية من خلال استمارة التبليغ المباشر التابعة للإدارة العامة لمكافحة الفساد أو من خلال رقم الخط الساخن 922 أو الواتس اب 09999999
<a href="#">تقديم البلاغ</a>	<a href="#">تقديم بلاغ</a>	<a href="#">تقديم بلاغ</a>	<a href="#">تقديم بلاغ</a>

### الشكل (4.9) يوضح أنواع البلاغات

## تصميم شاشة بيانات النيابة

- يوضح شاشة بيانات النيابة للتعامل مع الأقسام والقيام بالإجراءات القانونية اللازمة ومتابعة البلاغات.

النيابات

ادارة البلاغات

البلاغات

النيابات

الشرطة

المستشفيات

الاطباء

العرضي

اورنيك 8

الحالات

تسجيل الخروج

عرض 10 عنصر

العمليات 11

الاسم

نيابة الخرطوم وسط

عرض

تعديل

حذف

نيابة كرري

عرض

تعديل

حذف

عرض صفحة 1 من 1

السابق 1 التالي

حقوق الملكية © 2023-2022 وزارة الداخلية ووزارة الصحة.

الشكل (4.10) يوضح تصميم شاشة بيانات النيابة

## 4.5 فحص قبول النظام

قام فريق العمل بتجربة النظام بعد الإنتهاء من برمجته مع المشرف، تم أخذ عينة من الطلاب بإعتبارهم متقدمين ببلاغات، حيث تم إختبار النظام بفحص الجزئية التي تتعلق بإختيار نوع البلاغ. بعد إجراء الاختبار للنظام مع مجموعة من الطلاب، قام فريق العمل بسؤال المختبرين بعض الأسئلة التي تتعلق بأداء النظام ومدى تقبلهم له وسهولة إستخدامه، فكانت معظم أجوبتهم تفيد بأنهم قد تقبلوا النظام، وهذه النتيجة تفيد بأنه من الممكن أن يتم قبول النظام لدى أغلب المستخدمين في حالة تطبيقه فعلياً على أرض الواقع.

## 4.6 خطة التحول إلى النظام الجديد :

نظام حوسبة البلاغات في أقسام الشرطة السودانية، عند تطبيقه سيكون نظاماً بديلاً للنظام التقليدي المستخدم في الجهات الحكومية والذي يعتمد على المعاملات الورقية الخاصة بالبلاغات، بالإضافة إلى كونه سيلبي حاجة مقدمي البلاغات بدلاً من المقابلات المكتبية والإلتزام بوقت محدد.

عند تشغيل النظام يجب مراعاة الآتي :

- توفير الأدوات اللازمة لتشغيل النظام.
- تدريب المستخدمين على كيفية التعامل مع النظام.
- سيقوم مسؤول النظام بعمل حسابات المستخدمين.
- سيقوم مسؤول النظام بتحديد صلاحيات المستخدمين.
- سيقوم كل مستخدم بإستخدام حسابه حسب الصلاحيات المتاحة له.

## 4.7 خطة صيانة النظام :

يمكن إطالة عمر النظام الجديد من خلال برنامج صيانة مستمرة له تجعله متلائماً مع البيئة التي يعمل فيها والتي تتصف بالتغيرات الشديدة على فترات قصيرة نسبياً، ويقصد بعملية الصيانة حذف أو إضافة أو تعديل أو تحسين (إدارة العمليات) في عنصر من عناصر النظام أو أحد مكوناته.

كما يجب تحديث البرامج من وقت إلى آخر لكي يواكب النظام التغيرات والإحتياجات بالنسبة للمستخدمين في النظام. وهنا تأتي أهمية التوثيق من أجل الرجوع إليها في عملية إجراء التعديلات المستمرة على النظام. بمعنى انه يجب تحديث وثائق النظام كل فترة بعد أي عملية تعديل أو تغيير في أحد عناصر أو مكونات أو برامج النظام .وسيتم عمل نسخ إحتياطية بشكل إسبوعي أو شهري لقاعدة بيانات النظام، وسيتم الإستجابة لحل المشاكل في النظام بشكل مباشر وحسب الإمكانية من قبل فريق المشروع.

## الباب الخامس

### النتائج والتوصيات

## 5.1 مقدمة

يتناول هذا الفصل كل ما تم التوصل إليه من خلال عمل هذا النظام وتجربته عديداً من المرات.

## 5.2 النتائج:

و يمكن حصر النتائج في النقاط التالية:

- تطور العلم يضعنا أمام الأمر الواقع بالمواكبة في كل المجالات وخاصة في مجال علوم الحاسوب، لذلك لا بد من الانتقال إلى نظام حاسوبي لإدارة البلاغات ومعالجتها.
- الإعتماد على النظام الحاسوبي وإستخدام قواعد البيانات هو أمر ضروري لحفظ البيانات والمعلومات لفترات زمنية طويلة جداً.
- إستخدام نظام حوسبة بلاغات الشرطة هو الخطوة الاولى لبرنامج الحكومة الإلكترونية.

## 5.3 التوصيات:

- إضافة جميع أنواع البلاغات لهذا النظام.
- ربط مع قاعدة بيانات السجل المدني لإستخدام إثبات الهوية .
- بناء تطبيق للهواتف المحمولة وربطه بالنظام .
- إضافة قسم خاص بالأعمال الفنية للنظام .
- التشجيع على إستخدام النظام وتعريف جميع فئات المجتمع بطريقة الإستخدام وتعريفهم بالفوائد والميزات التي يتمتع بها النظام.



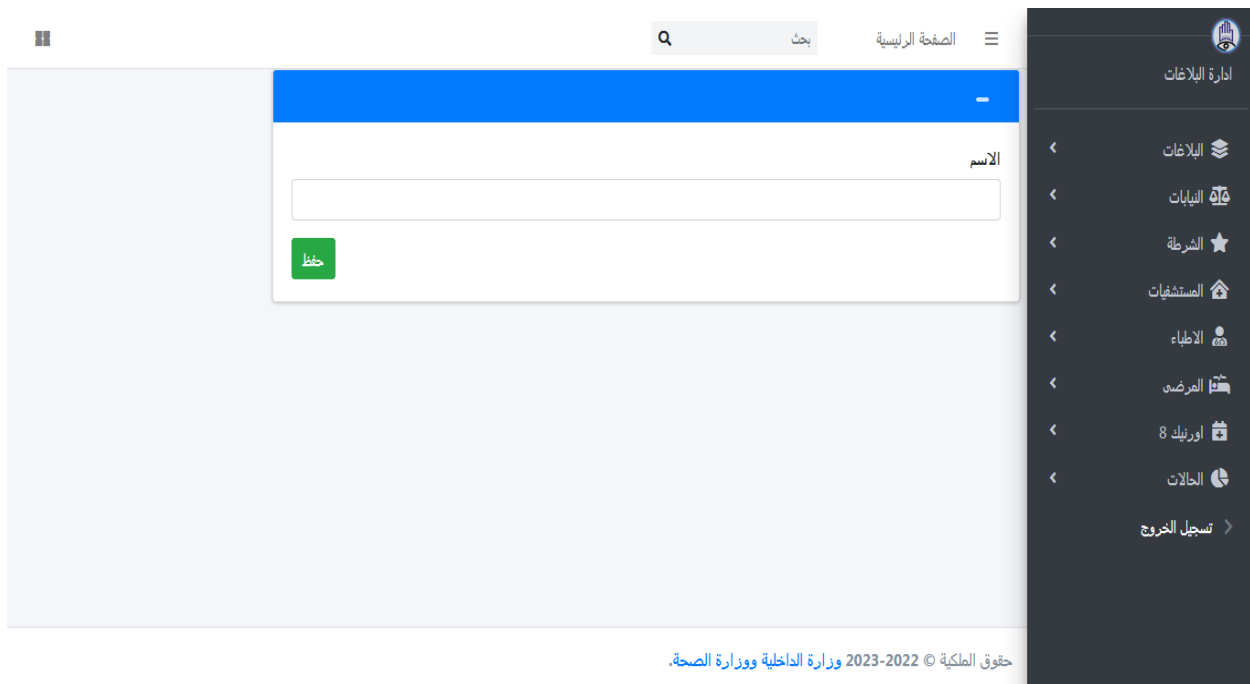
## 5.4 المراجع :

- [1] مساوى أورنيك 8 (أسماء ميكائيل اسطنبول - 2015).
- [2] أورنيك 8 (عادل ابراهيم حمد - اخر لحظة - 2015).
- [3] أورنيك 8 (راشد عبد الرحيم - موقع النيلين - 2017) .
- [4] الهوش، أبوبكر محمود، (2012م)، الحكومة الإلكترونية الواقع والافاق ، الطبعة الاولى ، مجموعة النيل العربية للنشر، القاهرة.
- [5] زكي، ايمان عبد المحسن، (2009م)، الحكومة الإلكترونية مدخل إداري متكامل، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، بحوث ودارسات ، مصر .
- [6] <https://www.dubaipolice.gov.ae> موقع شرطة دبي تاريخ الإطلاع 2021/10/7 الساعة 1:15 مساءً.

## الملاحق

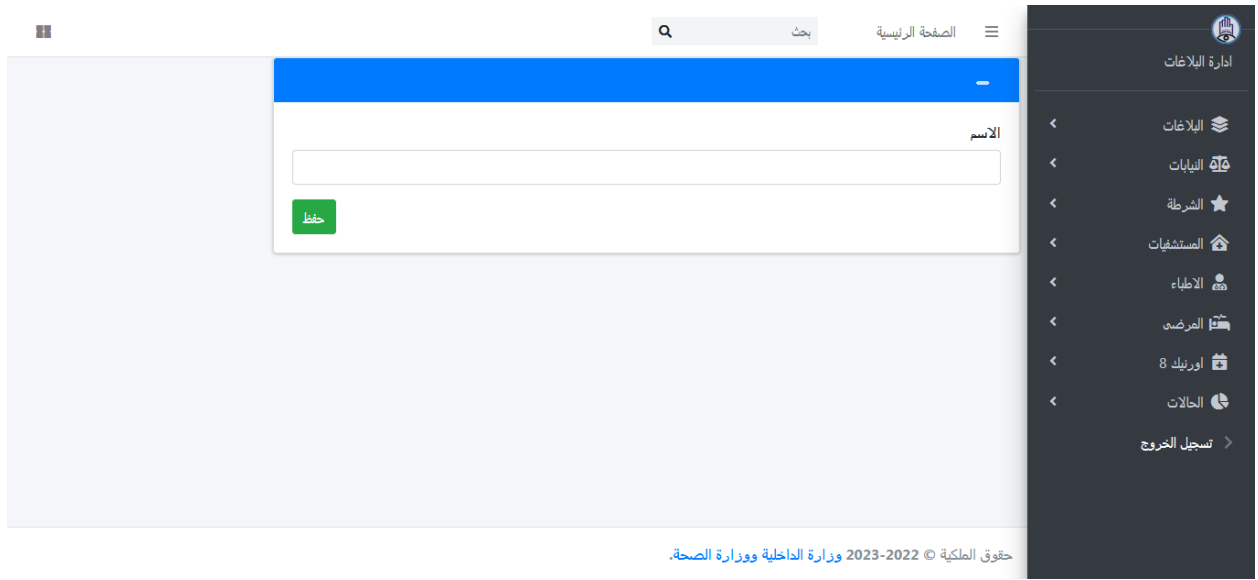
- يوضح كيفية إضافة المستشفيات إلى قاعدة بيانات الشرطة للوصول إليها وإستقبال البلاغ الجنائي (أورنيك)

(8)



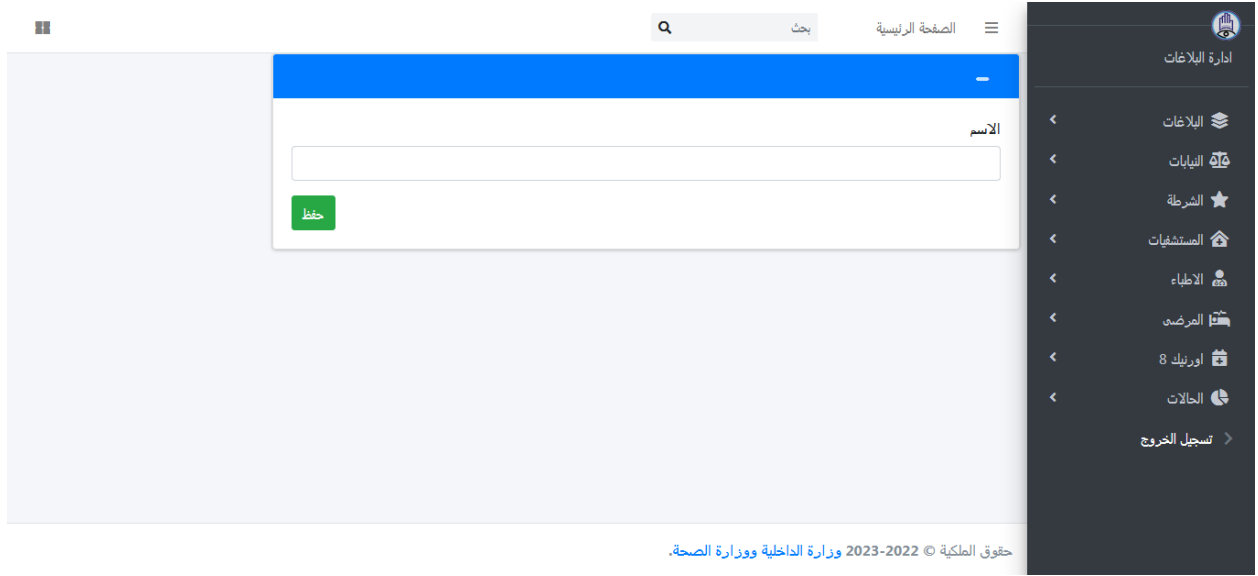
الشكل (1) يوضح تصميم شاشة إضافة المستشفى إلى قاعدة بيانات القسم

- يوضح كيفية إضافة النيابات إلى قاعدة بيانات الشرطة للوصول إليها وإكمال البلاغ الجنائي (أورنيك 8)



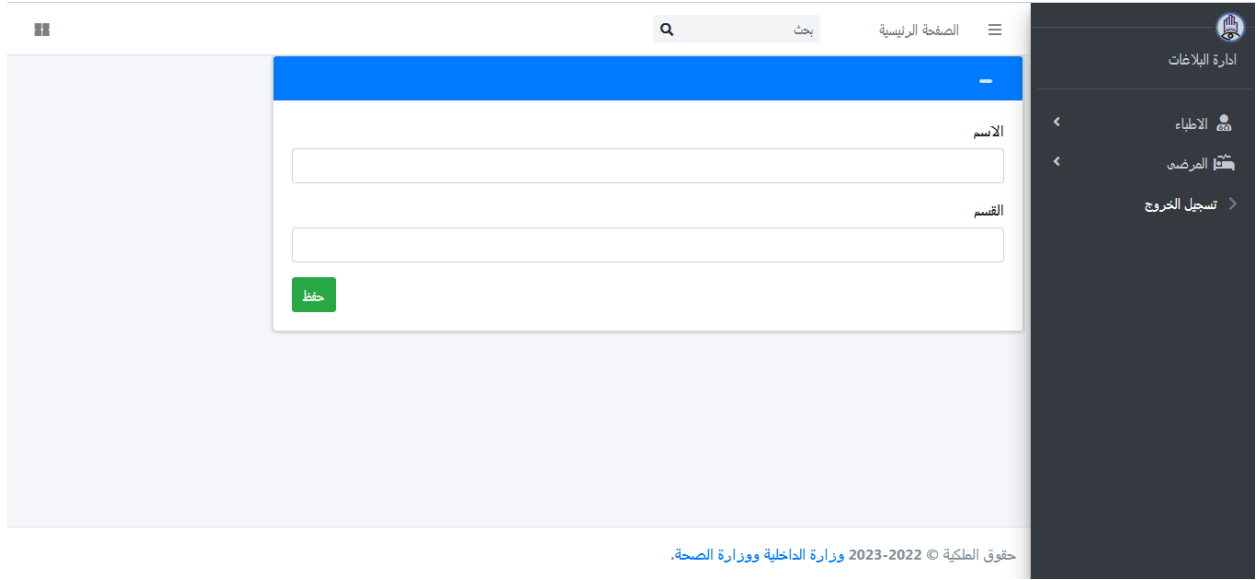
الشكل (2) يوضح تصميم شاشة إضافة نيابة إلى قاعدة بيانات القسم

يوضح كيفية إضافة شرطي إلى قاعدة بيانات الشرطة للوصول إلى فتح البلاغ الجنائي (أورنيك 8)



الشكل (3) يوضح تصميم شاشة إضافة شرطي إلى قاعدة بيانات القسم

يوضح كيفية إضافة طبيب وتخصسه إلى قاعدة بيانات المستشفى .



الاسم

القسم

حفظ

ادارة البلاغات

الاطباء

المرضى

تسجيل الخروج

حقوق الملكية © 2023-2022 وزارة الداخلية ووزارة الصحة.

الشكل (4.11) يوضح تصميم شاشة إضافة طبيب إلى قاعدة بيانات المستشفى

- صورة لأورنيك 8 التقليدي

استمارة الشرطة عدلية رقم (8)

بواسطة الشرطة

**استمارة الفحص الجنائي**

الاسم: رقم الاحوال: رقم البلاغ: القاتل: التاريخ والرمز:   
 العنوان: النوع: المصلحة: الجهة: المدينة:   
 الفحص المطلوب:   
 (ب) اعتداء جنسي (ج) سكران (د) تهويل للشرطة (هـ) حالات أخرى   
 بواسطة المختبر الجنائي

رئيس قسم شرطة   
 التوقيع والختم

وكيل النيابة   
 التوقيع والختم

مصلحة الطبيب:   
 من المختبر:   
 أو الطبيب:   
 في حالة الأذى وصف الحالة والسبب المحتمل لوقوعها:

خطورة الحالة   
 في حالة الضرر بالمتلقي: خروج الضرر: القرار النهائي:

حالة الوفاة:   
 في حالة الوفاة: الأسباب المحتملة للوفاة والفحص الطبقي:

حالة التسمم (إرفاق تقرير بنسخته التسمم)   
 حالة السكر - خروج منه راحة الحضور   
 حالة الاستمراء الجنسي - وصف الحالة:   
 (أ) 9 خروج من راحة الحضور (ب) سكران

الطبي بؤلة الوفاة (ج)   
 حالة الفحص والخدش الجنائي (إرفاق التسمم)   
 9 بؤلة الوفاة (د)

التوقيع والختم   
 اسم ووظيفة الطبيب أو الطبيب

- صورة لاورنيك 8 تقليدي قيد المعالجة

إستمارة شرطة جنائية رقم (أ)

**إستمارة الفحص الجنائي**

بواسطة الشرطة ، رقم البلاغ ..... المادة ..... التاريخ والزمن .....  
 القسم ..... رقم الأحوال ..... رقم القضية ..... المدة ..... النيابة .....  
 الاسم ..... الجنس .....  
 العنوان .....  
 الفحص المطلوب ..... (ب) أعضاء جنسي ..... (ج) سكر ..... (د) تحويل للمشرحة ..... (هـ) حالات أخرى .....  
 (ب) أي ..... (بواسطة المختبر الجنائي) .....  
 رئيس قسم شرطة .....  
 التوقيع والختم .....

بواسطة النيابة ( حالات تحويل الجثة للمشرحة ) ،  
 ١. تشريح الجثة لتحديد أسباب الوفاة وكتابة تقرير ملين بالأسباب .  
 ٢. تسليم الجثة لتدويها بواسطة الشرطة .  
 ٣. دفن الجثة ( بعد التصوير وأخذ البصمات في حالة الجوهوليين ) .

وكيل نيابة .....  
 التوقيع والختم .....

بواسطة الطبيب ،  
 مكان الفحص ..... التاريخ والساعة .....  
 قرار الطبيب ،  
 (١) في حالة الأذى وصف الحالة والسبب المحتمل لوقوعها ،  
 بعد الفحص .....  
 مدى خطورة الحالة .....  
 (ب) في حالة الحجز بالمستشفى ، تاريخ الخروج ..... القرار النهائي .....  
 (ج) في حالة الوفاة :  
 زمن الوفاة ..... الأسباب المحتملة للوفاة بالفحص الظاهري ،  
 (د) في حالة التشريح (رفاق تقرير بنتيجة التشريح)  
 (هـ) في حالة السكر ، تفوح منه رائحة الخمور )  
 (و) في حالة الإغماء الجنسي ، وصف الحالة ،  
 الفحص الطبي يؤكد الواقعة )  
 (١) في حالة الفحص بالمختبر الجنائي (يرفع التقرير)  
 لا يؤكد الواقعة )